

**Nombre del profesor:
Gerardo Garduño Ortega**

**Nombre del alumno:
Luis Humberto Gordillo Cano**

Nombre del trabajo: Cuadro Comparativo

PASIÓN POR EDUCAR

**Materia: Prácticas De Administración De
Hoteles Y Complejos Turísticos**

Grado: Noveno Cuatrimestre

Grupo: Turismo

Cuadro Comparativo

SCH	Diamond's Awards.
<ul style="list-style-type: none"> • Son un reflejo de cuánto le gusta una propiedad a un viajero. • Regulado por la Secretaría de Turismo (SECTUR). • Permite a los Prestadores de Servicios Turísticos de Hospedaje, conocer la situación de sus instalaciones y servicios ofrecidos. <p>Beneficios para el turista:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Certidumbre de la calidad de los servicios y el tipo de infraestructura que tiene el hotel donde estará hospedado. • Más opciones de selección, pues aun cuando no conociese la plaza, ni los hoteles asentados en ésta, podrá elegir un establecimiento con base en su categoría, que le garantice un estándar de servicio de acuerdo a sus expectativas. • Información sobre la vocación o tipo de servicio ofrecido por los diversos establecimientos. <p>Beneficios para los hoteles:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Información para compararse de manera realista con los hoteles que comparten ubicación y grupo meta. • Claridad en su posición competitiva y el tipo de turista para el cual son la mejor alternativa, lo cual permitirá una mejor cobertura de expectativas y por tanto, una mejor evaluación y recomendación de su servicio. • Nuevos y mayores incentivos para mejorar su inmueble y su servicio, así como posibilidad de mejorar la categoría con inversiones de rentabilidad garantizada. • para incorporarse al Sistema de Clasificación Hotelera y realizar su autoevaluación, los Prestadores de Servicios Turísticos de Hospedaje deberán estar inscritos en el Registro Nacional de Turismo. • El trámite es gratuito. • Identifica áreas de oportunidad mediante una categoría representada por estrellas; partiendo de una estrella y hasta el nivel máximo representado por 5. • Cada variable que integra el cuestionario está asociada a un puntaje que al ser totalizado, permitirá determinar la categoría a la que pertenece el establecimiento de hospedaje en cuestión. • Puntuación y Categorías: <ul style="list-style-type: none"> ➤ 0 - 260 = 1 estrella ➤ 261 - 520 = 2 estrellas ➤ 521 - 780 = 3 estrellas ➤ 781 - 1040 = 4 estrellas 	<ul style="list-style-type: none"> • Ayuda a los viajeros a tomar mejores decisiones con los Diamantes de confianza de AAA • El distintivo lo concede la American Automobile Association a hoteles y restaurantes • reflejan lo último en expectativas de los viajeros y las tendencias de la industria. • El programa refleja los conocimientos de expertos sobre lo que ofrece la propiedad en relación con estas las pautas. • Ofrece una experiencia limpia y cómoda, lo que significa una toma de decisiones más fácil. • Solo los hoteles y restaurantes que pasan la inspección profesional en persona de AAA obtienen una designación Diamond. • Cada propiedad AAA Diamond es una buena opción para el tipo de experiencia que brinda. • Las designaciones AAA Diamond para hoteles representan la calidad general, la gama de instalaciones y el nivel de hospitalidad ofrecidos. • El primer proceso para ser considerados en la lista es solicitar una evaluación y alcanzar el estatus de AAA Approved (aprobar con 27 requisitos básicos establecidos por la AAA), que abarcan comodidad, limpieza, servicio y seguridad. • Estos son algunos de los requisitos a cumplir: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Llamar al huésped por su nombre y no dejar que el timbre telefónico suene más de tres veces. ➤ El personal debe adelantarse a las necesidades del huésped. ➤ Tener room service 24 horas. ➤ Diseño arquitectónico, decoración e iluminación excepcionales. ➤ Las amenidades deben ser lujosas: kit de baño, pantuflas, bata, arreglo floral de bienvenida, tina y regadera por separado, reproductor de CD y DVD, etc. ➤ El hotel debe contar con accesos y amenidades de apoyo a discapacitados. ➤ Contar con un programa de conservación del medio ambiente. ➤ El mantenimiento de la propiedad debe de ser impecable.

➤ 1041 – 1300 = 5 estrellas

- Vocaciones:
 1. Boutique.
 2. Cama y desayuno.
 3. Carretera.
 4. Centro de ciudad.
 5. Ciudad.
 6. Eventos y convenciones.
 7. Express.
 8. Hacienda.
 9. Lujo.
 10. Negocios.
 11. Playa/Vacaciones.
 12. Reserva.
 13. Servicios completos.
 14. Servicios limitados.
 15. Servicios selectos.
 16. Todo incluido.
- 1 ESTRELLA (ECONÓMICO): se espera que ofrezca alojamiento limpio, básico, con pocas o ninguna instalación, las habitaciones normalmente están decoradas de manera funcional y son compactas, puede o no tener un baño privado, teléfono en la habitación, televisión o servicios, suelen estar cerca de restaurantes y atracciones turísticas, es ideal para el viajero con poco presupuesto.
- 2 ESTRELLAS (VALOR): se espera que ofrezca un alojamiento limpio y básico, estos pueden tener o no un centro de negocios o acceso a internet, pero por lo general no tienen salas de reuniones, botones, gimnasio o instalaciones recreativas. El restaurante a menudo se limita a servicio de café o un desayuno continental. Las habitaciones ofrecen normalmente baño privado, teléfono, televisión y servicios limitados, es ideal para viajeros de negocios o exploradores.
- 3 ESTRELLAS (CALIDAD): pone mayor énfasis en la comodidad, estilo y servicio personalizado, a menudo tienen un restaurante en el hotel, alberca, gimnasio, una tienda de conveniencia y botones. Generalmente, hay salas de juntas y / o salas de conferencia y servicios relacionados disponibles. Las habitaciones incluyen más servicios y hay una atención más cuidadosa a la calidad y comodidad, es ideal para viajeros de negocios o de placer en busca de un poco más que los servicios básicos.
- 4 ESTRELLAS (SUPERIOR): un hotel de cuatro estrellas es una propiedad superior, generalmente ofrece más de un restaurante, bar y servicio a cuartos con horario prolongado. Los servicios disponibles pueden incluir botones, conserje y servicio de valet parking. Normalmente, cuentan con centro de conferencias y servicios de negocios. Las habitaciones son amplias y por lo

- Dentro de la guía se encuentra la clasificación diamante que va de 1 a 5 de acuerdo a la evaluación recibida al servicio, calidad y propuesta del lugar.
- 1 DIAMANTE: Los hoteles con un solo diamante cumplen con los requisitos básicos de la comodidad, limpieza y hospitalidad. Mientras que los restaurantes con esta insignia cumplen con los requisitos básicos de gestión, limpieza y calidad, además de proporcionar alimentos sanos, sencillos y familiares a un precio económico.
- 2 DIAMANTES: También con precios accesibles los hoteles con dos diamantes ofrecen mejores amenidades y diseño. Mientras que un restaurante de dos diamantes AAA muestra mejoras notables a la presentación de alimentos y los elementos de diseño, arquitectura y estilo, se combinan para proporcionar una experiencia familiar que son los diamantes AAA hoteles y restaurantes lista
- 3 DIAMANTES: Los hoteles con tres diamantes han prestado más atención al estilo y decoración de las instalaciones y han añadido comodidades y servicios exclusivos como spa, gimnasio, entre otros. Un restaurante con tres AAA emplea un chef profesional y personal de apoyo altamente capacitados. Por lo general se amplían las ofertas de bebidas con etiquetas internacionales, vinos regionales, cervezas y cócteles.
- 4 DIAMANTES: Los hoteles con cuatro diamantes AAA ofrecen alojamiento de lujo refinado y elegante, con alto grado de hospitalidad, servicio y atención al detalle. Mientras, Un restaurante de cuatro diamantes está orientado a las personas en busca de una experiencia única de alta cocina, con alto grado de creatividad y complejidad, orquestada por un chef ejecutivo. ¿Cuánto cuesta comer en los dos mejores restaurantes de México y qué puedes pedir? que son los diamantes AAA hoteles y restaurantes requisitos
- 5 DIAMANTES: Los hoteles con la máxima premiación cuentan con instalaciones lujosas y servicio ultra personalizado. Se tratan esencialmente de alojamientos de lujo que prestan mucha atención al servicio, los detalles y comodidades personalizadas. Un restaurante de cinco diamantes AAA es conocido y proporciona una experiencia de clase mundial. Los menús son de vanguardia, con ingredientes de temporada y

general ofrecen un mobiliario elegante, ropa de cama de alta calidad, productos de baño y una amplia gama de servicios, es ideal para viajeros que buscan más servicios y amenidades y un mayor nivel de confort.

- **5 ESTRELLAS (EXCEPCIONAL):** Un hotel de cinco estrellas está muy orientado al servicio y brinda altos estándares de comodidad y calidad. Cuenta con más de un restaurante, a menudo incluyendo una opción de restaurante gourmet, así como un bar o sala de estar y servicio a cuartos las 24 horas. Puede también ofrecer canchas de tenis y acceso a campo de golf, así como un spa, un gimnasio moderno y alberca, es ideal para los viajeros exigentes que buscan un servicio personalizado, instalaciones de alta calidad y una variedad de servicios e instalaciones en el lugar.

constantemente renovados.