



Comitàn, chis.

11/06/2020

Nombre del alumno: Vives López Sandy Azucena

CARRERA: Licenciatura en Psicología

6To CUATRIMESTRE

GRUPO LPS19SDC0118-H

CATEDRÁTICO: Hidalgo Martínez Ana Esteli

MATERIA: Psicología Organizacional

Actividad: Cuadro sinóptico

**Apartado 4.9
y 4.9.1**

TOMA DE DECISIONES

Proceso de buscar y elegir una solución o ruta de acción para resolver problemas.

- Decisiones programadas
- Decisiones no programadas

Repetitivas y programadas, Rutinas, procedimientos y reglas basadas en las normas culturales y valores de una organización, Permite aumentar la eficacia, reduce costos de fabricación y servicio, estabilidad y certeza

Originales y no estructuradas, no hay reglas, rutinas o procedimientos operativos estándar, más investigación, dependen de juicio, intuición y creatividad, adaptación al ambiente, creación de nuevas reglas y procedimientos.

MODELO RACIONAL

Etapas

1. Identificar el problema.
2. Diseño, desarrollo de soluciones y rutas de acción a los problemas identificados.
3. Comparación de consecuencias, alternativas y rutas.

Análisis de aspectos ambientales

Estudian habilidades, recursos y amenazas.

Acción para solución de problemas.

Información e incertidumbre

- Existe información y suposiciones irreales.
- El ambiente es incierto y cambiante
- El modelo racional ignora la incertidumbre como una oportunidad para la organización.

Capacidades gerenciales

- Gerentes con capacidades limitadas para procesar información requerida y solucionar problemas.
- No actúan en el modelo racional requerido.

Referencias y valores

- Los gerentes tienen las mismas preferencias y valores
- Utilizan las mismas reglas para decidir la mejor alternativa
- Decisiones que favorecen los propios intereses
- Suposiciones que ignoran información y problemas generales asociados con la toma de decisiones