



**Nombre de alumno: López López Lidia Lizeth**

**Nombre del profesor: Marcos Jhodany Arguello**

**Nombre del trabajo: indicadores de calidad de enfermería**

**Materia: práctica clínica de enfermería**

**PASIÓN POR EDUCAR**

**“6C”**

Bibliografía: PDF materia práctica clínica

Comitán de Domínguez Chiapas a 12 de junio de 2020

## DEFINICIÓN

Los Indicadores de Calidad en Enfermería, son instrumentos de medición, basados en hechos y datos, que permiten evaluar la calidad de los procesos, productos y servicios para asegurar la satisfacción de los clientes, es decir miden el nivel de cumplimiento de las especificaciones establecidas para una determinada actividad o proceso empresarial.

# INDICADORES DE CALIDAD EN ENFERMERÍA

## OBJETIVO

Mejorar la calidad de los servicios de enfermería, definiendo criterios en herramientas de medición que garanticen las condiciones en los cuidados que proporciona el personal de enfermería brindando oportunidad, en un ambiente seguro, eficiente y humano en el sistema de salud.

## 1 MINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS POR VÍA ORAL

- 1.- Verificar que los datos de registro y nombre del paciente correspondan.
- 2.- Verificar el nombre y presentación de medicamentos, que sea el correcto y la vía de administración correcta.
- 3.- Verificar la caducidad del medicamento.
- 4.- Verificar la dosis y la hora de ministración.



## 2 TRATO DIGNO

- 1.- ¿La enfermera lo saluda de forma amable?
- 2.- ¿Se presenta la enfermera con usted?
- 3.- Cuando la enfermera se dirige a usted ¿Lo hace por su nombre?
- 4.- ¿La enfermera le explica sobre los cuidados/actividades a realizar?
- 5.- ¿La enfermera se interesa porque dentro de lo posible su estancia sea agradable?
- 6.- ¿La enfermera procura ofrecerle las condiciones necesarias que guardan su intimidad?
- 7.- ¿La enfermera le hace sentirse seguro al atenderle?
- 8.- ¿La enfermera le trata con respeto?



5.- Le habla al paciente por su nombre y le explica sobre el procedimiento que se va realizar.

6.- Se cerciora que el paciente ingiera el medicamento.

7.- Registra el medicamento al termino del procedimiento en el formato establecido.

## 3 VIGILANCIA Y CONTROL DE VENOCISIS INSTALADA



- 1.- Solución con menos de 24 horas.
- 2.- Solución con membrante conforme a la normalidad.
- 3.- Venocisis y equipo con menos de 72 horas instalada.
- 4.- Venocisis libre de residuos.
- 5.- Sin signos de infección.
- 6.- Cateter instalado firmemente y limpio.
- 7.- Solución parenteral con circuito cerrado.

9.- ¿La enfermera le enseña a usted o a su familia de los cuidados que debe tener respecto a su padecimiento?

10.- Hay continuidad de los servicios de enfermería las 24 horas del día?

11.- ¿Se siente satisfecho con el trato que le da la enfermera?



## PREVENCIÓN DE CAIDAS EN PACIENTES HOSPITALIZADOS

- 1.- Valorar y registrar los factores de riesgo de caída en el paciente.
- 2.- Establece intervenciones de enfermería de acuerdo al riesgo de caída.
- 3.- Seguridad del paciente.
- 4.- Informa sobre el riesgo de caída.
- 5.- Orienta sobre seguridad del paciente.
- 6.- Intervenciones de enfermería de acuerdo al plan de cuidados.
- 7.- Registra incidentes y accidentes que presente el paciente.



## PREVENCIÓN DE ULCERAS POR PRESIÓN A PACIENTES HOSPITALIZADOS



- 1.- Factores de riesgo que predisponen al paciente en la aparición de UPP.
- 2.- Intervenciones de enfermería de acuerdo al riesgo.
- 3.- Elementos que previenen UPP.
- 4.- Orienta sobre prevención UPP.
- 5.- Revalora intervenciones de enfermería de acuerdo al estado del paciente.

## PREVENCIÓN DE INFECCIONES POR SONDA VESICAL INSTALADA

- 1.- La bolsa se mantiene por debajo del nivel de la vejiga.
- 2.- La sonda vesical esta fija de acuerdo al sexo del paciente.
- 3.- La sonda se encuentra con el membrete de identificación.
- 4.- El sistema de drenaje se mantiene permanentemente conectado.
- 5.- Registra los datos referentes al funcionamiento de la sonda y tubo de drenaje.
- 6.- Registra los días de instalación de sonda y corrobora prescripción médica.
- 7.- Reporta signos y síntomas de evidencia de infecciones de vías urinarias.
- 8.- Medidas higiénicas del paciente.
- 9.- Anota medidas de orientación al paciente y familiares.