



Nombre del alumno: Lucero del Rosario Vázquez López

Catedrático. Lic.: Ana Estelí Hidalgo Martínez

Materia: Psicología organizacional

Nombre: cuadro sinóptico

Carrera: Licenciatura en trabajo social y gestión comunitaria

Fecha de entrega: 29 de mayo del 2020

Comunicación

Organización formal

Empresa organizada formalment

- Organismo social en forma escrita
- Flexible para aprovechar talentos

- características
- importancia de la coordinación
- estructura jerárquica

Representación gráfica de la estructura formal

Elementos de autoridad formal

Organización lineal

Una sola persona toma todas las decisiones

Se caracteriza como autoridad

Organización funcional

Incrementar la productividad de la empresa

Se agrupan por departamentos de acuerdo con la especialización

Organización matricial

Sistema flexible y complejo

Estructura informal y el liderazgo son relevantes

Clasificación de la comunicación interna

Organización a otro nivel inferior

Comunicación hacia arriba

- Proporcionar retroalimentación
- los gerentes dependen de la comunicación

Comunicación lateral

- Necesidad de conocimiento horizontal
- facilitar coordinación

Formal e informal

Comunicación informal

- Entre empleados gente de la comunidad transmisión de más unidades de información

Comunicación formal

Jerarquías