

**NOMBRE DEL ALUMNO:**

Gaspar Santizo Mauricio

**NOMBRE DEL PROFESOR:**

Gerardo Garduño Ortega

**NOMBRE DEL TRABAJO:**

Los elementos básicos de un hotel

**MATERIA:**

Prácticas de administración de hoteles y  
complejos turísticos

**GRADO:**

Noveno cuatrimestre

**Grupo:**

A

## **Reporte de actividad**

En el país de México principalmente en los estados de Quintana Roo, Yucatán y Tabasco por decir un ejemplo son una de las partes de México donde se les brinda a los turistas una muy buena recepción en cuestión hotelera ya que la mayoría de los hoteles están muy bien formados, capacitados y completos en cuestión de servicios, en otras partes México carecen de los servicios profesionales que los clientes o turista busca en un establecimiento hotelero un ejemplo es como el estado de Chiapas claro no es en todo el estado pero hay partes donde se necesita ser cerciorado sobre los elementos que necesita un establecimiento para ofrecer el servicio de hospedaje . Los elementos básicos de una actividad turística enfocada en hotelería son los siguientes:

- Recepción
- Ama de llaves
- Bell Boy
- Seguridad
- Reservas

Uno de los elementos principales y básicos en un hotel es la recepción, en la cual no puede estar cualquier persona en este cargo, si no que estará el que tiene las aptitudes necesarias para desempeñarla, cabe mencionar que toda persona que llega a tener una muy buena administración en esta área tiene la facilidad de ascender al cargo de gerente, ya que la recepción es puesto de mucha dificultad, ya que viene siendo el centro administrativo de todo el hotel, en caso de llegue a ver una pequeña falla en esta área, la persona que está encargada le harán una sanción económicamente.

El siguiente elemento viene siendo la ama de llaves una función de mucha complejidad que consiste en el chequeo de habitaciones, que todo esté limpio y en orden checando las salidas y entradas de los clientes en las habitaciones además está encargada de la lavandería, encargada de la administración y suministro de blancos en el hotel, si en un día hace falta la ama de llaves el

hotel se verá en aprietos ya que esto le ocasionara problemas, mala reputación y un muy mal servicio del hotel automáticamente tendrá pérdida de clientes.

Uno de las partes más importante del hotel es el Bell Boy conocido mejor como el botones esta persona está encargado casi de todo y es el que más trabajo tiene desde el punto que llega el turista en el estacionamiento del hotel hasta el punto de partida del turista que es en la misma área de estacionamientos donde se le brindara el mismo servicio que se le dio en su llegada, esto quiere decir que el botones recibe al turista y hasta el último punto es que lo despide al cliente, ser boton viene siendo una gran parte de la imagen del hotel.

El de seguridad uno de los elementos importantes que el turista considera para hospedarse en un hotel, mas aun si es un turismo familiar el que se recibe en un hotel, esto es imprescindible en una área como esta del turismo, cómo un turista se siente seguro en un hotel si no tiene seguridad, prácticamente no se hospedarían en este lugar y optarían por irse a otra parte. Es notable cuando hay seguridad en un hotel desde el punto de entrada se ve el guardia hasta el punto de salida, como también cámaras de seguridad del establecimiento es muy importante y que el hotel este de la mano con la agencia policiaca como también con doctores o alguien capacitado para atender una emergencia, eso es tener seguridad en un establecimiento de un hotel.

Los elementos que se tomaron en cuenta en esta ocasión solo son cinco no aclarando antes que no solo existen estos sino que hay muchos más que son de la misma importancia, por lo consiguiente debemos de comprender el concepto de las reservaciones, la persona que administra esta área debe de cerciorarse bien de las reservaciones que se hace con tiempo con los clientes, mas cuando no hay un deposito de por medio, no se debe hacer reservaciones si ya no hay cupo del hotel ya que si se hace esto al final del día se creara un alboroto, la recepción se maneja con mucha capacidad de imaginación y de mucho calculo sin crear fallas futuras.

Podemos concluir entonces que la hotelería no es tan fácil de conllevar como se cree ya que el trabajo que se lleva dentro de esta debe de ser todo en conjunto, en

equipo y no trabajar de manera independiente las áreas, principalmente cuando se tienen turistas especiales que no les satisface las instalaciones ofrecidas, tanto como el de la recepción, ama de llaves, bel boy, el de seguridad y el de reservaciones tienen que trabajar obligatoriamente en equipo, de ser lo contrario no sería un equipo de trabajo. Un hotel es donde se pernocta una noche mínimo y debe de ser la más placentera.