

**Nombre de alumnos: Luis Fernando Morales Funes**

**Nombre del profesor: Maricela De La Cruz**

**Nombre del trabajo: Mapa conceptual**

**Materia: Gestión Del Trabajo Social**

**Grado: 9 Cuatrimestre**

**VARIABLES QUE AFECTAN LA EFICACIA DE LOS GRUPOS.**

**EXPECTATIVAS**

Se define: **Metas porque luchar que se convierten en logros.**

- AUTOEXPECTATIVAS:** conjunto de supuestos que nosotros llevamos de lo que podemos o no hacer.
- EFICACIA:** creencias o juicios que hacemos sobre la seguridad al realizar una conducta en particular.
- RESULTADO:** creencias o juicios que hacemos sobre la probabilidad de que una conducta tenga resultados concretos.

**FOCO**

Se define: **Porque existe un equipo, hacia donde va y como planea llegar ahí.**

- Se divide en:
- Determinar los objetivos de rendimiento del equipo.
  - Planear los proyectos y asignaciones.
  - Aclarar roles y responsabilidades.
  - Definir las medidas de rendimiento
  - Definir los valores fundamentales.

**MANEJO DE INFORMACION.**

Se define: **Se necesita para la toma de decisiones, solución de problemas compartida en una atmosfera de confianza y respeto.**

**NORMAS DE GRUPO/EQUIPO.**

Se define: **Se desarrollan inconscientemente a fuerza de habito y resistentes al cambio.**

Expresan valores del grupo  
Ayuda al grupo a funcionar sin problemas  
Definen comportamiento social adecuado.

- Se divide:
- CENTRALES:** ideas principales de la naturaleza del trabajo.
  - PERIFERICAS:** involucran temas menos importantes, como la hora del almuerzo.

**LOS LIMITES**

Se define: **Crean responsabilidad y libertad para actuar; con limites claros se obtienen objetivos y recursos definidos.**

**COHESION EN EL EQUIPO**

Se define: **Es un lazo invisible que une a los miembros, por lo que se ven "como parte de el".**

- Sus funciones son:
- Composición del grupo
  - Actitudes similares
  - Objetivos del equipo
  - Tiempo que pasan juntos
  - Carisma del líder

**HABILIDADES DEL EQUIPO**

Se define: **Enfoque de los roles de equipo es considerar las aptitudes que aportan sus miembros.**

- Se divide en:
- EXPERIENCIAS TECNICAS O FUNCIONALES:** la creación de un equipo con conocimientos especializados.
  - SOLUCION DE PROBLEMAS Y TOMA DE DECISIONES:** evaluar opiniones e intervenciones para decidir la mejor manera de actuar y se resuelva.
  - INTERACCION INTERPERSONAL DEL GRUPO:** comunicación buena entre sí, sobreponerse a los problemas y conflictos que surjan.

**TOMA DE DECISIONES**

Se divide en: **LOS CINCO MÉTODOS**

- Que son:
- UNILATERAL:** una persona asume la responsabilidad de todo el grupo.
  - UNILATERAL CON APORTACIONES DE IDEAS:** una persona toma la decisión, después de haber hablado con otros miembros del equipo para proponer ideas y opiniones.
  - MAYORIA SIMPLE:** más del grupo está de acuerdo con una opción.
  - CONSENSO:** cuando todos apoyan la misma opción.
  - CONSULTIVO:** una persona toma la decisión con las opiniones del grupo.

**EVALUACIÓN DEL TRABAJO Y RETROALIMENTACIÓN**

Se define: **El equipo evalúa la situación de su trabajo, de acuerdo al rendimiento de cada integrante. La retroalimentación es individual para platicar sus puntos débiles y mejorarlos.**

**MOTIVACIÓN**

Se define: **Actuaciones de la organización para ilusionar a las personas para concretar el compromiso de trabajo.**

- Que son:
- Marcar objetivos. — Creando necesidades.
  - Administrando recompensas
  - Promocionando la motivación intrínseca.
  - Mostrar modelos.