



**Nombre de alumno: Pedro Antonio  
Montejo Vázquez**

**Nombre del profesor: Gerardo  
Garduño**

**Nombre del trabajo: Cuadro  
comparativo**

**Materia: Practicas De Administración  
De Hoteles Y C.T.**

**Grado: 9° Cuatrimestre**

Comitán de Domínguez Chiapas a 31 de mayo de 2020.

## CUADRO COMPARATIVO

Tipos de clasificación	SCH	AAA
	Estrellas	Diamantes
Cuántas clasificaciones existen	Van de una a 5 estrellas	Van de uno a 5 diamantes
Quién otorga el certificado	SECTUR	American Automobile Association
Si son de origen público o privado	Publico	Privado
Qué características se evalúan	Ambiente, Personal de servicio, Producto, Otros huéspedes, Comunicación, Entorno y recepción, Habitación, Alimentos y bebidas, Instalaciones, Integralidad de servicio.	Limpieza y condición, Gestión y estilo de operación, Áreas exteriores y públicas, Habitaciones, Baños.
VARIABLES dentro de las características a evaluar (cuantas)	50	34
Países en los que clasifica	Mexico	EE.UU., Canada, Mexico, y el Caribe
Servicios que brindan	Servicio de emergencia en carreteras, asesoría jurídica, mapas, guías turísticos, y recomendaciones y clasificación de hoteles y restaurantes.	Clasificación de hoteles
Cada cuanto se evalúa	Cada dos años	Anualmente
Cuanto hoteles clasifica	Cerca de 18 mil hoteles en el territorio nacional	Mas 59,000 hoteles y restaurantes
Como se evalúa	Con Autoevaluación (cuestionario) regulado por la SECTUR	Con un equipo de evaluadores profesionales que hacen las inspecciones presenciales.
Vocaciones de hoteles (cuantas reconoce)	11	17