

Nombre de alumnos: Alan Rafael sargento dominguez
Nombre del profesor: Lic. Bella Raquel Lopez Garcia.

Nombre del trabajo: frustracion.
Materia: psicologia organizacional
Grado: 6° cuatrimestre
Grupo: c

Frontera Comalapa Chiapas 1 de agosto de 2020.

CONFLICTO Y FRUSTRACION

se clasifican en

TIPOS DE CONFLICTOS

se dividen en

Conflicto interpersonal

esto

ocurre entre dos individuos

por lo que

En el entorno laboral, podría ocurrir entre dos compañeros de trabajo, un supervisor y un subordinado, un empleado y un cliente o un empleado y un vendedor.

Conflicto individuo-grupo

se dice que

El conflicto puede ocurrir entre un individuo y un grupo con la misma facilidad con que ocurre entre dos individuos.

sin embargo

El conflicto individuo-grupo suele ocurrir cuando las necesidades del individuo son distintas de las necesidades, metas o normas del grupo.

Conflicto grupo-grupo

se dice que

El tercer tipo de conflicto ocurre entre dos o más grupos

por lo tanto

En el entorno académico, el conflicto grupo-grupo se da anualmente ya que los departamentos luchan por las asignaciones de presupuesto y espacio.

FRUSTRACION

se dice que

La frustración menor es el estrés que enfrentamos en nuestra vida diaria, y podría incluir irritación como por detenerse en el tráfico o no poder obtener alguna información en la biblioteca.

puesto que

Las frustraciones menores pueden poner a prueba nuestra paciencia, pero por sí mismas no son un problema y suelen tener una corta duración

estas

s frustraciones de corta duración pueden arrastrarse hasta el siguiente día y luego al otro, hasta que finalmente se convierten en estresores prolongados.

REACCIONES A LA FRUSTRACION

se puede decir

Las frustraciones menores se pueden manejar mediante la toma de perspectiva.

por lo que

La toma de perspectiva significa calificar la frustración en una escala del 1 al 10, donde 10 significa que la situación provoca altos niveles de irritación.

ahora

la mayoría de nosotros no podemos referirnos a las situaciones de nuestra vida de esa manera porque tal vez nunca hemos estado cerca de experimentar la muerte.