



Nombre del alumno: Lucero del Rosario Vázquez López

Catedrático. Lic.: Ana Estelí Hidalgo Martínez

Materia: psicología organizacional

Carrera: Licenciatura en trabajo social y gestión comunitaria

Fecha de entrega: 23 de mayo de 2020

Comunicación

Elementos de comunicación:

Emisor, receptor, canal, mensaje

Trasferencia de información

La comunicación requiere siempre de dos personas

Enfoque de sistemas:

Internos

-Permiten a los gerentes evaluar cual eficiente funciona o opera una organización.

-Influyen en la coordinación motivación de los empleados.

También deben ser flexibles para la toma de decisiones.

Tipos de organización

Interna:

Es la comunicación dirigida al cliente interno

Informar individualmente a los empleados, promover una comunicación todas las clases

Herramientas

Periódico interno, reuniones de información, entrevistas individual etc.

Externa

Trasmisión recepción de datos, pautas, imágenes, referida a la organización.

Función

Aumenta el sentido de la pertenencia.

La persona trabaja en una empresa sólida.

Comunicación exterior con clientes.