



**Alumnos: Orlando Morales Domínguez**

**Profesor: Marcos Jhodany Arguello  
Gálvez**

**SUPER NOTA “Indicadores de calidad”**

**Materia: Practica Clínica I**

**PASIÓN POR EDUCAR**

**Grado: 6° Cuatrimestre**

**Grupo: “B”**

Comitán de Domínguez Chiapas a 13 de junio del 2020.

## INDICADORES DE CALIDAD

### INDICADOR:

Medio para constatar, estimar, valorar, controlar y autorregular los resultados de un proceso. Los indicadores deben evaluarse de forma permanente.



Son instrumentos de medición de calidad que deben ir relacionados y dirigidos a la consecución de los objetos y resultados que cada organización haya planificado para sus procesos.



### IMPORTANCIA DE LA MEDICIÓN Y PARA QUE NOS SIRVEN:

1. Conocemos el grado de cumplimiento en nuestra labor de enfermería.
2. Sabemos que grado de calidad estamos aplicando.
3. Nos ayuda a conocer nuestras debilidades y trabajar en áreas de oportunidad, aplicando las estrategias de mejora.



### INDICADORES DE CALIDAD

### CALIDAD:

Atención oportuna, personalizada, humanizada, continua y eficiente que brinda el personal de enfermería, de acuerdo con estándares definidos para la práctica profesional competente y responsable, con el propósito de lograrla la satisfacción del usuario y del prestador de servicio.

### OBJETIVO:

Mejorar la calidad de los servicios de enfermería, definiendo criterios que se traduzcan en herramientas, que garanticen las condiciones indispensables para que los cuidados que proporciona el personal de enfermería se brinden con oportunidad, en un ambiente seguro, eficiente y humano.

## 1. ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS POR VÍA ORAL

- Administración de fármacos líquidos o sólidos a través de la boca, para ser absorbidos por la vía gastrointestinal y conseguir efectos locales y generales en el paciente.



- ✓ Verificar que los datos del registro del medicamento y el nombre del paciente correspondan con la orden médica.
- ✓ Verificar el nombre, presentación, caducidad, dosis, hora de administración de medicamento.
- ✓ Hablar al paciente por su nombre y explicar el procedimiento que le vamos a realizar.
- ✓ Checar que el paciente ingiera el medicamento.
- ✓ Registrar el medicamento al término del procedimiento en el formato establecido.

## 2. VIGILANCIA Y CONTROL DE VENOCLISIS INSTALADO

- Inyección de inserción lenta que puede contener medicamentos, suero o cualquier otra sustancia que el paciente en cuestión requiera por medio de una vena.



- ✓ Verificar que la solución tenga 24 o menos de la instalada, mombrete de acuerdo a la normalidad y el equipo se debe cambiar a las 72 horas.
- ✓ El equipo de venoclisis debe estar limpio, sin residuos.
- ✓ Verificar que el sitio de punción y área periférica de la venoclisis estén sin signos de infección.
- ✓ El catéter este instalado firmemente y la fijación este limpia.
- ✓ La solución parenteral tenga circuito cerrado.

## 3. TRATO DIGNO

- Percepción que tiene el paciente y os familiares del trato y la atención proporcionada por el personal de enfermería durante su estancia hospitalaria.



- ✓ Saludar de forma amable y presentarnos con el paciente.
- ✓ Hablarle por su nombre.
- ✓ Explicarle de los procedimientos que le vamos a realizar.
- ✓ Interesarnos por que dentro de lo posible, la estancia de los pacientes sea agradable.
- ✓ Guardar la individualidad y pudor de cada paciente.
- ✓ Hacerlo sentir seguro y tratarlo con respeto.
- ✓ Enseñarle que los cuidados que se le va realizar están de acuerdo a su procedimiento.
- ✓ Ofrecerle continuidad en los cuidados de enfermería y que se sienta satisfecho.

#### 4. PREVENCIÓN DE INFECCIONES EN VÍAS URINARIAS EN PACIENTES CON SONDA VESICAL INSTALADA.

- Técnica que consiste en la introducción de una sonda por la uretra hasta la vejiga urinaria.

- ✓ Mantener la bolsa colectora por debajo de la vejiga.
- ✓ Que la fijación este instalada de acuerdo al sexo del paciente y con el membrete correspondiente.
- ✓ Checar que este bien conectado y registrar alguna anomalía al respecto.
- ✓ Verificar que la sonda este indicada y por cuanto tiempo.
- ✓ Registrar signos y síntomas de infección.
- ✓ Dar orientación al familiar y al paciente.

#### 5. PREVENCIÓN DE CAÍDAS

- Movimiento descendente, repentino, no intencionado del cuerpo hacia el suelo u a otras superficies excluyendo caídas resultantes de golpes violentos o acciones deliberadas, pudiendo ocasionar lesiones serias, discapacidad y en algunos casos la muerte.

- ✓ Observar que riesgo de caídas tiene los pacientes desde su llegada al hospital y durante su estancia.
- ✓ Establecer el plan de cuidados, las intervenciones de enfermería de acuerdo al riesgo de caídas.
- ✓ Utilizar los recursos disponibles y necesarios para la seguridad del paciente y orientar al familiar sobre su uso.
- ✓ Informar al paciente y/o familiar sobre el riesgo de caídas.
- ✓ Revalorar las intervenciones de enfermería establecidas en el plan de cuidados y de ocurrir un evento adverso registrarlo.

#### 6. PREVENCIÓN DE ULCERAS POR PRESIÓN

- Zonas localizadas de necrosis que tienden a aparecer cuando el tejido blando esta comprimido entre dos planos, uno las prominencias óseas del propio paciente y otro con una superficie dura.

- ✓ Valorar y registrar factores de riesgo que predispone al paciente para la aparición de UPP.
- ✓ Establecer el plan de cuidados y ejecutar las intervenciones de enfermería de acuerdo al riesgo.
- ✓ Utilizar los elementos disponibles y necesarios para prevenir la aparición de UPP.
- ✓ Orientar al paciente y/o familia sobre las medidas de prevención por UPP.
- ✓ Revalorar y ajustar de acuerdo al estado del paciente las intervenciones de enfermería establecidas en el plan de cuidados.

7. Vigilancia y control al neonato con riesgo de hiperbilirrubinemia



- ✓ Vigilar los factores de riesgo del neonato.
- ✓ Signos y síntomas.
- ✓ Recabar y registrar los resultados de laboratorio.
- ✓ Establecer un plan de cuidados y realizar las intervenciones pertinentes.
- ✓ Establecer el plan de alta del neonato.
- ✓ Registros clínicos de enfermería.
- ✓ Manejo del recién nacido con peso menos a 1500 gr.
- ✓ Trato digno en pacientes con problemas de salud mental.
- ✓ Vigilancia y control del neonato con alimentación a través de sonda nasogástrica.
- ✓ Vigilancia y control del neonato con aspiración de secreciones través de cánula endotraqueal.
- ✓ Vigilancia y control del neonato con catéter intravascular.
- ✓ Atención a pacientes con tratamientos de hemodiálisis.
- ✓ Atención a pacientes con tratamiento de diálisis peritoneal.

Fuente:

-<https://es.slideshare.net/mobile/veronikamayo/indicadores-de-calidad-40095982>