UNIVERSIDAD DEL SURESTE

Nombre del alumno: Ana yeli Hernández Pérez

Materia: Psicología Organizacional

Catedrático: LIC. Ana Estelí Hidalgo Martínez

Fecha de entrega: 01 de junio 2020

Carrera: Trabajo Social y Gestión Comunitaria

Comitán de Domínguez Chiapas

COMUNICACION

- **Organización formal**
  - Concepto
    - Es la estructura de los papeles de una empresa organizada formalmente
  - Características
    - Debe ser flexible, es deliberadamente planificada, de gran importancia en la coordinación de actividades, se estructura jerárquicamente, con objetivos establecidos, especificando tareas y relaciones de autoridad y responsabilidad definidas
- **Representación grafica de la estructura formal**
  - Concepto
    - Se define como las diversas combinaciones de la división de función y autoridad
  - Tipos de estructuras
    - Organización lineal
      - La autoridad en una sola persona, quien toma todas las decisiones.
    - Organización funcional
      - Se apoya en la utilización de los especialistas funcional en los niveles jerárquicos.
    - Organización matricial
      - Su estructura es mixta hay departamentos funcionales que ejercitan y desarrollan su trabajo para diversas áreas
- **Clasificación de la comunicación interna**
  - Comunicación hacia abajo
    - La comunicación que fluye del nivel de un grupo u organización hacia otro nivel inferior
      - Es utilizada por los líderes gerentes de grupos para asignar, metas, dar instrucciones sobre el trabajo
  - Comunicación hacia arriba
    - Fluye de un nivel superior de grupo u organización
      - Se utiliza para proporcionar retroalimentación a los superiores
  - Comunicación lateral
    - La comunicación se da en el mismo lugar entre miembros del grupo de trabajo y son del mismo nivel
      - Crean conflictos disfuncionales cuando los canales verticales son pasados por alto, cuando los miembros pasan por encima
- **Formal e informal**
  - Características
    - Forma oral o escrita
    - Rápida
    - Uso de tecnologías
  - Comunicación extraoficial electrónica
    - No todo empleado tiene acceso a una computadora personal
    - Muchos trabajadores disfrutan la interacción social