



Nombre del alumno: Ana yeli Hernández Pérez

Materia: Psicología Organizacional

Catedrático: LIC. Ana Estelí Hidalgo Martínez

Fecha de entrega: 11 de junio 2020

Carrera: Trabajo Social y Gestión Comunitaria

Comitán de Domínguez Chiapas

# TOMA DE DECISIONES

Organización y gerentes

Diseñan una estructura y una cultura que se ajusta al ambiente

Eligen:

- Tecnología
- Estrategia
- recursos

Para convertir los insumos en productos

Guían las habilidades

Con el propósito de crear valor

Nivel y subunidad

Determina cuanto valor crea su organización

Toma de decisión organizacional

Es el proceso de responder a un problema buscando y eligiendo una solución

Clases de decisiones

- Programadas
- No programadas

Son repetitivas y rutinarias

Proporcionan estabilidad y aumenta la certeza

Son originales y no estructuradas

Crean nuevos conjuntos de reglas y procedimientos, permite cambiar y adaptarse a su ambiente y generar nuevas formas de comportamiento