



BRENDA AIDA MORALES BARBOSA.
PSICOLOGIA ORGANIZACIONAL.
CUADRO SINOPTICO.
SEXTO CUATRIMESTRE.
LIC. EN TRABAJO SOCIAL.

11 DE JUNIO DEL 2020

**TOMA
--DE --
DECISIONES
(organi
Zacion).**

¿Consiste?

Es el proceso de responder a un problema, buscando y eligiendo una solución o ruta de acción que creara valor para las partes interesadas de la organización.

Dos tipos de decisiones.

Programadas:

Son repetitivas y rutinarias.

No programadas:

Son originales y no estructuradas.

Toma de decisiones programadas.

Permite

Aumentar la eficiencia de la organización y reducir los costos de fabricar mercancías y dar servicios.

Toma de decisiones no programadas.

Obliga

A los gerentes depender del juicio, la intuición y la creatividad para resolver los problemas organizacionales.

No pueden confiar en las reglas ni en los procedimientos operativos estándar para proporcionar soluciones no programadas.

