



Nombre del alumno: Luis Donaldo Díaz Velázquez

Nombre del maestro: Lic. Gerardo garduño ortega

Nombre del trabajo: cuadro comparativo

Materia: practica de administración de hoteles y complejos turísticos.

Grado: 9 cuatrimestre

Sistema de clasificación hotelera (SCH)	Diamond's award.
<p>¿tipos de clasificación?</p> <p>Una estrella: solo ofrece lo indispensable.</p> <p>Dos estrellas: servicios e infraestructura básicos</p> <p>Tres estrellas: instalaciones adecuadas, servicio completo y estandarizado, sin grandes lujos.</p> <p>Cuatro estrellas: instalaciones de lujo y servicio superior.</p> <p>Cinco estrellas: instalaciones y servicios excepcionales</p>	<p>1 Diamond Award – 1 Diamante AAA Las propiedades de un solo diamante cumplen con los requisitos básicos de la comodidad, limpieza y hospitalidad.</p> <p>2 Diamond Award – 2 Diamante AAA También con precios moderados los establecimientos con dos diamantes ofrecen mejores amenidades y diseño.</p> <p>3 Diamond Award – 3 Diamante AAA En estos establecimientos de tres diamantes se ha prestado más atención al estilo y decoración, y se han añadido comodidades y servicios.</p> <p>4 Diamond Award – 4 Diamante AAA Los establecimientos de cuatro diamantes ofrecen alojamiento de lujo refinado y elegante, con un alto grado de hospitalidad, servicio y atención al detalle.</p> <p>5 Diamond Award – 5 Diamante AAA Instalaciones lujosas y servicio ultra personalizado. Se tratan esencialmente de alojamientos de lujo que prestan mucha atención al servicio y la comodidad, y ofrecen servicios y comodidades personalizados.</p>
<p>¿Qué características evalúan?</p> <p>Integridad, instalaciones, alimentos y bebidas, entorno y recepción, ambiente, personal, producto</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Interacción entre los puestos directivos y operativos. – Se evalúa el nivel de hospitalidad y profesionalismo. – Limpieza y condiciones confortables. – Se revisan áreas exteriores, interiores y públicas. – Decoración de las habitaciones, ambientación de la propiedad y número de comodidades ofrecidas. – Los sanitarios son un área muy importante para la clasificación y se toman en cuenta criterios de higiene y salud para evaluarla

cuántas clasificaciones existen uno a cinco estrellas	Uno a Cinco Diamante
quién otorga el certificado el sistema de clasificación hotelera (SCH) establecido por la secretaria de turismo federal (sector)	Otorgada por la American Automobile Association (AAA)
son de origen público o privado privado	establece un nuevo sistema de cooperación entre el sector público y privado.