



**Nombre del alumno: Norma Ramirez Garcia**

**Nombre del profesor: Martin Bermudez Estrada**

**Nombre del trabajo: mapa conceptual**

**Nombre de la materia: administracion y evaluacion de los servicios**

**Grado: noveno cuatrimestre**

**Grupo: "D"**

Administración en salud

Provedoras de bienes y servicios de salud

Mantenimiento o restablecimiento en salud de las personas

Administrar y alternar en las empresas e instituciones

Promoción, diagnóstico y atención en salud

Deben estar en función de las necesidades de dicho sector

Modernización de los servicios públicos y prevención

Aplicar mecanismo tendientes a mejorar la calidad y eficiencia

Ajustar las exigencias dadas por los nuevos sistemas

Presentación de servicios

Fases y etapas

Planificación: parte del proceso donde se establece los objetivos o metas

Organización: fase que le da vida a aquellos detalles que se han planificado dentro del proceso administrativo

Dirección: fase de ejecución, de lo coordinado donde se necesita

Etapas mecánicas: es la que da lugar a las fases de Planificación y organización

Etapas dinámicas: es la que da lugar a las fases de dirección y control

Control: organización donde se busca medir los resultados obtenidos