



BRENDA AIDA MORALES BARBOSA.
CUADRO SINOPTICO “Psicología organizacional”.
SEXTO CUATRIMESTRE.
LIC. EN TRABAJO SOCIAL.

23 DE MAYO DEL 2020

C O M U N I C A C I Ó N .

Elementos de la comunicación.

Es la transferencia de información y el entendimiento de una persona con otra.

Es una forma de llegar a los demás transmitiéndoles ideas, hechos, pensamientos, sentimientos y valores.

Enfoque de sistemas.

Permite a los gerentes evaluar cuán eficientemente funciona y opera una organización.

Influye

En la coordinación o motivación de los empleados.

Sistema de procesos de mensaje.

Está interesada básicamente en problemas de relación, de estructura y de interdependencia más que en los atributos constantes de los objetos.

Estructura de una organización.

Se refiere a la multiplicidad de unidades estructurales en las que se agrupan los miembros de una organización.

Estas unidades de clasificación pueden establecerse en función de los roles, los puestos, los conocimientos, las funciones, los rangos, etc.

Sistema de una organización.

Es un sistema que interactúa con el ambiente

Se compone.

Por diferentes elementos que mantienen entre sí un mínimo de cooperación para alcanzar objetivos comunes y propios.

Tipos de comunicación

Interna: dirigida al cliente interno, es decir, al trabajador.
Externa: es la trasmisión y recepción de datos, pautas, imágenes, referidas a la organización y a su contexto.

Organización formal

Representa la estructura intencional de los papeles en una empresa organizada formalmente.

Organización informal

Es un sistema de comunicación informal.

Coexiste con el sistema de comunicación formal de la administración.

