

Universidad del sureste

Actividad 1

"Capacitación y desarrollo".

CAPITAL HUMANO

11/07/2020

Gómez Espinosa Nadia Arely

3° Cuatrimestre

Medicina Veterinaria y Zootecnia

Capacitación es muy importante además que trae muchas ventajas para la empresa desde que los trabajadores puedan hacer frente a las diferentes necesidades presentes y futuras utilizando los conocimientos que han adquirido durante la capacitación debido a esto hay múltiples razones por lo cual realizar una capacitación del personal es que existen múltiples beneficios para la empresa en la que se van a desarrollar. Los trabajadores/personal debido a la capacitación que recibieron están más preparados para los problemas que deban afrontar, poseen un mayor conocimiento del trabajo que desempeñan de esta forma son más eficientes y hay un mayor desempeño esto permite el logro de metas individuales además que el personal puede organizarse mejor y realizar un trabajo óptimo debido a esto se disminuye la necesidad de supervisión y contribuye a prevenir los accidentes de trabajo.

Debido a que además de proporcionar conocimientos también ayuda a desarrollar habilidades y modificar actitudes del personal todo esto con el fin de que los trabajadores sean más eficientes, a todo esto, le agregamos que existen diferentes formas que el personal puede ser capacitado por ejemplo a distancia (es de bajo costo, mejora la reactividad del negocio, se actualiza al instante y se puede hacer en cualquier momento) Este sistema nos permite llevar a cabo el encuentro de varias personas ubicadas en sitios distantes, y establecer una conversación como lo harían si todas se encontraran reunidas en una sala de juntas, mediante el PC esto aporta mayor facilidad a y oportunidades a los trabajadores o personal que tiene algunas dificultades de realizarlo presencialmente. Se pueden lograr realizar teleconferencias las cuales permiten reunir personas en diferentes localidades para participar, simultáneamente, de un mismo programa o se puede realizar mediante videoconferencias las cuales permiten enlazar dos puntos ubicados en localidades separadas proporcionando una comunicación en tiempo real por medio de audio, video y datos.

Debido a esta facilidad y acceso ante una población de trabajadores cada vez más diversos, son muchas las empresas que están instituyendo programas de capacitación para esta diversidad. La antología nos marca que existen dos tipos de programas para la diversidad:

1. Construcción de conciencia: Ayuda a los empleados a apreciar los beneficios de la diversidad.
2. Construcción de habilidades: Las cuales proporcionan los conocimientos, habilidades y capacidades necesarios para trabajar con personas que son diferentes.

Estas nos permitirán que las diferencias entre las personas no sea un obstáculo para realizar una capacitación correcta y que estas diferencias se conviertan en una ventaja las cuales potencien sus beneficios sobre el proceso de toma de decisiones o de comunicación.