

**Nombre de alumno: Aranza Fernández
Monjarás**

**Nombre del profesor: Marcos Jhodany
Arguello Gálvez**

**Nombre del trabajo: SUPER NOTA
“Indicadores de Calidad”**

Materia: Práctica Clínica De Enfermería I

Grado: 6°

Grupo: “C”

DEFINICIÓN

Son instrumentos de medición que se basan en hechos y datos que permiten evaluar la calidad de los procesos y servicios para asegurar la satisfacción del paciente

OBJETIVO

Mejorar la calidad de los servicios de enfermería, definiendo criterios que se traduzcan en herramientas de medición, ambiente, seguridad, eficiencia y humanismo.

1° indicador

"Ministración de medicamentos VO"

- Verificar que los datos y registros del paciente sean correctos
- Medicamento y vía correcta
- Verificar que el medicamento esté en buen estado
- Dosis y hora de ministración correcta del medicamento

3° indicador "Trato digno"

- Saludar de forma amable al paciente
- Presentarse con el paciente
- Dirigirse al paciente por su nombre
- Explicarle al paciente cada uno de los procedimientos y actividades a realizar
- Verificar que la estancia del paciente sea agradable
- Ofrecer medidas necesarias para guardar la intimidad y pudor del paciente
- Hacer sentir seguro al paciente al atenderlo
- Tratar al paciente con respeto
- Enseñarle al paciente y familiares sobre los cuidados que deben realizar conforme a su padecimiento
- Seguir una continuidad en los servicios de enfermería las 24 horas del día
- Hacer sentir satisfecho al paciente con el trato de la enfermera

1° indicador

"Ministración de medicamentos VO"

- Hablarle al paciente por su nombre, explicarle el procedimiento a realizar, verificar su brazalete (comunicación con familiar y paciente)
- Verificar que el paciente ingiera el medicamento por la vía correcta
- Registrar el medicamento al finalizar el procedimiento



2° indicador

"Vigilancia y control de venoclisis instalada"

- Solución con menos de 24 hrs
- Solución con mombrete conforme a la normativa
- Venoclisis y equipo con menos de 72 hrs instalada
- Venoclisis libre de residuos
- Sin signos de infección
- Catéter instalado firmemente y limpio
- Solución parenteral con circuito cerrado



4° indicador

"Prevención de caídas en pacientes hospitalizados"

- Valorar y registrar los factores de riesgo de caída en el paciente
- Establecer intervenciones de enfermería de acuerdo al riesgo de cada caída
- Seguridad del paciente
- Informar sobre el riesgo de caída
- Orientar sobre seguridad del paciente al plan de cuidados
- Intervenciones de enfermería de acuerdo al plan de cuidados
- Registrar incidentes y accidentes que presente el paciente



5° indicador

"Prevención de UPP a pacientes hospitalizados"

- Factores de riesgo que predisponen al paciente a la aparición de UPP
- Intervenciones de enfermería de acuerdo al riesgo
- Elementos que previenen UPP
- Orienta sobre prevenciones de UPP
- Revalorar intervenciones de enfermería de acuerdo al estado del paciente



6° indicador

"Prevención de infecciones por sonda vesical instalada"

- La bolsa se mantiene por debajo del nivel de la vejiga
- La sonda vesical esta fija de acuerdo al sexo del paciente
- La sonda se encuentra con el membrete de identificación
- El sitio de drenaje se mantiene permanentemente conectado
- Registra los datos referentes al funcionamiento de la sonda y tubo de drenaje
- Registra los días de instalación de sonda y corroborar prescripción médica
- Reportar signos y síntomas de evidencia de infección de vías urinarias
- Medidas higiénicas del paciente
- Anotar medidas de orientación al paciente y familiares



BIBLIOGRAFÍA

<http://plataformaeducativauds.com.mx/assets/docs/files/asignatura/6d6db7b2fae2a86d68a488b10574c521.pdf>

<http://www.cpe.salud.gob.mx/>

http://www.cpe.salud.gob.mx/site3/programa/programa_enfermeria.html

<https://sinfronteras.edu.mx/wp-content/uploads/2017/06/Indicadores-de-calidad-en-enfermeria.pdf>