



MAPA CONCEPTUAL
ORGANIZACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS

Alan Daniel Reyes Arguello

Maestría en Psicopedagogía

- Tercer cuatrimestre -

Sistemas Administrativos

ASESORA: Myreille E. Rodríguez Alfonzo

Universidad del Sureste

Comitán de Domínguez

2020

ORGANIZACIÓN Y ADMINISTRACIÓN

Buenas practicas

¿qué son?

Pautas

- Formación del personal.
- Instalaciones y equipamiento.
- Orden y sistematización.
- Estilos de liderazgo y formas de participación
- Procedimientos.
- Producción y distribución de materiales.
- Utilización de medios.
- Cooperación interinstitucional

Pasos

- Determinar el ciclo.
- Estructurar el sistema.
- Documentación.
- Auditorias.

Gestión de la calidad

¿qué es?

Mecanismo

Servicios

estos son

- Satisfacer el uso, propósito y necesidad.
- Satisfacer las expectativas.
- Cumplir con las normas y especificaciones.
- Cumplir con los requerimientos de la sociedad.
- Disponibles en igualdad de condiciones.
- Proveer beneficios.

Pasos

Evaluaciones periódicas.

- Procesos
- Rendimiento
- Resultados.

función

Satisfacción

- Investigativa.
- Satisfacción.

mediante

Técnicas estadísticas

tipos

- Análisis de mercado.
- Diseño de proyectos.
- Especificaciones de necesidad, confiabilidad.
- Control.
- Determinación de los niveles de calidad.
- Análisis de datos.

Manual de calidad

- ¿Qué se hace?
- ¿Como se hace?

Elaboración

mediante

- Periodo de información.
- Lapso de persuasión.
- Tiempo de aprendizaje.
- Tiempo de espera.

Contenido

- Datos institucionales.
- Propósito de su actividad.
- Políticas de calidad.
- Personal y equipos.
- Capacitación, actualización.
- Seguridad e higiene.
- Instalaciones y equipos.
- Bibliotecas, tecnologías.
- Servicios.
- Documentación
- Realización.

Dimensiones

- Pedagógica didáctica.
- Organizacional administrativa.
- Socio comunitaria.