

INDICADORES DE CALIDAD



- **Materia:** Práctica clínica de enfermería I.
- **Catedrático:** Arguello Gálvez Marcos Jhodany.
- **Carrera:** Enfermería.
- **Semestre / Cuatrimestre:** 6to. Cuatrimestre.
- **Alumno:** Gutiérrez Santizo Edwin Orlando.

INDICADORES DE CALIDAD

INFORMACION GENERAL

La CIE definió como prioridad para mejorar la calidad técnica e interpersonal de los servicios de enfermería el desarrollo de un proyecto de "Evaluación de la calidad de los servicios de enfermería"



Para ello, se determinó iniciar con la identificación de aquellos procedimientos que presentan motivos de quejas o inconformidades que estaban especialmente vinculados directamente con la seguridad del paciente durante su estancia hospitalaria.

¿QUÉ ES CALIDAD?



Se concibe como la atención oportuna, personalizada, humanizada, continua y eficiente que brinda el personal de enfermería, de acuerdo con los estándares definidos para una práctica profesional competente y responsable, con el propósito de lograr la satisfacción del usuario y del prestador de servicios.

¿QUÉ SON LOS INDICADORES DE CALIDAD?

Son instrumentos de medición, basados en hechos y datos, que permiten evaluar la calidad de los procesos, productos y servicios para asegurar la satisfacción de los clientes, es decir, miden el nivel de cumplimiento de las especificaciones establecidas para una determinada actividad o proceso empresarial.

¿QUÉ ES UN INDICADOR?



Se define como un medio para constatar, estimar, valorar, controlar y autorregular los resultados de un proceso. La aplicación de un indicador requiere condiciones específicas y fijas para no alterar el resultado. Deben evaluarse en forma permanente

¿CUÁL ES SU OBJETIVO?

Mejorar la calidad de los servicios de enfermería, definiendo criterios que se traduzcan en herramientas, que garanticen las condiciones indispensables para que los cuidados que proporciona el personal de enfermería se brinden con oportunidad, en un ambiente seguro, eficiente y humano en todo el sistema Nacional de Salud

¿POR QUÉ ES IMPORTANTE LA MEDICION Y PARA QUE NOS SIRVE?

Conocemos el grado de cumplimiento en nuestra labor de Enfermería

Nos ayuda a conocer nuestras debilidades y trabajar en áreas de oportunidad, aplicando estrategias de mejora

Sabemos que grado de calidad estamos aplicando



INDICADORES DE CALIDAD

1.- ADMINISTRACION DE MEDICAMENTOS VIA ORAL



Es la administración de fármacos líquidos o sólidos a través de la boca, para ser absorbidos por vía gastrointestinal y conseguir efectos locales y generales en el paciente

Actividades a realizar

Verificar que los datos del registro de medicamentos y el nombre del paciente correspondan con la orden médica

Verificar el nombre, presentación, caducidad, dosis y hora de administración del medicamento.

Hablar al paciente por su nombre y explicarle el procedimiento que le vamos a realizar

Checar que el paciente ingiera su medicamento

Registrar el medicamento al término del procedimiento en el formato establecido

2.- VIGILANCIA Y CONTROL DE VENOCLISIS



Aquella inyección lenta que puede contener medicamentos, suero o cualquier otra sustancia que el paciente en cuestión requiera por medio de una vena

Actividades a realizar

Verificar que la solución tenga 24 horas o menos de instalada, membrete de acuerdo a la normatividad y el equipo se debe de cambiar a las 72 horas.

El equipo de venoclysis debe estar limpio, sin residuos.

Verificar que el sitio de la punción y área periférica estén sin signos de infección

El catéter tendrá que estar instalado firmemente y la fijación esta limpia

La solución parenteral tenga circuito cerrado

4.- PREVENCIÓN DE INFECCIONES EN VIAS URINARIAS EN PACIENTES CON SONDA VESICAL INSTALADA



Es una técnica que consiste en la introducción de una sonda por la uretra hasta la vejiga urinaria. Según el tiempo de permanencia del catéter se puede hablar de intermitente, temporal o permanente.

Actividades a realizar

- ✓ Mantener la bolsa colectora por debajo del nivel de la vejiga.
- ✓ Que la fijación este instalada de acuerdo al sexo del paciente con el membrete correspondiente
- ✓ Checar que este bien conectado y registrar alguna anomalía al respecto.
- ✓ Verificar que la sonda este indicada y por cuanto tiempo.
- ✓ Registrar signos y síntomas de infección y si las hay, las medidas higiénicas a seguir.
- ✓ Dar orientación al familiar y al paciente.

3.- TRATO DIGNO



Es la percepción que tiene el paciente o familiar del trato y la atención proporcionada por el personal de enfermería durante su estancia hospitalaria.

Actividades a realizar

Saludar en forma amable y presentarnos con el paciente.

Hablarle al paciente por su nombre

Explicarle de los procedimientos que le vamos a realizar

Interesarnos porque dentro de lo posible, la estancia de los pacientes sea agradable.

Guardar la individualidad y pudor de cada paciente

Hacerlo sentir seguro y tratarlo con respeto

Enseñarle de los cuidados que debe de realizar de acuerdo a su padecimiento

Ofrecerle continuidad en los cuidados de enfermería y que se sienta satisfecho con nuestro trato

5.- PREVENCIÓN DE CAIDAS



Una caída se define como un movimiento descendente, repentino, no intencionado del cuerpo hacia el suelo u a otra superficie del cuerpo excluyendo caídas resultantes de golpes violentos o acciones deliberadas.

Actividades a realizar

- ✓ Observar que riesgo de caída tienen los pacientes desde su llegada al hospital y durante su estancia.
- ✓ Establecer en el plan de cuidados las intervenciones de enfermería de acuerdo al riesgo de caídas.
- ✓ Utilizar los recursos disponibles y necesarios para la seguridad del paciente y orientar al familiar sobre su uso.
- ✓ Informar al paciente y/o familiar sobre el riesgo de caída.
- ✓ Revalorar las intervenciones de enfermería establecidas en el plan de cuidados y de ocurrir un evento adverso, registrarlo.

6.- PREVENCIÓN DE ÚLCERAS POR PRESIÓN



Zonas localizadas de necrosis que tienden a aparecer cuando el tejido blanco está comprimido entre dos planos, uno las prominencias óseas del propio paciente y otro una superficie externa

Actividades a realizar

- ✓ Valorar y registrar factores de riesgo que predisponen al paciente para la aparición de úlceras por presión.
- ✓ Establecer el plan de cuidados y ejecutar las intervenciones de enfermería de acuerdo al riesgo.
- ✓ Utilizar elementos disponibles y necesarios para prevenir la aparición de úlceras por presión.
- ✓ Orientar al paciente y/o familiar sobre las medidas de prevenir las úlceras por presión.
- ✓ Revalorar y ajustar de acuerdo al estado del paciente las intervenciones de enfermería establecidas en el plan de cuidados.

7.- VIGILANCIA Y CONTROL AL NEONATO CON RIESGOS PARA HIPERBILIRRUBINEMIA



La hiperbilirrubinemia puede ser inofensiva o perjudicial, lo que depende de su causa y del grado de aumento. Algunas causas de ictericia son intrínsecamente peligrosas cualquiera que sea la concentración de bilirrubina. Pero la hiperbilirrubinemia de cualquier etiología plantea preocupación una vez que el nivel es suficientemente alto.

Actividades a realizar

- ✓ Vigilar los factores de riesgo del neonato para presentar hiperbilirrubinemia neonatal.
- ✓ Valorar y registrar signos y síntomas.
- ✓ Recabar y registrar los resultados de laboratorio.
- ✓ Establecer un plan de alta del neonato.
- ✓ Registros clínicos de enfermería.
- ✓ Manejo del recién nacido con peso menor a 1500 grs.
- ✓ Trato digno en pacientes con problemas de salud mental (adulto).
- ✓ Trato digno en pacientes con problemas de salud mental (pediátrico).
- ✓ Vigilancia y control del neonato con alimentación a través de sonda nasogástrica.
- ✓ Vigilancia y control del neonato con aspiración de secreciones a través de cánula endotraqueal.
- ✓ Vigilancia y control del neonato con catéter intravascular.
- ✓ Atención a pacientes con tratamiento de hemodiálisis.
- ✓ Atención a pacientes con tratamiento de diálisis peritoneal.

FUENTE DE INFORMACIÓN

- Hernández, V. (2014). INDICADORES DE CALIDAD. 13/06/2020, de SlideShare Sitio web: <https://es.slideshare.net/veronikamayo/indicadores-de-calidad-40095982>