

**Nombre de alumnos: Alan Rafael sargento dominguez**  
**Nombre del profesor: Lic. Bella Raquel Lopez Garcia.**

**Nombre del trabajo: frustracion.**  
**Materia: psicologia organizacional**  
**Grado: 6° cuatrimestre**  
**Grupo: c**

Frontera Comalapa Chiapas 1 de agosto de 2020.

# CONFLICTO Y FRUSTRACION

se clasifican en

## TIPOS DE CONFLICTOS

se dividen en

Conflicto interpersonal

esto

ocurre entre dos individuos

por lo que

En el entorno laboral, podría ocurrir entre dos compañeros de trabajo, un supervisor y un subordinado, un empleado y un cliente o un empleado y un vendedor.

Conflicto individuo-grupo

se dice que

El conflicto puede ocurrir entre un individuo y un grupo con la misma facilidad con que ocurre entre dos individuos.

sin embargo

El conflicto individuo-grupo suele ocurrir cuando las necesidades del individuo son distintas de las necesidades, metas o normas del grupo.

Conflicto grupo-grupo

se dice que

El tercer tipo de conflicto ocurre entre dos o más grupos

por lo tanto

En el entorno académico, el conflicto grupo-grupo se da anualmente ya que los departamentos luchan por las asignaciones de presupuesto y espacio.

## FRUSTRACION

se dice que

La frustración menor es el estrés que enfrentamos en nuestra vida diaria, y podría incluir irritación como por detenerse en el tráfico o no poder obtener alguna información en la biblioteca.

puesto que

Las frustraciones menores pueden poner a prueba nuestra paciencia, pero por sí mismas no son un problema y suelen tener una corta duración

estas

s frustraciones de corta duración pueden arrastrarse hasta el siguiente día y luego al otro, hasta que finalmente se convierten en estresores prolongados.

## REACCIONES A LA FRUSTRACION

se puede decir

Las frustraciones menores se pueden manejar mediante la toma de perspectiva.

por lo que

La toma de perspectiva significa calificar la frustración en una escala del 1 al 10, donde 10 significa que la situación provoca altos niveles de irritación.

ahora

la mayoría de nosotros no podemos referirnos a las situaciones de nuestra vida de esa manera porque tal vez nunca hemos estado cerca de experimentar la muerte.