

TIPOS DE CONFLICTOS, FRUSTRACIÓN Y SUS REACCIONES

Psicología Organizacional

Bella Raquel López García

PRESENTA:

Beyra Alejandra Ovando Flores.

GRUPO, SEMESTRE Y MODALIDAD:

Sexto cuatrimestre grupo “C” semi escolarizado.

Lic. Trabajo Social y G.C.

Frontera Comalapa, Chiapas a 01 de agosto de 2020

TIPOS DE CONFLICTOS

TIPOS DE CONFLICTOS, FRUSTRACIÓN Y SUS REACCIONES

REACCIONES DE LA FRUSTRACIÓN

los

las

el

el

el

la

las

Conflicto interpersonal

CONFLICTO INDIVIDUO-GRUPO

CONFLICTO GRUPO-GRUPO

FRUSTRACIÓN

Frustraciones menores se pueden manejar mediante la toma de perspectiva

esto

esto

esto

es

la

Ocurre entre dos individuos

Ocurre entre un individuo y un grupo con la misma facilidad con que ocurre entre dos individuos.

Ocurre entre dos o más grupos

Menor que el estrés que enfrentamos en nuestra vida diaria

Perspectiva significa calificar la frustración en una escala del 1 al 10

la cual

En el entorno laboral podrá ocurrir entre dos compañeros de trabajo

por lo tanto

también

la cual

también

Un supervisor y un subordinado, un empleado y un cliente o un empleado y un vendedor.

Se da anualmente ya que los departamentos luchan por las asignaciones de presupuesto y espacio.

Pueden poner a prueba nuestra paciencia

El 10 significa que la situación provoca altos niveles de irritación

se dice

Su duración es corta, como una hora o algunas pocas

Que en situaciones puede generar estrés.

pero

Si no se controla a tiempo se convierte en estresores prolongados.

