



BRENDA AÍDA MORALES BARBOSA.  
PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL.  
CUADRO COMPARATIVO “COMUNICACIÓN FORMAL E INFORMAL”.  
SEXTO CUATRIMESTRE.  
LIC. EN TRABAJO SOCIAL.

30 DE MAYO DEL 2020

*CUADRO COMPARATIVO.  
Comunicación formal e informal.*

★ ★	<b>Formal</b>	<b>Informal</b>
Conocido también como:	Comunicación interna.	La comunicación extraoficial (grapevine) es un sistema de comunicación informal.
Se divide en :	<p>Dos tipos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicación ascendente: es aquella que se realiza desde abajo hacia arriba en la jerarquía.</li> <li>• Comunicación descendente: es aquella que se realiza desde arriba hacia abajo en la jerarquía.</li> </ul>	
Medios:	<p>Descendente encontramos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tablones de anuncios.</li> <li>• Periódico interno. • Carta al personal. • Jornada de puertas abiertas. • Reuniones de información. • Entrevista individual.</li> </ul> <p>Ascendente podemos encontrar: • Entrevista. • Programa de sugerencias. • Sección en el periódico interno. • Por correo. • Buzón de sugerencias. • Intranet.</p>	<p>Clientes, intermediarios, proveedores, competencia, medios de comunicación y público en general es tan vital para la organización como la comunicación interna.</p>
Que es :		<p>Es el conjunto de actividades generadoras de mensajes dirigidos a crear. La comunicación externa es la transmisión y recepción de datos, pautas, imágenes, referidas a la organización y a su contexto.</p>



