



Nombre de alumno: Fabiola Elizabeth Pérez Morales

Nombre del profesor: Ana Estelí hidalgo Martínez

Nombre del trabajo: cuadro sinóptico del 4.9-4.9.1.

Materia: Psicología organizacional

Grado: 6° cuatrimestre

Grupo: LPS19SDC0118-H

Comitán de Domínguez Chiapas a 11 de junio del 2020.

Toma de decisiones.

Definición y proceso de toma de decisiones.

Proceso de responder a un problema, buscando y eligiendo una ruta de acción que creará valor para las partes interesadas de la organización.

➤ Decisiones programadas

- Repetitivas y rutinarias.
- Reglas, valores y normas culturales.
- Procedimientos operativos estándar.
- Estabilidad y aumento de certeza.
- Aumenta la eficiencia.
- Reduce costos.

➤ Decisiones no programadas.

- Originales y no estructuradas.
- No se puede desarrollar ninguna regla, norma o procedimiento operativo.
- Solución conforme al problema.
- Investigación.
- Ajusto mutuo de gerentes.
- Depende del juicio, intuición y creatividad.
- Nuevo conjunto de reglas.

Modelo racional de toma de decisiones.

➤ Ignora la incertidumbre, la ambigüedad y el caos.

➤ Etapas de la toma de decisiones.

1. Identificar y definir el problema.
2. Generar soluciones(alternativas)
3. Escoger una solución e implem

- Información e incertidumbre.
- Conocen todas las rutas alternas de acción(irreal)
- Costo de la información.
- Imposible tener toda la información.
- Ambiente inherente.

➤ Suposiciones.

1. Tener toda la información necesaria.

2. Son listos.(capacidades generales)

3. Están de acuerdo en lo que se tiene que hacer.

- Capacidad intelectual para evaluar y elegir.
- Capacidad y tiempo limitado.

- Preferencias y valores.
- Suposición de que coinciden(irreal)
- Decisiones que favorecen intereses.