



Lic. En Trabajo Social y Gestión Comunitaria

Trabajo Social II

Actividad: Ensayo Unidad III “El perfil del Trabajador Social”

Profesora: Maricela de la Cruz Morales

Alumna: Cristian Yazmín Bule Montes de Oca

28 de Mayo de 2020.

“El perfil del Trabajador Social”

Todo Trabajador Social ha de tener una formación general y específica, ya que trata con objetos y personas (Universidad del Sureste, 2020: 77). Las cualidades y habilidades juegan un papel muy importante, más que los conocimientos y el dominio de técnicas empleadas en el Trabajo Social.

Las cualidades que humanas que todo Trabajador Social debe tener son:

-Místicas y vocaciones de servicio: el Trabajador Social tiene que tener presente que no trata con un cliente sino con una persona.

-Convicción y confianza en las personas: esto hace referencia a confiar y creer en que las personas, por más dura que sea la situación que están viviendo, pueden salir adelante con un poco de motivación y orientación.

-Habilidad para motivar en los individuos, grupos y comunidades con las que actúan: hace referencia a ayudar a que ellos participen de forma dinámica en la solución de sus problemas.

-Don de gente: para mí, es una de las más importantes, porque implica establecer lazos de confianza y comprensión, ser amable, saber escuchar y tener buen humor con los pacientes. Si carecemos de esta cualidad, no seremos buenos Trabajadores Sociales, porque si no hay confianza o ninguno de los puntos mencionados, no podremos tratar bien al paciente y éste no nos contará sus problemas o situaciones por las que esté pasando.

-Madurez emocional: implica saber actuar cuando se trabaja bajo distintas presiones, no hay que perder la cabeza debemos tener espíritu sereno y tener paz.

-Capacidad para vencer dificultades: es aquella capacidad para llevar a cabo nuestras tareas y cumplir con nuestros objetivos planteados sin importar las dificultades con las que nos topemos en el camino.

Indagando más a cerca del tema, considero imprescindibles las siguientes cualidades para poder ser un buen Trabajador Social (De León, 2014):

-Responsabilidad: es conocer cuáles son nuestras obligaciones y limitaciones laborales, además es llevar a cabo nuestro trabajo de forma correcta y responsable.

-Respeto: este va a ofrecer a las personas una confianza de nuestra parte.

-Tolerancia: nos hace dejar los prejuicios atrás y saber respetar y aprender de los demás, valorando las diferencias de cada uno.

-Prudencia: es reflexionar las consecuencias que puedan acarrear nuestros actos, antes de tomar decisiones anticipadas y actuar.

-Empatía: ponerse en el lugar del otro y esto hará que escuchemos mejor a quien nos habla, le apoyemos y ayudemos en todo lo posible.

-Compañerismo: es esencial saber trabajar en equipo, coordinarnos con los demás es algo imprescindible en este campo y saber adaptarse a los métodos de otros.

Los Trabajadores Sociales ayudan, apoyan y protegen a las personas que son vulnerables, que se encuentran en peligro de exclusión social, o que tienen problemas sociales o emocionales. Visitan a las personas que necesitan asistencia en la comunidad para ofrecer asesoramiento, asistencia práctica y apoyo emocional (UDS, 2020: 84).

Para realizar tales cosas, los Trabajadores Sociales necesitan habilidades como:

-Gestionar conflictos.

-Resolver problemas.

-Reunir datos.

-Comunicativas.

-Sociales, etc.

El verdadero Trabajador Social tiene: una actitud favorable para el estudio, sensibilidad social, liderazgo y una disposición favorable para el trabajo en equipo.

El Trabajador Social debe:

-Facilitar información y conexiones sociales.

-Conocer, gestionar y promocionar los recursos existentes entre usuarios y los profesionales de otras.

-Recibir, orientar y educar a personas, familias, grupos y comunidades para la solución pacífica de sus conflictos.

- Realizar investigaciones sociales que contribuyan a identificar e interpretar las causas de los fenómenos sociales.
- Participar en la gestión, formulación, ejecución y evaluación de planes, programas y proyectos sociales.
- Gerenciar programas y proyectos de desarrollo social.
- Escuchar con atención a sus usuarios y mostrar empatía cuando sea necesario.
- Hacer las preguntas correctas de manera no invasiva para obtener más información.
- Ser flexible y tener capacidad de adaptación ante situaciones inesperadas.
- Evaluar las necesidades y circunstancias de cada caso en particular.
- Comunicarse de forma clara firme y comprensiva, tanto oralmente como por escrito.
- Recopilar, analizar y entender la información recogida para realizar las intervenciones más adecuadas a cada individuo.
- Ser observador, analizar situaciones e identificar problemas.

Es muy importante que el Trabajador Social cumpla con todos los puntos antes mencionados en todo el ensayo porque lo convertirán en un excelente Trabajador Social, que ama a su profesión y a su prójimo, que puede ser guía y motivación a las personas que lo necesitan y sobre todo, que nunca olvida que trata con personas que tienen sentimientos. Al conocer todo esto, me dan muchas más ganas de ser Trabajadora Social.

Bibliografía

- Universidad del Sureste (2020). *Antología de Trabajo Social II*. Comitán de Domínguez, Chiapas.
- De León, C. (2014). *9 características que debería poseer el/la Trabajador/a Social*. 28 de Mayo del 2020, Recuperado de: iTrabajo Social Sitio web: <https://itrabajosocial.com/9-caracteristicas-poseer-trabajadora-social/>