

**TRABAJO SOCIAL Y GC**

**9° CUATRIMESTRE GRUPO "B"**

**DOMINGOS**

**TRABAJO SOCIAL**

**PROF. CORDERO GORDILLO MARIA DEL CARMEN**

**ALUMNO (A): VERA RODRIGUEZ ALONDRA GPE**

**COMITÁN DE DOMINGUEZ CHIAPAS**



## AGRADECIMIENTOS

En primer lugar, agradezco a Dios por permitirme día a día tener sabiduría para llevar la licenciatura, porque nunca me ha dejado sola, pero más agradezco que me dio una mamá maravillosa, quien desde el principio de la carrera me ha apoyado, hemos luchado por cumplir esta gran meta, y no rendirnos en ningún momento, me siento muy orgullosa de mi mamá Noemí, al no dejarme sola en esta etapa muy importante de mi vida. Agradezco también a mi abuela Flor quien ha sido como mi segunda mamá porque también gracias a ella estoy en la recta final de la carrera, porque desde pequeña ha cuidado de mí, y siempre estuve pendiente de mis estudios, al igual que mi hermanita Iris el apoyo que me dio cuando necesitaba estudiar, cuando necesitaba que me apoyara siempre estuvo, ahora es a mi quien me toca apoyarla en el momento que necesite y en el que no, también. Son las personas más especiales de mi vida, a quien sinceramente agradezco tanto por no dejarme sola, siempre estar ahí conmigo en cada etapa de mi vida, y en especial en esta, en la de concluir la carrera de Trabajo social, tengo a otra persona muy importante y especial para mí, mi papá Jacob, quien gracias a él también estoy acá a punto de terminar la licenciatura, que aunque no lo tenga cerca de mí, sé que él se siente orgullo de lo que estoy logrando. A mis maestros por enseñarme todo aquel conocimiento que llevare acabo, por apoyarme y no estar para mí cuando tenía alguna duda o cuando necesitaba más conocimiento de la materia. Gracias por confiar en mí, porque sé que voy a llegar a lograr algo grande, que, aunque me falta la experiencia de la vida, lograre lo que tanto he dicho y anhelado en mí.

# INDICE

AGRADECIMIENTOS .....	3
INTRODUCCION .....	5
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	6
1.2 PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN .....	8
1.3 OBJETIVO GENERAL.....	9
1.3 OBJETIVOS ESPECIFICOS.....	9
1.4 JUSTIFICACIÓN.....	9
1.5 HIPOTESIS.....	12
CAPITULO II .....	14

## **CAPITULO INTRODUCCION**

Se implementarán temas muy importantes acerca de donde se analicen los puntos más interesantes respecto a los cuidados paliativos en el adulto mayor de la casa hogar sagrado corazón de Jesús de Comitán, Chiapas. Así que a toda aquella persona que guste informarse más acerca de este interesante tema podría checar algunos puntos que llevare acabo, recordando que los cuidados paliativos en el adulto mayor es extenso, pero nos enfocaremos más aquellos que no tienen ningún apoyo de la familia o conocidos, y como es que ellos salen adelante o tiene apoyo de nadie, de igual manera el cuidado que tiene que tener las personas que estén cuidado de una persona con estas características, porque no es solo por cuidar, todo tiene un proceso y una forma de cómo realizarlo, por lo que nuestros adultos mayores con alguna enfermedad son nuestro principal objetivo para toda aquella información que estaremos investigando, el propósito que tiene es conocer más allá de lo que nosotros sabemos por el momento, porque la mayoría de las personas no tiene o no tienen conocimiento respecto a esto, y ocasionan problemas graves hacia los que están a su alrededor. Es por eso, que toda esta información que dejare sea de muy útil.

## 1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Los cuidados paliativos en el adulto mayor es un problema social en donde la persona que está pasando, pero esto afecta a los que están a su alrededor en este caso familiares. Incluyendo más a los hijos. Además, que el adulto mayor debe de obtener los cuidados correspondientes cuando pasa por esta etapa, pero en si no es el único problema que se pueda encontrar las condiciones socioeconómicas son de mucha importancia en la vida de las personas, ya que al no contar con los recursos necesarios para los medicamentos o el cuidado que cada enfermedad tiene, esta parte les perjudica demasiado. Es decir, podrían llegar a causar la muerte, por no contar con lo necesario en sus cuidados. Algunos adultos mayores no cuentan con ningún apoyo social de parte del gobierno, y afecta mucho, ya que al igual al contar con este recurso de apoyo se les hace muy difícil poder tener lo necesario, y esto no ocurre con solo tres personas, incluso son demasiados adultos mayores que pasan por esto y de verdad que es un problema muy grave en la sociedad en la que estamos. Tengamos en cuenta que cada enfermedad no cuesta lo mismo ni mucho menos tiene el mismo tratamiento, algunos pueden ser un poco económicos y otros muy caros o tienen los cuidados iguales. El problema del dinero es el rango número que tenemos en nuestra lista, porque en si el no tener el recurso monetario necesario detiene mucho el proceso que se llegue a realizar. Hablar sobre el abandono del adulto mayor es un punto muy interesante es uno también de los problemas que suceden, se dice que los familiares los abandonan porque no tienen el tiempo suficiente para poder cuidarlos, los dejan a su suerte o simplemente llegan a dejarlos en un asilo de ancianos, al dejarlos ahí la mayoría de los parientes se olvidan por completo de la

responsabilidad que aún tienen. Un problema que también debemos tener en cuenta es la información respecto a que son los cuidados paliativos en el adulto mayor, porque es cierto la mayoría de la población desconoce de qué trata esto, y al no tener conocimiento de este tema, no saben cómo saber realizar las cosas con sus familiares. Deben de tener toda información importante respecto a que trata esta parte de cuidados paliativos en el adulto mayor, para que en cada proceso que se lleve a cabo, se llevara de forma adecuada. En si estos son los problemas principales más vistos que hay en nuestra sociedad, lo que se ve día a día, como he dicho no solo son pocos adultos mayores que pasan por estos problemas, si no son muchos que dependen de mucha ayuda humanitaria recordando que ellos ya no dependen de sí solos, si no necesitan de alguien más para la mayor parte de las cosas que realizan.

## 1.2 PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

- 1- ¿Por qué el adulto mayor es abandonado cuando tiene una enfermedad?
  
- 2- ¿Cómo interviene el Trabajador Social en el asilo de ancianos?
  
- 3- ¿Cuál es la causa por la que la población no tiene conocimiento respecto a los cuidados paliativos en el adulto mayor?
  
- 4- ¿Cuánto es el promedio de adultos mayores que necesitan cuidados paliativos en el asilo ancianos Sangrados Corazón de Jesús, de Comitán, Chiapas?
  
- 5- ¿Qué son y cuáles son los cuidados paliativos?



### **1.3 OBJETIVO GENERAL**

1. \*Explicar cómo el Trabajador Social interviene en el asilo de ancianos.

### **1.3 OBJETIVOS ESPECIFICOS**

1. \*Determinar porque el adulto mayor es abandonado cuando presentan alguna enfermedad.
2. \*Establecer la causa por la que la población no tiene conocimiento respecto a los cuidados paliativos en el adulto mayor.
3. \*Calcular el promedio de adultos mayores que necesitan cuidados paliativos en el asilo de ancianos Sangrado Corazón de Jesús, de Comitán Chiapas.
4. \*Definir que son y cuáles son los cuidados paliativos.

### **1.4 JUSTIFICACIÓN**

Estudiar esta parte de los cuidados paliativos en el adulto mayor es de mucha importancia para las personas que les sucede esto con sus familiares e incluso es importante aquella comunidad de personas que, aunque no tengan familiares con enfermedades les da por conocer el todo el tema al respecto. Trabajo social es una carrera que tiene mucho que ver con la intervención del adulto mayor, en este caso en los cuidados paliativos, al poder laborar en un asilo de ancianos o en un centro de salud debe de obtener el conocimiento básico de todo esto, para poder apoyar al individuo que lo necesite, pero en este caso en los adultos mayores. Esta investigación es muy interesante en varios sentidos, porque los cuidados paliativos le dan a la población adulta, que claro los adultos mayores en la comunidad que más cuidados ya que sabemos la mayoría no se puede cuidar por sí misma y siempre necesita de alguien más que haga sus cosas por ellos, es más si tiene una enfermedad es menos imposible que ellos realicen sus actividades como debe de ser. La mayoría de las personas desconoce de qué trata los cuidados paliativos en el adulto mayor, aun teniendo una tecnología buena, desconocen de que trata, además que realizar esta investigación en un asilo de ancianos va hacer demasiado importante, porque se desconoce como son los cuidados dentro de la estancia, dentro de toda la investigación los beneficiados serían los adultos mayores y sobre todo las personas que cuidan de ellos, ya que tendrían más información respecto a todo el tema, así se les haría menos pesado el trabajo que realicen. En este caso los beneficiados en sí, seria los adultos mayores del asilo de ancianos Sagrado corazón de Jesús de Comitán, Chiapas. El tema es muy interesante para toda aquella comunidad que lo

necesite y a los que no también, porque esto ayuda a muchos, y en todo caso a nuestros adultos mayores, porque cuidarían mucho mejor de ellos.

## 1.5 HIPOTESIS

¿El adulto mayor con la enfermedad que mantiene es realmente beneficiado con el cuidado paliativo que se le realiza?



## **CAPITULO II ORIGEN Y EVOLUCIÓN**

### **2.1 CUIDADOS PALIATIVOS EN LA EDAD MEDIA**

Durante la Edad Media los hospicios fueron lugares de acogida para peregrinos, los que muchas veces venían gravemente enfermos o moribundos. De esta manera, estos lugares no sólo daban refugio y alimento a extranjeros, sino también cuidados a enfermos y moribundos. La primera vez que se vuelve a usar el término hospicio, pero esta vez directamente en vinculación con el cuidado a los moribundos, fue en Francia, en 1842, fecha en que Mme Jeanne Garnier fundó los llamados Hospicios o Calvarios. Posteriormente en 1879 aparecen Our Lady's Hospice en Dublín y en 1905 St Joseph Hospice en Londres, ambos frutos del trabajo de Las Hermanas de la Caridad irlandesas. El inicio oficial del llamado Movimiento de Hospicios Moderno se le atribuye a la fundación del St Christopher Hospice en Londres, en 1967. Los resultados obtenidos en esta institución lograron demostrar que un buen control de síntomas, una adecuada comunicación y el acompañamiento emocional, social y espiritual logran mejorar significativamente la calidad de vida de los enfermos en fin de vida y de sus familias. Este fue el primer Hospicio en el que, además de dar atención a pacientes con enfermedades avanzadas e incurables, se realizó investigación, docencia y apoyo dirigido a las familias, tanto durante la enfermedad como en el proceso de duelo. Su fundadora, Dame Cicely Saunders, es considerada pionera en esta área. El probable origen etimológico de la palabra paliativo es la palabra latina pallium, que significa manto o cubierta, haciendo alusión al acto de aliviar síntomas o sufrimiento. En castellano, paliar significa aliviar, hacer dulce. Así mismo, Inglaterra optó por nombrar como Medicina Paliativa a la disciplina que en el año 1987 sería aceptada por primera vez como una subespecialidad de la medicina. En ese momento "The Royal College of Physicians" define Medicina Paliativa de la siguiente manera: En 1980 la OMS (Organización mundial de la Salud) incorpora oficialmente el concepto de Cuidados Paliativos y promueve el Programa de Cuidados Paliativos como parte del Programa de Control de Cáncer. Una década y media después la PAHO (Organización Panamericana de la Salud) también lo incorpora oficialmente a sus programas asistenciales. El Cuidado Paliativo es un concepto amplio que considera la intervención de un equipo interdisciplinario, integrado por médicos y otros profesionales como psicólogos, enfermeras, asistentes sociales, terapeutas ocupacionales, representantes de la pastoral y voluntarios. a Fundación

Paliar se originó para responder a una necesidad cada vez más apremiante que es la de facilitar que las personas que están en la etapa final de su vida puedan tener alivio de su sufrimiento, y así poder morir con dignidad, así como también dar apoyo y contención a la familia. Crear un mundo en el que toda persona que lo necesite pueda tener acceso al mejor alivio posible

del dolor y de otros síntomas que producen sufrimiento es nuestra aspiración. Los Cuidados Paliativos han sido definidos la Organización Mundial de la Salud como el cuidado activo total del paciente cuya enfermedad no responde al tratamiento curativo, atendiendo fundamentalmente al control del dolor, otros síntomas y las cuestiones sociales, psicológicas y espirituales del paciente y su familia, y se lleva a cabo a través de un equipo profesional interdisciplinario y especializado.

Como bien dice durante la edad media surgió cuando no solo se apoyaba con refugio a las personas que llegaban al hospicio, sino también a poyaban a las personas que llegaban enfermas o que necesitaban un tipo de cuidado especial. Analizamos que durante los años esto se volvió más que solo una simple ayuda, fue donde se le puso el nombre de cuidados paliativos, cuidar alguien con los cuidados necesarios que se necesiten en el momento. Esto se le llama también como un apoyo a quien sea necesario siempre y cuando sean personas capacitadas para realizar esta labor. En la baja Edad Media adquieren fuerza las ideas del juicio final, con la preocupación por identificar las sepulturas y así poder ser enterrados junto a los seres queridos, del purgatorio y de la salvación a través de la realización de obras materiales y espirituales. Ideas que fueron reemplazando el “comunalismo” anterior por una mayor individuación de la muerte. Esta etapa es llamada la “muerte de uno mismo”. A partir del siglo XIX la fascinación por la muerte de uno mismo es transferida a la preocupación por la muerte del ser querido, la llamada “muerte del otro”. La visión integral del paciente ha sido reemplazada por la aplicación sistemática de tratamientos indicados por especialistas diferentes, fenómeno que se observa incluso en la atención de pacientes terminales. Esta visión parcelada del enfermo puede conducir a lo que actualmente se conoce como encarnizamiento terapéutico, el lugar de dar pie a un apoyo de calidad para atender las necesidades de aquellos pacientes que simplemente se encuentran fuera del alcance terapéutico curativo. Esto también se ve reflejado en el gran vacío que existe en las mallas curriculares de medicina y enfermería en relación a cómo cuidar adecuadamente a enfermos incurables y, con expectativas de vida limitadas.

El objetivo fundamental de los cuidados paliativos es conseguir el mayor bienestar posible para el paciente y su familia a través de la atención a las necesidades físicas, psicológicas, espirituales y sociales. Los pilares básicos en los que nos apoyamos los profesionales para conseguir este objetivo de bienestar son: el control de los síntomas, la comunicación eficaz, el apoyo psicoemocional y la atención a la familia. Existe ya un amplio consenso de iniciar los cuidados paliativos cuando las necesidades de los pacientes así lo requieran ya que no son incompatibles con seguir

con el tratamiento activo o específico de la enfermedad de base, incluidos la quimioterapia y la radioterapia. Así, aunque tradicionalmente se tenía en cuenta el pronóstico de vida del enfermo y solían iniciarse cuando se estimaba inferior a 6 meses, actualmente se considera que el inicio debe basarse más en las necesidades de atención y que en sus expectativas vitales. Mayor dificultad encontramos para decidir cuándo iniciarlos en los pacientes no oncológicos, ya que el curso de las enfermedades crónicas es más imprevisible, con frecuentes reagudizaciones que dificultan enormemente tomar la decisión de hacer el tránsito de la fase de curación a la de paliación. Como de lo que se trata es de aportar bienestar al enfermo y de aliviar su sufrimiento, lo ideal es que a medida que va empeorando su situación tengan más cabida los cuidados paliativos, pero pudiéndose siempre solapar los tratamientos curativos con los paliativos. (*anonimo*)

## **2.2 CUIDADOS PALIATIVOS EN MÉXICO**

En México, en los 60 se inició la Fundación de Clínicas de Dolor, comandada por el Dr. Vicente García Olivera quien fue entrenado en Estados Unidos por el Dr. John Bonica, a su regreso aplicó su aprendizaje con la apertura de Clínicas de Dolor e inició el entrenamiento a nuevos médicos en el Hospital General de México. En 1972 el Dr. Ramón de Lille Fuentes en el Instituto Nacional de la Nutrición y en el Instituto Nacional de Cancerología (INCan) de México, por el Dr. Ricardo Plancarte capacitó al Dr. Jorge Jiménez Tornero quien inició esta práctica en el hospital de Guadalajara, Jalisco, en 1991; en el Hospital General de Occidente (Zoquipan) junto con la Dra. Dolores Gallardo Rincón. En Jalisco esta modalidad continúa en el Hospital Civil de Guadalajara (Belem) con el Dr. Óscar Sierra Álvarez. En 1988 terminó su especialidad la siguiente generación en el INCan, egresaron: los doctores Gustavo Montejo Rosas, Guillermo Arechiga Ornelas y Silvia Allende Pérez. En 1992 en el Hospital Civil de Guadalajara (Juan I Menchaca) se instaló la primera Unidad de Cuidados Paliativos por el Dr. Montejo Rosas. El Dr. Guillermo Aréchiga Ornelas en el Hospital General de Occidente (Zoquipan). En 1999 en Guadalajara inició el Centro Universitario para el Estudio y Tratamiento del Dolor y

Cuidados Paliativos bajo la dirección de la Dra. Gloria Domínguez Castillejos. Auspiciado por la Universidad de Guadalajara. En 2000 inició el proyecto del Instituto Palia con el Dr. Guillermo Aréchiga Ornelas, que pertenece a la Secretaría de Salud Jalisco.<sup>6</sup> En México en 1992 la Dra. Silvia Allende instaló la primera Unidad de Cuidados Paliativos en el InCan, siendo la primera en su tipo en la República Mexicana; lo secundaron otros centros hospitalarios de la Secretaría de Salud: Hospital General de México, Hospital Manuel Gea González de reciente creación; en el Hospital 20 de Noviembre del ISSSTE en 2015 se creó la Unidad de Cuidados Paliativos. Actualmente varios centros estatales de la República Mexicana



ya cuentan con centros de atención en cuidados paliativos. En México, la inclusión de los cuidados paliativos dentro de la Legislación Federal se presenta hasta 2009, estableciéndose en la Ley General de Salud un capítulo específico para la regulación de este tipo de atención, pues la misma legislación ya la indica como una actividad de atención médica, generando ciertas obligaciones para los médicos, personal de salud e instituciones de salud, incluyendo derechos específicos para los pacientes que se encuentren en situación terminal. En diciembre de 2014 se publicó en el Diario Oficial de la Federación la Norma Oficial Mexicana, Nom-011 SSA3-2014, Criterios para la atención de enfermos en situación terminal a través de los cuidados paliativos, acuerdo por el que el Consejo de Salubridad General declara la obligatoriedad de los esquemas de manejo integral de Cuidados Paliativos. La historiografía de los CP tiene sus inicios a finales del siglo XIX en Europa, cuando los hospicios romanos en una función caritativa, alojaban, cuidaban y daban ayuda espiritual a moribundos, viajeros y peregrinos (Montes de Oca, 2006).

Este movimiento ha tenido gran auge, el cual se ha venido extendiendo por muchos países durante los últimos 20 años, debido al beneficio que obtiene el enfermo en fase terminal y su familia, al mejorar su calidad de vida en las áreas física y emocional. El descubrimiento de nuevos tratamientos a través de la investigación científica ha hecho, que los padecimientos crónicos puedan controlarse. El curso natural de éstos, se ha modificado significativamente promoviendo sobrevidas más largas y trayendo consigo otras complicaciones como son las llamadas morbilidades. Los CP en México son programas de asistencia que nacen a partir de la atención de los pacientes con cáncer en fase terminal. Comenzaremos por mencionar la definición del American College of Physicians, que cataloga al paciente en estado terminal como: "aquél enfermo que se encuentra en una situación irreversible para recuperar su salud, reciba o no tratamiento, cuando los recursos experimentales ya se han aplicado sin eficacia terapéutica y que, en un periodo de tres a seis meses, fallecerá".

Con el aumento de la esperanza de vida y de las enfermedades crónico degenerativas, se hace necesario diseñar clínicas que sean atendidas por especialistas para cubrir las necesidades del enfermo terminal, por lo que, en México, en el año de 1972 se inaugura la Unidad de Medicina del Dolor en el Instituto Nacional de Ciencias Médicas y Nutrición "Salvador Zubirán". En 1976, se instala la Clínica del Dolor en el Hospital General de México "Dr. Eduardo Liceaga" por el Dr. Miguel Herrera Barroso, en 1979 nace la Asociación Nacional para el Estudio y Tratamiento del Dolor en la ciudad de Guadalajara. Es preciso mencionar que, a finales de la década de los setentas y principio de los ochentas, la psiquiatría norteamericana aportó a través de la Dra. Jimmie Holland, los conceptos de la psicooncología y la hizo parte de la práctica clínica de los psiquiatras y psicólogos mexicanos. Y quien con su interés y generosidad aportó becas en el Memorial Sloan

Kettering Cáncer Center de Nueva York, para especialistas mexicanos interesados en el área.

En 1981, se inicia la primera clínica multidisciplinaria del dolor en el Instituto Nacional de Cancerología (INCan) y en noviembre de 1988, se introduce a México por el INCan el primer embarque de morfina, procedente de Alemania, bajo el cargo del Dr. Juan Ignacio Romero Romo, médico psiquiatra, quien desarrolla en 1989 el primer programa académico de CP en el INCan. Este primer programa es apoyado por la Organización Mundial de la Salud (OMS) y de igual forma, organiza el primer simposio de CP en el paciente con cáncer, con el objetivo primordial de introducir en la teoría y en la práctica, los conceptos de calidad de vida, evitando internamientos frecuentes por el manejo inadecuado de la enfermedad, atendiendo no sólo los aspectos biológicos, sino enfatizando los aspectos psicológicos, sociales y espirituales del paciente moribundo. Se firma la declaración mexicana de alivio del dolor en cáncer y en 1990, se le reconoce como política oficial de importancia dentro de la salud pública.

El 19 de octubre de 1992 en el Diario Oficial de la Federación (DOF) se asigna a la Clínica del Dolor del Hospital General de México "Dr. Eduardo Liceaga" como Centro Nacional de Capacitación en Terapia del Dolor (Acuerdo No. 106 DOF), este hecho generó la divulgación del tratamiento del dolor a nivel nacional. En 1992, se crea la Unidad de CP del Hospital Civil de Guadalajara, así como la del Centro Médico 20 de noviembre del ISSSTE. En 1999 en la Clínica del Dolor del Hospital General de México Dr. Eduardo Liceagase crea la clínica de CP, atendiendo principalmente a pacientes oncológicos y realizando visita domiciliaria durante un breve tiempo. Para el 2002, en el Hospital de Oncología del Centro Médico Siglo XXI del IMSS, se conforma el programa de CP que incluye el apoyo domiciliar. En el 2007, inicia la Unidad de CP en Pediatría, en el Instituto Nacional de Pediatría, donde se realiza el seguimiento a domicilio y asistencia telefónica.

Conocer la historia de cuando los cuidados paliativos se integró a México es muy importante, como sabemos en nuestro país hay personas que no tienen quien cuide de ellos, teniendo una enfermedad es muy difícil cuidarse por sí mismo, más si aún están en una edad como la que conocemos de los adultos mayores, en ellos es muy difícil que tengan un cuidado paliativo como debe de ser, ya sea porque las personas que están al cuidado de ellos no tienen el conocimiento de que es o que son los cuidados paliativos. Por eso mismo es importante saber de esto, y como se tiene que llevar a cabo.

## 2.3 CUIDADO PALIATIVOS A DOMICILIO

Con relación a la aplicación de los CP a domicilio, se menciona que este modelo de atención beneficia a la institución hospitalaria, al paciente y a su familia. España, brinda el apoyo paliativo domiciliario con equipos para la administración subcutánea de narcóticos y personal especializado, con la finalidad de disminuir el tiempo de estancia del paciente terminal en el hospital. Astudillo (2001), menciona que las características personales del enfermo, la etapa de la enfermedad, los factores físicos, sociodemográficos, red de soporte social y los servicios paliativos, influyen en la decisión del paciente acerca del lugar donde desea morir. Choi (2005), refiere que el 90% de los pacientes con cáncer en situación terminal, el último año de vida prefieren permanecer en su hogar, lo cual parece fomentar el sentido de pertenencia a la familia. En México, la Ley General de Salud, en su capítulo II, artículo 166 bis 3, apoya que el enfermo terminal reciba los CP en su domicilio. Cuando un paciente cuenta con un cuidador, ya sea un familiar o un profesional especializado, se debe tomar en consideración la necesidad del apoyo psiquiátrico-psicológico para éste, debido a que el estrés es un factor de riesgo de morbilidad física y mental. Un fenómeno común que se presenta en los enfermos terminales y en sus familias, es el aislamiento social (el complot del silencio), el cual, asociado con la muerte, genera sentimientos de minusvalía y pérdida de autonomía, dificultando el proceso de duelo, generando falsas interpretaciones y ocultando la información acerca del pronóstico del enfermo, para evitarle el sufrimiento emocional.

Realizar la visita domiciliaria ayuda a conocer la estructura y dinámica familiar, y permite orientar a la familia en la atención de su paciente. Cuando el hospital cuenta con la Unidad de Cuidados Paliativos brinda seguridad y confianza en la familia, disminuyen los costos, los reingresos al hospital, y la muerte del paciente puede darse con un buen control de los síntomas. A pesar de las políticas establecidas, la aplicación de los CP a domicilio es un modelo que poco se aplica en México debido a los costos del personal. En los pacientes con enfermedades terminales se presentan síntomas emocionales y cambios comportamentales, como respuesta a un estresante psicosocial identificable, la enfermedad. Este factor deteriora la actividad social, laboral y de desarrollo profesional. El diagnóstico, las múltiples hospitalizaciones, los procedimientos médicos, el personal sanitario, la separación de la familia, los olores y el dolor son factores de estrés, que generan reacciones de ansiedad.

El paciente también puede presentar ansiedad anticipatoria y esperanzas propias de su cultura, formación de vida, edad, estado civil y sexo. La ansiedad se define como la reacción emocional caracterizada por una anticipación a una sensación desagradable, preocupación o nerviosismo y

se manifiesta con la activación del sistema nervioso simpático, mostrando respuestas como sudoración, sensación de ahogo, taquicardia, desmayos, temblor de voz, bloqueos, pensamientos e imágenes negativas o de escape. La ansiedad está relacionada con esta etapa del proceso del morir y cuando no ha habido control del dolor. Cuando se pierde la autonomía se anuncia la muerte, y se exagera por el aumento del malestar de la sintomatología somática. Ante el diagnóstico, la evolución de la enfermedad y hasta el estadio terminal, hay ánimo deprimido, llanto y desesperanza. Los signos físicos de la depresión como la fatiga, anorexia y alteración del ritmo circadiano, pueden ser atribuibles a la enfermedad, así como a los medicamentos utilizados, por lo que es importante evaluar al paciente deprimido para estimar el riesgo de suicidio. Entre las alteraciones cognitivas que se presentan en la depresión están la disminución de la atención y de la memoria. Sabemos que muchos de nuestros pacientes expresan su deseo de morir en casa, rodeados de sus seres queridos y en el lugar que podemos decir ha sido el escenario de su vida. Para morir bien en casa además de que el paciente quiera y se sienta seguro, es necesario contar con los cuidados de su familia y con el apoyo de un equipo profesional que maneje bien los síntomas que con más frecuencia se presentan al final de la vida. (*Vianorte-Laguna, 2013*)

El proceso de comunicación con el paciente y su familia se convierte en el elemento imprescindible a través del cual se establece la relación terapéutica y se entrena a la familia en los cuidados. Los cuidados paliativos a domicilio constan de apoyar aún más a los más necesitados, porque al tener una enfermedad terminal ellos no pueden apoyarse de sí mismo para poder ir a otros lugares cuando lo necesiten o recibir este tipo de apoyo. Por ellos mismo se origina los cuidados paliativos a domicilio.

## **2.4 LOS CUIDADOS PALIATIVOS UNA DEMANDA DE ESTE TIEMPO:**

En las últimas décadas, estamos asistiendo al aumento gradual de algunas enfermedades crónicas, junto al envejecimiento progresivo de la población. Los avances conseguidos en las terapias actuales, han permitido un aumento significativo de la supervivencia y la calidad de vida; a pesar de estos avances, un importante grupo de enfermos mueren por causa de su enfermedad crónica. La dispensación de cuidados al enfermo crónico en fase terminal, es decir, cuando ya no se puede remediar, adquiere cada vez más importancia dentro de los sistemas sanitarios. Las demandas de los pacientes, familiares y los profesionales sanitarios enfermeras por evitar el sufrimiento en esta etapa final de la vida, muestra la creciente sensibilidad social y sanitaria existente sobre este tema, motivo de lo cual, hace que estemos frecuentemente relacionándonos con pacientes que enfrentan dolencias incurables o terminales, que estemos con frecuencia conviviendo con el dolor y el sufrimiento, con los problemas psicosociales que padecen

estos enfermos hasta el fin de sus vidas. Todavía hoy la muerte continúa siendo algo ajeno a nosotros, ya que siempre son otros los que mueren.

Es algo que no tenemos asumido en nuestra dimensión constructivista. A pesar de que este concepto ha cambiado con el tiempo, aún hoy día lo seguimos viendo como algo lejano. Fue precisamente en 1967, Cecily Saunders, eminente enfermera británica, devenida trabajadora social y médico por su constante superación, quien estableció los modernos principios de lo que hoy conocemos como Cuidados Paliativos. Orientó su trabajo hacia la búsqueda de soluciones específicas, para cubrir las necesidades reales de los pacientes con enfermedades en fase terminal, cambiando radicalmente la manera de tratar y actuar de enfermeras y médicos, asumiendo desde la perspectiva humanística la pretensión de lograr en el enfermo una muerte tranquila, dentro de un clima de confianza, comunicación e intimidad, donde la familia ocupa un papel relevante en el cuidado del paciente, procurándose apoyo mutuo. El confort y la calidad de vida, son las metas a conseguir, siendo el paciente y no su enfermedad, el verdadero protagonista. Es por ello que afirmamos que Los Cuidados Paliativos son una demanda de este tiempo. (*Enfermer, sep.-dic. 2010*)

Cuidados paliativos en todas las personas que estén pasando por una enfermedad tienen la mayoría un tiempo, bueno, depende de la enfermedad que tengan, el tiempo es valioso, y más cuando uno este enfermo, requiere de gran apoyo para quienes estén pasando por esto, debemos de disponer de gran conocimiento para esto, las herramientas necesarias para el cuidado y que realmente sean personas que estén muy bien preparadas para afrontar cualquier situación que se esté pasando en el momento. Al pasar por todo esto, se vienen grandes cosas por ejemplo el estrés que es uno de los principales puntos a tratar, porque como bien se sabe cuidar de un adulto mayor con alguna enfermedad puede causar un estrés máximo, por ello mismo se dice que deben ser personas profesionales para este trabajo o que tengan las emociones muy bien controladas.

## **2.5 CUIDADOS PALIATIVOS EN LA ACTUALIDAD:**

En los últimos 50 años la medicina ha evolucionado más que en los dos siglos anteriores. Sin embargo, existen en la actualidad multitud de patologías que la medicina contemporánea no ha sido capaz de solventar. Hasta hace tan solo unas décadas, los niños diagnosticados de cáncer fallecían en poco tiempo. Así pues, esto ha ido modificándose y más de la mitad llegan a ser supervivientes a largo plazo. Los cuidados paliativos como especialidad se han desarrollado de forma marcada en los últimos años. Sin embargo, destaca una parcela de ella que todavía se encuentra

muy lejos de estar establecida, los cuidados paliativos pediátricos. Los niños presentan necesidades diferentes que es necesario atender. Se pretende revisar el concepto de CPP, haciendo hincapié en las diferencias que presentan los niños con respecto a los adultos y en su problemática específica. A medida que ha ido avanzando la sociedad se han ido modificando los modelos de CP. En 1990 la Organización Mundial de la Salud (OMS) definía los como el "cuidado integral" de los pacientes que no habían respondido a tratamiento con intención curativa<sup>8</sup>. Las principales dificultades que conlleva este modelo son que se trata de un modelo rígido, excluyente, donde para iniciar los CP es necesario terminar el tratamiento curativo, sin posibilidad de interacción entre ambos y relegando la paliación a un estado de terminalidad. En 1993 el Children's Hospice Internacional introdujo un nuevo modelo como alternativa. Trataba de iniciar de forma simultánea el tratamiento curativo y paliativo no siendo un modelo excluyente, de forma que junto al tratamiento necesario para su enfermedad de base se asociaban tratamientos de soporte que permitían al paciente una mejor tolerancia al tratamiento y una mejoría en la calidad de vida, evitando hacer una distinción rígida entre los distintos tratamientos curativos y paliativos.

A su vez, en ese momento se incluyó, dentro de los cuidados paliativos, el seguimiento de la familia, tratando de prolongarlo hasta terminar el duelo. En 1998 la OMS insistió en que el objetivo principal de los CPP era lograr la mejor calidad de vida del niño y de su familia, tratando de forma integral al paciente, no solo controlar el dolor sino también el resto de síntomas acompañantes ocasionados por la enfermedad y derivados de la misma como los problemas psicológicos, sociales y espirituales. Recomendaba administrar de forma conjunta y simultánea al tratamiento curativo las terapias complementarias de apoyo, debiendo comenzar estas últimas cuando se diagnosticaba la gravedad de la enfermedad y continuar con ellas de forma independiente a si el niño recibe o no tratamiento dirigido a la curación. En el año 2000, la Academia Americana de Pediatría propuso de forma similar un modelo donde se iniciarán de forma conjunta los CPP con el tratamiento curativo, independientemente de si el objetivo era la curación o no revió a la instauración de los últimos modelos descritos en el apartado anterior, el paciente que se incluía en los programas de CPP se encontraba en situación terminal, definida como el que presentaba una enfermedad avanzada e incurable pronóstico de vida inferior a seis meses, con múltiples síntomas derivados de su enfermedad y gran impacto emocional tanto en el paciente como en la familia. Sin embargo, esta definición clásica deja fuera a un amplio número de pacientes. En la actualidad, no se considera de forma tan estricta el factor pronóstico vital pronóstico de vida inferior a seis meses para que un paciente sea aceptado en una unidad de CPP, aunque sí tendrá influencia en las diversas actuaciones a realizar durante su seguimiento. La Asociación de Niños con

Situación que Amenaza la Vida o Situación de Terminalidad y sus Familias ha desarrollado una guía para el desarrollo de los Servicios de Cuidados Paliativos Pediátricos que clasifica a los niños en cuatro categorías para recibir tratamiento paliativo. Ello no significa que la totalidad de los pacientes, a lo largo de su evolución clínica, deben ser atendidos por servicios específicos de CPP. Se pueden diferenciar tres niveles de atención. *(Monleón Luque M, 2010)*

En la actualidad sabemos que la tecnología cambia conforme pasan los años y la tecnología puede ser mejor para la calidad de vida que se le brinda a la persona en el momento en que está pasando. Por eso mismo es muy importante estar al día con la nueva información. Y esto es muy importante porque así hasta en lugares donde no llegaba información respecto a los cuidados paliativos, hoy en día tienen la posibilidad de saber más respecto a este tema de muy interés.

## **2.6 ANTECEDENTES DE LOS ASILOS**

Las instituciones de ancianos o, como han venido hoy día a llamarse, (Residencia~ de la Tercera Edad), constituyen una fase específica de la evolución de aquellas instituciones cuya función dentro de la sociedad ha sido (dar cobijos, ((custodiar). Los términos que anteceden (una lista ni mucho menos exhaustiva) constituyen otros tantos matices de la función residencial y delatan la ambigüedad que ha presidido la instauración de estas instituciones, ambigüedad que impregna hoy en día su existencia y que plantea serios interrogantes sociológicos, no tanto acerca de su (verdadera) función como de su adecuación a las políticas de bienestar social. Toda institución de esta índole, en efecto, comporta dos dimensiones tan inseparables como las dos caras de una misma moneda: nace para remediar ciertas situaciones individuales, resuelve problemas globales de la sociedad. Michel Foucault, en su *Historia de la locura*, al que se mezclan intrínsecamente el de la mendicidad, el de la enfermedad contagiosa y otras formas de marginalidad aguda, producen ese precipitado asilar del siglo XVII que él caracteriza como grandes encierros. una mirada ingenua sobre las residencias de ancianos en nuestro mundo de hoy produciría la ilusión de pensar que la polaridad se ha invertido y que, en contrapartida al asilo, aquéllas justifican su existencia, ante todo, por las ventajas que reportan a 10 ancianos y, 610 en segundo término, por las que obtiene la sociedad.

Siguiendo el hilo que desentraña Foucault habría, pues, que situar 10 asilos de ancianos y las residencias de hoy en la corriente de 10 grandes movimientos sociales: representaciones colectivas, valores culturales en proceso de consolidación, opciones éticas que marcan puntos de inflexión

en la historia de las mentalidades. Ellas han creado, para personas que, por diversas razones, no pueden proveer a su subsistencia y/o carecen de asistencia y techo familiares. Las instituciones asilares se proyectan, por tanto, sobre el telón de fondo de la asistencia tradicional a cargo del grupo primario familiar, cuyo relevo toman parcialmente; al mismo tiempo, trata de paliar un problema social de mendicidad, vagabundeo y de inestabilidad: del cuerpo social que la presencia abundante de (marginados) provoca. Es sobremanera interesante constatar, por ayudar, que 10 poderes públicos que las crean pretenden obtener una rentabilidad de las mismas organizándolas como centros de trabajo en la época que alumbra la (primera industrialización) europea. Para Foucault, el internamiento no ha tenido únicamente: un papel negativo de exclusión, sino también un papel positivo de organización.

La reorganización del mundo ético que descubre Foucault (y que es, a nuestro entender, un tema que se proyecta significativamente sobre el trato que en nuestros días se da a 10s ancianos) opera en varias dimensiones. Supone, ante todo, la desacralización de la locura y, en general, de la pobreza. Trae consigo una sensibilidad diferente hacia la miseria, que el ocaso de la beneficencia religiosa y a la vez dibuja 10s primeros trazos (de la noción de bienestar social que correrá a cargo del Estado o de las administraciones locales. Acarrea de la caridad, esto es, delega en el cuerpo social la obligación individual del cristiano de socorrer al necesitado. Pero la gran mutación de mentalidad, la más imperceptible pero que subterráneamente alimenta todas estas transformaciones sociales, es la que asimila miseria con degradación moral, con 10 que, ipso facto, aquella se hace punible. (*Foucault, 1978*)

Los asilos de ancianos como bien dice nuestra lectura fue para apoyo de aquellas personas que necesitaban un refugio, quien no contaba con un hogar o también para personas que no podían cuidar de ellas, se fundó con la finalidad de ayudar, claro que para hacer esto se necesita de varias personas para crear un asilo por lo que no es nada fácil ni económico, pero hoy asociaciones hoy en día cuidan de los adultos mayores y son apoyados de personas no gubernamentales, el apoyo es de muy poca de parte del gobierno, pero cuando se hace alguna caridad respecto esto es muy buen principio para poder hacerlo.

## **2.7 INCREMENTO DE LAS RESIDENCIAS DE ANCIANOS**

Es un hecho digno de estudio sociológico el aumento del número de residencias de ancianos en 10 últimos años en todo el país. Las causas de este fenómeno multifactorial hay que buscarlas, con las debidas matizaciones, en 10s cambios producidos en la transformación de las instituciones en la sociedad moderna, la nuclearización de la familia y la



conversión de ésta en unidad de consumo e intercambio con el exterior, la paulatina pérdida del poder adquisitivo de pensionista, el alargamiento de la esperanza de vida, la aparición de enfermedades que acarrear graves pendencias y que requieren atenciones y cuidados especializados, el incremento relativo y absoluto de la población anciana, movimientos migra y el desarraigamiento que el lleva consigo, etc. Éstas y otras causas podrían explicar el incremento de este servicio que, analizándolo con cierta perspectiva histórica, ofrece, cuidado a Catalunya y más concretamente a Barcelona, las siguientes características: Las residencias de ancianos son un fenómeno urbano, por las causas mencionada~ anteriormente, aunque no exclusivamente. Es decir, el mayor número de residencias de forma absoluta y relativa encontramos en conglomerados urbanos de mayor población, es decir, capitales de demarcaciones provinciales y sus alrededores por irradiación de éstas, y también en capitales de comarca. La necesidad acuciante o la búsqueda de una mayor calidad de vida hace que la plaza disponible se halle muchas veces lejos de donde se ha vivido. En esta relación oferta demanda se genera desde un foco central no proporcionalmente distribuido con respecto a la población que habita en los barrios y distritos, una polarización de servicios residenciales hacia 10s barrios mis descongestionados y las poblaciones de alrededor. Podría decirse, pues, que la institucionalización de ancianos es un fenómeno urbano por su incidencia y expansión, aunque no exclusivamente. En las concentraciones urbanas encontramos desde centros de gran tamaño, que podríamos señalar como macro residencias de cien, trescientos o quinientos residentes, reminiscencias de épocas anteriores, pasando por centros de capacidad media, hasta la modalidad típicamente urbana de mini residencias, generalmente ubicadas en un piso; el Ensanche barcelonés, por ejemplo, está lleno de ellas. La incidencia urbana se pone de manifiesto si se comparan proporcionalmente servicios existentes en la ciudad de Barcelona y en tres capitales de provincia y comarca y el resto de Catalunya, como indican cuadros siguientes:

En este cuadro resalta el porcentaje superior de residencias que acumula la provincia de Barcelona. En parte es debido al elevado número de centros de este tipo existente en la capital, 154 sobre un total de 329. En el resto de la provincia (casi el 50%). Fuera de Barcelona capital y del Barcelonés, existen 163 centros, cifra que quintuplica cualquiera de 10s totales de las otras tres provincias. Para ahondar un poco mis en el significado de estas cifras, haremos ahora algunas estimaciones comparativas. La primera será la relación existente entre las residencias que acumula cada capital de provincia con el resto de la misma. El incremento del número de residencias constituye, por sí solo, un elemento de estudio como fenómeno sociológico, cuyas causas denotan 10s cambios sociales ya mencionados. La especialización y medicalización de estas instituciones recoge las demandas

de plazas de un amplio espectro de la población anciana, contribuyendo a una gran diversificación de centros. (Markson, 1991)

Las residencias o en este caso los asilos de ancianos son muy conocidos en nuestro país, por lo que no es difícil detectar cual es un centro de apoyo para los adultos mayores, conforme pasa el tiempo se establecen más, en si en nuestra ciudad de Comitán de Domínguez, Chiapas solo tenemos una casa hogar o asilo de ancianos, falta aun por tener otro o el mismo pero con mayor espacio y con mucho mas apoyo para quienes tanto cuidan a los adultos mayores como ellos mismo no sufran e carencias. Tener mas asilos en donde se brinden este tipo de apoyo seria de gran ayuda, porque la mayor parte del tiempo los ancianos son abandonados en cualquier lugar, pero ahora con esto podríamos apoyar en mayor tiempo a ellos o a la institución.

## **2.8 ASILOS DE ANCIANOS EN MEXICO**

En la Conquista y la Colonia de México predominaban las creencias religiosas sobre la realidad del mundo, la estructura social se basa en la propiedad privada y el concepto medieval de las clases sociales choca de frente con el mundo indígena. Esto constituyó el principio de la asistencia privada, con la aparición de la peste en América trajo la combinación de viejas y nuevas enfermedades, lo cual dio resultados desastrosos agravados por la falta de albergues definitivos tanto para españoles como indígenas. Para estos problemas surgió como respuesta la idea cristiana de los hospitales. Conforme las órdenes religiosas penetraban cada vez más en América se extendía la obra hospitalaria, así de este modo cada convento venía a ser un hospital en donde se atendían las necesidades de los enfermos pobres básicamente. Fue con la conquista de la gran Tenochtitlán donde los conquistadores pensaron en hacer una ciudad tipo español, principalmente por sus instituciones. En este periodo el hospital adquiere un carácter más institucional y poco a poco va dejando de lado el sentido de la caridad. Pues ya no sería hospedería, ni hogar para necesitados, sino básicamente un sanatorio para enfermos. Para el siglo XVII el hospital había crecido y en su organización se contemplaban tres aspectos: el religioso, el administrativo y el clínico. Se atendían a españoles e indígenas de todas las clases, con excepción de enfermos de lepra y sífilis. Esto constituyó una condición importante porque se comenzó a dar un lugar a cada problema y cada enfermedad. En el siglo XVIII se pasó del virreinato al México independiente sin modificarse su finalidad.

La labor de Vasco de Quiroga (1470 - 1565) y el Fray Bernardino Álvarez significó una gran aportación para la diferenciación de las condiciones de los indígenas y de los Villares de huérfanos, mendigos, ancianos y locos (Olguín, 2000). Con la aprobación de la Corona española, Quiroga destina un albergue definitivo para indios desvalidos y se cuidará a los enfermos. Los

ancianos se disuelven en esta población y no son considerados como un grupo aparte. La otra aportación fue la del fray Bernardino Álvarez, quien curiosamente fue uno de los pocos en observar la condición de los ancianos y la falta de asilos para ellos. Generalmente los ancianos eran pobres y vivían de las limosnas que se les daba en la calle. En 1567 fundó una institución que alojara ancianos y locos por igual (Olguín, 2000). Tal como señala el doctor Bravo Williams (citado en Olguín, 2000), el asilo de ancianos se creó en México al igual como se crean en cualquier otra parte del mundo. EL momento de su aparición es el mismo en que el fenómeno social del anciano es significativo como para dar solución a las necesidades que ya no pueden ser cubiertas por la

familia, cualquiera que sea la situación. En un principio casi nadie se enteraba de los hechos que el fenómeno producía, conforme aumenta el número de ancianos, estos hechos se multiplican y comienza a tomarse conciencia social de su condición. En México los primeros asilos se encuentran a cargo de las órdenes religiosas y según el Dr. Bravo Williams el más antiguo es el de la llegada de la congregación española 39 Hermanitas de los Ancianos Desamparados, quienes provenían de España y que fueron solicitados por la Señora Luz Romero en 1899.

En el siglo XIX, con la Reforma y la guerra de Independencia y las conmociones sociales, la asistencia queda paralizada por un lapso de un siglo; se rompen los antiguos moldes de "caridad", se proporciona a los ancianos una atención sostenida por el estado. Así nace la asistencia pública. El concepto de Beneficencia Pública se mantiene durante todo un siglo y se prolonga buena parte del Porfiriato. Es hasta el año de 1910 en que se establece oficialmente la Asistencia Pública. La importancia de retomar el aspecto histórico de las instituciones asilares radica en que no se puede dejar de aludir a los orígenes y evolución de las instituciones asilares, puesto que ciertas peculiaridades de sus primeras manifestaciones persisten en cuanto a la mentalidad y los condicionamientos culturales que prescindieron su alumbramiento, alimenta muy sutilmente en su persistencia actual. Para Barenys (1993) el movimiento cultural que han creado las instituciones de ancianos, viene siglos atrás en los inicios de la edad moderna. Que importante es conocer el origen y evolución de los asilos en México, conocer el porque un asilo de ancianos en nuestro país, como es que sucedió el apoyo hacia los adultos mayores, es interesante el desarrollo que ha transcurrido tras pasar los años.

## 2.8 ADULTO MAYOR

El envejecimiento es un proceso que no sólo afecta a las personas, sino que también ocurre en las poblaciones, y es lo que se llama el envejecimiento demográfico. Se produce por el aumento en la importancia relativa del grupo de adultos mayores y la disminución en la importancia porcentual de los menores, como consecuencia de la caída de la natalidad. Este proceso de cambio en el balance entre generaciones está ocurriendo en América Latina y en Ecuador de una manera mucho más rápida que la ocurrida en países desarrollados. Latinoamérica debe enfrentar los retos de este proceso con menos recursos y más premura de la que tuvieron los países ricos. Al ser el envejecimiento un proceso multidimensional –que tiene incidencia en la persona, la familia y la comunidad–, implica la puesta en marcha de acciones integrales, solidarias, que contribuyan a revalorizar el rol de las personas adultas mayores en la sociedad. La acción a favor de las personas mayores es un desafío para el Estado en sus niveles nacional y local. Lo es también para el sector privado, las organizaciones sociales y los ciudadanos en general. El trabajo mancomunado asegura el logro de cambios a favor de la igualdad y equidad social a nivel del país. El Ecuador se muestra como un país en plena fase de transición demográfica, este fenómeno demuestra que los adultos/as mayores al 2010 representan el 7% de la población del Ecuador y al 2050 representarán el 18% de la población. El envejecimiento poblacional es uno de los fenómenos de mayor impacto de nuestra época lo que ocasiona un aumento de personas de 65 y más años de edad y el aumento de los índices de enfermedades crónico degenerativas e incapacidades. Se han invertido recursos para conocer, pensar y proponer acciones tendientes a preparar a la población para llegar a esta edad, incorporar a los adultos mayores a la sociedad y finalmente ofrecer posibilidades de una vejez digna, tranquila y saludable. En la segunda mitad del siglo pasado, la población ecuatoriana mejoró su esperanza de vida, pues pasó de 48,3 años en 1950-55 a 75,6 años en 2010-15 (CEPAL, 2012). Esto permitió que muchos ecuatorianos aumentaran su calidad de vida y alcanzaran edades mayores. El envejecer bien es el ideal de todos, pero una vejez positiva solamente puede ser el resultado de una vida enmarcada en los parámetros que encierra el bienestar social.

El proceso de envejecimiento difiere de acuerdo a la condición social. Debido a ello es necesario continuar desarrollando propuestas con alternativas y espacios que permitan mejorar las condiciones de vida a través de planes, programas y proyectos donde las personas adultas mayores sean entes activos en un proceso de inclusión social con la familia y la sociedad. En su gran mayoría, las personas adultas mayores no conocen o tienen acceso limitado a programas del Estado, por lo que se promueve el desarrollo de nuevas estrategias para la atención de sus necesidades de salud, trabajo, cuidados, protección social y convivencia intergeneracional,

entre otras. A las dificultades socio-económicas de las personas mayores se suman, en muchos casos, las inequidades de género y étnicas, que repercuten en el ejercicio de los derechos (de primera y segunda generación). Para que la mayoría de las personas mayores de escasos recursos pueda superar estos obstáculos y contar con los insumos, ya identificados, que les permitan tener una vejez fructífera, sólo se requiere la voluntad política, dado el carácter sencillo y costo efectivo de las intervenciones preventivas requeridas. Al mismo tiempo, para mejorar simultáneamente la calidad de la atención a la minoría física y mentalmente dependiente, es preciso introducir ampliamente modalidades de costoefectividad demostradas, factibles. (*Caribe, 2012*)

Conocer como la evolución de nuestros adultos mayores o como es que surgió darles la importancia debida a ellos, porque si es un punto importante que todos debemos de tener presentes mas si presentan una enfermedad y no sabemos como tratarlas, cuidar de ellos como debe de ser es una gran responsabilidad que conlleva en todo el punto, para realizar un buen trabajo.

## **2.9 ANTECEDENTES DE COMITÁN, CHIAPAS.**

Llamada por los mayas, Balún Canán, Lugar de las 9 Estrellas o Guardianes, el Pueblo Mágico de Comitán de Domínguez, Cuna de la Independencia de Chiapas y Centroamérica, es de los lugares más bellos del estado. La región está llena de riquezas naturales, de vestigios mayas, de delicias culinarias, de marimba, de cultura, historia y tradición.

Comitán de Domínguez (antes Comitán de las Flores) en honor al prócer de la palabra libre Belisario Domínguez Palencia, el mayor héroe civil de México nacido en Comitán (Komitl-tlan lugar de alfareros) palabra que fue castellanizada como Comitán. También el nombre prehispánico de Comitán fue Balún Canán que significa "Celugar de las nueve estrellas". Es la ciudad más antigua de Chiapas con acta constitutiva de febrero de 1528, y el asentamiento humano históricamente en Chiapas más antiguo pues a la llegada de los españoles encontraron un poblado maya que data del periodo clásico, con la conquista se convierte en villa de la entonces Capitanía fundadas netamente por españoles, Comitán ya contaba una historia precolombina.

Hoy día es un municipio que se caracteriza por su variedad de estilos arquitectónicos que van del neoclásico pasando por el barroco, neogótico y art nouveau más recientemente en las remodelaciones de fachadas en casa habitación, esto influencia de la conquista pero también cuenta su historia

maya con los vestigios de tenam puente y quija con pirámides mayas de las cuales surge la identidad de lo que hoy es la ciudad, por lo que recientemente de manos del gobernador del estado recibe el título de la ciudad más cultural de Chiapas por ser la más histórica y representativa en todos los ámbitos desde su cultura y orígenes pasando por su arquitectura, vestigios y costumbres, cuna de héroes y personajes de la más alta escala cultural nacional, hasta por los acontecimientos aquí suscitados como la gestación de la independencia de Chiapas y Centroamérica y la firma de los tratados, entre otros más. Tiene un clima templado en primavera; calor de moderado a fuerte en cuaresma, lluvias en el verano y de fuerte a moderado frío en invierno. Se caracteriza por tener muchos regionalismos lingüísticos entre sus habitantes y una amplia variedad gastronómica. Según el INEGI es la cuarta ciudad en términos de economía estatal. El municipio se encuentra en la región económica XV: Meseta Comiteca Tojolabal, siendo cabecera regional y ciudad comercial de por lo menos 8 municipios circundantes con una población potencial que rebasa los 500 mil habitantes, por lo que la sitúa dentro de la tercera zona económica más productiva del estado y la de mayor crecimiento porcentual en población y vivienda. en el año 2011 recibe el premio nacional como uno de los 10 municipios con mejor calidad de vida del país y es el único hasta el momento en Chiapas, en el 2012 se le nombra pueblo mágico por la secretaria de turismo.

El antiguo poblado fue fundado en una ciénega por un nutrido grupo de indígenas mayas-tzeltales. En 1486, fue sometido por los aztecas quienes le cambiaron el nombre por el de Comitlán. El pueblo español de Comitán fue fundado en febrero de 1528 y elevado a ciudad en 1556 por frailes dominicos, perteneciendo a la capitanía de Guatemala, en la era precolombina fue llamada Balún Canán (maya), que significa lugar de las 9 estrellas. El 19 de junio de 1768, se hace la primera división territorial interna de la provincia de Chiapa, quedando Comitán dentro de la alcaldía mayor de ciudad real.

En 1774 Comitán es un pueblo dentro de la provincia de Llanos, teniendo como anexo a Zapaluta. El 23 de agosto de 1821, el capellán de las tropas del escuadrón de Húsares de la ciudad de Santa María Comitán, fray Ignacio Barnoya, Cura coadjunto, convence a Don Matías Ruiz, Capitán de la suprema compañía y comandante accidental del citado escuadrón, para que auxiliara con sus soldados, en caso de que fuera necesario, en la proclamación de la independencia de la ciudad que estaban impulsando Fray Matías de Córdoba, Fray Juan Perote y el propio Fray Ignacio Barnoya. Don Matías Ruiz, héroe ignorado de Comitán, decide no sólo apoyar con las armas en la mano sino con recursos económicos y con su propia persona, nuevamente, fray Ignacio Barnoya convence a los síndicos Miguel José Ortiz y Victoriano Cancino para que propusieran al de Guatemala como de España. El 28 de agosto de 1821, se declaró libre e independiente a la ciudad de Comitán y su comprensión. Inmediatamente comunican esta

histórica decisión a ciudad real. Fue en esta ciudad de Comitán donde se firmó el Acta de Independencia de Chiapas y Centroamérica, en el año 1824. También es llamada la cuna de la Independencia de Chiapas. El 13 de noviembre de 1883, se divide el estado en 12 departamentos siendo Comitán cabecera de uno de estos. En 1915 se convierte en municipio. *(anónimo)*

Conocer la historia de nuestra ciudad en donde está el asilo que es nuestro principal objetivo es precisamente importante, tal conocemos la historia que se vivió como la que hoy en día esta.

## **2.10 ASILO SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS Y FUNDADORAS.**

La casa hogar El Sagrado Corazón de Jesús fue fundada en 2014 con el propósito de ayudar a los adultos mayores de la región de Comitán de Domínguez, Chiapas.

Nuestra Congregación fue fundada en 1874 por Fray José del Refugio Morales Córdova y nuestras primeras hermanas: Sor María de la Luz de Cristo Crucificado, Sor Juana de San Felipe Neri y Sor Refugio de la Preciosa Sangre, para conservar, sostener y difundir los grandes valores de la vida consagrada. Guiados por el Espíritu Santo y en medio de la persecución religiosa, la Congregación surgió como un modesto esfuerzo suscitado por el Espíritu Santo en respuesta a las necesidades del Pueblo de Dios, bajo la protección maternal de la Inmaculada Concepción., José Isidoro Morales Córdova

José Isidoro Morales Córdova nació el 4 de abril de 1836, en Tlalmanalco en el territorio de la antigua Ciudad de Texcoco, cuya parroquia estaba atendida desde hacía tres siglos por religiosos de la Orden Franciscana. A los 13 años y medio ingresó a la Orden de San Francisco de Asís. Al vestir el hábito de novicio, cambió su nombre de José Isidoro por el de José del Refugio, de acuerdo con la costumbre de los institutos de votos solemnes de aquellos tiempos. El 16 de mayo de 1852, el padre Refugio profesó de votos solemnes en la Orden Franciscana, emitiendo los cinco votos que hacían los miembros de los Colegios Apostólicos, como son: pobreza, castidad, obediencia, clausura y caridad.

El padre Refugio, en la plenitud de su juventud, experimentó grandes luchas internas y continuó esforzándose, porque se había propuesto ser imagen perfecta de Jesucristo. Este ideal altísimo más tarde lo propuso a sus hijas espirituales. Todos estos sufrimientos que padeció fray José del Refugio, en parte se debían a sus altos propósitos y a la autenticidad y sinceridad de sus esfuerzos. En medio de estos altibajos espirituales, de angustias y

consuelos divinos, sorprendió a fray José del Refugio el inicio de las violentas exclaustaciones de religiosos decretadas por el Gobierno Liberal. No olvidaba a sus amadísimas Hijas del Corazón de María, las encomendaba devotamente al Señor y les dio sus últimas instrucciones. El 13 de abril de 1894 entregó su alma al Señor. La formación permanente es un proceso de continua conversión, es una urgente necesidad para todas las hermanas, y todas debemos tomar conciencia de vivir en fidelidad el carisma fundacional, ideal inspirado por Dios a nuestro Padre Fundador, y retomar la vivencia de las sanas costumbres.

Tiene como objetivo, aplicar los conocimientos a la realidad pastoral, con criterio maduro y responsable, desde los valores evangélicos a través de la vivencia propia de la fraternidad y del ejercicio válido del apostolado, desde el carisma propio de la Congregación. La responsable de la formación permanente, en primer lugar, es cada hermana. *(anónimo)*

Hablar sobre los orígenes de nuestro objetivo principal el asilo sagrado corazón de Jesús, es interesarnos más a profundo de cómo surgió esta institución en nuestra ciudad, pero lamentablemente no se encontró demasiada información como quería, pero encontré datos importantes de los fundadores, lo cual es importante para la investigación que se está llevando a cabo. Un asilo de ancianos como investigábamos no es nada fácil de tener o realizar, vemos como es su origen lo importante que se volvió en nuestro país y en otros países.



## Capítulo III TEORIAS Y AUTORES

### 3.1 Cuidados paliativos

### 3.2 Tipos de cuidados paliativos

### 3.3 Cuidados paliativos desde la perspectiva de Wilson Astudillo

### 3.4 Cuidados paliativos en México

### 3.5 Cuidados paliativos en Chiapas

### 3.6 Beneficios de los cuidados paliativos

### 3.7 Adulto mayor

#### 3.7.1 Calidad de vida en el adulto mayor

#### 3.7.2 Adulto mayor con una enfermedad

#### 3.7.3 Adulto mayor en los asilos ancianos

#### 3.7.4 Adulto mayor en la calle

### 3.8 Asilo de ancianos

### 3.9 Beneficios de los asilos de ancianos

#### 3.9.1 Libertad de movimientos

#### 3.9.2 Menús adaptados a cada residente

#### 3.9.3 Cuidado medico

#### 3.9.4 Acompañamiento

## **CAPITULO III**

### **3.1 CUIDADOS PALIATIVOS**

Los cuidados paliativos son un enfoque especial en el cuidado de las personas que tienen enfermedades graves, como cáncer. Los cuidados paliativos se concentran en mejorar la calidad de la vida ayudando a pacientes y cuidadores a tratar los síntomas de enfermedades graves y los efectos secundarios de los tratamientos. Están diseñados para que el equipo de atención médica ayude a las personas que padecen una enfermedad grave a vivir tan bien como sea posible por tanto tiempo como puedan. Los cuidados paliativos son apropiados para personas de todas las edades y en todas las etapas de cualquier enfermedad grave. Los cuidados paliativos se deberían usar siempre que una persona presente síntomas que deban controlarse. Los cuidados paliativos se recomiendan como parte habitual de la atención que se brinda a las personas con cáncer. Los cuidados paliativos no tratan el cáncer, pero se pueden proporcionar en cualquier momento durante esta enfermedad. Con frecuencia se ofrecen cuidados paliativos tan pronto como se diagnostica el cáncer, se proporcionan al mismo tiempo que el tratamiento del cáncer, y continúan después de la conclusión del tratamiento. Uno de sus objetivos es prevenir o tratar los síntomas y los efectos secundarios tan pronto como sea posible.

Al ofrecer los cuidados paliativos se toma en cuenta la forma en que el cáncer afecta a la persona como un todo al ayudar a mitigar los síntomas, el dolor y el estrés. Como parte de estos servicios, se les dan opciones a los pacientes y se permite que sus cuidadores participen en la planificación de la atención. Se trata de asegurarse de que se aborden todas las necesidades de atención de los pacientes. Los profesionales especializados que forman parte del equipo de cuidados paliativos pueden ayudar a detectar y a tratar los problemas mentales, físicos, emocionales, sociales y espirituales que pudieran surgir. Los cuidados paliativos también se conocen como cuidados de apoyo, tratamiento de síntomas o tratamiento paliativo. Con frecuencia es parte de la atención de enfermos terminales cuando el cáncer ya no se trata debido a su empeoramiento. Independientemente de cómo se les llame, los cuidados paliativos por mucho tiempo se han reconocido como parte importante de la atención y el tratamiento del cáncer.

Los Cuidados Paliativos son el tipo de atención sanitaria que se debe prestar al final de la vida. Su objetivo es mejorar la calidad de vida de pacientes y sus familias cuando se enfrentan a una enfermedad en situación terminal.

Hablamos de situación terminal ante una enfermedad incurable, avanzada y progresiva, sin posibilidad razonable de respuesta a tratamientos curativos y con un pronóstico de vida limitado. En esta situación, aparecen múltiples necesidades a las que se puede dar respuesta y que son el objetivo de los Cuidados Paliativos. Para ello, es necesario realizar una valoración, a partir de la cual se determinará un plan de actuación individualizado, activo y continuado para pacientes y sus familias, respetando sus deseos. (Ramos, s.f.)

### **3.2 TPOS DE CUIDADOS PALIATIVOS:**

**Apoyo social:** Es probable que le resulte difícil hablar con sus seres queridos o cuidadores sobre sus sentimientos y lo que está atravesando. O, podría necesitar un grupo de apoyo o que alguien lo traslade para recibir tratamiento. Un trabajador social puede ayudarlo en estas situaciones. Por ejemplo, puede hacer lo siguiente: Ayudarlo a planificar una reunión familiar. Sugerirle maneras de organizar a las personas que desean ayudar. Ayudarlo a buscar información médica, traslados o servicios. Un trabajador social también puede ofrecer cuidados paliativos para los familiares y cuidadores.

**Apoyo emocional:** Tener cáncer puede hacerlo experimentar muchas emociones diferentes, como tristeza, ansiedad o enojo. También puede provocarle mucho estrés. Un grupo de apoyo, un asesor, un psicólogo u otro especialista pueden ayudarlo a comprender y sobrellevar estas emociones.

**Apoyo espiritual:** Tener cáncer puede plantear muchas preguntas espirituales. Puede tener dificultades para comprender por qué tiene cáncer. O podría querer un propósito más grande después de sobrevivir al cáncer. Si pertenece a una comunidad religiosa, como una iglesia, una sinagoga u otro grupo, su líder espiritual o los miembros de la comunidad podrían ayudarlo a sostener su espiritualidad. El capellán del hospital también puede proporcionarle apoyo espiritual, independientemente de que usted sea creyente o no. Los capellanes trabajan con personas de todos los credos y con quienes no tienen una creencia específica. Obtenga más información sobre el apoyo espiritual.

**Apoyo mental:** Los síntomas, tratamientos y medicamentos del cáncer pueden afectar el funcionamiento del cerebro. Por ejemplo, si usted no duerme lo suficiente, es probable que se sienta estresado y le cueste pensar con claridad. O bien, podría estar muy ansioso con respecto a la efectividad de su tratamiento. Los cuidados paliativos para la salud mental incluyen ejercicios, ayuda psicológica, meditación y, posiblemente, medicamentos para ayudar con la ansiedad, la depresión o los problemas para dormir. Un asesor, el líder de un grupo de apoyo o un psicólogo podrían sugerir que haga actividades que lo ayuden a

reducir el estrés y la ansiedad, como yoga, elaborar obras de arte, unirse a un grupo de sobrevivientes del cáncer u ofrecerse como voluntario para una causa que le resulte significativa.

**Apoyo financiero:** El tratamiento para el cáncer puede resultar costoso. Esto podría ser causa de estrés y ansiedad para usted y su familia. Además de los costos de tratamiento, podría encontrarse con que tiene otros gastos adicionales, como el costo de traslado a un centro oncológico para su atención.

Hable con su equipo de atención médica acerca de sus inquietudes financieras. Un trabajador social o un asesor financiero pueden proporcionar cuidados paliativos para estas inquietudes. Pueden, por ejemplo: Ayudarlo a hablar con su equipo de atención médica acerca del costo de la atención. Explicarle sobre facturación y seguro, o buscar a alguien que pueda hacer esto. Ayudarlo a solicitar una licencia médica o pagos por discapacidad. Buscar programas que ofrezcan medicamentos gratuitos o de bajo costo.

**Apoyo físico** Los posibles efectos secundarios del cáncer y su tratamiento depende de varios factores, incluidos el tipo de cáncer, el estadio, el tratamiento y la salud general. Los efectos secundarios físicos pueden incluir los siguientes: Dolor. Fatiga estar muy cansado. Náuseas, vómitos y pérdida del apetito. Problemas para respirar, como la falta de aliento. Problemas con el sueño. Los cuidados paliativos para los efectos secundarios físicos podrían incluir medicamentos contra las náuseas, fisioterapia o ayuda con la nutrición. Puede consultar a un especialista en cuidados paliativos, un especialista en el sueño, un especialista en dolor u otro profesional que lo ayude con los efectos secundarios físicos.

Cuidados paliativos después del tratamiento para el cáncer a veces, los efectos secundarios físicos pueden permanecer después de terminado el tratamiento. Los médicos los llaman “efectos tardíos” si se presentan o duran meses o años después del tratamiento. Los especialistas en cuidados paliativos pueden ayudar a tratar los efectos tardíos. Esta es una parte importante de la atención del sobreviviente. Obtenga más información sobre los efectos secundarios a largo plazo del tratamiento del cáncer. Consulte a su médico si es probable que su tratamiento le produzca efectos tardíos.

**Apoyo para los niños:** Cuando su hijo se prepara para iniciar el tratamiento para el cáncer, es probable que usted sienta temor por los efectos secundarios relacionados con el tratamiento. Pero también hay cuidados paliativos disponibles para los niños. Es una parte importante del plan de tratamiento de su hijo, independientemente de su edad o

estadio de la enfermedad. Hable con el equipo de atención médica antes de que su hijo comience el tratamiento para el cáncer. Pregunte acerca de los posibles efectos secundarios del tratamiento y las opciones de cuidados paliativos. Informe al equipo de atención médica si su hijo presenta efectos secundarios nuevos o cambios en los efectos secundarios para que el equipo pueda tratarlos rápidamente.

**Apoyos para los cuidadores y los niños:** Los cuidados paliativos no son solamente para la persona que tiene cáncer. También pueden incluir el apoyo para los cuidadores y los hijos de las personas con cáncer. Los seres queridos a menudo brindan un importante apoyo físico, práctico y emocional a la persona con cáncer. Los cuidadores también pueden experimentar estrés, ansiedad, depresión y frustración. Los cuidados paliativos ayudan a los cuidadores a encontrar un equilibrio entre brindar atención y también mejorar su calidad de vida. Si es padre y tiene cáncer, es posible que necesite el apoyo de otros para sus hijos. Esto puede incluir atención después de la escuela o ayuda con la preparación de las comidas. Cuidar su propia salud lo ayuda a ser un buen cuidador. Su equipo de atención médica o un trabajador social pueden ayudarlo a encontrar cuidados paliativos para los cuidadores y otros familiares.

**Apoyo para adultos mayores:** Los cuidados paliativos pueden ser particularmente importantes si usted tiene 65 años de edad o más. Los adultos mayores pueden tener más efectos secundarios, especialmente como consecuencia de la quimioterapia. Y su cuerpo podría no recuperarse tan rápido de la cirugía como en el pasado. (cancer, 2019)

### **3.3 Cuidados paliativos desde la perspectiva de Wilson Astudillo.**

Por la mejoría sustancial en la calidad de vida de los enfermos que se consigue con su empleo, los Cuidados Paliativos no sólo se emplean en el cáncer sino también en numerosos padecimientos no oncológicos. Tratamiento curativo”, más aún si está en fase avanzada y progresiva. En esta etapa las metas principales pasan a ser: a) el alivio y la prevención del sufrimiento; b) la identificación precoz y tratamiento impecable del dolor y de otros problemas físicos, psicosociales y espirituales; c) colaborar para que el paciente y la familia acepten la realidad y, d) procurar conseguir la mayor calidad de vida para los enfermos, evitando el uso de medidas desesperadas como el encarnizamiento terapéutico. Se conocen también como cuidados intensivos de confort, porque buscan facilitar todo lo que sea capaz de reducir o evitar el sufrimiento al moribundo, bien a través de medios preventivos, curativos o rehabilitadores, e incluso, en ocasiones, de una terapia intervencionista, por ejemplo, un drenaje en la disnea por un derrame pleural, por lo que definirlos como tratamiento de

soporte es una simplificación excesiva de un trabajo más complejo<sup>2</sup>.

Los Cuidados Paliativos procuran<sup>1-3</sup>:

- Dar una atención global al paciente a través de un equipo interdisciplinar, con una actitud activa y positiva de los cuidados, superando el “no hay nada más que hacer”.
- Dar mucha importancia a la comunicación y al soporte emocional en las diversas etapas de adaptación a la enfermedad terminal.
- Controlar los síntomas comunes de la enfermedad, especialmente el dolor, si es posible con tratamientos curativos, de apoyo y prevención.
- Reconocer al paciente y a la familia como una unidad.
- Respetar los valores, preferencias y elecciones del paciente.
- Considerar siempre a las necesidades globales de los enfermos y aliviar su aislamiento a través de ofrecerles seguridad de no abandono y mantenerles informados.
- Reconocer las preocupaciones del cuidador y apoyarle en sus necesidades mediante diversos servicios de soporte.
- Ayudar a implementar el cuidado domiciliario.
- Promover acciones para conseguir que el enfermo muera en Paz.

La comunicación en la fase final de la vida es uno de los más poderosos instrumentos de alivio no sólo para el paciente, sino también para su familia, además de ser un vehículo muy importante para la transmisión del apoyo social y emocional porque la enfermedad tiende a dejar sin protección al enfermo y a revelar más fácilmente sus puntos débiles. Una buena comunicación permite recoger mejor sus síntomas, sus necesidades, y sus deseos de conocer o no el diagnóstico y de participar en el tratamiento. Como bien indica Sánchez Sobrino, 1998, “refuerza el principio de autonomía, la autoestima, la seguridad, la búsqueda de ayuda realista, la movilización de recursos y facilita la adaptación y la colaboración del paciente. Disminuye la ansiedad en la familia y en el enfermo, reduce la intensidad de los síntomas, facilita el conocimiento y manejo de los sucesos futuros y ayuda a plantear objetivos más realistas con respecto a la enfermedad.” Se construye con sinceridad y capacidad para demostrar comprensión por la situación que están pasando tanto el paciente como su familia.

La comunicación es de dos tipos: verbal y no verbal. La verbal se realiza a través de las palabras mientras que la no verbal, por el tono, ritmo, intensidad, gestos y silencios, forma de mirar o estar, el contacto físico, etc. Las dos se complementan entre sí y sirven para dar el mensaje total. Las palabras son muy importantes para aclarar conceptos, síntomas, deseos y sentimientos, pero la entonación, el timbre, los

silencios, las palabras que se emplean, la forma como se habla y otros gestos dan color y emoción a lo que se dice.

El sufrimiento es una dimensión fundamental de la condición humana y un acompañante frecuente de la fase final. No afecta sólo a lo físico, sino a todo el hombre en su conjunto. Para Chapman y Gravin<sup>18</sup>, “es un complejo estado afectivo, cognitivo y negativo caracterizado por la sensación que tiene el individuo de sentirse amenazado en su integridad, por el sentimiento de impotencia para hacer frente a dicha amenaza y por el agotamiento de los recursos personales y psicosociales que le permitirán enfrentarse a dicha amenaza”. La complejidad de causas del sufrimiento, requiere un trabajo interdisciplinar donde se hable un lenguaje común, exista humildad y un ambiente de deseo de servicio, cualquiera que sea su cultura o confesión.

Los problemas físicos, psíquicos o espirituales no resueltos o tratados, pueden causar o exacerbar el sufrimiento por lo que en una primera etapa es preciso hacer todo lo que esté en nuestras manos para aliviar o abolir las causas físicas del sufrimiento por una necesidad ética, porque es imposible atenuar la angustia mental del enfermo sin haberle liberado antes de una molestia física constante con un tratamiento incluso intensivo de sus síntomas. Sólo así será posible hablar con él de otros asuntos pendientes que le molesten. Un segundo paso en el alivio del sufrimiento consistirá en evaluar con el enfermo su ansiedad o depresión, la alteración funcional que la enfermedad le ha producido y sus otras preocupaciones y problemas. Se indagará también sobre como los afronta, si se siente fuerte o que le flaquean sus recursos tanto físicos como emocionales. Bayés<sup>13</sup> y Torralba<sup>21</sup> recomiendan valorar la percepción del paso del tiempo que tiene el paciente como un indicador importante de bienestar. (Astudillo, 2016)

### **3.4 CUIDADOS PALIATIVOS EN MEXICO**

El avance de la medicina mexicana en la tecnología del diagnóstico y del tratamiento de las enfermedades, ha incrementado el promedio de vida de los mexicanos y la morbilidad. La medicina tiene sus inicios con la observación de las heridas y el dolor, sin embargo los pacientes en situación terminal enfrentan no sólo el sufrimiento al dolor físico, sino también a las alteraciones psicológicas que padecen por esa causa, atravesando por etapas de negación, ira, miedo, depresión, negociación y aceptación. La medicina paliativa como especialidad surge inicialmente de las necesidades de los pacientes oncológicos. En México es poco su impacto. El objetivo de este trabajo es un reporte sobre el estado actual de los cuidados paliativos en México. Los CP en México son programas de asistencia que nacen a partir de la atención

de los pacientes con cáncer en fase terminal. Comenzaremos por mencionar la definición del American College of Physicians, que cataloga al paciente en estado terminal como: "aquél enfermo que se encuentra en una situación irreversible para recuperar su salud, reciba o no tratamiento, cuando los recursos experimentales ya se han aplicado sin eficacia terapéutica y que en un periodo de tres a seis meses, fallecerá".

Con el aumento de la esperanza de vida y de las enfermedades crónico-degenerativas, se hace necesario diseñar clínicas que sean atendidas por especialistas para cubrir las necesidades del enfermo terminal, por lo que en México, en el año de 1972 se inaugura la Unidad de Medicina del Dolor en el Instituto Nacional de Ciencias Médicas y Nutrición "Salvador Zubirán".<sup>5-7</sup> En 1976, se instala la Clínica del Dolor en el Hospital General de México "Dr. Eduardo Liceaga" por el Dr. Miguel Herrera Barroso, en 1979 nace la Asociación Nacional para el Estudio y Tratamiento del Dolor en la ciudad de Guadalajara.<sup>8</sup> Es preciso mencionar que a finales de la década de los setentas y principio de los ochentas, la psiquiatría norteamericana aportó a través de la Dra. Jimmie Holland,<sup>9</sup> los conceptos de la psicooncología y la hizo parte de la práctica clínica de los psiquiatras y psicólogos mexicanos. Y quien con su interés y generosidad aportó becas en el Memorial Sloan Kettering Cancer Center de Nueva York, para especialistas mexicanos interesados en el área.

En 1981, se inicia la primera clínica multidisciplinaria del dolor en el Instituto Nacional de Cancerología (INCan) y en noviembre de 1988, se introduce a México por el INCan el primer embarque de morfina, procedente de Alemania, bajo el cargo del Dr. Juan Ignacio Romero Romo, médico psiquiatra, quien desarrolla en 1989 el primer programa académico de CP en el INCan. Este primer programa es apoyado por la Organización Mundial de la Salud (OMS) y de igual forma, organiza el primer simposio de CP en el paciente con cáncer, con el objetivo primordial de introducir en la teoría y en la práctica, los conceptos de calidad de vida, evitando internamientos frecuentes por el manejo inadecuado de la enfermedad, atendiendo no sólo los aspectos biológicos, sino enfatizando los aspectos psicológicos, sociales y espirituales del paciente moribundo.

Se firma la declaración mexicana de alivio del dolor en cáncer y en 1990, se le reconoce como política oficial de importancia dentro de la salud pública.<sup>11</sup> El 19 de octubre de 1992 en el Diario Oficial de la Federación (DOF) se asigna a la Clínica del Dolor del Hospital General de México "Dr. Eduardo Liceaga" como Centro Nacional de Capacitación en Terapia del Dolor (Acuerdo No. 106 DOF), este hecho



generó la divulgación del tratamiento del dolor a nivel nacional.<sup>12</sup> En 1992, se crea la Unidad de CP del Hospital Civil de Guadalajara, así como la del Centro Médico 20 de Noviembre del ISSSTE. En 1999 en la Clínica del Dolor del Hospital General de México "Dr. Eduardo Liceaga" se crea la clínica de CP, atendiendo principalmente a pacientes oncológicos y realizando visita domiciliaria durante un breve tiempo. Para el 2002, en el Hospital de Oncología del Centro Médico Siglo XXI del IMSS, se conforma el programa de CP que incluye el apoyo domiciliario.<sup>13</sup> En el 2007, inicia la Unidad de CP en Pediatría, en el Instituto Nacional de Pediatría, donde se realiza el seguimiento a domicilio y asistencia telefónica. Entre los hospitales e institutos de salud que actualmente mantienen activa la clínica de CP y de los que tenemos información, son el Hospital General de México "Dr. Eduardo Liceaga", el Instituto Nacional de Cancerología, el Instituto Nacional de Pediatría y el Hospital General Regional de Querétaro.

### **3.5 CUIDADOS PALIATIVOS EN CHIAPAS**

El Gobierno de Chiapas presentó ante el Senado de la República una propuesta para regular los cuidados paliativos, con la finalidad de que la calidad de vida de los pacientes con enfermedades terminales o mortales sea digna, destacó el secretario de Salud del estado, José Manuel Cruz Castellanos.

Al inaugurar el 2º Congreso Internacional Sur Sureste "Medicina del Dolor y Cuidados Paliativos", en representación del gobernador Rutilio Escandón Cadenas, el funcionario estatal subrayó que con la presentación de esta propuesta, en el marco de la reforma constitucional que el Senado pretende realizar en la materia, Chiapas aporta al Proyecto de Nación 2018-2024. Gobierno es un aliado de las mujeres Gobierno y Fovissste firman convenio Inaugura Rutilio Escandón el Centro Cultural del Soconusco "Para procurar la salud de las y los chiapanecos, hemos incluido en el Plan Estatal de Salud, alineado al Plan Nacional de Salud y al Plan Nacional de Desarrollo, visualizar la salud de manera integral, la parte preventiva y curativa, a fin de diseñar una política pública que realmente sea resolutive", aseveró.

El Secretario de Salud manifestó que el ciclo de la vida incluye la etapa de la muerte y también hay que prepararse para evitar que el individuo sienta dolor en esta fase, atendiendo sus necesidades físicas y emocionales. Por su parte, Uría Guevara López, presidente del Instituto de Medicina del Dolor y Cuidados Paliativos, asociación civil organizadora del congreso, mencionó que este aspecto de la salud trabaja bajo tres ejes centrales: educación, investigación y asistencia.

Asimismo, señaló que si bien, por muchos años la región Sur-Sureste del país se mantuvo alejada del tema del dolor y cuidados paliativos, en la actualidad se suma al desarrollo académico en la materia. Finalmente, Fernando Cervero Santiago, presidente de la Asociación Internacional para el Estudio del Dolor, expuso que el dolor no sólo es una cuestión médica o biológica, sino que también tiene una dimensión social, porque afecta a todo el entorno familiar de la persona enferma.

En este evento académico de dos días de actividades, participan profesionales de la salud de los estados de Baja California, Campeche, Nuevo León, Oaxaca, San Luis Potosí, Tabasco, Tamaulipas, entre otros.

En la mesa del presidium estuvieron la directora del Centro Regional de Alta Especialidad, Concepción Domínguez González; la secretaria académica de la Universidad Autónoma de Chiapas, Leticia del Carmen Flores Alfaro; y el delegado del Instituto Mexicano del Seguro Social, Arturo Miguel Pacheco Meza.

Por otra parte, en los últimos 50 años la red municipal de agua potable de Berriozábal no ha sido intervenida, por ello es que actualmente existen tramos completos de tuberías de asbesto pese a que desde hace varios años fue prohibido para su uso por contener elementos altamente cancerígenos. El alcalde de ese municipio, Joaquín Zebadúa Alva, reconoció que en esa localidad aún existen tuberías de ese tipo de material; sin embargo, con la nueva sectorización del sistema de agua potable se están retirando y reemplazando por material de PVC. “Aquí en el centro nos estamos encontrando tramos completos de tubería de asbesto; encontrar ese tipo de material indica el atraso que hubo en la atención a la infraestructura de algo tan básico como el agua potable”, indicó.

Ello se suma a que cuando se instalaron dichas tuberías se desconocía totalmente de sus efectos nocivos para la salud. De acuerdo a especialistas de la Organización Mundial de la Salud (OMS) las fibras de asbesto o Amianto no se evaporan al aire ni se disuelven en agua, por lo que su inhalación o ingestión provoca que las partículas se alojen en los pulmones o el tubo digestivo, dañando sus células.

El alcalde de Berriozábal destacó que la falta de agua potable sigue siendo uno de los principales retos en su administración, sin embargo se tiene planeada la ejecución de un proyecto complementario a la sectorización que permitirá abastecer del vital líquido a la población por

lo menos dos veces por semana. Se trata, dijo, del aprovechamiento del agua del Río Cedro, uno de los cuerpos de agua más importantes de ese municipio; con ese proyecto se reduciría considerablemente la problemática de escasez de agua potable. “Ya hemos platicado con la gerente nacional de la Conagua y estamos gestionando los recursos para que se pueda ejecutar y traer el agua del Río Cedro, ubicado la Colonia Maravilla, para la cabecera”, dijo. Indicó que la sectorización de la red hidráulica, el cual representa la primera etapa, quedará listo antes que concluya el año, en tanto la segunda etapa que es el traslado del vital líquido del Río Cedro a la cabecera, se calcula que sea para el otro año. Zebadúa Alva explicó que traer el agua a través de la red del Brazo Norte, cuya infraestructura tiene un tramo de más de 30 kilómetros resulta muy costoso para el ayuntamiento, pues es administrada por SMAPA de la capital del estado.

“Estamos pagando, a través del brazo norte, alrededor de diez pesos el metro cúbico, pero si lo tomamos del río cedro, aún con los bombeos, nos saldría alrededor de tres pesos el metro cúbico, representa una reducción de costo del 70 por ciento”, acotó. Sin embargo, con el crecimiento urbano de zona metropolitana esa infraestructura será de vital importancia en algunos años.

### **3.6 BENEFICIOS DE LOS CUIDADOS PALIATIVOS**

Mejora de calidad de vida Los cuidados paliativos son cuidados cuyo objetivo es mejorar la calidad de vida de pacientes que tienen una enfermedad grave o que pone la vida en peligro. La mayoría de los expertos definen este tipo de atención, que incluye el control de síntomas, que establece las metas de atención y la prestación de apoyo psicosocial, comenzando en el momento del diagnóstico y siguiendo por toda la experiencia del paciente con cáncer. Los pacientes con cáncer de pulmón que recibieron cuidados paliativos desde el principio informaron de mejoras en la calidad de vida y en el estado de ánimo a las 12 y 24 semanas. Entre los pacientes con cánceres gastrointestinales, sin embargo, no hubo diferencia entre los dos grupos del estudio en cuanto a la calidad de vida o al estado de ánimo en las evaluaciones de las 12 o 24 semanas. Un diagnóstico de cáncer nunca es fácil para los pacientes, por lo que es prometedor el hecho de que ahora tenemos una estrategia de cuidados paliativos desde el principio que pueden ayudar a los pacientes a hacer frente y mejorar su calidad de vida, comentó el doctor Andrew S. Epstein, del centro oncológico Memorial Sloan Kettering, quien no participó en la investigación, en un comunicado de prensa

. Este tipo de hallazgos continúan extendiendo y aprovechando los beneficios de la integración de los cuidados paliativos en el proceso de cuidados del cáncer. Un nuevo estudio confirma que, para algunos pacientes con cáncer avanzado, los cuidados paliativos administrados desde el principio durante el tratamiento pueden mejorar su calidad de vida. (cancer l. n.) .

Los beneficios que obtenemos en los cuidados paliativos son muy importantes, lo que nuestra labor como trabajador social en este caso es muy importante para todo aquel que este pasando por una etapa de enfermedad terminal o no terminal. Cabe decir que el objetivo es darle un beneficio eficaz de quien estemos cuidando para la misma persona no se sienta sola en esa etapa.

### **3.7 ADULTO MAYOR**

a corto y mediano plazo si se cuenta con el concurso activo de la familia y la comunidad. Para definir el concepto de las personas adultas mayores, los tratadistas han recurrido a diferentes doctrinas e interpretaciones, considerándolos como un grupo etario que comprende personas que tienen más de 65 años de edad. Por lo general, se considera que los adultos mayores, sólo por haber alcanzado este rango de edad, se los reconoce como pertenecientes a la tercera edad o ancianos. El envejecimiento e imaginario social. El hecho de que las personas vivan más años es un buen indicador del grado de desarrollo humano alcanzado por un país. Para el Ecuador esto implica un enorme desafío social y político para lograr una mejor calidad de vida de las personas. Así, el envejecimiento y la vejez pasan a ser un tema estratégico en el proyecto de país.

La calidad de vida incluye verse como ingredientes esenciales antes y después de los 60 años de edad, del envejecimiento exitoso, con un sentido ético dictado por la medida en que esas personas mayores pobres tengan la posibilidad de envejecer activa y saludablemente. De igual manera, interviene la actividad física que aparece una y otra vez como un ingrediente esencial para lograr envejecer exitosamente – además, cada día surgen más pruebas de los notables beneficios del ejercicio regular y moderado en lo que respecta el enfoque de derechos y de justicia que atraviesa y guía la construcción de la Agenda de política para personas adultas mayores es una medida para corregir las desigualdades e injusticias sufridas por hombres y mujeres mayores de 65 años. Esto repercute negativamente en el desarrollo integral de nuestra sociedad. La discriminación positiva a los grupos prioritarios – en los planes, programas y acciones que se ejecuten para la aplicación de la Política Pública– debe priorizarse en las líneas de ejecución con

actividades que refuercen la aplicación transversal del enfoque de derechos.

Asimismo, al fortalecer la participación ciudadana y el empoderamiento de las personas adultas mayores, para garantizar el ejercicio pleno de sus derechos. La aplicación y ejecución de derechos se la ejerce dentro de un contexto intergeneracional e interinstitucional, en el que los programas y proyectos para personas adultas mayores tengan como ejes transversales la familia y la comunidad. Esto se ha convertido en factor clave para la convivencia humana, pues conlleva la solidaridad mutua y el rechazo a la discriminación existente al interior de su grupo y en otros grupos de edad por razones de etnia, lugar de nacimiento, edad, sexo, identidad de género, identidad cultural, estado civil, idioma, religión, ideología, filiación política, pasado judicial, condición socioeconómica, condición migratoria, orientación sexual, estado de salud, enfermedades catastróficas (portador de VIH), discapacidades o diferencias físicas; o por cualquier otra discriminación personal, colectiva, temporal o permanente que tenga como resultado menoscabar o anular el reconocimiento, goce o ejercicio de los derechos. (Carrion)

Nuestros adultos mayores son importantes en la vida de cualquier familia, por lo mismo es interesante conocer cada punto para el cuidado que se necesitan, se habla sobre los derechos que se tienen y las obligaciones para quienes cuidan de ellos, los adultos mayores son personas que se les debe de cuidar con la paciencia y amor que se merecen, recordar que ellos no se valen por si mismo y les cuesta mucho poder mantenerse por sí solos, dependen de una persona para sobrevivir.

### **3.7.1 CALIDAD DE VIDA EN EL ADULTO MAYOR.**

El paciente geriátrico muestra características específicas, derivadas tanto de la especial forma de presentación de la enfermedad como de los cambios que determina el proceso fisiológico de envejecimiento, que le llevan a estar expuesto a múltiples problemáticas que condicionan en gran manera su autonomía y que tienen especial incidencia en el bienestar y la calidad de vida. La identificación de estos problemas que derivan de los aspectos físicos, emocionales, funcionales y sociales, requiere de la valoración de un equipo multidisciplinario de profesionales, considerado hoy una pieza clave para la asistencia sociosanitaria a las personas mayores.

Efectuada la evaluación y detectados los problemas en las diferentes áreas, se podrá diseñar un plan individualizado de actuación preventiva,

terapéutica o rehabilitadora, con el fin de lograr el mayor grado de autonomía del paciente geriátrico.

Por tanto, la valoración geriátrica integral (VGI) es un proceso de diagnóstico global, diseñado para identificar los problemas clínicos, funcionales, psíquicos y sociales que presenta el paciente geriátrico con el objetivo de desarrollar un plan de tratamiento y seguimiento de dichos problemas, así como la óptima utilización de los recursos para afrontarlos.

En esta etapa del diagnóstico se involucran diferentes profesionales ya sean médicos, licenciados, técnicos e incluso psiquiatras o psicólogos si se considerase necesario, cada uno desde el ámbito que domina podrá diagnosticar y tratar al paciente geriátrico para finalmente apoyar en la recuperación, mejora y la calidad de vida del paciente geriátrico.

La calidad de vida de los adultos mayores es un punto importante que no debemos dejar pasar, así como es fundamental el bienestar es fundamental la calidad que se obtiene durante esa etapa. Conocer cada punto para saber cuidar de cada uno de ellos interesante, la mayor parte de las personas desconocen de esta parte, por eso muchos adultos mayores pasan por malos momentos, con maltratos en este caso. Y por supuesto para ellos al sufrir violencia no se comete este punto de calidad de vida.

### **3.7.2 ADULTO MAYOR CON UNA ENFERMEDAD**

Las personas de 60 años de edad o mayores realizan aportaciones valiosas a la sociedad como miembros activos de la familia, voluntarios y participantes activos en la fuerza de trabajo. Aunque la mayoría de las personas mayores tienen una buena salud mental, muchas corren el riesgo de presentar trastornos mentales, enfermedades neurológicas o problemas de consumo de sustancias, además de otras afecciones, como la diabetes, la hipoacusia o la artrosis.

Por otra parte, a medida que envejecemos aumentan las probabilidades de que padezcamos varias afecciones al mismo tiempo. A lo largo de la vida son muchos los factores sociales, psíquicos y biológicos que determinan la salud mental de las personas. Además de las causas generales de tensión con que se enfrenta todo el mundo, muchos adultos mayores se ven privados de la capacidad de vivir independientemente por dificultades de movilidad, dolor crónico, fragilidad u otros problemas mentales o físicos, de modo que necesitan asistencia a largo plazo. Además, entre los ancianos son más frecuentes experiencias como el dolor por la muerte de un ser querido,

un descenso del nivel socioeconómico como consecuencia de la jubilación, o la discapacidad. Todos estos factores pueden ocasionarles aislamiento, pérdida de la independencia, soledad y angustia. La salud mental influye en la salud del cuerpo, y a la inversa. Por ejemplo, los adultos mayores con enfermedades como las cardiopatías presentan tasas más elevadas de depresión que quienes no padecen problemas médicos. Por el contrario, la coexistencia de depresión no tratada y cardiopatía en una persona mayor puede empeorar esta última.

Demencia

Es un síndrome que se caracteriza por la mengua de la memoria y la capacidad de pensar, trastornos del comportamiento e incapacidad para realizar las actividades de la vida cotidiana. Afecta principalmente a los ancianos, pero no es una parte normal de la vejez. Se calcula que en el mundo hay unos 47,5 millones de personas aquejadas de demencia. Se prevé que el número de estas personas aumentará a 75,6 millones en 2030 y a 135,5 millones en 2050; además, la mayoría de esos pacientes vivirán en países de ingresos bajos y medianos.

La demencia lleva aparejados problemas sociales y económicos de envergadura por lo que toca a los costos de la asistencia médica, social e informal que impone. Por otra parte, las presiones físicas, emocionales y económicas pueden agobiar a las familias. Tanto las personas aquejadas de demencia como quienes las asisten necesitan apoyo sanitario, social, económico y legal.

La depresión puede causar grandes sufrimientos y trastorna la vida cotidiana. La depresión unipolar afecta a un 7% de la población de ancianos en general y representa un 5,7% de los años vividos con una discapacidad entre las personas de 60 años de edad y mayores. En los establecimientos de atención primaria de salud la depresión no se diagnostica ni se trata como debiera. Es frecuente que los síntomas de este trastorno en los adultos mayores se pasen por alto y no se traten porque coinciden con otros problemas que experimentan los adultos mayores. Los adultos mayores con depresión tienen un desempeño más deficiente en comparación con los que padecen enfermedades crónicas como las enfermedades pulmonares, la hipertensión arterial o la diabetes sacarina. Este trastorno también aumenta la percepción de tener mala salud, la utilización de los servicios médicos y los costos de la asistencia sanitaria. (Salud, 2017)

Tener en cuenta que cuando un adulto mayor tiene alguna enfermedad es más difícil cuidar de ellos, debe uno de tener la paciencia para los cuidados necesarios que hay, tener en cuenta que cada enfermedad que presente algún mayor es diferente a los demás, por eso mismo

conocer estos puntos no debe de ignorar, para que estemos al cuidado de cada uno de ellos sea de muy buena manera y como debe de ser.

### **3.7.3 ADULTO MAYOR EN LOS ASILOS DE ANCIANOS**

Los asilos, en nuestro país, son instituciones de asistencia donde son alojadas algunas personas de edad avanzada, aparentemente no tienen otra finalidad que el agrupamiento, la reclusión y una supervisión médica elemental,<sup>3</sup> y podrían convertirse en piedra angular del cuidado a corto y largo plazo, no sólo como una opción de estancia temporal sino también para brindar apoyo a la familia y sociedad. La decisión de ingresar a un asilo, muchas veces depende del apoyo familiar ya que algunos estudios refieren que 70% de las personas de 65 años o más tienen hijos vivos que les brindan la tercera parte de la atención informal.

Pero si el adulto mayor tiene incapacidad o enfermedades propias de la vejez que requieren cuidados prolongados y complejos, surge la fatiga familiar, que puede propiciar la búsqueda de asilos para ancianos, implicando a su vez un gasto extra y probablemente olvido o abandono no sólo físico sino psicológico y hasta emocional. Los cambios en la sociedad y la familia urbana de constitución nuclear padre madre y uno o dos hijos, no hace posible que ésta, integre un adulto mayor en su composición y genera la necesidad de buscar alternativas de cuidado como ingresarlo en un asilo, decisión que generalmente se toma sin consultar los deseos de éste.

Como lo menciona Gómez Aragón, los asilos deberían contar con el personal capacitado en diferentes áreas para brindar una atención geriátrica integral y continua, y con instalaciones físicas especiales, como: pisos antiderrapantes, regaderas, áreas de rehabilitación física, áreas de descanso, áreas de juegos, manualidades, servicio de dietología, áreas de jardín, habitaciones con luz suficiente y bien ventiladas, así como un departamento de valoración y atención inmediata de salud; de la misma forma se requiere del equipo y mobiliario adecuados. La cercanía frecuente del familiar en estos centros es fundamental para brindarle apoyo emocional y humanitario.

Los adultos mayores, igual que todas las personas, también tienen apremiantes necesidades emocionales y es importante satisfacerlas, el entorno está relacionado con el proceso de pérdidas, que le afectan y en ocasiones le hacen entrar en crisis. La pérdida física es concomitante con el proceso fisiológico del envejecimiento, sin embargo, estas necesidades se deben tener presentes en la interacción con el adulto



mayor sano o enfermo. En un estudio realizado en Madrid, España, para verificar el cumplimiento de los derechos de los ancianos, obtuvieron como resultados que 52% de la población que les brinda atención no cumplían con los derechos de los ancianos, ya que los mantenían aislados de la sociedad, impidiéndoles un desarrollo activo dentro de ésta, así como daños al estado emocional, encontrándose deprimidos por infinidad de factores.

Los asilos de ancianos son muy conocido en nuestro país, por lo que la mayoría de las personas para no cuidar de los adultos mayores optan por llevarlos a un asilo para que cuiden de ellos, pero algunos son abandonados sin importarles nada y eso es muy triste, ya que son cuidados solo por los enfermeros o los que estén al cuidado de cada uno de ellos. Pero saber como los cuidan dentro de un asilo es interesante así podemos confiar para que cuiden de un adulto mayor. Muy pocas personas hacen eso, asesorarse que es un buen lugar para vivir.

### **3.7.4 ADULTO MAYOR EN LA CALLE**

Poblaciones más sensibles frente a la exclusión. Si consideramos la exclusión como un proceso dinámico, una persona puede entrar y salir de allí. Las políticas públicas, las ONGs, las iglesias pueden actuar sólo como paliativos o reconstruyendo el espacio social. Considerando los lugares antropológicos en términos geométricos (Augé, 1994) con líneas que se cruzan, las personas pueden estar adentro, afuera, en las intersecciones, o en los márgenes y en cada uno de los lugares se pone en juego la identidad y la pertenencia. Para definir “personas en situación de calle” o “sin techo” podemos utilizar la definición del Gobierno de la Ciudad: Personas que se hallen pernoctando en lugares públicos o privados, sin contar con una infraestructura que pueda ser caracterizada como vivienda, aunque la misma sea precaria o personas que carecen de alojamiento fijo, regular y adecuado para pasar la noche y encuentran residencia nocturna en alojamientos dirigidos por entidades públicas o privadas que brindan albergue temporario. Las personas mayores sin techo se mueven en un doble marco, por un lado, el factor clase social por otro el factor étnico, que constituirían su etnoclase y de la que resulta una doble marginación. A esto debiéramos sumar la interrelación de género. Clase social, etnia y género ocupan un nivel central en la asignación y redistribución de recursos en una sociedad jerárquica, fuente de inequidad. (Gómez E., 2002:2).

Las situaciones de calle generan distintas formas de miedo, marginalidad, exclusión que configuran las representaciones sociales

que reproducen estigmatización, discriminación y más exclusión. La pobreza de los adultos mayores sin techo, se encuentra ligada a otra construcción social también asimétrica como es la vejez. Triste alegoría de la postmodernidad que, en la mayoría de sus escenarios urbanos, presenta conglomerados de excluidos y marginales, aunque se trate de países con altos estándares de desarrollo. La marginalidad ya ha pasado a convertirse en un estilo de vida propio de las colectividades empobrecidas, las que han adoptado una singular perspectiva del mundo y de la sociedad, poblada de representaciones, modos de comportamiento grupal y escalas de valores que tienden a perpetuar las situaciones de expulsión y descarte de ciertos grupos humanos. género.

En lo que se refiere a salud, bienestar, y acceso efectivo a recursos, mujeres y hombres mayores tienen necesidades, riesgos y oportunidades diferentes, y esto no depende sólo de sus diferencias biológicas sino a los roles que la sociedad tiene asignado para ellos y aquellos que debieron cumplir en el curso de sus vidas. Estas diferencias varían y deben ser estudiadas en los contextos socioeconómico, étnico, cultural. Estos entrecruzamientos ofrecen vulnerabilidades diferenciales, aunque no siempre femeninas, como la feminización de la pobreza o la feminización de la vejez y los roles que deben cumplir los hombres en el sistema patriarcal también los lleva a modos diferenciales de enfermar, de consultar y de acceder a los recursos. Las cuestiones de género también afectan a los hombres quienes ante la falta de reconocimiento de los primeros síntomas consultan menos para no ausentarse del trabajo, por su asignación de rol de proveedor del hogar. Este hecho sumado a la resolución violenta de los conflictos, suele ocasionar un impacto negativo en su integridad psicofísica y social.

Ver adultos mayores en la calle es muy lamentable por lo que son personas que son olvidadas por sus familias, y no tienen ningún apoyo ni familiar ni del gobierno, puede de alguna asociación, pero no es mucho la ayuda que se les brinda a las personas que viven en las calles.

### **3.8 ASILOS DE ANCIANOS**

Un asilo para ancianos (también llamados establecimientos de cuidados especializados de enfermería o centro de cuidados prolongados) y convalecientes es un lugar para personas que no necesitan permanecer en un hospital, pero que necesitan cuidados especiales. La mayoría de estos centros cuentan con personal de enfermería capacitada

disponible las 24 horas del día. Algunos asilos están equipados como un hospital. El personal presta cuidados médicos, así como fisioterapia y terapia del habla y ocupacional. Puede haber un puesto de enfermería en cada piso. Otros centros procuran aparentar ser más un hogar. Tratan de brindar una sensación de vecindario. Con frecuencia, no tienen un cronograma diario fijo y pueden contar con cocinas abiertas para los residentes. Se les fomenta a los integrantes del personal a establecer relaciones con los ocupantes. Algunos asilos de ancianos cuentan con unidades de cuidados especiales para personas con problemas serios de memoria, tales como la enfermedad de Alzheimer. Otros permiten la convivencia en pareja.

Los asilos no son sólo para adultos mayores, sino para cualquier persona que necesite de cuidados las 24 horas del día. Por lo general se habla de asilo cuando el gobierno de un país acoge a una persona procedente de otra nación, de la cual escapa ya que su vida corre riesgo. Al darle asilo, el Estado que lo recibe se compromete a velar por su seguridad y a brindarle asistencia. Si el individuo huye de su tierra por una persecución religiosa, racial, cultural o sexual, o si emigra por una catástrofe natural o por una situación de violencia, se habla de asilo humanitario. El país que concede el asilo debe favorecer la integración del refugiado y asistirlo para que pueda regresar a su lugar de origen cuando el escenario cambie o para instalarse en un tercer país si así lo desea.

Por otra parte, cuando un individuo solicita protección en un país para que no lo extraditen ya que en su tierra sería juzgado por hechos vinculados a la actividad política, pide asilo político. En este contexto, uno de los conceptos más comunes es el asilo de ancianos, el cual acoge a aquellas personas mayores que no necesiten la atención constante de un médico, algo que podrían recibir en un hospital, pero que tampoco pueden valerse por ellas mismas o que no cuentan con la ayuda de un ser querido para llevar una vida normal y saludable.

Dado que con el envejecimiento pueden aparecer un gran número de trastornos y condiciones muy diferentes, es difícil definir todos los servicios que brinda un asilo de ancianos; a grandes rasgos, podemos decir que los dos grandes grupos de clientes son los que necesitan recuperarse de un tratamiento médico tal como una operación quirúrgica, y aquéllos que solamente buscan los cuidados básicos del día a día.

Los asilos de ancianos son importantes por lo que hay que recordar que son necesarios para cuando un familiar necesita de sus servicios. Por lo que es interesante que se conozcan cada punto de estos por si es necesario acudir a uno de ellos. Por lo también recordemos que no se cuenta con un apoyo del gobierno como tal a estas instituciones.

### **3.9 BENEFICIOS DE LOS ASILOS DE ANCIANOS**

#### **3.9.1 LIBERTAD DE MOVIMIENTOS:**

La mayoría de las residencias se encuentran a día de hoy adaptadas a personas con diferentes tipos de dependencias o patologías e incluso con dificultades de movimiento, gracias a ascensores o rampas. De esta forma, los residentes no tienen que limitarse a la hora de desplazarse, pudiendo salir a tomar el aire a los jardines o moverse con normalidad por las instalaciones y atravesar las puertas con sus sillas de ruedas si fuese necesario. Esta facilidad no sucede en los pisos comunes por falta de espacio y adaptación.

#### **3.9.2 MENÚS ADAPTADOS A CADA RESIDENTE:**

La comida es otra de las cosas a tener en cuenta, en las residencias encontrarán menús elaborados diariamente y adaptados a sus necesidades alimenticias. En casa, sobre todo si viven solos no suelen ser tan cuidadosos a la hora de cocinar para ellos, ni disciplinados con los horarios de comidas. Esto también sucede cuando viven con sus hijos, ya que la complicada vida diaria de cada uno hace que no se suela comer a la misma hora.

#### **3.9.3 CUIDADO MÉDICO:**

Para una persona sola o simplemente una familia sería casi impensable poder permitirse un cuidado médico las 24 horas del día y todos los días de la semana. Sin embargo, en este tipo de residencias, al ser muchos los ancianos que viven en ellas, el gasto es compartido además de estar supervisados periódicamente.

### **3.9.4 ACOMPAÑAMIENTO:**

La compañía es también algo que agradecen, y mucho, nuestros mayores. Las conexiones sociales son vitales para el bienestar personal, en estos centros se encuentran con gente de su edad, con la que pueden compartir aficiones y conversación. Esta es otra importante ventaja de vivir en una residencia frente a vivir solos en sus casas. Al igual que si los dejásemos sin compañía en nuestra vivienda mientras nos vamos a trabajar. Mayor actividad: Debemos tener en cuenta que los ancianos estarán más activos en estos lugares que en sus viviendas o en las nuestras propias. En muchas residencias tienen actividades recreativas con personas que les organizan.

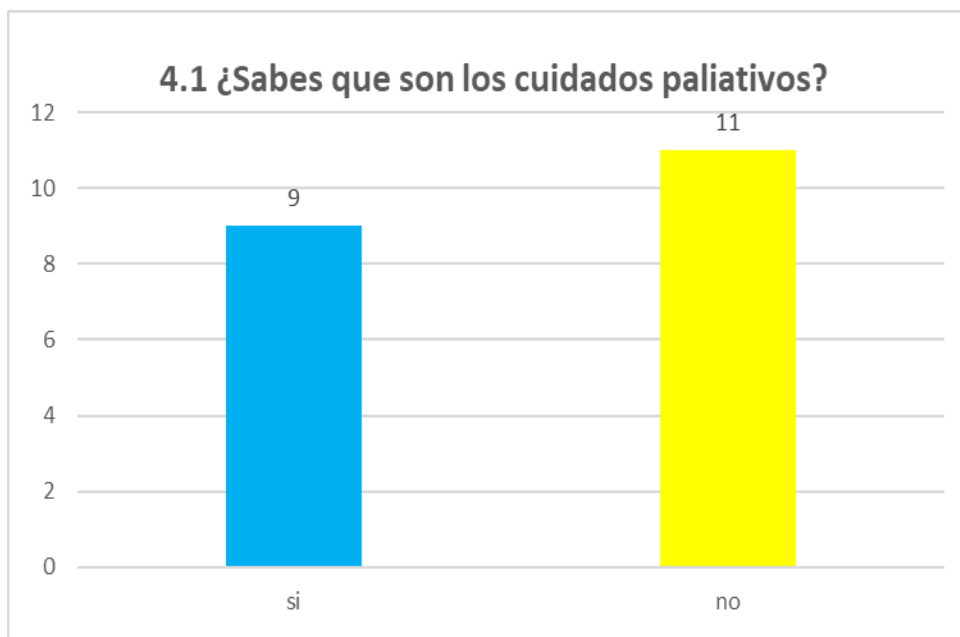
La estimulación mental es imprescindible. Algunos programas incluyen ejercicios, reuniones sociales y excursiones programadas a diferentes lugares con encanto. En algunos centros las instalaciones están equipadas con piscinas y gimnasios para que no pierdan capacidades debido a la inactividad. En definitiva, las residencias para la tercera edad deberían ser consideradas como una buena opción en cualquier caso de necesidad y sobre todo si la persona vive sola y sus familiares no cuentan con el tiempo necesario para cuidarlo y acompañarlo.

Los beneficios de los asilos de ancianos son puntos importantes para el conocimiento de los establecimientos, en cada asilo se debe de dar a conocer esto para cuando algún adulto mayor se ingrese sepan si es favorable o no.

## CAPITULO IV ANALISIS Y RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

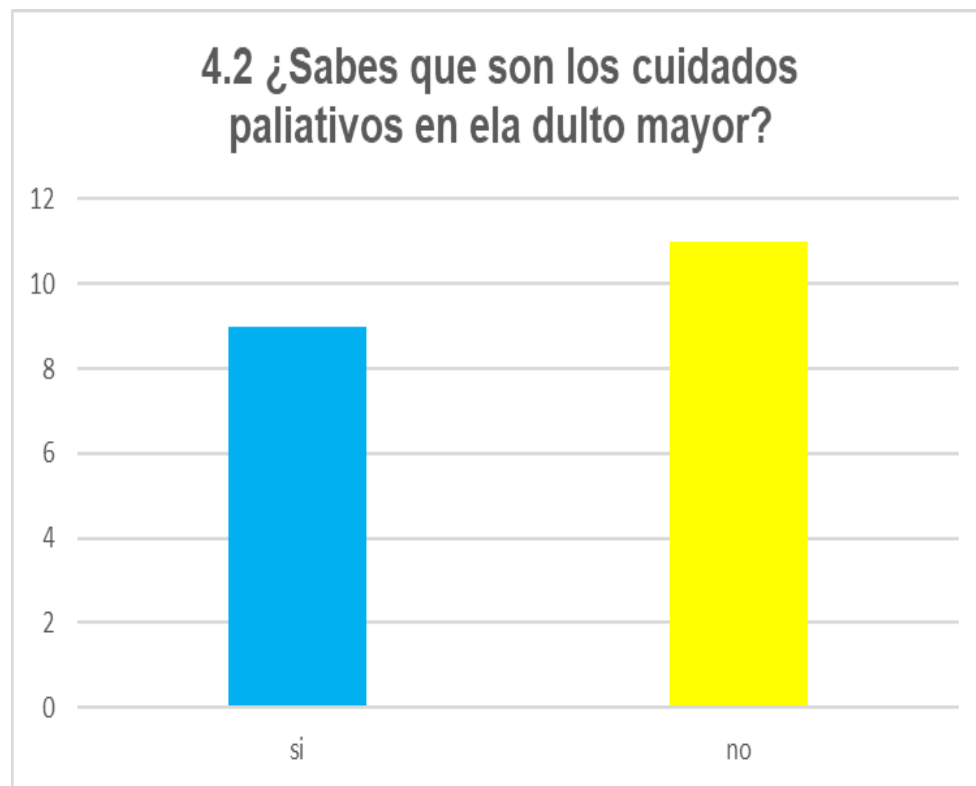
### 4.1 Características de la población

Realice esta encuesta a personas jóvenes de 18 años a 23 años y a personas adultas de 25 años a 40 años. Tanto hombres como mujeres, quien probablemente han tenido una experiencia con un adulto mayor, la encuesta fue realizada en el barrio del Cedro, de Comitán de Domínguez, Chiapas.



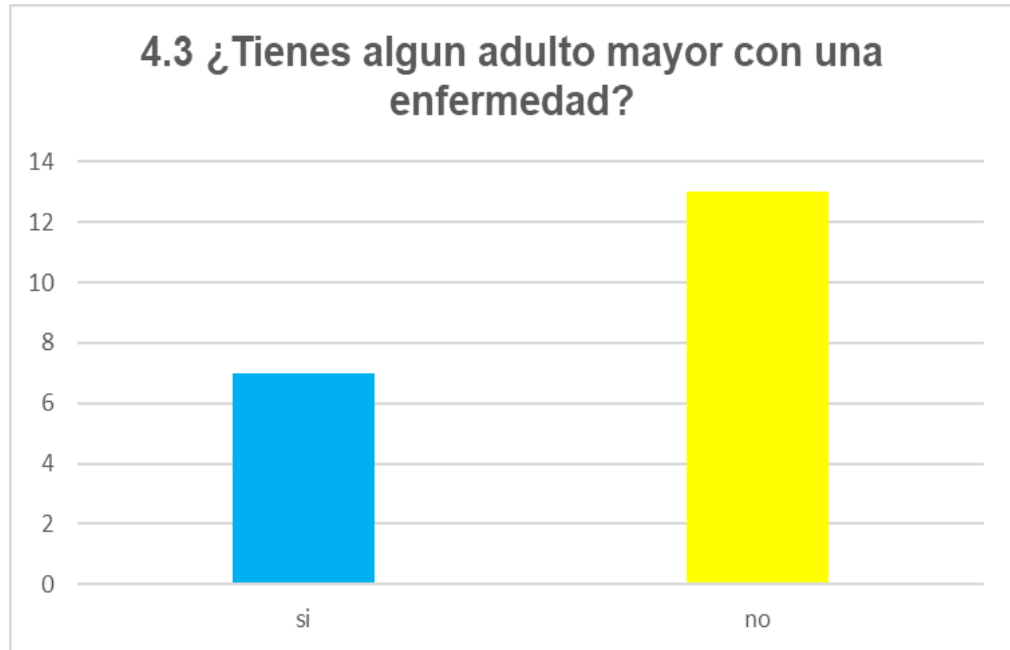
**Descripción:** En la gráfica 9 personas respondieron que sí y 11 personas respondieron que no.

**Análisis:** En la grafica 4.1 se analiza que de 20 personas solo 9 tienen conocimiento del tema, aquí nos podemos dar cuenta que la mayoría no sabe de que trata, por lo tanto, hay podemos decir que hay un problema en nuestra sociedad ante esto.



**Descripción:** En la grafica 9 personas responden si y 11 personas responden que no ante la pregunta.

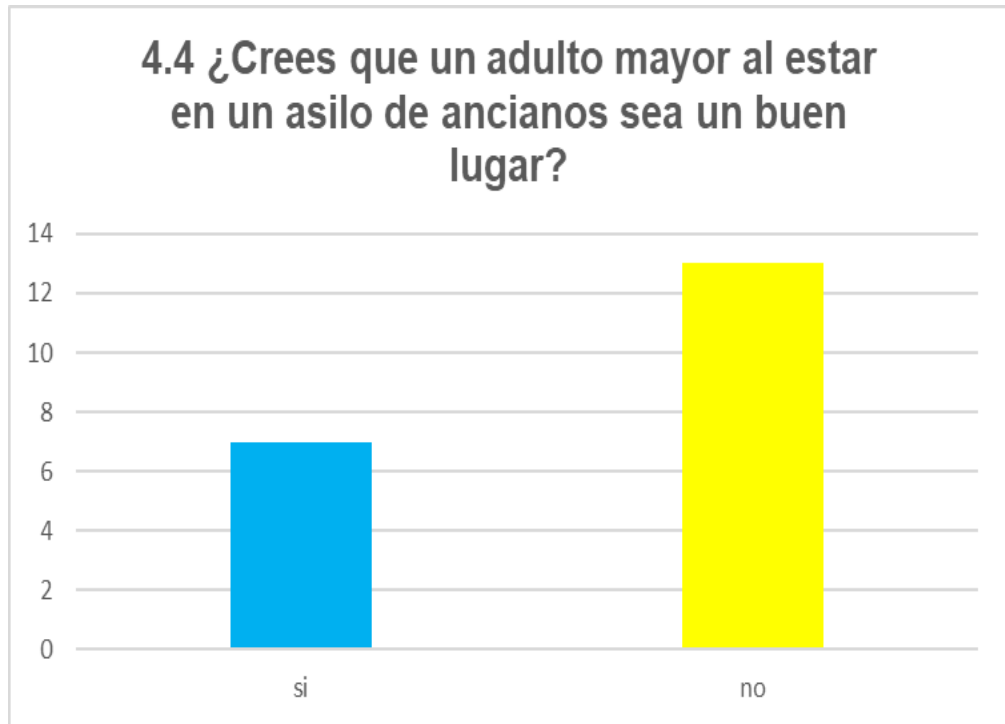
**Análisis:** De las 20 personas encuestadas como la anterior gráfica, sigue siendo menos las personas que saben del tema, solo 9 personas de 20 es algo preocupante.



**Descripción:** En la grafica 7 personas responden con un sí, y 13 con una respuesta de no.

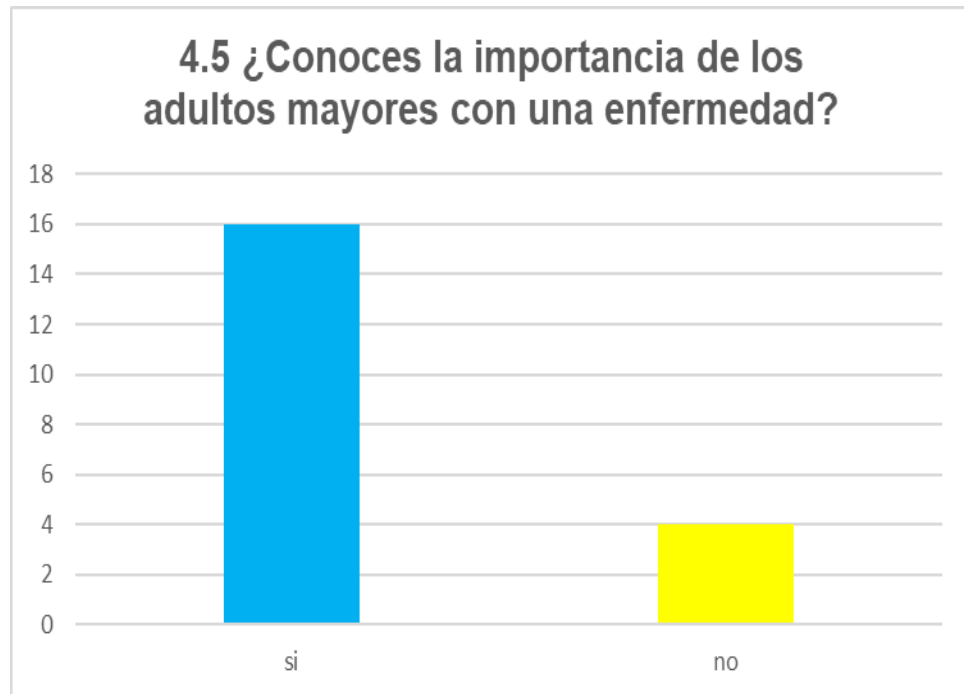
**Análisis:** En la gráfica 4.3 se da a conocer que de las 20 personas encuestadas 7 tienen un adulto mayor con una enfermedad, 13 personas no tienen ningún pariente así, por lo tanto, se podrá sacar una información concreta de lo que investigamos.





**Descripción:** Se muestra que 7 personas dicen que si y 13 personas dicen que no ante la pregunta.

**Análisis:** De las 20 personas que fueron encuestadas 7 personas si tienen algún adulto mayor con una enfermedad, y 13 personas no tienen algún adulto mayor con enfermedad, por lo tanto, con esto podemos decir que, si tienen una persona con una enfermedad, pero algunas personas encuestadas no tienen conocimiento de los cuidados paliativos.



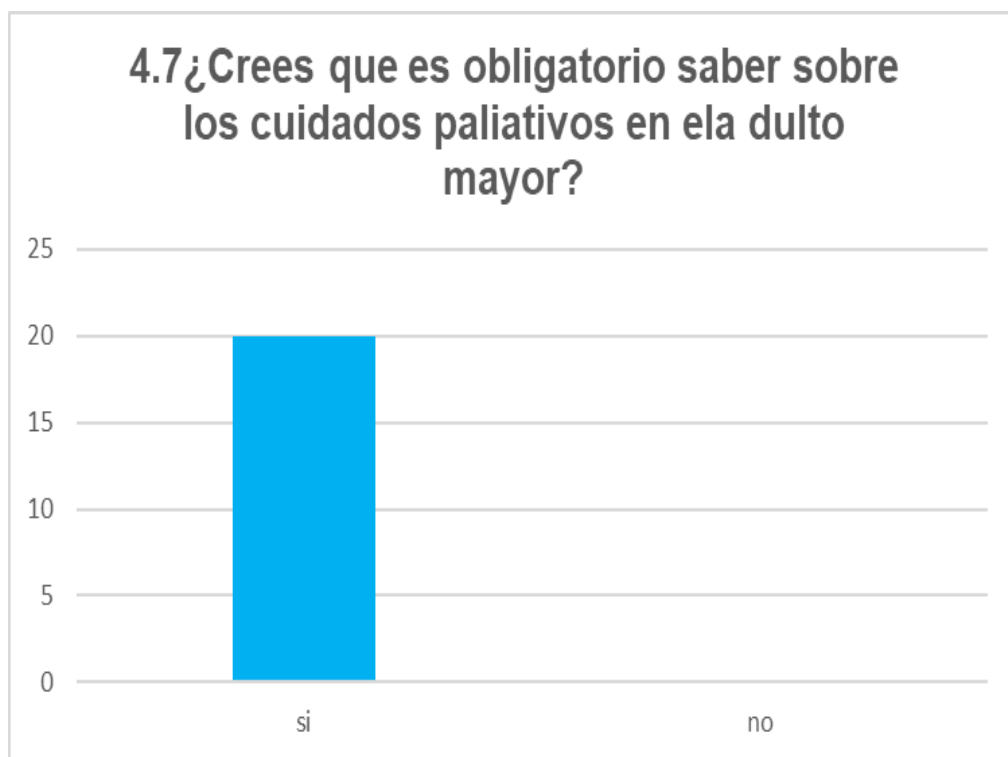
**Descripción:** 16 personas respondieron que si y 4 personas respondieron que no.

**Análisis:** La mayor parte de las personas responden que la importancia de los adultos mayores con una enfermedad es prioridad en nuestra sociedad, aunque no tengan conocimiento alguno de los cuidados paliativos.



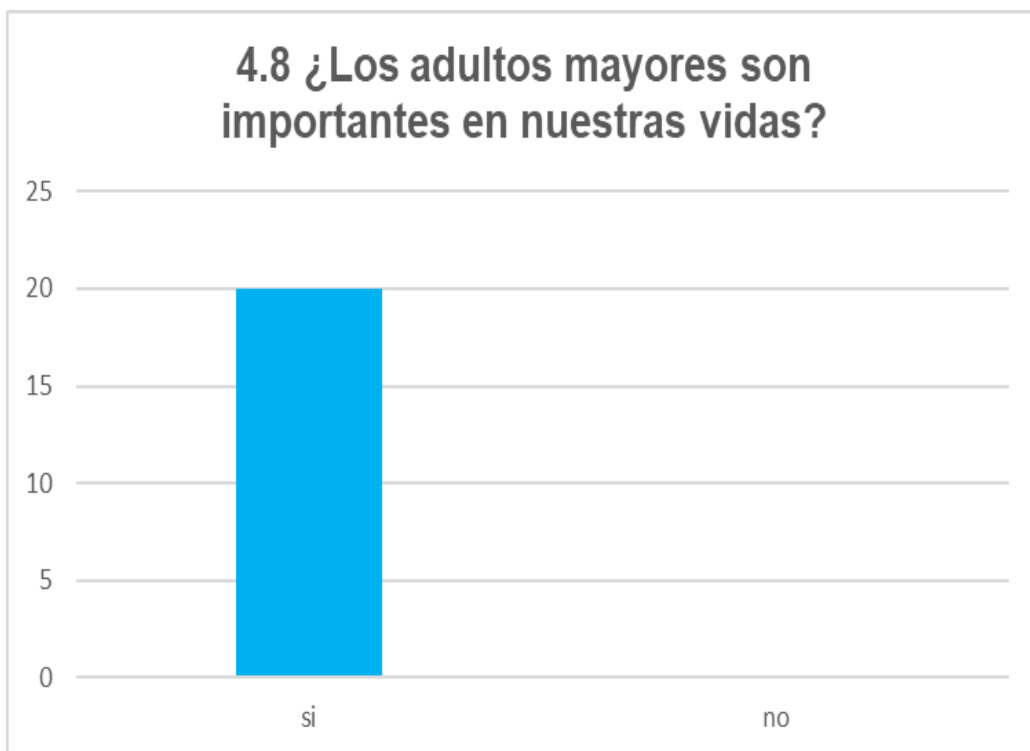
**Descripción:** 12 personas respondieron que si y 8 personas que no han visitado un asilo de ancianos.

**Análisis:** Es muy bueno saber que la mayor parte de las personas encuestadas han visitado por lo menos una vez un asilo de ancianos. Por lo tanto, tienen conocimiento de lo que se les pregunto.



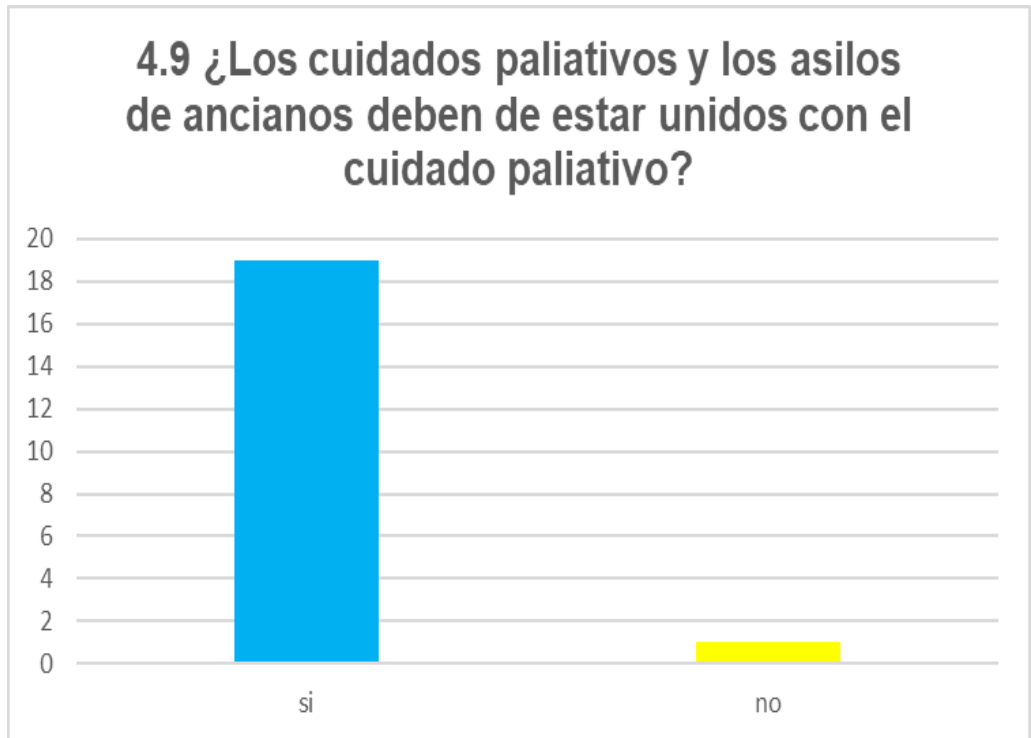
**Descripción:** En la grafica se identifica que las 20 personas dicen que sí.

**Análisis:** Es muy bueno saber que las 20 personas si creen que es muy importante que las personas sepan sobre este tema, por lo tanto tenemos puntos a favor para nuestro tema investigado.



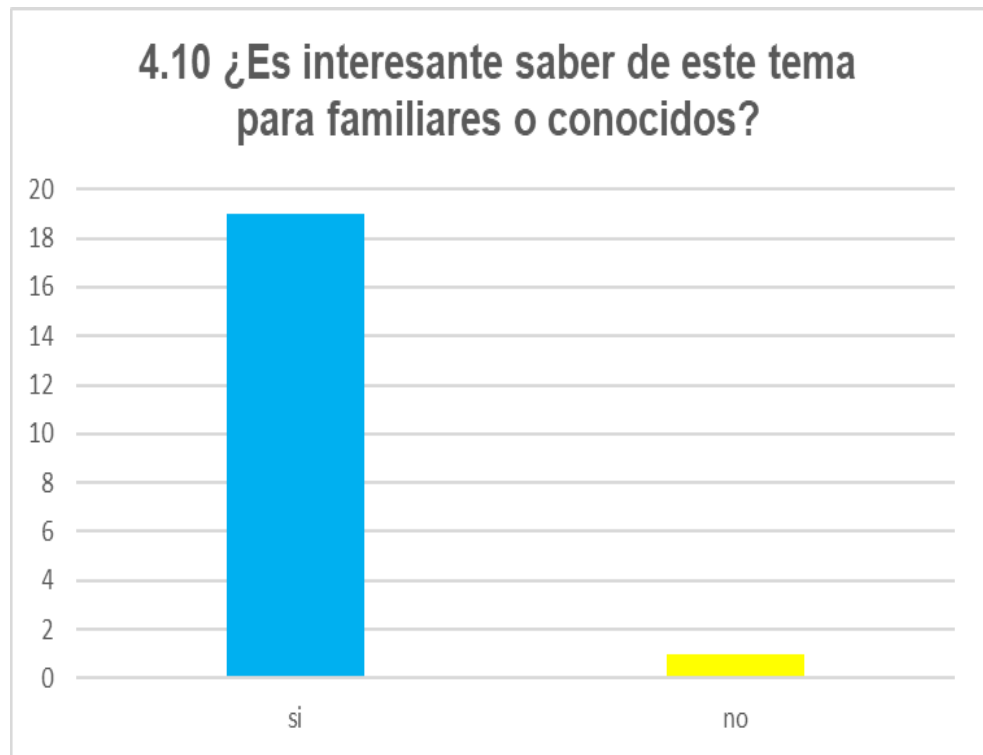
Descripción: En la grafica las 20 personas encuestadas respondieron con sí.

Análisis: Las personas que encuesta respondieron con sí, así que parte de mi conocimiento la mayoría les es importante los adultos mayores, por lo tanto será un tema interesante para la mayor parte de las personas.



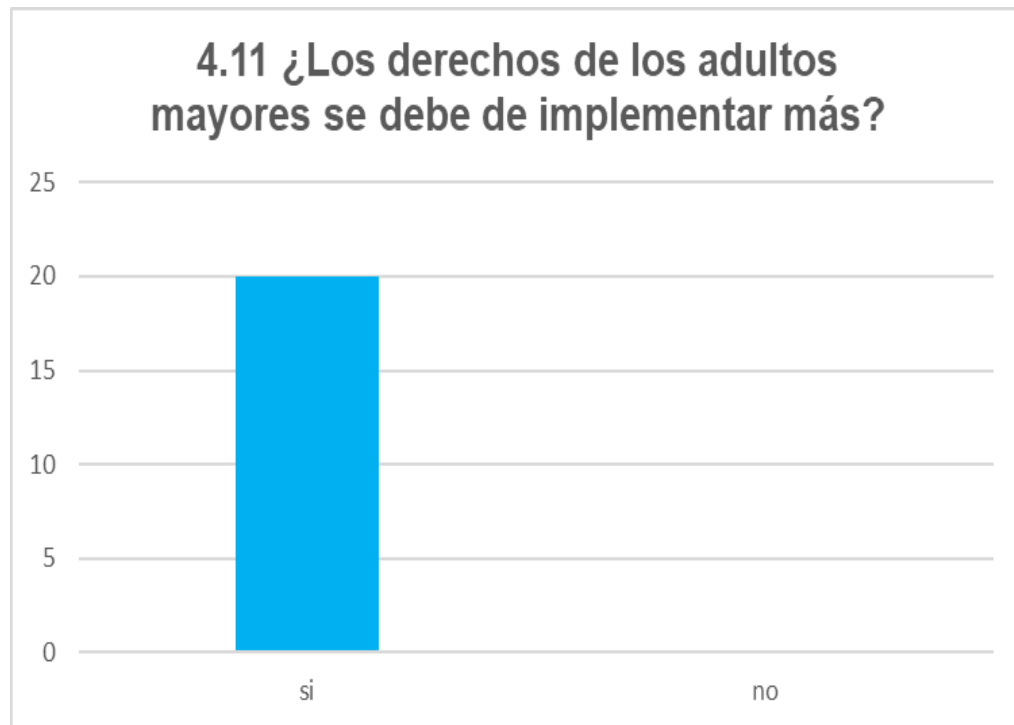
**Descripción:** En la grafica tenemos que 19 personas responden con si y 1 una persona con una respuesta negativa.

**Análisis:** Por supuesto que si es importante que estén unidos y los encuestados están de acuerdo con ello, ya que 19 personas siendo la mayoría es un buen resultado para mi investigación.



**Descripción:** 19 personas dicen que si y solo una persona me respondió que no.

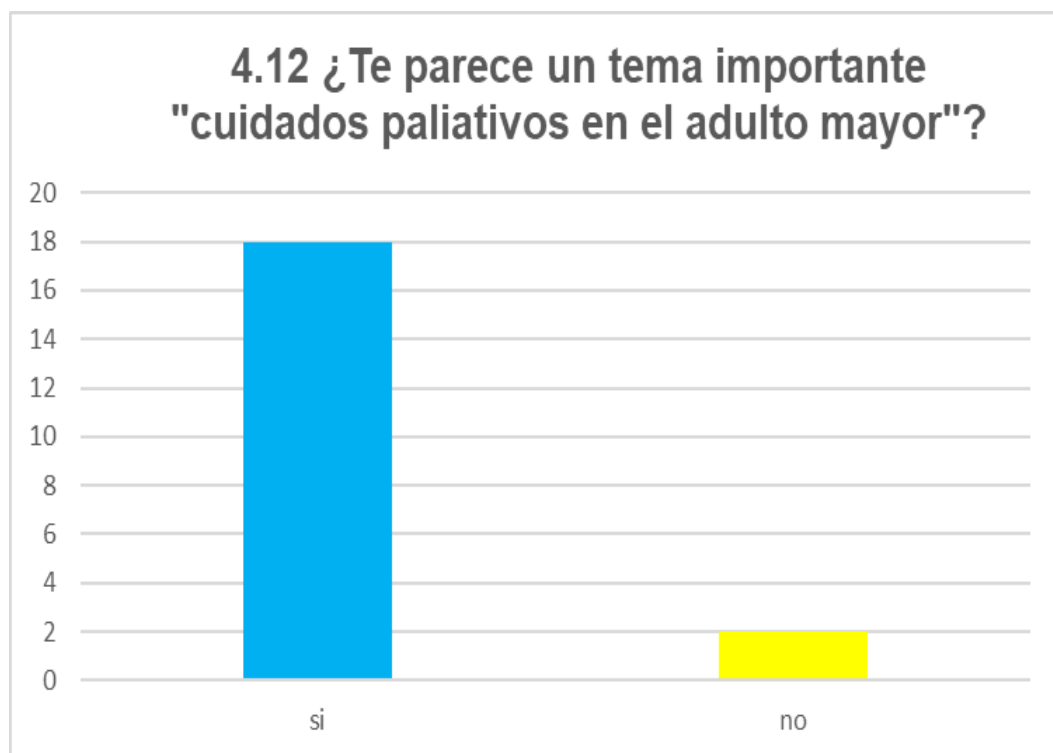
**Análisis:** Las personas encuestadas les interesa que este tema sea conocido por todas personas cercanas y las que no son cercanas, por lo que aquí vemos la importancia del adulto mayor en las familias.



**Descripción:** En la gráfica las 20 personas responden con un sí.

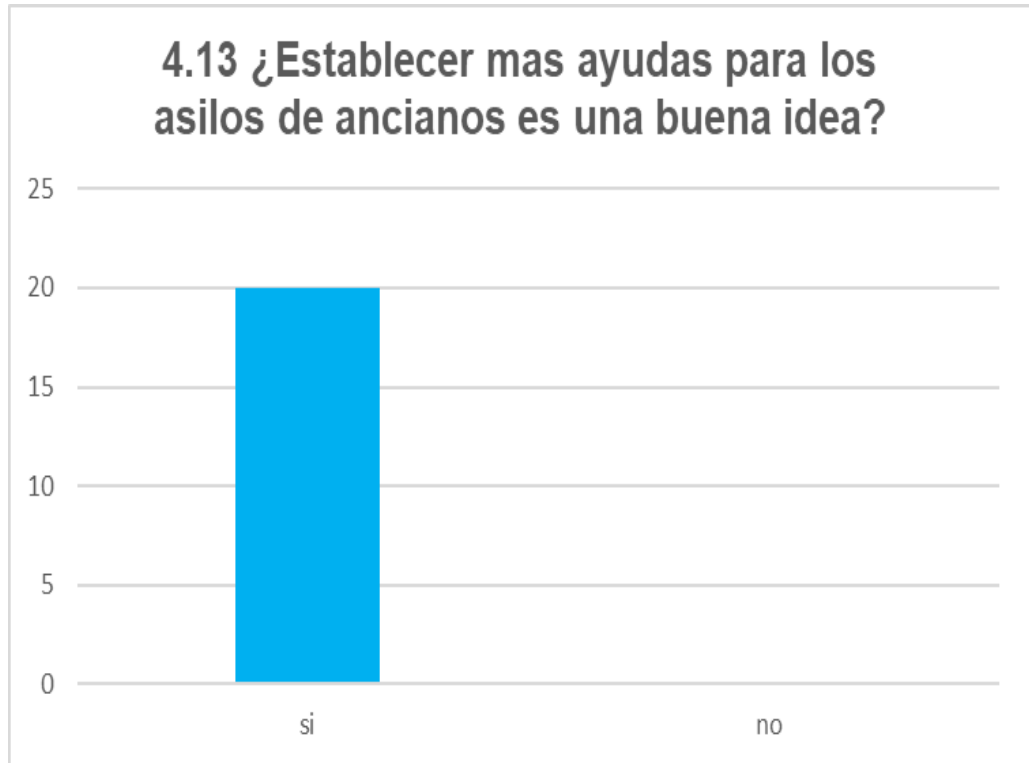
**Análisis:** Se deben de implementar por supuesto más los derechos de los adultos mayores por lo que hoy en día hay mucho maltrato entre familia o en las mismas calles, y que las personas estén de acuerdo con esto es muy interesante.





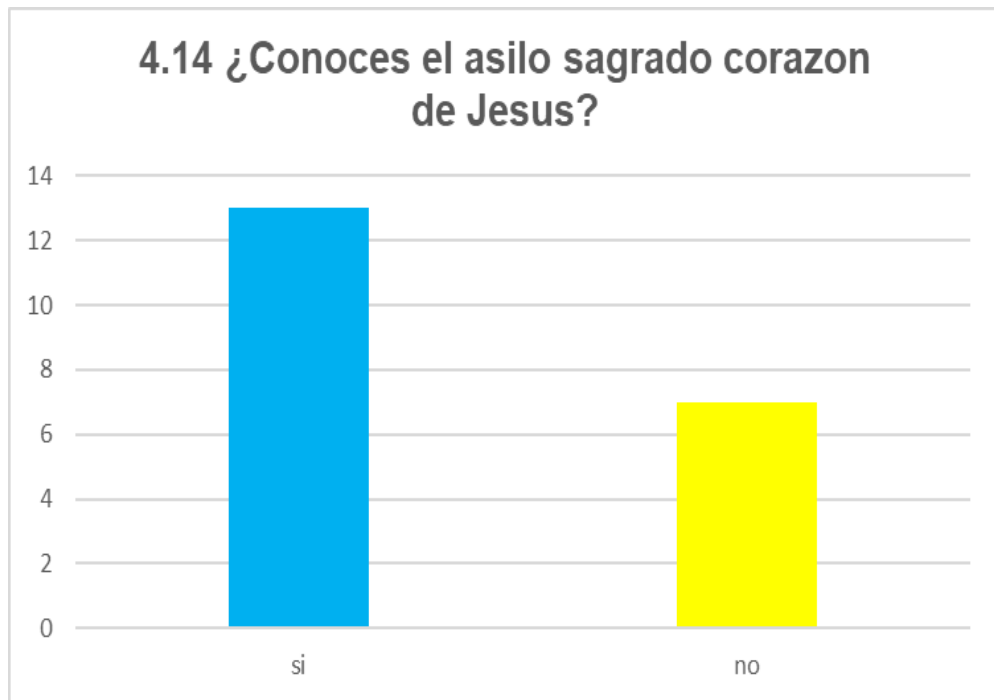
**Descripción:** 18 personas responden con si ante la pregunta y 2 personas responden con un no.

**Análisis:** En la grafica vemos que la mayoría de las personas se les hace importante saber ante este tema, para ser más conocido por todos aquellos que lo soliciten y hasta para los que no.



**Descripción:** En la grafica las 20 personas están de acuerdo con esa idea a establecer.

**Análisis:** Las personas encuestadas les importa saber más allá del tema, puedo descartar que para el ayuda de un adulto mayor o un conocido como se daba a conocer en las graficas anteriores.



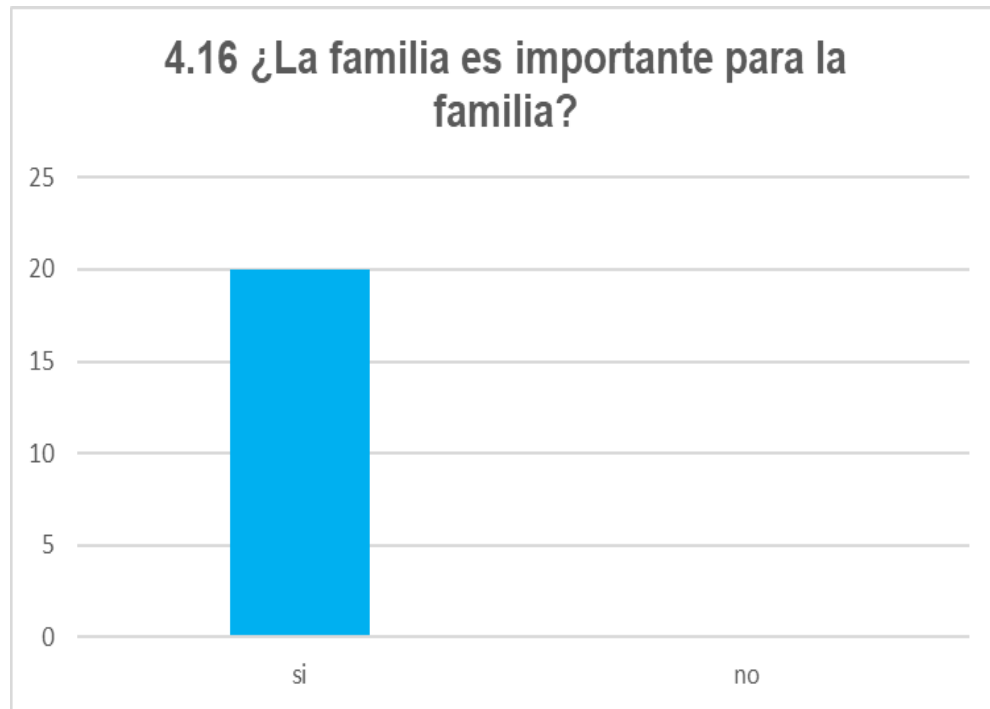
**Descripción:** En la gráfica podemos observar que 13 personas responden con un si y 7 personas con un no.

**Análisis:** Las 20 personas encuestadas la mayoría conoce el único asilo de ancianos que hay en nuestra ciudad de Comitán, aunque me percate que solo lo conocen por fuera y pocos por dentro.



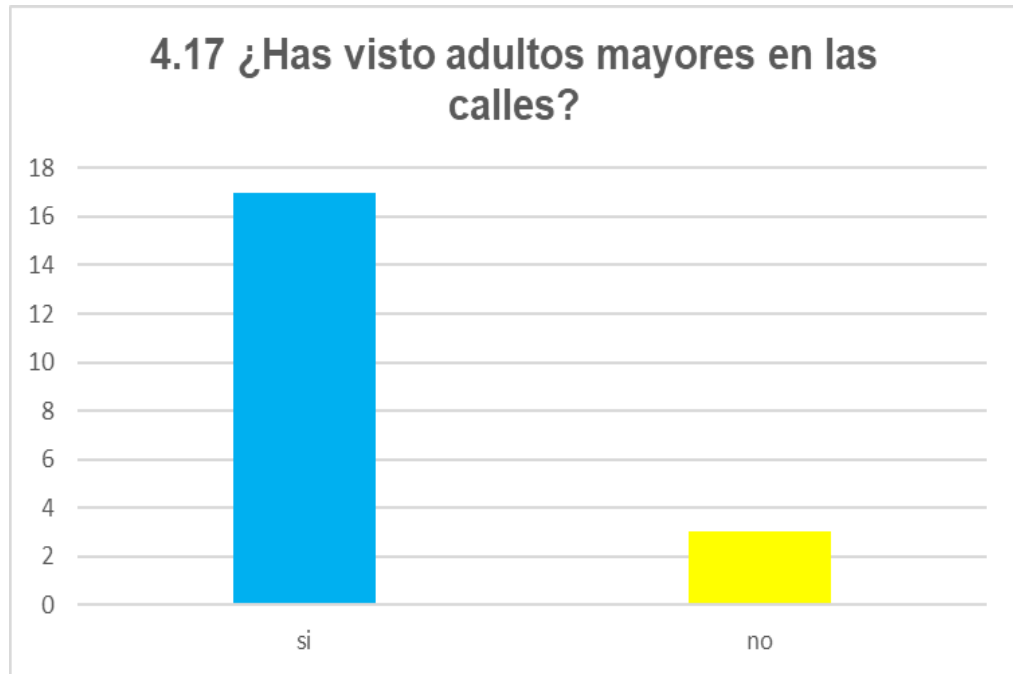
**Descripción:** En la grafica se muestra que 6 personas dicen que si y 14 personas que no.

**Análisis:** La mayoría de las personas responden con que no tienen una calidad de vida, por lo visto, aunque personas que no han visitado los asilos tienen conocimiento que no hay una calidad de vida y tal vez lo que han visitado un asilo igual dicen lo mismo.



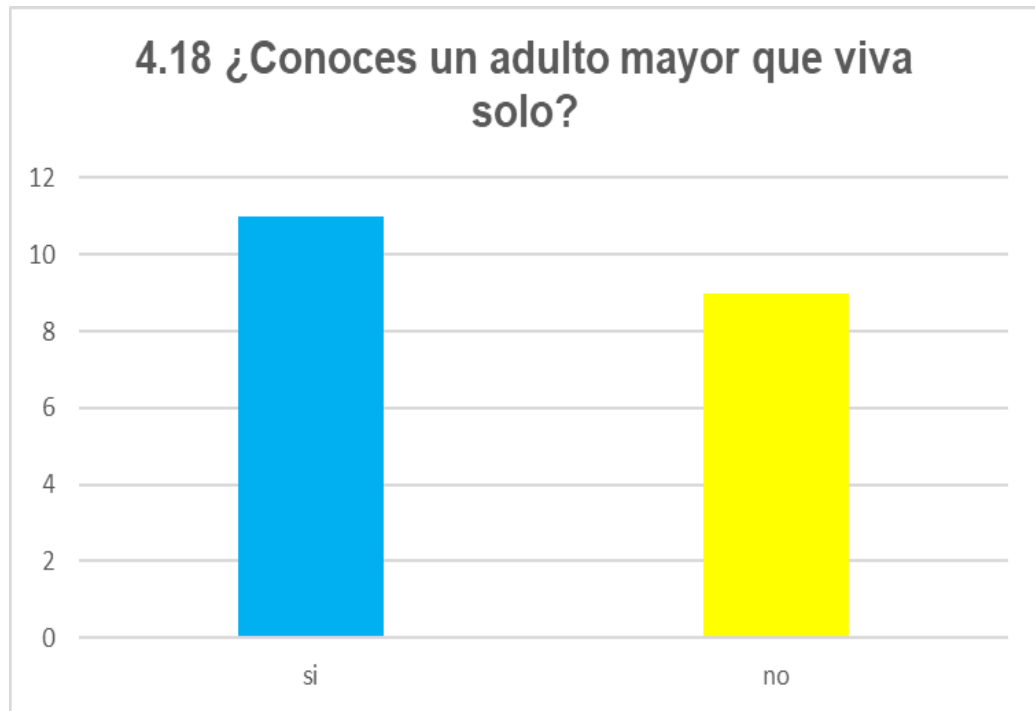
**Descripción:** EL total de 20 personas de la encuesta responden con un sí.

**Análisis:** Todas las personas responden con un si que la familia por supuesto es muy importante para un adulto mayor, debe de ver un afecto de parte de ellos.



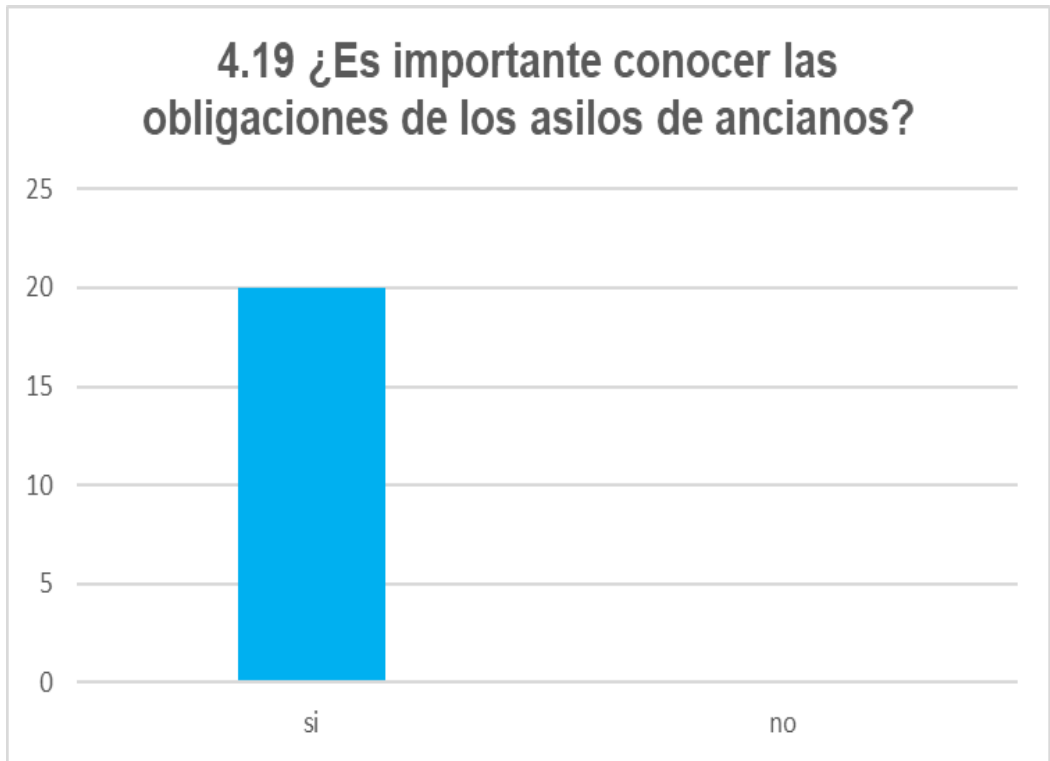
**Descripción:** 17 encuestados responden con un si y 3 con un no.

**Análisis:** La mayor parte de las personas encuestados han visto adultos mayores en las calles, y es lamentable saber eso, por lo que muchos adultos mayores son abandonados por las mismas familias o no tienen ni un techo donde dormir.



**Descripción:** 11 personas responden con un si y 9 con una respuesta de no.

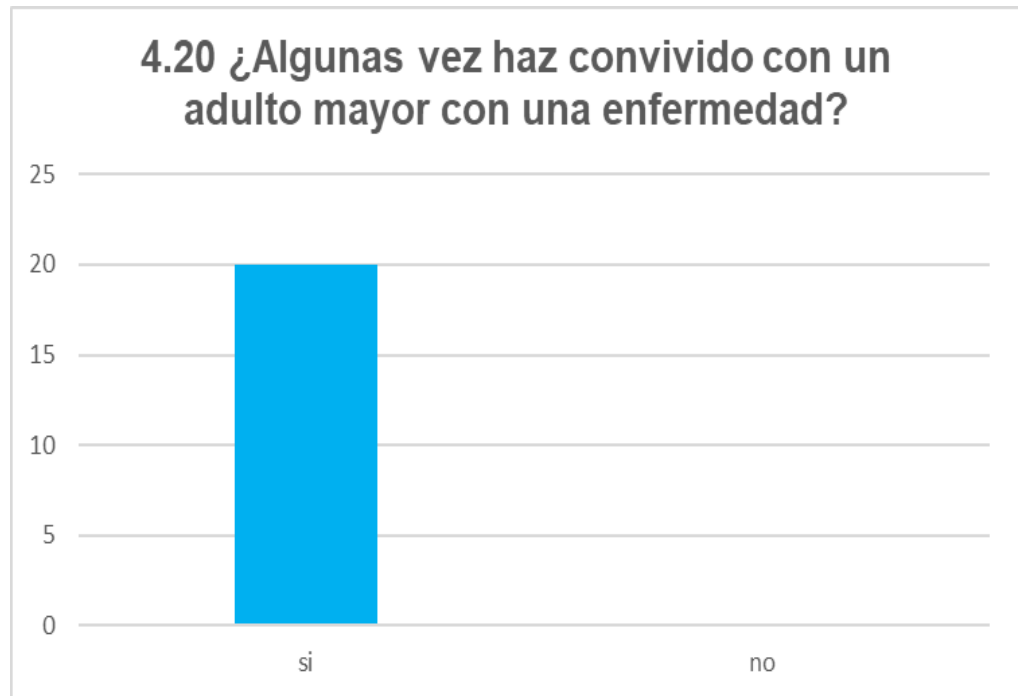
**Análisis:** Es triste ver este tipo de respuestas el de confirmar que la mayoría conoce a un adulto mayor que viva solo, se observa que en este punto muchas personas no les interesa su propia familia.



Descripción: Las 20 personas encuestadas responden con un sí.

Análisis: Es muy interesante como las 20 personas si quieren conocer las obligaciones que mantienen los asilos de ancianos. Por lo tanto, así se tendrá mas conocimiento de estos establecimientos.





**Descripción:** En la gráfica las 20 personas responden con un sí.

**Análisis:** La mayoría de las personas si han convivido con una adulto mayor con enfermedad, dando a conclusión que aunque han convivido no tienen idea la mayoría de que trata los cuidados paliativos.

## SUGERENCIAS Y PROPUESTAS

- Una de las sugerencias que propongo es buscar una fundación u organizaciones donde ayuden a los asilos de ancianos, para así llevar lo que es ropa, comida o productos necesarios a los asilos de ancianos que tengamos cerca.
- De igual manera me gustaría fundar una asociación en el cual sea para ayuda de los asilos y los adultos mayores que vivan solo o en situación de calle.
- También una idea seria poder ir a dar conferencias en los barrios de Comitán, para dar a conocer mas sobre el tema de cuidados paliativos en el adulto mayor.
- Si se conoce algún adulto mayor que este en situación de calle o soledad buscar la forma de ayudar, si no tiene un hogar el asilo de ancianos seria buena propuesta.
- Ir a los asilos de ancianos que tengamos cerca y preguntar por lo que mas necesitan.
- Ir a los asilos de ancianos, convivir con los adultos mayores que estén dentro de ahí.
- Realizar un oficio para el presidente municipal, donde se le pida mas apoyo a estos establecimientos. Puede que funcione pero acá se necesita mucha insistencia y apoyo de más personas para poder realizarlo.