



**Nombre de alumno: Luis López Cortez**

**Nombre del profesor: Molina Román  
Sandy Naxchiely**

**Nombre del trabajo: Ensayo de la  
efectividad de los instrumentos de  
evaluación de una institución educativa**

**Materia: Evaluación del Aprendizaje**

**Grado: Sexto cuatrimestre**

**Grupo: En línea**

## EFFECTIVIDAD DE LOS INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA

En los últimos años, la preocupación por brindar una educación de calidad se ha ido acrecentando, las instituciones educativas orientan todos sus esfuerzos en tratar de mejorar el servicio que ofrecen tanto en las aulas como en la organización en general, con el fin de obtener mejores resultados.

Para que los esfuerzos de mejora institucional cumplan su objetivo, es necesario conocer las fortalezas, deficiencias y carencias de la organización, aplicando una evaluación (mediante instrumentos como encuestas, escalas, observación, etc.) que permita recoger información fidedigna, emitir juicios de valor y tomar decisiones de mejora. Por lo que en este ensayo trataré de emitir juicio acerca de la efectividad que tienen dichas técnicas de evaluación de las instituciones educativas. Pero antes que nada es necesario comenzar por explicar ¿qué es la evaluación?

Responder esta pregunta no es tan simple, pues el término evaluación es tan complejo debido a que detrás de él se encuentran incluso la teoría de quien lo emplea. Pero, por su parte (Dale, 1998, citado por Molina 2020) define la evaluación como un examen más profundo, que se efectúa en determinados momentos de la operación de los programas o proyectos o de parte de ellos, por lo general con hincapié en el impacto, la eficiencia, la eficacia, pertinencia, replicabilidad y sostenibilidad de dichos programas o proyectos.

Por mi parte considero que la evaluación es como un proceso sistemático, intencional y contextualizado que tiene como finalidad recoger información relevante y válida para emitir juicios de valor, informar y tomar decisiones. Implica valorar las distintas áreas que conforman una institución. Es decir, lo considero un proceso que se vale de ciertos instrumentos para obtener información que nos permite formular juicios para que de esta manera podamos tomar decisiones pertinentes de mejora institucional. Pero ¿cuáles son estos instrumentos?

Los instrumentos para llevar a cabo el proceso de evaluación son encuestas, cuestionarios, registros, escalas, al análisis documental, la observación, entrevista, entre otros. En la antología de evaluación del aprendizaje vienen algunas escalas, ejemplos como escalas de evaluación del director, escala para docentes, escala de evaluación de un centro docente, escala de organización del trabajo escolar, indisciplina escalas de disciplina escolar. Pero ¿qué tan efectivos son estos instrumentos de evaluación para las instituciones educativas? y ¿qué tan pertinentes resultan dichos instrumentos?

Responder estas preguntas no es tan sencillo, pues para empezar el mismo proceso de evaluación considero que es un poco subjetivo y depende mucho de diversos factores, pues primero que nada es importante que antes de escoger cualquier instrumento de evaluación, sepamos cuál será el propósito de la evaluación, así como de que nos aseguremos que este mida objetivamente lo que pretendemos saber o evaluar. Pero, respondiendo a nuestro planteamiento principal, considero de forma general que cada una de las escalas están muy completas, sobre todo como técnicas cualitativas traen o delimitan claramente cada uno de los aspectos a evaluar así como cada una de las escalas o puntos para cada uno de estos aspectos. Además considero que cada una de ellas pueden ser muy objetivas, siempre y cuando sean empleadas adecuadamente. Sin embargo hay que tener presente que para mayor objetividad siempre se recomienda aplicarlo utilizando el procedimiento de una discusión en grupo, en la que se establezcan los calificativos correspondientes.

Puede notar que cada uno de estos instrumentos sirven para evaluar diferentes factores, además el hecho de utilizar este tipo de escalas para evaluar las instituciones nos brinda la ventaja de tener acceso y emplear información pertinente, para analizar los resultados de la aprendizaje de los alumnos, para así tomar decisiones (promoción titulación, etc.), para de esta manera poder diseñar planes de mejora, además de monitorear y hacer seguimiento a los procesos involucrados y sobre todo para que se lleve a cabo el proceso de acreditación institucional.

Para continuar creo que uno de los mayores problemas de estas escalas de evaluación (al igual que de cualquier otro instrumento de evaluación) radica en que tan objetiva llegue a ser el juicio que emite quien evalúa, en este caso el evaluador (recordemos que cualquier proceso de evaluación puede ser un poco subjetivo), pues como bien sabemos el ser humano puede muchas veces llegar a no ser tan objetivo, por ello es indispensable elegir adecuadamente a las personas que llevaran acabo este proceso, para evitar que se cometan sesgos al evaluar.

Por último creo que sin importar la técnica de evaluación de una institución educativa que se emplea, es indispensable usar el método de triangulación, pues este nos brinda más objetividad, confiabilidad y validez en dicho proceso de evaluación.

Para concluir, tal como anteriormente mencioné las instituciones, para mejorar sus estándares de desempeño y calidad en los procesos de enseñanza-aprendizaje siempre se valen de ciertos instrumentos de evaluación (encuestas, escalas, observación, etc.), que de forma general considero que son muy objetivos, pertinentes y sobretodo efectivos, siempre y cuando durante el proceso de evaluación de las instituciones se emplean de forma adecuada y objetiva. Pues, recordemos que utilizar estas escalas nos permite acceder a información pertinente, que si empleamos de forma adecuada nos puede ayudar en la toma de decisiones para la mejora de las instituciones educativas.

En fin, a pesar de que estos instrumentos (anteriormente mencionados) que se emplean para evaluar las instituciones educativas pueden llegar a ser de gran utilidad, debemos tener presente que al utilizar este tipo de escalas se presentarán dificultades didácticas, por ejemplo la falta de coherencia entre la evaluación institucional y los objetivos de proyección del desarrollo institucional, así como la falta de claridad en la información sobre los objetivos de los procesos y las implicaciones del evaluación para generar una cultura evaluativa y lograr participación de la comunidad educativa, es decir, maestros, alumnos, director, etc. Por último la falta de capacitación de la técnica de evaluación, así como la colaboración y uso de instrumentos de recogida de información.

## REFERENCIAS

- CASANOVA, M. A. (2004) Evaluación y calidad de centros educativos, Madrid: Editorial la Muralla S.A. Recuperado de: <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/enblancoynegro/article/download/7408/7632>
- MOLINA. R (Mayo-agosto de (2020). Antología de qué evaluación del aprendizaje. Editorial: UDS