



Universidad del Sureste

Licenciatura en medicina veterinaria y zootecnia

Tercer cuatrimestre

Estructuras organizacionales

Resumen

Mónica Nicole Renaud Ley

21 de mayo del 2020

Dimensiones del diseño organizacional

El primer paso para entender a las organizaciones es buscar dimensiones que describan los rasgos de diseño organizacional específicos. Estas dimensiones describen a las organizaciones de manera muy similar a como los rasgos de personalidad y físicos describen a las personas. Las dimensiones organizacionales se dividen en dos tipos: estructurales y contextuales.

Dimensiones estructurales

Las dimensiones estructurales proporcionan etiquetas para describir las características internas de una organización. Crean una base para medir y comparar las organizaciones.

- ✚ **Formalización:** Se refiere a la cantidad de documentación escrita en la organización. La documentación incluye procedimientos, descripciones de puestos, regulaciones y manuales de políticas. Estos documentos escritos describen el comportamiento y las actividades.
- ✚ **Especialización:** Es el grado en el que las tareas organizacionales se encuentran subdivididas en trabajos separados. En ocasiones, la especialización se conoce como la división del trabajo.
- ✚ **Jerarquía de la autoridad:** Describe quién le reporta a quién y el tramo de control para cada gerente.
- ✚ **Centralización:** Se refiere al nivel jerárquico que tiene la autoridad para tomar una decisión. Cuando la toma de decisiones se mantiene en el nivel superior, la organización está centralizada. Cuando las decisiones son delegadas a niveles organizacionales más bajos, está descentralizada.
- ✚ **Profesionalismo:** Es el nivel de educación formal y capacitación de los empleados. Se considera alto cuando los empleados requieren largos periodos de capacitación para tener ciertos puestos en la organización.
- ✚ **Razones de personal:** Se refieren a la distribución de personas entre las diversas funciones y departamentos.

Dimensiones contextuales

Las dimensiones contextuales caracterizan a toda la organización, incluidos su tamaño, tecnología, entorno y metas. Describen el escenario organizacional que incluye y da forma a las dimensiones estructurales. Las dimensiones contextuales pueden visualizarse como un conjunto de elementos superpuestos subyacentes a la estructura y los procesos laborales de una organización.

- ✚ **Tamaño:** Se puede medir como un todo o por sus componentes específicos, como una planta o división.
- ✚ **Tecnología organizacional:** Se refiere a las herramientas, técnicas y acciones empleadas para transformar los insumos en productos. Tiene que ver con la forma en que la organización produce realmente los bienes y servicios que ofrece a sus clientes.
- ✚ **Entorno:** Incluye todos los elementos fuera de los límites de la organización. Los elementos clave incluyen la industria, el gobierno, los clientes, los proveedores y la comunidad financiera.
- ✚ **Metas y estrategia:** Las metas se anotan como una declaración duradera de la misión de una empresa. Una estrategia es el plan de acción que describe la distribución de los recursos y las actividades para enfrentar el entorno y alcanzar las metas de la organización. Las metas y estrategias definen el alcance de las operaciones y la relación con empleados, clientes y competidores.
- ✚ **Cultura:** Es el conjunto subyacente de valores, creencias, entendimientos y normas clave compartidos por los empleados. La cultura de una organización no está escrita, pero se puede observar en sus historias, slogans, ceremonias, forma de vestir y distribución de la oficina.