



**Nombre del alumno:**

**Gómez Escalante Luis Enrique**

**Nombre del profesor:**

**Garduño Ortega Gerardo**

**Nombre del trabajo:**

**Hotelería**

**Materia: Practicas de Administración  
de Hoteles y Complejos Turísticos**

**Grado: 9º-**

**Grupo: B**

## **Índice.**

Introducción.....	
Historia.....	
Definición.....	
Generalidades.....	
Clasificaciones.....	
Instituciones gubernamentales y no gubernamentales que se encargan de regir y ayudar la actividad hotelera.....	

## **Introducción.**

En este texto encontrara una descripción de la trascendencia de lo que es la hotelería en el sector turístico que con el paso del tiempo se actualizando y modificando reglas para poder dar un servicio la huesped de calidad, también conocera la historia de como fue que surge este sector en el medio oriente por esa necesidad de ir a otro lugar por el crecimiento de los pueblos y como apartir de la iniciación cristiana se da este interés por transitar en otros lugares ajenos. Aprenderá y conocera la definición de hotelería y sus generalidades que con el tiempo se fueron modificando y mejorando asi como los reglamentos que las rigen y como fue que la crearon para tener un orden de nivel de calidad en el hotel de como debe ser cada área ya sea internas como externas es decir los departamentos que componen a un hotel como recepción, restaurant, lobby, los cuartos etc. Como tambien el personal que se encargan de las funciones de cada área. También sabra que tan importante es la clasificación de hoteles y por que fue creado esta clasificación de hoteleria y quienes participaron en esta clasificación al igual que, que, instituciones gubernamentales o no gubernamentales las rigen es decir instituciones privadas o publicas se encargan del desarrollo de la actividad hotelera en el sector turístico.

## **Historia.**

En pueblos antiguos surge la necesidad de transitar otros lugares ajenos a su espacio vital eran vistos como extranjeros en el sentido estricto de la palabra pero al iniciarse la era cristiana la tradición que infundió la nueva religión con sus preceptos de amor al prójimo llevó a los moradores de muchos lugares del mundo a dar un trato mejor al peregrino convirtiéndolo en un amigo a darle posada y tratándolo como la persona más distinguida de la familia y así fue como las constantes inmigraciones, los movimientos sociales provocados por el comercio, la política, etc. Determinaron la creación de instituciones específicas denominadas hospitales cuyo origen es sin duda la radical latina hospes que quiere decir huésped y que tenían como propósito atender a los peregrinos y que en un principio las funciones de algunos monasterios y órdenes religiosos eran realizadas sin retribución alguna pero con el paso del tiempo estas instituciones formaron un aspecto económico que desembocó en la aparición de las llamadas posadas.

El turismo religioso dio lugar a festividades y provocó transacciones en la edad media; los primeros movimientos en masa fueron los de turismo religioso que se iniciaron con las cruzadas las visitas a tierra santa y los santos lugares y así surgieron los órdenes religiosos para proteger y hospedar y curar a los peregrinos.

Después de la edad media es cuando empiezan a aparecer establecimientos de hospedaje propiamente dichos pues hasta esa época solo hubo tabernas para alojamiento público, y hemos de llegar hasta la edad moderna para encontrar a la hotelería en calidad de verdadera industria.

## DEFINICION DE HOTEL

El hotel es uno de los principales prestadores de servicios dentro del turismo es indispensable definirlo y considerarlo como una entidad separada ya que sin su participación el movimiento turístico no habría tenido el auge que se a logrado hasta hoy.

El hotel es un lugar que proporciona alimentación y hospedaje, un lugar de entretenimiento para el viajero, un edificio publico, una institución de servicio domestico operado bajo una fase para obtener utilidades

## GENERALIDADES

Dentro de las generalidades esta la ubicación geográfica y el concepto del establecimiento.

Establecimientos vacacionales: los establecimientos vacacionales deben tener áreas verdes con juegos infantiles y juegos para adultos.

- Contar con programas de ideas recreativas con conductores durante un minimo de 12 horas.
- Debe haber chapoteadero y albercas con señalamiento de profundidad del agua
- Ambos deben tener equipos de filtro y bombes de agua
- Debe haber equipo y personal salvavidas
- Poner a disposición de los huéspedes toallas de alberca
- Por cada tres habitaciones debe haber un camastro de alberca
- Por cada dos camastros debe haber una sombrilla.

- Area de recepción: recepcionista, reservaciones, botones de entrada y de salida
- Áreas publicas
- Instalaciones y equipo
- Sala de espera
- Servicios para discapacitados
- Las habitaciones
- Baño
- Telefonista
- Camarista
- Cajeros
- Restaurantes. Servicios de restaurante
- Portero
- Valet de estacionamiento
- Seguridad

## CLASIFICACION

La clasificación de hoteles la confederación de cámaras nacionales de comercio, servicios y turismo concede el certificado de calidad turística de lujo-gran turismo al establecimiento que cumpla con el 100% de los requisitos establecidos de esta norma y otorga el certificado de calidad turística de lujo 5 estrellas al que cumpla con el 90% de ellos.

En la clasificación extranjera Estados Unidos es el país donde procede el mayor número de turistas que se internan en México,

Para sus ciudadanos la selección de hoteles mexicanos no representa problema porque cuentan con miles de agencias de viajes de las que reciben asesoría y además existe la

American Automobile Association con domicilio principal en Florida identificada como la AAA que cuenta con mas de 33 millones de socios y por cuenta propia a hecho un sistema de clasificación usando de uno a cinco diamantes iguales en representación a los de los naipes o barajas norteamericanas tan populares en el mundo entero.

Esta asociación a asignado a hoteles exicanos de uno a cinco diamantes en las guias que publica cuyo significado es:

- ❖ Un diamante alcanza requerimientos básicos de la AAA para ser recomendado
- ❖ Dos diamantes excede requerimientos minimos de la AAA en algún aspecto físico y/o de operación.
- ❖ Tres diamantes excede significativamente los requerimientos de la AAA en muchas de las categorías físicas y operacionales, ofrece instalaciones muy cómodas y atractivas
- ❖ Cuatro diamantes excepcional excede significativamente la mayoría de categorías físicas y operacionales, ofrecen instalaciones lujosas así como beneficios adicionales.
- ❖ Cinco diamantes de excelencia reconocida otorgada solo a aquellos establecimientos extraordinarios que son ampliamente conocidos por una marcada superioridad en sus instalaciones, sus servicios y su ambiente general.

## INSTITUCIONES GUBERNAMENTALES Y NO GUBERNAMENTALES QUE RIGEN LA HOTELERIA

En el sector turístico extranjero la AAA es una organización publica sin fines de lucro que cuenta con mas de 54 millones de afiliados a quienes proporciona servicios gratuitos de emergencia en carreteras asesoría jurídica y otros beneficios tiene su sede en Florida.

En Mexico la sector es una institución gubernamental publico que rige y clasifica los hoteles en Mexico por estrellas del uno al cinco.

## CONCLUSIONES Y APORTACIONES