



BRENDA AÍDA MORALES BARBOSA.
PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL.
CUADRO COMPARATIVO “COMUNICACIÓN FORMAL E INFORMAL”.
SEXTO CUATRIMESTRE.
LIC. EN TRABAJO SOCIAL.

30 DE MAYO DEL 2020

*CUADRO COMPARATIVO.
Comunicación formal e informal.*

★ ★	Formal	Informal
Conocido también como:	Comunicación interna.	La comunicación extraoficial (grapevine) es un sistema de comunicación informal.
Se divide en :	<p>Dos tipos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comunicación ascendente: es aquella que se realiza desde abajo hacia arriba en la jerarquía. • Comunicación descendente: es aquella que se realiza desde arriba hacia abajo en la jerarquía. 	
Medios:	<p>Descendente encontramos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tablones de anuncios. • Periódico interno. • Carta al personal. • Jornada de puertas abiertas. • Reuniones de información. • Entrevista individual. <p>Ascendente podemos encontrar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Entrevista. • Programa de sugerencias. • Sección en el periódico interno. • Por correo. • Buzón de sugerencias. • Intranet. 	<p>Clientes, intermediarios, proveedores, competencia, medios de comunicación y público en general es tan vital para la organización como la comunicación interna.</p>
Que es :		<p>Es el conjunto de actividades generadoras de mensajes dirigidos a crear. La comunicación externa es la transmisión y recepción de datos, pautas, imágenes, referidas a la organización y a su contexto.</p>

