



**Nombre de alumnos: Yasmina Álvarez Millán.**

**Nombre del profesor: María del Carmen Cordero Gordillo.**

**Nombre del trabajo: Tesis.**

**Materia: Taller de elaboración de Tesis.**

**Grado: noveno cuatrimestre.**

**Grupo: semiescolarizado días domingo.**

Comitán de Domínguez Chiapas a 14 de mayo de 2020.



## Dedicatoria.

En primer término, me dedico esta tesis a mi misma, porque a pesar de todos los obstáculos que tuve a lo largo del camino, me mantuve firme hacia mi meta.

A mi esposo, por estar conmigo en aquellos momentos en que el estudio y el trabajo ocuparon mi tiempo y esfuerzo. Gracias por toda tu ayuda.

A mis hijas, que posiblemente en este momento no entiendan mis palabras, pero para cuando sean capaz, quiero que se den cuenta de lo que significan para mí, han sido la razón de que me levante cada día esforzándome por el presente y el futuro, son una de mis principales motivaciones, como en todo, en este logro han estado presentes.

Además, dedico esta tesis a todos aquellos que no creyeron en mí, a aquellos que esperaban mi fracaso en cada paso que daba hacia la culminación de mis estudios, a aquellos que nunca esperaban que lograra terminar la carrera, a todos aquellos que aposaban a que me rendiría a medio camino, a todos los que supusieron que no lo lograría, a todos ellos les dedico esta tesis.

## índice.

Portadilla.....	3.
Autorización de impresión.....	4.
Dedicatoria.....	5.
Índice.....	6.
Introducción.....	7.
Capitulo 1. Protocolo de Investigación.....	10.
Planteamiento del problema.....	10.
Preguntas de investigación.....	14.
Objetivos.....	15.
Objetivo general.....	15.
Objetivo específico.....	15.
Justificación.....	16.
Hipótesis.....	18.
Variable.....	16.
Metodología (diseño de la investigación).....	19.
Bibliografía.....	25.

## Introducción.

Podemos definir la Psicología como la disciplina que investiga sobre los procesos mentales de personas y animales. La palabra proviene del griego: psico- (actividad mental o alma) y -logía (estudio). Esta disciplina analiza las tres dimensiones de los mencionados procesos: cognitiva, afectiva y conductual.

El humanismo es una corriente de la psicología que considera al hombre como un todo, y parte de la idea de que el hombre es innatamente bueno. Uno de los fundadores de la psicología humanista es Abraham Maslow, quien en la primera mitad del siglo XX formuló “Una teoría sobre la motivación humana” la pirámide de Maslow, una de las teorías mas motivadoras para el ser humano, la cual consiste en 5 niveles, siendo estos los siguientes:



1. Necesidades básicas o fisiológicas: Son las únicas inherentes en toda persona, básicas para la supervivencia del individuo. Respirar, alimentarse, hidratarse, vestirse, sexo, etc.

2. Necesidades de seguridad: Se busca crear y mantener una situación de orden y seguridad en la vida. Una seguridad física (salud), económica (ingresos), necesidad de vivienda, etc.
3. Necesidades sociales: Implican el sentimiento de pertenencia a un grupo social, familia, amigos, pareja, compañeros del trabajo, etc.
4. Necesidades de estima o reconocimiento: Son las necesidades de reconocimiento como la confianza, la independencia personal, la reputación o las metas financieras.
5. Necesidades de autorrealización: Este quinto nivel y el más alto solo puede ser satisfecho una vez todas las demás necesidades han sido suficientemente alcanzadas. Es la sensación de haber llegado al éxito personal.

Para lograr una autorrealización y lograr la felicidad plena un ser humano necesita la estabilidad emocional en todos los ámbitos de su vida (como esposo, padre, madre, hermano, familiar lejano, en la sociedad, trabajo, etc.). Por ello es muy importante tener un ámbito laboral estable, ya que en ocasiones el trabajo es nuestra primera casa, es el caso de muchas personas que pasan más horas en el trabajo que en su hogar. A continuación, hablaremos un poco de la Psicología Organizacional:

La psicología organizacional es la rama de la psicología que se encarga del estudio del comportamiento del ser humano en el mundo del trabajo y las organizaciones, además de los fenómenos psicológicos individuales al interior de las organizaciones; asimismo, esto incluye las encuestas correspondientes para que el personal se desempeñe en el puesto adecuado, así también, velar por la moral y la motivación del personal que trabaja en alguna empresa, para brindar la estabilidad emocional dentro de este ámbito.

Una vez comprendido lo anterior, podemos hablar de la investigación de la presente tesis, en la cual hablaremos de la importancia de la psicología Organizacional en las empresas, en específico dentro del Ejército Mexicano. Creo que la mayoría de las personas tenemos una idea a grandes rasgos de como es la vida de nuestros Soldados dentro de este medio castrense, (pocas horas de sueño, mala alimentación, poco tiempo con la familia, Etc.), por lo que trataremos de investigar si la Psicología Organizacional tendría algún cambio importante dentro de esta gran institución. Que a mi perspectiva creo que se puede dar un cambio muy positivo para mejora de la institución, personal militar y familia. Esta investigación se llevará a cabo en el 15 Regimiento de Caballería Motorizado, ubicado en Carretera al Cuartel, Colonia Chichima, sin número, Código Postal 30093, Comitán de Domínguez, Chiapas.

## Capítulo I Protocolo de investigación.

- 1.1 Planteamiento del problema
- 1.2 Preguntas de investigación
- 1.3 Objetivos
- 1.4 justificación
- 1.5 Hipótesis
- 1.6 Metodología (Marco metodológico)

## 1.1 Planteamiento del problema.

El Ejercito inicio en el año de 1910 con el nombre Ejercito Maderista o Ejercito Antireeleccionista como debió haberse llamado, fue un Ejercito formado para acabar con las armas por la causa de la antireeleccion para poner fin a la dictadura de Porfirio Diaz quien fue relecto siete veces y ya había gobernado por más de 30 años. Esto fue porque en 1910 Porfirio Diaz se reeligió mediante un gran fraude electoral, quien detuvo y encarcelo al candidato más importante de la oposición Francisco Ignacio Madero y a otros líderes del partido nacional Antirreeleccionista en todo el país.

Desde el inicio de este Ejercito se ha venido tratando de manera inadecuada al personal que laboraba en el mismo, desde el momento en que una persona ingresaba al Ejercito no era por voluntad propia, eran personas que cometían alguna falta o delito y no sabían qué hacer con ellos, inclusive las personas que ya estaban encarceladas, si les miraban porte que se adecuara a las características de un Soldado, únicamente le comunicaban que se irían de Soldado y lo mandaban por cinco años, sin importar la opinión de la persona afectada. Algunas personas a pesar de la mala vida que tenían dentro de esta Institución cumplían sus 5 años y decidían reenganchar para quedarse mas tiempo dentro de ese medio.

Desde el momento que llegaban a una instalación Militar, la mayoría en contra de su voluntad, empezaban los malos tratos, no respetaban sus pertenencias porque todo les quitaban así fueran cosas muy significativas y valiosas, dormían en un galerón que apenas entraba la luz y que no estaba adaptado (no había camas, únicamente les daban 1 cobija), los que tenían familia, ahí mismo con los demás dormían. La comida era lo mismo las 3 veces al día y muy poca, estos alimentos los preparaban las mismas esposas de los Soldados. Les enseñaban



a gritos las Leyes y Reglamentos Militares y de la manera en que debían conducirse con sus superior y subordinados, así como instrucción de orden cerrado (marchar), en ocasiones los que estaban aprendiendo se equivocaban y cuando esto pasaba los corregían a golpes sin consideraciones a cintarazos y chicotazos en la cara, cabeza o espalda, en donde callera, los bañaban con cubetadas de agua fría, con la ropa puesta y sin avisarles, tenían muy claro que el Soldado se formaba con malas razones, trancazos y consideraban que la vida del Soldado era peor que la cárcel más mala que pudiera existir; dentro de la Institución se acostumbraba a que el tenían mayor grado, pisoteaban a los de menor grado; a cada Soldado le pagaban diariamente por sus servicios en el Ejecito Mexicano 2 (dos) reales y estos tenían que estar conformes con el haber; únicamente los Soldados viejos podían salir los días domingos a pasear, los que tenían familia con sus familias y los solteros solos, salían al mando de un Oficial, quien los estaba cuidando todo el tiempo que duraba la salida, esto para los Soldados nuevos era muy triste, ellos también querían salir pero no los dejaban, la vida del Soldado era entender por la mala, no oye, no piensa, no ve; llegaba el momento en el que ya se acostumbraban a los insultos y golpes, que ya hasta se burlaban de los superiores que los maltrataban, en ocasiones lo único que les lograba conmover era el chicote.

Actualmente he detectado que en el Ejercito Mexicano no existe la Psicología Organizacional, la falta de esta psicología provoca que el personal que trabaja dentro de la Institución antes mencionada no cumpla con sus necesidades fisiológicas que consisten en alimento, agua, oxígeno, sueño y sexo, según la pirámide jerarquía de necesidades de Abraham Maslow, teniendo largas jornadas de trabajo de más de 24 horas, días, semanas y en ocasiones de más de 1 mes, así como poco tiempo para dormir, asearse, en ocasiones por las actividades castrenses que se realizan, no comen adecuadamente; por su parte Maslow nos menciona que si la primera etapa de la pirámide no es cubierta satisfactoriamente, muy difícilmente puedes pasar a la siguiente etapa.

Esto provoca que el personal que trabaja en el Ejército Mexicano le tengan resentimiento al trabajo, no les gusta y permanecen en el mismo por la necesidad económica y prestaciones que en el Instituto ofrecen, ya que en ocasiones es muy difícil encontrar un trabajo, en el cual puedan gozar de un buen sueldo y prestaciones; asimismo, se presenta en ellos fuertes afectación psicológica por la desesperación de no poder cubrir sus necesidades primarias, cuando una persona tiene sed, únicamente se enfoca en cubrir esa necesidad sin importar lo demás; en ocasiones al recibir insultos, correctivos disciplinarios (castigo de 1 Soldado en cualquier omisión que cometa, el castigo consiste en mantenerlos dentro de cuartel trabajando los días que te indiquen en tu correctivo disciplinario, puede ser de 24 horas a 15 días) , al no tener el tiempo suficiente para atenderse a ellos mismos y para la convivencia con sus familiares y amigos; dejan de asistir a su casa a eventos especiales como cumpleaños de los hijos, esposa, madre; la mayoría de las veces se pierden el nacimiento de los hijos, estar en casa en el fallecimiento de algún familiar; eventos sociales como XV años o bautizos de los hijos o de algún familiar cercano. Algunos están lejos de la familia por periodos muy prolongados; por lo que no cuentan con la estabilidad de amor y sentido de permanencia, estima y respeto a si mismo; por las horas que pasan trabajando se les imposibilita mantener relaciones sociales, intimas, en grupo o familia. El soldado se siente inferior, débil y desamparado porque no tiene el reconocimiento de lo superiores y la apreciación de sus méritos, tienen consecuencias por las cosas que hacen mal, pero no el reconocimiento por todo lo que realizan bien dentro de la institución (según Maslow cuando estas necesidades no se satisfacen el individuo se siente inferior, débil y desamparado). Por todo lo anterior, no cuentan con una estabilidad emocional, de territorios; así como de tiempos y espacio, por estar sujetos a comisiones imprevistas, situación que no permite que sean dueños de propia vida.

Por lo anterior expuesto; me gustaría que la Psicología Organizacional esté presente dentro del Ejercito mexicano, para que mejoren todos los aspectos arriba señalados y el personal tenga una mejor calidad de vida dentro del Instituto Armado.

## 1.2 Preguntas de Investigación.

1. ¿Qué tanto puede favorecer la Psicología Organizacional al Personal Militar?
2. ¿En qué puede favorecer la Psicología Organizacional a la Institución?
3. ¿Qué tanta posibilidad existe para que se pueda llevar a cabo el cambio dentro de la Institución?
4. ¿Qué cambios abría en la vida de las familias del personal Militar?
5. ¿Qué cambios abría en la mentalidad, autoestima y moral del personal Militar?

## 1.3 Objetivo.

### 1.3.1 Objetivo general:

Analizar que tanto puede favorecer la Psicología Organizacional al Personal Militar.

### 1.3.2 Objetivos específicos:

1. Analizar en que puede favorecer la Psicología Organizacional a la Institución.
2. Determina si existen posibilidades de un cambio dentro de la Institución.
3. Identificar qué cambios abría en la vida de las familias del personal Militar.
4. Analizar los cambios que abría en la mentalidad, autoestima y moral del personal Militar.

## 1.4 Justificación.

La investigación de este tema, me parece fundamental ya que están de por medio seres humanos con necesidades económicas que cubrir, y porque desde mi perspectiva el Ejército me ha quitado una gran parte de mi vida sin haberme dado cuenta antes, llega el momento en que te acostumbras tanto a esa vida que pierdes el interés de todo, te olvidas de ti mismo y de tu familia, cuando menos te lo esperas te das cuenta que todos los días son exactamente iguales, no hay fines de semana de descanso, días festivos, cumpleaños, festejos, fechas importantes, te olvidas de compartir momentos con tu familia y ya no te toman en cuenta, ya no tienes una vida propia, si no una dependencia a un trabajo por la necesidad de los beneficios que la institución te ofrece. Si bien es cierto, esta institución esta para servir a México en tiempos de guerra y la apreciación de la mayoría de las personas es “pues si para eso están, esa vida debe de tener porque deben de estar preparados en todo momento”, sin darse cuenta que no todo el tiempo estamos en guerra.

Es cierto también que ya no estamos en los tiempos del Porfiriato, pero lo importante de esta investigación es que la vida del Soldado Mexicano se puede mejorar aún más, en el sentido de verlo como un trabajo y no como toda una vida. Cambios muy positivos como empezar a ser dueño de tu propio tiempo y de la organización de tu vida, llegar a trabajar por el gusto de hacer tu trabajo con dedicación y el profesionalismo que implica, porque estas dejando tu vida entera dentro de una institución, institución que puede mejorar para el bienestar de los trabajadores, por una mejor calidad de vida para ellos y sus familias.

Al realizar esta investigación deseo mejorar la calidad de vida de las personas que prestan sus servicios dentro de la Institución, que tenga tiempo para cubrir sus necesidades básicas, para pasar tiempo con su familia, que tengan disponibilidad para los momentos y eventos importantes, que puedan depender de un tiempo establecido, beneficiando con esto a las familias que dependen de las personas que trabajan dentro de esta institución por medio de la convivencia familiar. y con esto poder lograr un cambio en la mentalidad del Soldado hacia la Institución, con los beneficios anteriormente mencionados una vez implementados, el personal trabajaría de una manera diferente, con más gusto y ganas de llegar a trabajar, así como poner todo su entusiasmo y profesionalismo en el área que se desempeña.

## 1.5 Hipótesis.

La Psicología Organizacional puede favorecer de manera muy positiva al personal Militar, implementando programas en los horarios de las actividades castrenses que se realizan.

### 1.5.1 Variables.

Variable independiente.

Psicología Organizacional.

Variable dependiente.

Implementando programas en los horarios de las actividades castrenses que se realizan.



## 1.6 Metodología (marco metodológico).

La presente investigación se realizará utilizando el método científico. Para Mario Tamayo y Tamayo el método científico es:

“un procedimiento para descubrir las condiciones en las que se presentan sucesos específicos, caracterizado generalmente por ser tentativo, verificable, de razonamiento riguroso y observación empírica”.

### Tipo de Método.

El tipo de método será el analítico, según Juan Diego Lopera, Carlos Arturo Ramírez, Marda Ucaris Zuluaga y Jénifer Ortiz (2010), nos define el método analítico en su libro “El método Analítico”, como:

“El método analítico da cuenta del objeto de estudio del grupo de investigación que en este trabajo se ocupa, con una rigurosa investigación documental, del método mismo que orienta su quehacer. Este método, empleado particularmente en las ciencias sociales y humanas, se define en el libro como un método científico aplicado al análisis de los discursos que pueden tener diversas formas de expresión, tales como las costumbres, el arte, los juegos lingüísticos y, de manera fundamental, la palabra hablada o escrita. (Juan Diego Lopera, Carlos Arturo Ramírez, Marda Ucaris Zuluaga y Jénifer Ortiz (2010).

## Tipo de método.

El presente análisis es de tipo analítico, según Iban Hurtado León, nos define el método analítico en su libro "Paradigmas y métodos de investigación en tiempos de cambio", como:

"Es aquel que descompone la realidad en múltiples factores o variables, cuyas relaciones y características son estudiadas mediante fórmulas estadísticas. Muchas veces estudian sólo partes de la realidad, determinada población o solo ciertas variables. Determinar el área que abarcará el estudio, la población y las variables de las que se ocupará es lo que se hace cuando se delimita el problema"

## Tipo de Investigación.

En este caso utilizaremos la investigación de campo y documental, definiéndolas como a continuación se menciona:

Para el investigador Fidias Arias, la investigación de campo es aquella en la que los datos se recolectan o provienen directamente de los sujetos investigados o de la realidad en la que ocurren los hechos (datos primarios).

En esta investigación no se modifican ni manipulan variables; es decir, el investigador obtiene la información, pero no altera las condiciones existentes.

En la investigación de campo también se emplean datos secundarios, los cuales pueden provenir de fuentes bibliográficas. Según Baena (1985), la investigación documental es una técnica que consiste en la selección y compilación de información a través de la lectura y crítica de documentos y materiales bibliográficos, bibliotecas, bibliotecas de periódicos, centros de documentación e información.

## Enfoque metodológico.

El enfoque que se utilizara en esta investigación es el deductivo. Se conoce como método deductivo al que va de lo general a lo particular; de acuerdo con Ander-Egg, E. (1997, p. 97) es:

“el razonamiento que, partiendo de casos particulares, se eleva a conocimientos generales. Este método permite la formación de hipótesis, investigación de leyes científicas, y las demostraciones. La inducción puede ser completa o incompleta”. Por otra parte, utilizaré el método cualitativo, esto en virtud de que se investigaran causas y cambios en la presente investigación. Definiendo el método cuantitativo, como sigue:

Los autores Blasco y Pérez (2007:25), señalan que la investigación cualitativa estudia la realidad en su contexto natural y cómo sucede, sacando e interpretando fenómenos de acuerdo con las personas implicadas.

Utiliza variedad de instrumentos para recoger información como las entrevistas, imágenes, observaciones, historias de vida, en los que se describen las rutinas y las situaciones problemáticas, así como los significados en la vida de los participantes.

## Técnica de Investigación.

En este caso utilizare las técnicas de investigación siguientes:

Encuestas.

Recopilación de información.

Las cuales se definen de la siguiente manera:

Según Naresh K. Malhotra, las encuestas son entrevistas con un gran número de personas utilizando un cuestionario prediseñado. Según el mencionado autor, el método de encuesta incluye un cuestionario estructurado que se da a los encuestados y que está diseñado para obtener información específica.

Méndez (1999, p.143) define a las fuentes y técnicas para recolección de la información como los hechos o documentos a los que acude el investigador y que le permiten tener información. También señala que las técnicas son los medios empleados para recolectar información, Además manifiesta que existen: *fuentes* primarias y fuentes secundarias. Las fuentes primarias es la información oral o escrita que es recopilada directamente por el investigador a través de relatos o escritos transmitidos por los participantes en un suceso o acontecimiento, mientras que las fuentes secundarias es la información escrita que ha sido recopilada y transcrita por personas que han recibido tal información a través de otras fuentes escritas o por un participante en un suceso o acontecimiento.

Corriente Psicológica que se utilizará.

La corriente Psicológica que utilizare es la Humanista. Abraham Maslow la define como:

“Una corriente psicológica que se basa en la creencia de que el ser humano debe ser considerado como un todo, aceptando que existen diferentes circunstancias o factores que afectan a la salud mental como los pensamientos, las emociones, los comportamientos sociales, etc.”

Ubicación.

La presente investigación se realizará en Comitán de Domínguez, Chiapas, con domicilio en Carretera al Cuartel, Colonia Chichima, sin número, Código Postal 30093.

A personas militares en activo.

Serán 25 personas de 20 a 35 años de edad.

En un tiempo de 2 meses.

## Bibliografía.

Centro de Investigaciones Sociales y Humanas (CISH), Universidad de Antioquia. (2010). *El método analítico*. Recuperado de <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/rpsua/v2n2/v2n2a8.pdf>.

Cáceres. (1996). *la Investigación Cuantitativa*. Recuperado de <https://www.webscolar.com/definiciones-de-investigacion-cuantitativa-por-varios-autores>.

Episteme Consultores Asociados C. A. (2005). *Paradigmas y Métodos de investigación en tiempos de cambio*. Recuperado de <https://epinvestsite.files.wordpress.com/2017/09/paradigmas-libro.pdf>

Baena (1985), *la investigación documental*. Recuperado de <https://investigacioncientifica.org/que-es-la-investigacion-documental-definicion-y-objetivos/>

Idalberto Chiavenato (2009), *Comportamiento Organizacional*. Recuperado de [file:///C:/Users/hijac/OneDrive/Escritorio/INFORMACION%20PARA%20LA%20TESIS/Comportamiento\\_organizacional.\\_La\\_dinamica\\_en\\_las\\_organizaciones.pdf](file:///C:/Users/hijac/OneDrive/Escritorio/INFORMACION%20PARA%20LA%20TESIS/Comportamiento_organizacional._La_dinamica_en_las_organizaciones.pdf)

Facultad de Ciencias de la Información Universidad Complutense Madrid  
España. *La Pirámide de Necesidades de Abraham Maslow*. Recuperado de  
<http://www.infonegociacion.net/pdf/piramide-necesidades-maslow.pdf>

El Colegio de México. (1915). *El Ejercito mexicano 100 años de Historia*.  
Recuperada de <https://www.jstor.org/stable/j.ctvhn0990>.

División de editorial de periódicos S.C.L. México, D.F. (1992). *Tropa Vieja*.  
Recuperado de [file:///C:/Users/hijac/Downloads/tropa-vieja%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/hijac/Downloads/tropa-vieja%20(2).pdf)