

NOMBRE DE ALUMNO:
LUIS ENRIQUE MAURICIO LÓPEZ

NOMBRE DEL PROFESOR:
GERARDO GARDUÑO ORTEGA

NOMBRE DEL TRABAJO:
CUADRO COMPARATIVO

MATERIA:
PRACTICAS DE ADMINISTRACIÓN DE HOTELES Y COMPLEJOS TURÍSTICOS

GRADO:

9 NOV CUATRIMESTRE

GRUPO:

“A”

Características	SCH	Diamond´s award
Tipo de clasificación	A los Prestadores de Servicios Turísticos de Hospedaje, conocer la situación de sus instalaciones y servicios ofrecidos, así como identificar áreas de oportunidad, mediante una categoría representada por estrellas; partiendo de una estrella y hasta el nivel máximo representado por 5.	Garantiza que el establecimiento ofrece los más altos estándares de lujo, calidad y servicio de alto nivel, para hoteles y restaurantes.
Cuántas clasificaciones existen	<p>La clasificación de hoteles en un rango de una a cinco estrellas, con intervalos de media estrella. El número de estrellas refleja de modo intuitivo el tipo de oferta que el hotel ofrece a sus huéspedes, de modo que hoteles con cualidades superiores obtienen también mayor. Número de estrellas al ser evaluados.</p> <p>Una estrella : Solo ofrece lo indispensable</p> <p>Dos estrellas: Servicios e infraestructura básica</p> <p>Tres estrellas: Instalaciones adecuadas, servicio completo y estandarizado, sin grandes lujos.</p>	<p>Las designaciones de diamantes de AAA para hoteles representan una combinación de la calidad general, la gama de instalaciones y el nivel de hospitalidad ofrecida por una propiedad. Que significan las designaciones:</p> <p>Diamante aprobado:</p> <p>Cabe mencionar que cumple con los estándares líderes en la industria de las inspecciones AAA</p> <p>Tres diamante:</p> <p>Servicio completos, estilo y nivel de confort.</p> <p>Cuatro diamantes:</p>

	<p>Cuatro estrellas: Instalaciones de lujo y servicio superior</p> <p>Cinco estrellas: Instalaciones y servicios excepcionales.</p> <p>Cada variable que integra el cuestionario está asociada a un puntaje que al ser totalizado, permitirá determinar la categoría a la que pertenece el establecimiento de hospedaje en cuestión, de conformidad.</p> <p>Puntuación</p> <p>0-260 una estrella</p> <p>261-520 dos estrellas</p> <p>521-780 tres estrellas</p> <p>781-1040 cuatro estrellas</p> <p>1041-1300 cinco estrellas.</p>	<p>Estilo exclusivo y comodidades mejoradas con el toque de servicio adecuado.</p> <p>Cinco diamante:</p> <p>Lujo de clase mundial, comodidades e indulgencia para una experiencia única en la vida.</p>
<p>Quien Otorga el Certificado</p>	<p>Por la Secretaría de Turismo (SECTUR), que permitirá a los Prestadores de Servicios Turísticos de Hospedaje, conocer la situación de sus instalaciones y servicios ofrecidos, así como identificar áreas de oportunidad, mediante una categoría representada por estrellas</p>	<p>Otorgada por la American Automobile Association (AAA) a hoteles y restaurantes de EE.UU, Canadá, México y el Caribe, la certificación AAA Diamond Award.</p>

<p>Son de Origen Público o Privado</p>	<p>Es de origen público. La secretaria de Turismo es una de las secretarías de estado que integran el denominado gabinete legal del Presidente de México. Es el despacho del poder ejecutivo federal encargado de diseñar, ejercer y coordinar las políticas públicas en la materia homónima.</p>	<p>Es de origen privado. Es una asociación son fines de lucro que cuenta con más de 54 millones de afiliados.</p>
<p>Características que se evalúan</p>	<p>Entorno y recepción: ubicación y decoración, electricidad e iluminación, Ventilación e iluminación natural, Arquitectura, limpieza y fumigación, conservación del inmueble, plantas, áreas verdes y jardines, sistema de iluminación, refrigeración, calefacción, sustentabilidad y accesibilidad.</p> <p>Habitación: Horario de recepción, atención de huéspedes, limpieza (incluye el baño-regaderas, WC, ropa de cama), mesero, room service, consejería, programa de capacitación para empleados.</p>	<p>Limpieza y condición :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.- Todas las instalaciones asociadas con una propiedad están limpias y bien mantenidas en todo momento. 2.- como mínimo, cada unidad de invitados se limpia a fondo y se cambia la ropa de cama y baño completa entre Invitados se queda. 3.- Los servicios y suministros básicos de limpieza están disponibles a pedido. 4.- Todas las áreas interiores tienen calefacción, aire acondicionado y / o ventilación adecuados para garantizar la comodidad de los huéspedes. <p>Gestión y estilo de operación:</p>

	<p>Alimentos y bebidas: Tamaño de habitación y vista escénica, calidad de acabado, equipamiento y telecomunicaciones, servicio y aparato de TV, confort del mobiliario, variedad de ocasiones, estándares en la preparación de alimentos, variedad de alimentos, estacionamiento, elevadores, restaurantes, bar, piscina o alberca, mobiliario, gimnasio, actividades deportivas, recreativas, salas de juntas y centros de negocios, salones para reuniones y eventos, espacios abiertos, banquetes, masajes/SPA.</p> <p>Instalaciones: Ruido en la habitación, atención de quejas y programas de lealtad.</p> <p>Integralidad: Guía de servicios e información, atención de quejas y programa de lealtad.</p>	<p>Las empresas</p> <p>5.- Promocionar valor a los miembros de AAA/CAA en todos los aspectos de la operación.</p> <p>6.- Atiende principalmente a huéspedes transitorios en lugar de residenciales, con cuatro o más unidades privada disponibles para AAA/CAA.</p> <p>7.- Mantener el cumplimiento de todos los códigos locales, estatales y federales.</p> <p>Los propietarios / operadores</p> <p>8.- Asistir a AAA si previo aviso dentro de los 20 minutos de la notificación.</p> <p>9.- Acomode las inspecciones de propiedad AAA sin previo avis dentro de los 20 minutos de la notificación.</p> <p>10.- Realice negocios de manera profesional y ético, brindando un servicio atento y concienzudo a los huéspedes.</p> <p>Los propietarios / operadores no</p> <p>11.- Utilice la marca AAA (logotipo designaciones de diamantes, insignias) sin el permiso explícito de AAA.</p>
--	--	--

		Estas son algunas de características a evaluar.
--	--	---