



Universidad Del Sureste

Licenciatura en Medicina Veterinaria y  
Zootecnia

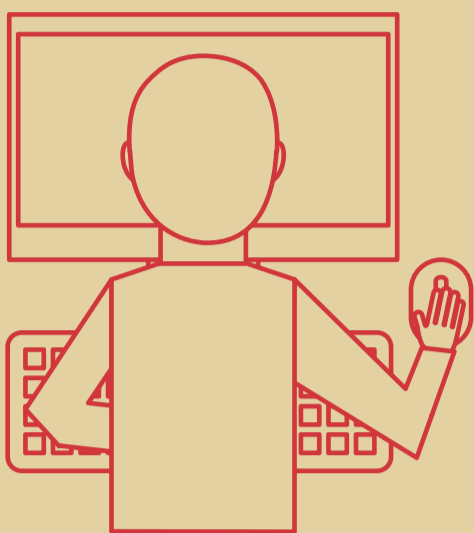
3<sup>er</sup> Cuatrimestre

Lic. Estefy Darany Castro Pereyra  
Capital Humano

Carlos Ernesto Beltrán López

M.V.Z.

# CONFLICTO LABORAL PLANTA DE PAN BIMBO



## A CONTINUACIÓN SE PRESENTA EL E-MAIL ENVIADO POR EL TRABAJADOR

*Un tipo va caminando por la calle, cuando de repente es detenido por un ladrón enmascarado, arma en mano, que le dice:*

*-“¡Oye, tú! ¡Dame tu reloj!”.*

*El tipo le da su reloj, un Rolex falso.*

*El ladrón se queja:*

*- “¿Qué es esto? ¿Una imitación?...*

*¡Dame tu billetera!”.*

*El hombre le da su billetera de plástico, imitación Pierre Cardin, con tres billetes de Metro.*

*El ladrón se encoleriza:*

*- “¡Qué diablos es todo esto...? Oye, tu traje está muy usado, tu móvil es feo...*

*puf... estás peor que yo. ¿A qué te dedicas?”.*

*El tipo contesta:*

*- “¡Soy mando intermedio de Bimbo!”.*

*El ladrón, quitándose la máscara, le pregunta:*

*- “¿Ah, sí? ¿De qué planta?”..*

## SITUACIÓN:

Pedro Joaquín, que trabajaba en un planta de Bimbo desde 1995, fue despedido después de que la dirección de la empresa le abriera un expediente disciplinario por remitir desde el computador de su casa y fuera del horario de trabajo un chiste por e-mail a sus compañeros de trabajo.

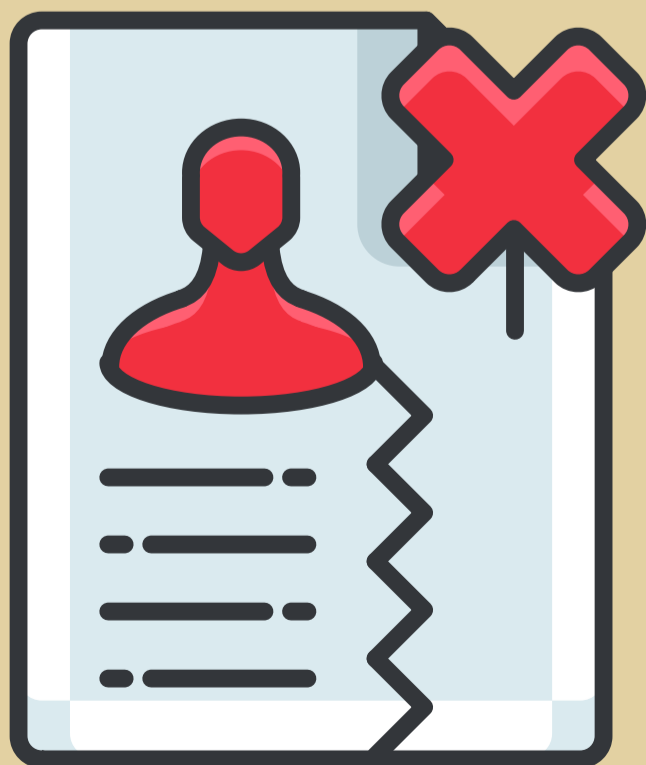


El e-mail llegó a manos de la directiva de la empresa quienes consideraron que el chiste era ofensivo al interpretar que se insultaba a los cargos intermedios llamándoles ladrones o miserables, además de que ironiza las políticas de sueldos de la compañía.

La empresa Bimbo, aplicó el despido disciplinario “por pérdida de confianza y sentimiento de ofensa” ante el contenido del mensaje.

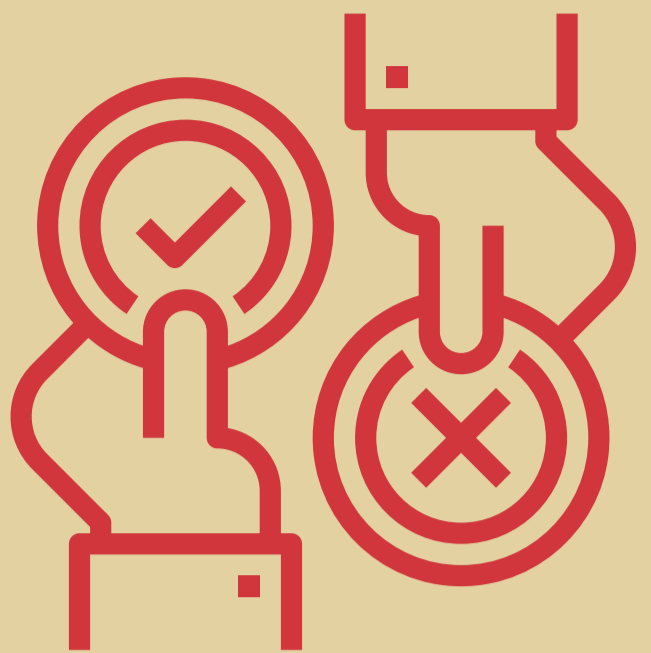
La medida desencadenó una convocatoria de huelga general de 24 horas por parte del comité de trabajadores, con el apoyo de los distintos sindicatos

Por otra parte el trabajador ha demandado a la empresa por considerar “nulo” el despido y “desproporcionada” la sanción.



## ACCIONES TOMADAS POR LOS ACTORES DEL CONFLICTO

- La Empresa, tomó la iniciativa de las acciones, despidiendo al trabajador.
- El trabajador tras el despido, no llegó a ningún acuerdo en la fase de conciliación por lo que el presentó una demanda en un juzgado.
- Bimbo está dispuesta a llegar a un acto de conciliación pero no se plantea readmitir al hombre que osó reírse de los sueldos.

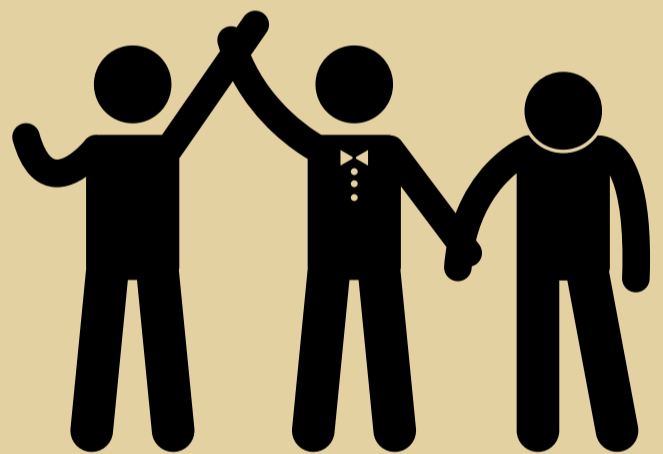


En este caso el detonante es el chiste enviado por e-mail. Esta acción despierta sentimientos negativos en la directiva de la empresa. El acto seguido, los altos mandos de la empresa sienten que ha habido una falta grave por parte del trabajador y, actúan frente a esta situación tomando una medida disciplinaria (el despido). Como resultado de esta acción, el trabajador inicia una demanda contra la empresa.

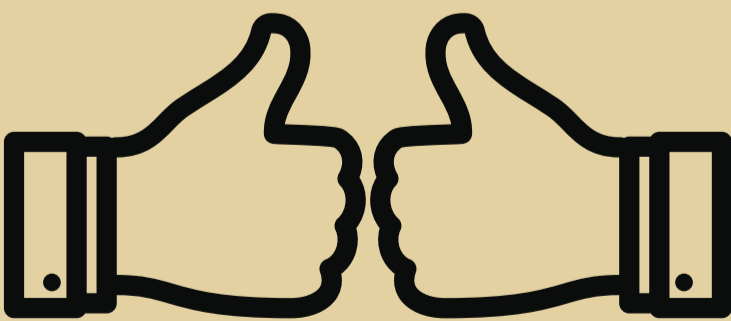


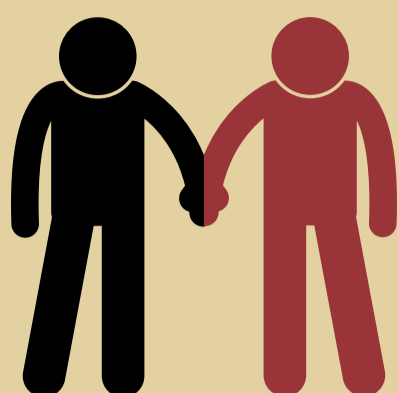
## Clasificación del conflicto en particular

El resultado del conflicto, hasta ahora, (sin involucrar el juicio porque aún no se ha llevado a término) es ganador-perdedor, donde la empresa gana y el trabajador pierde. Se ve claramente que esta situación se da gracias a la imposición de la voluntad de los altos ejecutivos de la empresa, quienes tienen a su favor el poder. Este poder les ha permitido tomar acciones drásticas sin pasar por la etapa de conciliación o negociación



Se puede llegar a un resultado ganador-ganador, que surge luego de la confrontación, ya que ambas partes van a defender su punto de vista y posteriormente podrían llegar a una conciliación o acuerdo que favorezca a ambos. Como la situación de poder de la empresa se podría ver disminuida o equiparada a la del trabajador gracias a la apelación de sus derechos ciudadanos, es muy probable que se tenga llegar a una etapa de negociación donde se trate de equilibrar los resultados del conflicto, para ambas partes salgan conformes





En caso de no proceder legalmente se puede dar el caso de perder - perder cuando el trabajador no logra ser recontratado y se procede a colocarlo en lista negra de la organización, al mismo tiempo al haber un paro por parte de los trabajadores no hay ningún tipo de producción lo cual hace que la organización pierda ganancias, se puede dar el caso de que algún otro empleado, al ver lo que ha pasado, decida dar por finalizada su relación laboral, ya sea, por ser simpatizante de la persona despedida o por temor a que le suceda lo mismo.

## FORMAS DEL COMPORTAMIENTO HUMANO EN UN CONFLICTO

En todo conflicto hay cuatro resultados posibles según la forma en la que los participantes intenten resolverlo, estas formas se derivan del hecho de ganar o perder. Estos resultados son:

- PERDEDOR-PERDEDOR: Un conflicto se deteriora y ambas partes están al final en peor situación que antes.
- PERDEDOR-GANADOR / GANADOR-PERDEDOR: Uno triunfa y el otro es derrotado.
- GANADOR-GANADOR: Ambos se encuentran en mejor posición que antes de estallar el conflicto. Este es el resultado ideal que ha de buscarse.

## FUENTES CONSULTADAS

[https://www.oocities.org/es/carola\\_ccm/lyn/t1.html](https://www.oocities.org/es/carola_ccm/lyn/t1.html)

<http://www.comfia.info/article.php?sid=8729>

<http://social.internautas.org/article.php?sid=445>

[http://www.expansion.com/edicion/componentes/noticia/VersionImprimirExp\\_cmp/0,3240,242973,00.html](http://www.expansion.com/edicion/componentes/noticia/VersionImprimirExp_cmp/0,3240,242973,00.html)