



Nombre de alumnos: Yaneth del Rosario Espinosa Cruz.

Nombre del profesor: Molina Román Sandy Naxchiely.

Nombre del trabajo: Mapa conceptual.

Materia: Técnicas de la entrevista.

Grado: tercer cuatrimestre.

Grupo: A

PASIÓN POR EDUCAR

Etapas de la entrevista.

Factore

- El local
- La iluminación
- El ruido
- El vestido
- El lenguaje

Son

Inicio de la entrevista: Rapport

Son

- Apretón de mano
- Frase amable
- Explicación clara

El rapport esta basado en la confianza, el respeto y la aceptación mutuos.

- Trata con cortesía
- Interés al escuchar
- Hacer preguntas extensas
- Seleccionar áreas familiares
- Aclarar la información íntima y confidente

Proceso o desarrollo de la entrevista

Son

Dirigidas

No dirigidas

Es rígida, con preguntas directas ya elaboradas, preciso control de tiempo

No toma responsabilidad de decir que temas van hacer discutidos



Cima de la entrevista

Son

Comprensión del problema

La actuación

Objetivo

Habilidades



Cierre de la entrevista

Es

Verifica si no quedo ningún punto sin investigar y si el entrevistado no desea añadir algo más.

El fin de la entrevista se concluye con la despedida formal.

