



LIC. ENFERMERIA.

6to. CUATRIMESTRE.

ROSA IZETH GARCIA LOPEZ.

ENFERMERIA CLINICA I.

PROFESOR: MARCOS JHODANY  
ARGUELLO GALVEZ.

## INDICADORES DE CALIDAD.

Un indicador es un medio para constatar, estimar, valorar, controlar y autorregular los resultados de un proceso, para aplicar un indicador se requiere de condiciones específicas y fijas para no alterar el resultado. Los indicadores deben ser evaluados permanentemente, si son indicadores de calidad estos deben estar relacionados y dirigidos a la consecución de los objetivos y resultados.

### ADMINISTRACION DE MEDICAMENTOS VIA ORAL.

Es la administración de fármacos líquidos o sólidos a través de la boca para ser absorbidos en la vía gastrointestinal y conseguir efectos locales o generales.

#### INDICADORES DE CALIDAD.

1. Verificación de datos de registro, medicamento y paciente que correspondan a la orden médica.
2. Verificar nombre, presentación, caducidad, dosis y hora de administración del medicamento.
3. Hablar al paciente por su nombre y explicar el procedimiento a realizar.
4. Vigilar que el paciente ingiera el medicamento.
5. Registrar el medicamento al término del procedimiento en el formato establecido.



### VIGILANCIA Y CONTROL DE VENOCLISIS INSTALADA.

Inyección de inserción lenta que puede contener medicamentos, suero y cualquier otra sustancia que el paciente requiera por medio de una vena.

#### INDICADORES DE CALIDAD.

1. Verificar que la solución tenga 24 horas o menos instalada, membrete de acuerdo a la normatividad, el equipo debe cambiarse a las 72 horas.
2. El equipo de venoclisis debe estar limpio y sin residuos.
3. Verificar el sitio de punción y área periférica de la venoclisis no presente signos de infección.
4. Verificar que el catéter este instalado firmemente y la fijación limpia.
5. Solución parenteral tenga circuito cerrado.



### TRATO DIGNO.

Percepción que tiene el paciente o familiar sobre el trato y la atención proporcionada por el personal de enfermería durante su estancia hospitalaria.

#### INDICADORES DE CALIDAD.

1. Saludar de forma amable y presentarse con el paciente.
2. Hablarle por su nombre y explicarle los procedimientos a realizar.
3. Enseñarle los cuidados que debe tener de acuerdo a su padecimiento.
4. Ofrecerle con continuidad cuidados de enfermería para que se sienta satisfecho con nuestro trato.



### PREVENCION DE ULCERAS POR PRESION.

Ulceras por presión zonas localizadas de necrosis que tienden aparecer cuando el tejido blando esta comprimido entre dos planos. INDICADORES DE CALIDAD.

1. Valorar y registrar factores de riesgo que predispone el paciente para la aparición de úlceras por presión.
2. Establecer plan de cuidados y ejecutar las intervenciones de enfermería de acuerdo al riesgo.
3. Utilizar los elementos disponibles y necesarios para prevenir las úlceras por presión
4. Orientar al familiar y el paciente sobre las medidas para la prevención de úlceras.
5. Revalorar y ajustar las intervenciones de acuerdo al estado del paciente.



### PREVENCION DE CAIDAS.

Una caída se define como un movimiento descendente, repentino no intencionado por el cuerpo hacia el suelo u otra superficie.

#### INDICADORES DE CALIDAD.

1. Observar el riesgo de caídas que tienen los pacientes desde su llegada al hospital y durante su estancia.
2. Establecer plan de cuidados, las intervenciones de enfermería de acuerdo al riesgo de caídas.
3. Utilizar recursos disponibles y necesarios para la seguridad del paciente y orientar al familiar sobre su uso.
4. Informar al paciente y/o familiar sobre el riesgo de caídas.
5. Revalorar las intervenciones de enfermería establecidas en el plan de cuidados y de ocurrir algún evento adverso.



### VIGILANCIA Y CONTROL AL NEONATO CON RIESGOS PARA HIPERBILIRRUBINEMIA.

#### INDICADORES DE CALIDAD.

1. Vigilar los factores de riesgo del neonato para presentar hiperbilirrubinemia neonatal.
2. Signos y síntomas.
3. Recabar y registrar los resultados de laboratorio.
4. Establecer plan de cuidados y realizar intervenciones pertinentes.
5. Establecer plan de alta del neonato.
6. Registros clínicos de enfermería.
7. Manejo del recién nacido con peso menor a 1500 grs.
8. trato digno a pacientes con problemas de salud mental (adulto y pediátrico).
9. Vigilancia y control del neonato con alimentación por sonda nasogástrica.
10. Vigilancia y control del neonato con aspiración de secreciones a través de cánula endotraqueal.
11. Vigilancia y control del neonato con catéter intravascular.
12. Atención a pacientes con tratamiento de hemodiálisis.
13. Atención de pacientes con tratamiento de diálisis peritoneal.

### PREVENCION DE INFECCIONES EN VIAS URINARIAS EN PACIENTES CON SONDA VESICAL INSTALADA.

El cateterismo o sondaje vesical es una técnica que consiste en la introducción de una sonda por la uretra hasta la vejiga urinaria. Según su tiempo de permanencia se pueden clasificar en intermitente, temporal o permanente.

#### INDICADORES DE CALIDAD.

1. Mantener la bolsa colectora por debajo del nivel de la vejiga.
2. Fijación instalada de acuerdo al sexo del paciente y membrete correspondiente.
3. Checar que este bien conectado y registrar alguna anomalía al respecto.
4. Verificar la indicación y tiempo de la sonda.
5. Registrar signos y síntomas de infección si la hay y medidas de higiene a seguir.
6. Dar orientación al familiar y al paciente.

