

**Nombre del alumno: Lizeth Vanessa  
Ramírez Ortiz**

**Nombre del profesor: Ana Estelí  
Hidalgo Martínez**

**Nombre del trabajo: cuadro  
comparativo**

**Materia: psicología organizacional**

**Grado: 6to cuatrimestre**

**Grupo: "A"**

<b>COMUNICACIÓN FORMAL</b>	<b>COMUNICACIÓN INFORMAL</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Se realiza a través de los canales oficiales en la organización.</li> <li>-Tiene lugar entre directivos o empleados del mismo nivel o entre superiores y subordinados o viceversa.</li> <li>-Se mantiene la autoridad de los superiores.</li> <li>-El control de los subordinados, es necesaria para llevar un control eficaz y exitoso.</li> <li>-Los superiores saben cuándo y en qué momento los subordinados necesitan información.</li> <li>-La comunicación puede ser oral o escrita.</li> <li>-El registro completo de dicha comunicación se mantiene dentro de la organización.</li> <li>-Siempre está respaldada por el documento escrito o cualquier otra evidencia documental.</li> <li>-Tiene una gran influencia en la estructura organizativa.</li> <li>-Hay sobrecarga de trabajo.</li> <li>-Se dedica mucho tiempo en la comunicación oficial.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Se suele utilizar para la comunicación a nivel personal.</li> <li>-Puede darse en el ámbito laboral y dentro del lugar de trabajo.</li> <li>-La comunicación, se realiza cara a cara o a través de una llamada telefónica o mensaje.</li> <li>-Está libre de todas las formalidades organizativas.</li> <li>-Los superiores pueden reunir información de sus subordinados.</li> <li>-No existe un canal definido de comunicación.</li> <li>-No tiene ningún reconocimiento oficial y no esta respaldada por ningún principio de comunicación específico en la organización.</li> <li>-Es mejor medio para mantener el ambiente y el clima positivo que hace que todos disfruten el tiempo que pasan juntos en la empresa.</li> <li>-Probabilidad de rumor y distorsión.</li> <li>-La información no es fiable.</li> <li>-Comunicación no sistemática.</li> </ul>