

**Nombre del alumno: Lizeth Vanesa
Ramírez Ortiz**

**Nombre del profesor: Ana Estelí
hidalgo Martínez**

Nombre del trabajo: cuadro sinóptico

Materia: psicología organizacional

PASIÓN POR EDUCAR

Grado: 6to cuatrimestre

Grupo: “A”

TOMA DE DECISIONES

Definición y proceso de toma de decisiones

Toma de decisiones

Proceso de responder a un problema buscando y eligiendo una solución o ruta de acción que creará valor para las partes interesadas de la organización.

Niveles y subunidad de la organización

En cada nivel y subunidad de la organización las personas continuamente toman decisiones y qué tan bien lo hagan determina cuánto valor crea su organización.

Objetivo de la toma de decisiones

Encontrar los mejores insumos para decidir la manera correcta de ofrecer un servicio a los clientes o en idear cómo tratar con un competidor agresivo.

Tipos de decisiones

Programadas

Son repetitivas y rutinarias.

No programadas

Son originales y no estructuradas.