



Lic. En Trabajo Social y Gestión Comunitaria

Técnicas de la Entrevista

Actividad: Super nota “Características que tiene que reunir la retroalimentación para ser eficaz”

Profesora: Sandy Naxchiely Molina

Alumna: Cristian Yazmín Bule Montes de Oca

12 de Junio de 2020.

RETROALIMENTACIÓN EFICAZ

Para que la retroalimentación sea eficaz debe reunir características como:

+ Debe ser más descriptiva que valorativa.

Describe la conducta del otro en lugar de juzgarlo



+ Debe ser concreta y no general



+ Debe tener en cuenta las necesidades del otro

Se puede herir al entrevistado



+ Se refiere a comportamientos que pueden ser cambiados



+ Es contrastada por el que lo recibe

Debe contrastar la opinión para no causar confusión

+ Se da en el momento oportuno y lo antes posible

El sujeto debe escucharlo y prestar atención



Bibliografía:

Universidad del Sureste (2020). *Antología Técnicas de la entrevista*. Comitán de Domínguez, Chiapas.