



Nombre de alumno: Gaspar Santizo Mauricio

Nombre del profesor: Gerardo Garduño Ortega

Nombre del trabajo: Comparación SCH y el AAA

Materia: Practicas De Administración De Hoteles y Complejos Turísticos

PASIÓN POR EDUCAR

Grado: Noveno Cuatrimestre

Grupo: A

Cuadro comparativo

Datos A Especificar	Sistema De Clasificación Hotelera	Diamond'S Award
Tipos de clasificación	Estrellas	Diamantes
Cuántas clasificación existen	De 1-5 Estrellas Con Intervalos De Media Estrella	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Aprobado= Equivale De 1-2 Diamantes ✓ Tres Diamantes ✓ Cuatro Diamantes ✓ Cinco Diamantes
Quien otorga el certificado	SECTUR Secretaria De Calidad Del Turismo	AAA (Asociación Automovilístico Americana)
Son de origen público o privado	Publico	Privado
Que características se evalúan	Ambiente Físico Del Hotel, El Personal De Servicio, El Producto De Alojamiento Adquirido, La Interacción Con Otros Huéspedes Y También Elementos De Comunicación Presentes.	Comodidades de las habitaciones y baños, ubicación de la propiedad, la tecnología en la habitación, la comodidad o la impresión general
Cada cuando tiempo se actualizan	Cada 2 Años	Cada Año
Como se evalúan	La Secretaría de Turismo, a través de la Dirección General de Certificación Turística, en un término máximo de 10 días hábiles, enviará mediante correo electrónico la Constancia que ostenta la categoría obtenida por el Prestador de Servicios Turísticos de Hospedaje	Inspectores evalúan las fortalezas y debilidades de la propiedad y asignan las más apropiadas puntaje que proporcionará la mejor coincidencia para cumplir con las expectativas de los miembros de AAA / CAA
Contacto para acceso a información	Correo electrónico clasificacionhotelera@sectur.gob.mx y/o a través del número telefónico (55) 30 03 16 00 ext. 4417 o 4418.	AAA Listings/Customer Service AAAListings@national.aaa.com Tel: 407-444-8370, Opción 2 AAA Diamond Program AAAInspections@national.aaa.com 1000 AAA Drive, Mailstop 51 Heathrow, FL 32746-5063