

**Alumno: Orlando Morales Domínguez**

**Profesor: Javier Iván Godínez  
Hernández**

**3.1 Características de la inteligencia  
emocional**

**3.2 Comunicación emocional**

**3.3 Liderazgo**

**Materia: Desarrollo Humano**

**Grado: 6° Cuatrimestre**

**Grupo: “B”**

### 3.1 CARACTERÍSTICAS DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL



#### Inteligencia

Se define como la capacidad de resolver problemas nuevos

Los actos inteligentes son diferentes de las conductas automáticas y hereditarias.

La mayoría de seres vivos actúa sólo siguiendo las conductas instintivas, heredadas genéticamente y por eso repiten siempre los mismos hábitos.

#### Psicólogo Howard Gardner

Siete dimensiones de la inteligencia humana

- Inteligencia lógico-matemática.
- Inteligencia lingüística.
- Inteligencia visual-espacial.
- Inteligencia interpersonal.
- Inteligencia intrapersonal.
- Inteligencia físico-cenestésica.
- Inteligencia musical.

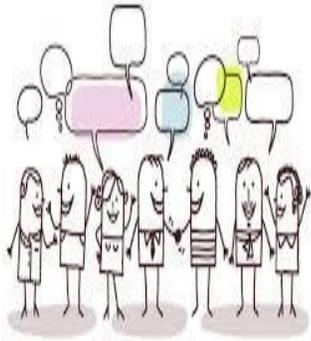
#### Inteligencia emocional

Peter Salovey y John D. Mayer, 1990

- Conocimiento de las propias emociones.
- Capacidad de controlar las emociones.
- Capacidad de automotivarse.
- Capacidad de reconocimiento de las emociones de los demás.
- Control de las relaciones

Antonio y Consol Vallés

- Conocimiento de uno mismo.
- Capacidad de gestionar y regular las emociones.
- Motivación.
- La autoconsciencia.



### 3.1 CARACTERÍSTICAS DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL



Inteligencia emocional

Competencias sociales, modelo de Gardner

- Empatía y conocimiento de las emociones de los otros y de sus respuestas para actuar de manera adecuada.
- Resolución de conflictos en las relaciones con los demás.
- Habilidades sociales en las relaciones con los demás.

Necesidades sociales, McClelland

Necesidades

- De logro. Afán de conseguir el éxito, evitar el fracaso y realizarse según un modelo establecido de éxito.
- De poder. Necesidad de influir sobre los otros y ejercer control.
- De afiliación. Necesidad de tener relaciones interpersonales afectivas.

Motivo social

- Logro: excitación, entusiasmo, alegría, euforia, satisfacción.
- Poder: seguridad, tranquilidad, satisfacción, pasión, orgullo, plenitud.
- Afiliación: afecto, simpatía, aprecio, solidaridad, ternura, atracción, confianza.



Domenech Benaiges (2014)

Comunicación

La comunicación es el acto de transmitir correctamente un mensaje entre, mínimo, dos personas.

Comunicación emocional

Transmisión de nuestras emociones a otras personas.

Evitar conflictos y discusiones

La gente no podrá criticar nuestros argumentos ni nuestras opiniones, porque estarán basados en nuestras emociones y sensaciones.

Nuestro interlocutor empatizará mejor con nosotros y sentirá que nos conoce más

Hablar de nuestras emociones permite que el otro nos conozca más profundamente.

La persona con la que estemos hablando se abrirá y sincerará más

La comunicación emocional expone y a la vez protege nuestros sentimientos.

Justificaremos más nuestros actos

La gente entenderá que son las emociones las que nos han movido a actuar como actuamos y que no lo hacemos por capricho, azar o incluso premeditación.

### 3.2 LA COMUNICACIÓN EMOCIONAL

Importancia de la comunicación





### 3.3. LIDERAZGO

Chiavenato  
1994

El liderazgo constituye la influencia interpersonal ejercida en una situación dirigida a través del proceso de comunicación humana a la consecución de uno o diversos objetivos específicos

Carlos Renck  
2002

Formas de desarrollar el liderazgo

La primera es conocerse

La segunda, desarrollar la capacidad de percibir las emociones en los otros lo que convencionalmente se le llama empatía

La tercera, saber comunicar

Peter Drucker

La tarea del líder es desarrollar líderes. Aunque en las crisis no hay liderazgo compartido. Ese es el secreto del liderazgo compartido: saber en qué situaciones actuar como jefe y en cuales actuar como compañero.

Rosabeth Moss Kanter

Capacidades esenciales

- Ver más allá de sus fronteras para descubrir lo que puede ser diferente.
- Desafiar suposiciones.
- Visión.
- Reunir aliados.
- Crear un equipo.
- Persistir e insistir.
- Compartir los méritos.

FUENTE:

- Antología Universidad del Sureste, Desarrollo Humano por: Javier Iván Godínez Hernández