

**(TIPOS DE CONFLICTOS, FRUSTRACION Y REACCIONES DE  
FRUSTRACION)**

**(PSICOLOGIA ORGAIZACIONAL)  
(BELLA RAQUEL LOPEZ GARCIA)**

**PRESENTA EL ALUMNO:**

**(ASHANTI CITLALI LOPEZ VELAZQUEZ)**

**GRUPO, SEMESTRE y MODALIDAD:**

**(6° CUATRIMESTRE**

**GRUPO “C” TRABAJO SOCIAL Y GESTION  
COMUNITARIA)**

TIPOS DE CONFLICTO

CONFLICTO INTERPERSONAL

EN

El entorno laboral, podría ocurrir entre dos compañeros de trabajo

UN

Supervisor y un subordinado, un empleado y un cliente o un empleado y un vendedor

CONFLICTO INDIVIDUO, GRUPO

SUELE

Ocurrir cuando las necesidades del individuo son distintas de las necesidades, metas o normas del grupo

PUEDE

Ocurrir entre un individuo y un grupo con la misma facilidad con que ocurre entre dos individuos

EJEMPLO

un infante de marina podría querer más independencia de la que le da su Cuerpo, un basquetbolista podría querer tirar al aro cuando su equipo necesita que defienda

CONFLICTO GRUPO, GRUPO

SE

Entre grupos ocurrió entre dos sucursales de un banco ubicadas en la misma ciudad

EJEMPLO

Da anualmente ya que los departamentos luchan por las asignaciones de presupuesto y espacio

Las sucursales competían por los clientes no solo con otros bancos sino entre ella; Para empeorar el asunto, se iban a unificar, así que sus empleados estaban involucrados en un conflicto aun mayor ya que trataban de establecer quien iba a tener el mando

# FRUSTRACION

ES

El estrés que enfrentamos en nuestra vida diaria, y podría incluir irritación como por detenerse en el tráfico

LAS

ESTAS

Frustraciones menores pueden poner a prueba nuestra paciencia, pero por sí mismas no son un problema y suelen tener una corta duración, como una hora o algunas pocas

Frustraciones de corta duración pueden arrastrarse hasta el siguiente día y luego al otro, hasta que finalmente se convierten en estresores prolongados

## REACCIONES DE LAS FRUSTRACIONES

LAS

Frustraciones menores se pueden manejar mediante la toma de perspectiva

LA

Frustración en una escala del 1 al 10, donde 10 significa que la situación provoca altos niveles de irritación

EJEMPLO

LA

AUN

Mayoría de nosotros no podemos referirnos a las situaciones de nuestra vida de esa manera porque tal vez nunca hemos estado cerca de experimentar la muerte

En situaciones que pueden generar estrés, se hace a sí mismo la siguiente pregunta: "¿Que tan malo es esto en relación con la muerte?". Como estuvo en Vietnam, enfrento la muerte con frecuencia, y de hecho vio morir a muchos de sus compañeros, le da una baja calificación a la mayoría de las situaciones que enfrenta

así podemos preguntarnos: En la situación actual, ¿que tan importante fue ese incidente?