



Lic. En Trabajo Social y Gestión Comunitaria

Técnicas de la Entrevista

Actividad: Reporte de lectura Tema 2.1 “Etapas de la Entrevista”

Profesora: Sandy Naxchiely Molina

Alumna: Cristian Yazmín Bule Montes de Oca

23 de Mayo de 2020.

“ETAPAS DE LA ENTREVISTA”

Antes que una entrevista comience, el entrevistador debe preparar un buen ambiente físico para brindarle confianza al entrevistado. Esta parte es conocida como apertura y es la recepción formal del entrevistado, donde ambas partes se conocen por primera vez y recíprocamente tienen la primera impresión o impacto, del cual va a depender muchas veces el transcurso de la entrevista.

Hay algo que es muy importante antes de iniciar la entrevista y es, darle un carácter íntimo y privado a la entrevista y esto implica estar a solas con el entrevistado y asegurarse de que no van a ser molestados. Para esto, existen distintos factores que van a ayudarnos a que nuestra entrevista sea exitosa y son:

- **El local:** no debe ser ni muy grande ni muy pequeño, para no provocar problemas psicológicos al paciente.
- **La iluminación:** debe estar bien distribuida por todo el lugar donde se llevará a cabo la entrevista.
- **El mobiliario:** ambas partes (entrevistado-entrevistador) deben estar situados al mismo nivel y hay que evitar obstáculos que impidan tener contacto visual entre ellos porque al observar sus movimientos físicos también podemos recabar datos.
- **El ruido:** debe evitarse todo ruido externo para que esto no interfiera en la entrevista, ya que este puede hacer que ambas partes no escuchen bien.
- **El vestido:** debe ser adecuado y al nivel de la persona a entrevistar, deben evitarse los excesos.
- **El lenguaje y los modales:** estos también deben adaptarse al nivel del entrevistado, evitar hablar con términos que el entrevistado desconozca.

-Universidad del Sureste (2020). *Antología Técnicas de la Entrevista*. Comitán de Domínguez, Chiapas.

-Comportamiento Organizacional (2012). *Etapas de la entrevista-El entrevistador.*

Consultado: 23 de Mayo de 2020. Recuperado de:

<https://organizationalcomportamiento.blogspot.com/2012/02/etapas-de-la-entrevista-el.html?m=1>