



**Nombre del alumno:** María Elena Méndez Pérez

**Nombre del profesor:** Gerardo Garduño Ortega

**Nombre del trabajo:** Cuadro comparativo

**Materia:** Prácticas de administración de hoteles y complejos turísticos

**Grado:** 9 cuatrimestre Licenciatura en turismo

Comitán de Domínguez Chiapas a 31 de mayo del 2020.

<b>DIAMOND'S AWARDS</b>	<b>SISTEMA DE CLASIFICACIÓN HOTELERA</b>
<p>1.- La AAA otorga su certificado a través de inspectores que evalúan rubros como el diseño del edificio, áreas públicas, cuarto de los huéspedes y baños, los cuales deben de ser de mucho lujo, para poder pasar esta clasificación.</p> <p>2.-Se clasifica de 3 a 5 diamantes.</p> <p>3.-Es una institución privada, si evalúan el establecimiento y este no aprueba la clasificación no paga nada, por el contrario si lo aprueban deben de pagar una membresía, para que la AAA le de publicidad al hotel o restaurante.</p> <p>4.- La clasificación se obtiene mediante las visitas sorpresas de los inspectores, mismos que en muchas ocasiones acuden a los establecimientos como turistas, por ello muchas veces los encargados del hotel no saben que están siendo evaluados.</p> <p>5.- No existen puntajes como tal que ayuden a los hoteles a saber qué cosas exactamente evalúa la clasificación.</p>	<p>1.-Lo otorga SECTUR a través de personal que este designa, el cual llega al hotel y evalúa rubros como acceso al hotel, recepción, baños, alimentos y bebidas, áreas públicas, los cuales no suelen ser tan lujosos.</p> <p>2.-Se clasifica de una a 5 estrellas.</p> <p>3.- Es una clasificación que es creada por una institución pública, por lo cual no se puede acceder a ella sin antes estar registrados ante el RNT, es totalmente gratuita.</p> <p>4.-La manera en la que un hotel puede obtener sus estrellas, es ingresando al link del SCH, y llenar el cuestionario, posterior debe cargar las imágenes que muestren fiabilidad del establecimiento, después le harán llegar el puntaje y por último el personal capacitado por la SECTUR verificara que el establecimiento sea acorde a lo dicho.</p> <p>5.-La SECTUR tiene determinado cuantos puntos le ofrece a el hotel por cumplir con algún rubro o servicio, lo cual facilita que el establecimiento se prepare para pasar esa clasificación.</p>