



**UNIVERSIDAD DEL SURESTE**

BRENDA AÍDA MORALES BARBOSA.  
PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL.  
CUADRO SINÓPTICO “ORGANIZACIÓN FORMAL”.  
SEXTO CUATRIMESTRE.  
LIC. EN TRABAJO SOCIAL.

03 DE JUNIO DEL 2020

ORGANIZACIÓN FORMAL

REPRESENTA

La estructura intencional de los papeles en una empresa organizada formalmente.

CONSIDERA

al organismo social en forma estricta.

DA PRIORIDAD

A la estructura planeada, al resultado de decisiones explícitas y de naturaleza normativa y a la guía que establece como van a realizarse las actividades dentro de la empresa.

REPRESENTACIÓN GRAFICA.

Las estructuras se expresan en graficas de relaciones de personal u organigramas, y se complementan con los análisis de puestos.

SON

**LINEAL:** se concentra en una sola persona quien toma todas las decisiones y tiene la responsabilidad básica del mando.  
**FUNCIONAL:** se apoya en la máxima utilización de los especialistas funcionales en los niveles jerárquicos principales.  
**MATRICIAL:** hay departamentos funcionales que ejercitan y desarrollan su trabajo para diversas áreas simultáneamente.

CLASIFICACIÓN DE COMUNICACIÓN

**COMUNICACIÓN HACIA ABAJO:** La comunicación que fluye de un nivel de un grupo u organización hacia otro nivel inferior se denomina comunicación hacia abajo.  
**COMUNICACIÓN HACIA ARRIBA:** fluye hacia un nivel superior del grupo u organización.  
**COMUNICACIÓN LATERAL:** entre gerentes del mismo rango o entre cualquier personal equivalente en lo horizontal.

FORMAL E INFORMAL

SON

**FORMAL:** donde las relaciones formales han sido establecidas por la organización.  
**INFORMAL:** Se refiere al intercambio de información de manera no oficial. Está basada en las relaciones informales:  
  
Amistad  
Pertenencia a un mismo club  
Mismos intereses

