



**Lic. En Trabajo Social y Gestión Comunitaria**

**Investigación Básica**

**Actividad: Ensayo “Técnicas de Recolección de datos”**

**Profesora: Alejandra Torres López**

**Alumna: Cristian Yazmín Bule Montes de Oca**

**28 de Mayo de 2020.**

## “Técnicas de recolección de datos”

Las técnicas de recolección de datos son mecanismos e instrumentos que se utilizan para reunir y medir información de forma organizada y con un objetivo específico (Torres, 2020:2).

Cada técnica nos permite la recolección de diferentes tipos de información. Dichas técnicas se clasifican en:

**-La investigación cuantitativa:** es aquella que busca recolectar datos exactos y cuantificar un fenómeno. Es más estructurada, objetiva y nos ayuda a reducir el sesgo de investigación. Se enfoca en el comportamiento de una persona a través de las preguntas como cuántas, con qué frecuencia y en qué medida. Este tipo de investigación piensa en cantidades medibles como la longitud, el tamaño, la cantidad, el precio y la duración. Los datos obtenidos se analizan utilizando métodos estadísticos y se presentan en tablas, gráficos, porcentajes u otras representaciones estadísticas.

**-La investigación cualitativa:** es una técnica descriptiva que nos ayuda a recabar datos que cubren detalles, y a su vez, explicar los comportamientos y fenómenos sociales. Nos permite comprender el por qué, cómo o de qué manera subyacente se da una determinada acción o comportamiento. Los datos cualitativos son todo lo que se describe o explica, desde observaciones de una interacción hasta citas de personas sobre sus experiencias, actitudes, creencias y pensamientos. También se puede representar en palabras, imágenes, video, audio, etc.

**-Las investigaciones mixtas:** integra los métodos cuantitativos y cualitativos en un solo estudio. Permite analizar conjuntamente los datos cuantitativos y cualitativos y sus inferencias basadas en la información mixta permiten lograr un mejor entendimiento del fenómeno estudiado.

Tanto la investigación cuantitativa como la cualitativa, cuentan con técnicas principales de investigación y son:

### **-Investigación cuantitativa:**

- **Las encuestas:** Una forma eficiente de recopilar puntos de vista de muchas personas (Typeform, S.F). La información se obtiene mediante un cuestionario con preguntas muy específicas y un amplio contenido. Fue diseñada para medir las características de una población a partir de datos estadísticos.

- **Estudio correlacional:** este tipo de estudios nos van a permitir establecer el grado de relación entre dos o más variables. Los datos estadísticos nos arrojarán si la relación entre variables es positiva o negativa.
- **Estudio causal-comparativo:** lo que quiere lograr este tipo de estudio es descubrir si existe una relación de causa y efecto. Se clasifica en: investigaciones retrospectivas (un investigador realiza un análisis de una problemática cuando los efectos ya han sucedido) e investigaciones prospectivas (esta investigación comienza con las causas y trata de evaluar los efectos).
- **Estudio experimental:** su guía es una hipótesis previamente elaborada, parte de una información que debe ser comprobada y aprobada. Es la forma de identificar realmente la causa y efecto.

#### **-Investigación cualitativa:**

- **Observación:** permite al científico atender a un fenómeno, situación o entorno en particular para así poder tener información. Se usa al inicio de una investigación o cuando no se tiene información suficiente del fenómeno a estudiar. Es fundamental durante toda la investigación. Se divide en: observación participante (el investigador se incluye en el objeto de estudio) y observación no participante (el investigador hace la selección de datos sin intervenir en el grupo u objeto de estudio).
- **Investigación bibliográfica:** es una técnica que se encarga de indagar en lo que está escrito en la comunidad científica sobre un tema o problema específico. Algunas de sus funciones son: apoyar y sustentar el trabajo de investigación que se quiere llevar a cabo, evitar el desarrollo de investigaciones ya realizadas, permitir la toma de conocimiento sobre experimentos elaborados para repetir los pasos si se necesita, etc.
- **Estudio etnográfico:** se utilizan cuando nuestro fin es profundizar en los patrones de comportamiento, hábitos y formas de vida de cierto grupo social. Permiten ser realizados en grupos muy diversos.
- **Estudio fenomenológico:** está basado en el análisis de experiencias diarias de los seres humanos. Su finalidad es entender que significado le damos a nuestros problemas y dificultades.
- **Teoría Fundamentada:** esta investigación elabora la teoría en base a los datos, es decir, inicia con datos y no con teoría.
- **Narrativa y los métodos de visualización:** la técnica narrativa trata de comprender como es que las personas le dan un significado a sus eventos y situaciones, mientras

que los métodos de visualización tratan que la persona represente su problema mediante mapas, diagramas o imágenes.

- **Estudio de caso:** es un examen profundo de una sola persona o institución, Su objetivo es brindar una representación exacta del individuo estudiado. Permite tener una comprensión profunda del problema a estudiar.

Es demasiado importante saber implementar cada una de las técnicas antes mencionadas, porque son específicas y si las conocemos bien, cuando una investigación se nos presente sabremos cuál tipo usar. Como Trabajadores Sociales, es fundamental conocerlas debido a que siempre estaremos aplicando una investigación, sin importar en que área nos desenvolvamos.

### **Bibliografía**

- Torres, A. (2020). *Técnicas de recolección de datos*. Comitán de Domínguez, Chiapas. Recuperado: 28 de Mayo del 2020, de Universidad del Sureste.

- Typeform. (S.F). *Investigación Cualitativa y Cuantitativa*. Recuperado: 28 de Mayo del 2020, de Typeform. Sitio web: <https://www.typeform.com/es/encuestas/investigacion-cualitativa-o-cuantitativa/>