



MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN EN  
SISTEMAS DE SALUD

**ENSAYO LENGUAJE, CÓDIGOS Y  
CLASIFICACIÓN Y SISTEMAS DE  
COMUNICACIÓN EN LOS  
CUIDADOS DE LA SALUD,  
INTERNET Y SISTEMAS DE APOYO**

**SISTEMA DE INFORMACIÓN EN LOS  
SISTEMAS DE SALUD**

DANIELA SOFIA ESPINOZA  
GONZALEZ

22- MAYO- 2020

---

## Lenguaje, códigos y clasificación y sistemas de comunicación en los cuidados de la salud

Los servicios de salud cuentan con un amplio lenguaje, formas y códigos a la hora de ejercer ya que es una manera más organizada para mantener la información, por otra parte cada uno de estos servicios a su vez maneja códigos, formulas y reglas las cuales los mismos trabajadores de la salud deben acatarse para que la institución pueda entender y manejar la información relevante.

“La CIE consiste en un sistema de códigos (categorías y subcategorías) los cuales se asignan a términos diagnósticos debidamente ordenados. Cuenta con procedimientos, reglas y notas para asignar los códigos a los diagnósticos anotados en los registros y para seleccionar aquellos que serán procesados para la producción de estadísticas de morbilidad y mortalidad en especial, las basadas en una sola causa.”(Antología Sistemas de Información en los sistemas de salud, 2020), Es por eso que se crean estos códigos que a manera de hacer más simple la comunicación en las instituciones, puedan aportar y clasificar la información que es la cual se refleja en la atención a nivel internacional, con estos códigos se mejoran la atención al paciente ya que es uno de los códigos en lo que permite la inclusión en las aseguradoras los cuales cubren gastos con forme a la gravedad del diagnóstico. Es por eso que a partir de ello nacen nuevos códigos para cada uno de los servicios de salud, los encuentran para la atención de servicios médicos, para los procedimientos médicos etc., todos con un fin en común el cual es el fácil acceso a la información.

El personal de salud contiene un grupo en el cual al igual que los médicos el personal de enfermería cuenta con su propia clasificación en la cual consta de un lenguaje universal para identificar los diagnósticos, procedimientos los cuales ellos realizan, y así poder mantener en regla y orden las hojas donde se llevan a cabo los registros de medicamentos, los procedimientos que se indiquen. Como en todo sistema también se cuenta con dificultades al implementar un código ya que estos presentan inquietudes, o información incompleta las cuales en los registros estadísticos no llegasen a ser representativos o en el caso ser más de lo habitual, podría generar la toma de decisiones erróneas al estar ante un brote o alguna enfermedad en la cual, este epidemiológicamente controlada, es por eso que es de suma importancia contar con un sistema claro y conciso y también pueda resolver dudas mediante capacitaciones y actualizaciones, para poder ejercer buenos diagnósticos y atención de calidad.

Dentro del sistema de salud se cuentan con servicios básicos en los cuales constan de subsistemas, los cuales constan de relación médico paciente, es decir el contacto directo que estos tienen, el cual se da a conocer como sistemas de salud individual, algunas veces este sistema suele tener errores ya que en algunas ocasiones, no se cuenta con una buena empatía, es decir algunos profesionales de la salud están tan atareados en ingresar datos a las diferentes plataformas, por lo que no realizan una buena empatía con el paciente, que muchas veces lo que los lleva a la consulta son los pensamientos y emociones que somatizan hacia una cefalea, dolor muscular y al realizar una buena relación médico paciente se van tranquilos y con una satisfacción por que el médico o los diferentes profesionales de la salud que lo atienden realizan una buena empatía, el buen trato mejora la calidad y calidez en la atención.

Por otro lado la importancia que tienen estos sistemas, es por lo tanto que a donde el paciente acuda a consulta, se tendría el acceso al historial clínico, en el cual muchas ocasiones facilitarían la atención ya que al no conocer su historial se tienden a repetir tratamientos en los cuales los pacientes pueden ser resistentes, o en el dado caso en el que se encuentre inconsciente poder conocer datos importantes ante una cirugía o alergias.

La Organización Mundial de la Salud (OMS) en el documento Estrategia y Plan de Acción sobre e-Salud publicado en 2011, define la ciber salud, conocida también como e-Salud o e-Health, como el “apoyo que la utilización costo eficaz y segura de las tecnologías de la información y las comunicaciones, ofrece a la salud y a los ámbitos relacionados con ella, con inclusión de los servicios de atención de salud, la vigilancia y la documentación sanitarias, así como la educación, los conocimientos y las investigaciones en materia de salud”.(Antología Sistemas de Información en los sistemas de salud, 2020), estas tecnologías aportan un sinnúmero de beneficios para el sistema de salud, ya que promueven la actualización, capacitaciones constantes las cuales traen consigo beneficios para los pacientes como al personal de salud.

La tecnología hoy en día es fundamental para una buena comunicación, actualizaciones, ya que con esto se construye una forma práctica, directa y beneficios para la atención de la población a la que no se encuentre cerca de una institución de segundo nivel, es por eso que estas tecnologías nos aportan a que el encargado de la casa o centro de salud mantenga una comunicación para la mejora en la atención de la población, mediante la constante reportes y en caso de emergencia poder facilitar la atención a otra institución donde los servicios sean amplios y apropiados para la buena atención. Tal es el caso de la telemedicina en la cual esta ofrece un costo menor en la atención, atención rápida y eficaz, a distancia con

médicos especialistas los cuales orientan a un diagnóstico y tratamiento, todo para ofrecer y fomentar una buena calidad de atención a los pacientes, que son por los cuales estas tecnologías se implementaron para así salvaguardar la salud.

El internet por otro lado es de suma importancia para las tecnologías de información ya que es una herramienta en la cual nos ayuda a la accesibilidad en cuestión de la información y así poder estar siempre actualizaciones mediante información de todo el mundo con solo ingresar a un buscador, y en los sistemas de salud es importante y esencial como mencione en puntos anteriores la parte fundamental del personal de salud es siempre estar actualizando ya que a cada minuto en cada región surgen nuevas enfermedades y la investigación y la documentación que se pueda plasmar en archivos puede darse a conocer y es entonces donde los profesionales de la salud tienen herramientas para completar la investigación o aportar aún más todo para la prevención, tratamiento de pacientes quienes presenten alguna patología, así como la prevención y promoción a la salud..

Esos avances en la tecnología, beneficia en cuanto a estudios, tratamientos, material diagnóstico ya que permite la investigación a distancia, constante actualización reiterando puntos anteriores son de suma importancia para la atención, es por eso que la tecnología debe aprovecharse a cada momento, como herramienta de aprendizaje, capacitación y buscar siempre el beneficio para mejorar en cada aspecto de nuestra vida profesional y mejorar la atención que se le brinda al paciente.

## BIBLIOGRAFÍA

Antología Sistemas de Información en los sistemas de salud, 2020.