



**Universidad del Sureste**

**Licenciatura en medicina  
veterinaria y zootecnia**

Tercer cuatrimestre

**Capital humano**

**“Administración del conflicto”**

Profesor: Estefy Darany Castro Pereyra

Alumna: Alejandra Morales López

Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. A 31 de julio de 2020.

## **Ganar-perder**

- Ejemplo en medicina veterinaria en el área clínica y que suele suceder bastante: El/La medico atiende a un gatito que estaba bastante mal, pero logran salvarle la vida, para esto se utilizaron materiales y medicina bastantes costosos, llevo muchas horas de cuidado en la clínica veterinaria y fue bastante laborioso, al llegar el día de darle de alta llega el dueño y le dan el total de lo que debe pagar pero al ver que el precio era algo alto pide hablar con el medico insistiendo en que no pagara tanto y que le hagan un descuento, así que el médico le cobra únicamente la medicina y los materiales, pero perdió todo el tiempo invertido y al final no logro ganar casi nada.

## **Perder-perder**

- Ejemplo en medicina veterinaria en el área clínica: El/La medico llega a su clínica y al llegar a su puerta se percata que hay una caja y se escuchan maullidos, al abrirla hay 4 gatitos recién nacidos que alguien abandono, ahora tendrá que hacerse cargo de criarlos y todos sus gastos hasta que crezcan y alguien los adopte, lo cual se complicara mucho ya que tiene muchos clientes que atender diariamente y muy poco tiempo.

## **Ganar-ganar**

- Ejemplo en medicina veterinaria en el área de campo: El/La medico recibe una llamada, le informan que tienen un caballo en muy mal estado y le piden ir al rancho esperanza para una consulta. Al llegar se da cuenta que el caballo lleva bastante con cólicos y necesita hacerle una cirugía de emergencia, la cirugía sale muy bien y al dejar estable al paciente se retira del rancho dejando satisfechos a los dueños con su trabajo y llevándose un gran sabor de boca con el trabajo que realizo y lo amables que fueron los dueños recompensando al médico.