

**Nombre del alumno:**

Griselda Jazmín Cruz Ramírez

**Nombre del profesor:**

Lic. Likza Hally Roblero

**Licenciatura:**

Trabajo Social y gestión Comunitaria

**Materia:**

Taller del Emprendedor

**Nombre del trabajo:**

Actividad de Emprendedor

## INTRODUCCIÓN

La siguiente actividad está compuesta por la planeación de un proyecto de inversión es fundamental para el inicio de una empresa, debido a esto se decidió elaborar la planeación correspondiente a Hope World, que es una empresa de servicio que pretende ofrecer un concepto donde se sirvan bebidas calientes y repostería con el plus de un espacio de lectura. También se ha previsto tener como empleados a personas con discapacidades intelectuales y/o sensoriales.

Al planear un negocio es necesario definir hacia quién se quiere enfocar el producto o servicio, ya que el cliente tiene una influencia positiva en el posicionamiento y la rentabilidad de la empresa, hecho que se ha confirmado en diversos estudios.

En la creación de la empresa, debemos tener en cuenta que esta debe hacer algo diferente al resto de sus competidores en la cadena de valor, es decir, en todas sus actividades y costos en el proceso de producción, desde la adquisición y manejo de materias primas, el procesamiento y el resultado final o producto terminado. La razón por la que es necesario este punto es que si la empresa ofrece lo mismo que sus competidores, entonces los consumidores no tendrían por qué preferirla sobre las demás.

## DESARROLLO

### NOMBRE DE LA EMPRESA

*Hope World*

### JUSTIFICACIÓN

Satisface las crecientes tendencias actuales de espacios de ocio tranquilos, disponibles al público general. A su vez, ofrece al cliente la opción de degustar diferentes tipos de cafés y postres listos para consumir en porciones adecuadas para satisfacer el antojo.

### MISIÓN Y VISIÓN

Ser un micro-empresa al servicio del público general, ofreciéndoles los ingredientes de mejor calidad en cada uno de los productos, en un ambiente agradable. Así como ser de ayuda dentro de la comunidad de personas discapacitadas, brindándoles un lugar seguro de trabajo que se acomode a sus necesidades.

Llegar a ser el lugar preferido de la comunidad, caracterizándonos por un excelente servicio, un estilo moderno y la rentabilidad del lugar.

### UBICACIÓN DE LA EMPRESA

Hope World se encuentra en la 1° Avenida Poniente Norte #54, en el corazón de la ciudad.

### VENTAJAS COMPETITIVAS

Utiliza los recursos de la zona y los industrializa de manera prácticamente casera, lo que garantiza una producción amigable con el ambiente.

Emplea únicamente personas con discapacidades de tipo intelectual o sensorial, con la finalidad de ofrecerles un ambiente seguro para su desempeño y adquisición de experiencia laboral.

### ANÁLISIS DE FODA

**FUERZAS:** Hope World contará con productos de la mejor calidad, así como un proceso de elaboración cuidadoso para ofrecer a los clientes un excelente servicio.

**OPORTUNIDADES:** Esta propuesta de negocio generará más empleos, sobre todo a personas que más lo necesitan, así como se promoverá principales a escritores locales que por alguna razón no han conseguido reconocimiento.

**DEBILIDADES:** Hope World puede afrontar dificultades puesto que no se tiene una noción exacta de la aceptación que tendrá entre el público general el objetivo de emplear a personas con discapacidad de algún tipo.

**AMENAZAS:** Al tratarse de una cafetería, es posible que los potenciales clientes tengan en mente o prefieran acudir a alguna otra cafetería que exista en cercana proximidad a su domicilio.

## DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO O SERVICIO

Ofrece un servicio de calidad cafés e infusiones elaboradas con ingredientes naturales, así como un amplio y acogedor espacio de biblioteca y lectura para que el cliente se sienta como en casa, con disfrutando de un buen café y aperitivos, acompañado por un buen libro.

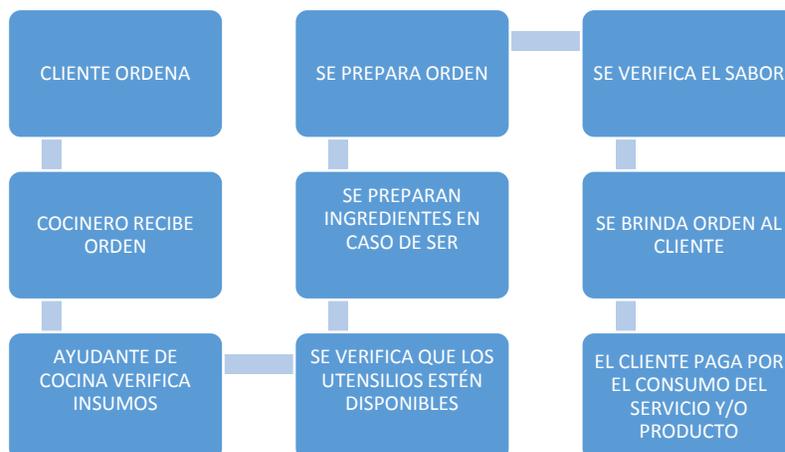
## DESCRIPCIÓN DEL MERCADO QUE ATENDERÁ LA EMPRESA

Está dirigido a personas amantes del buen café y de la lectura, que deseen compartir con amigos o compañeros de trabajo un lugar confortable y adecuadamente condicionado para atender asuntos personales o laborales.

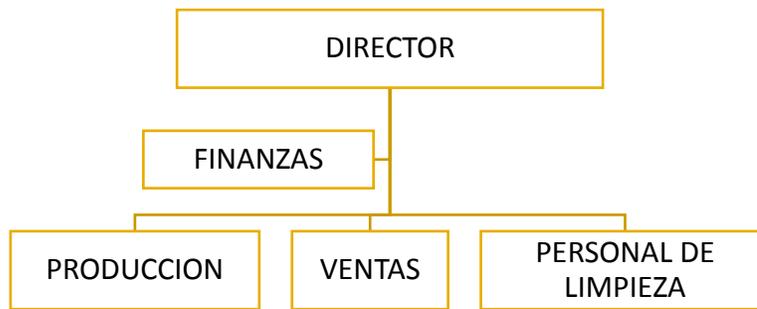
## DEMANDA POTENCIAL DEL PRODUCTO

Con el Estudio Técnico se puede determinar que Hope World tiene la oportunidad de ingresar al mercado con un grado de aceptación dentro de los estándares normales por parte del público general.

## PROCESO DE PRODUCCIÓN



## ORGANIGRAMA DE LA EMPRESA



## CONCLUSIÓN

Como conclusión, noto lo importante que es el proceso de planeación para un proyecto de negocio o empresa, ya que tenemos que valorar la rentabilidad, su potencial, a quién va dirigido, entre otros. He aprendido que tenemos que clasificar los aspectos que nos serán útiles y los que no, ya que tenemos que cimentar primero todo proyecto antes de ponerlo en ejecución si queremos que este tenga éxito.

Sabemos que un emprendedor es capaz de concentrar su mente en ciertos aspectos del medio que le rodea e ignorar otros, y que esto le permite aplicar su tiempo y esfuerzo en la búsqueda y materialización de oportunidades, por lo que tenemos también que hacer uso óptimo de los recursos disponibles y utilizarlos en combinaciones que maximizan sus resultados factibles, para que nuestro proyecto no sea en vano, o perdamos más de lo que invertimos.