



**Nombre del alumno:**

**Neyli Pérez López**

**Nombre del profesor:**

Dra. Cindy de los santos

**Licenciatura:**

Trabajo Social y gestión Comunitaria

**Materia:**

Gestión del trabajo social

**Nombre del trabajo:**

Cuadro sinóptico

Respuesta social a la problemática de salud

R  
E  
S  
P  
U  
E  
S  
T  
A  
  
S  
O  
C  
I  
A  
L  
  
A  
  
L  
A  
  
P  
R  
O  
B  
L  
E  
M  
Á  
T  
I  
C  
A  
  
D  
E  
  
S  
A  
L  
U  
D

Conceptos básicos

Problemas de salud pública

- Diabetes mellitus, sobrepeso y obesidad, hipertensión arterial sistémico
- Cáncer servicio uterino, virus del papiloma humano, cáncer de mama
- Tuberculosis, dengue e influenza.

Diferente sistema de salud en México

- SNS (sistema nacional de salud)
- IMSS (Instituto mexicano del seguro social)
- CAF (consultorios médicos adyacentes a farmacia)
- ISSSTE (Instituto de seguridad y servicios sociales de los trabajadores del estado)

Factores sociales

- Estatus laboral
- Trabajo en sector formal
- Economía activa

La atención médica

Niveles de evaluación de la calidad en el campo de la salud

- Primer nivel: considera la calidad desde un enfoque integral donde se incluyen la medición y el logro de las políticas, planes o proyectos institucionales
- Segundo nivel: el enfoque reconocido para su implementación es de evaluación, la calidad de atención a la salud en México, la estructura, proceso y resultado.
- Tercer nivel: mide la calidad de un servicio de salud para un problema específico, es decir ante posible falla, error u omisión en la prestación del servicio médico hacia un usuario particular

Cuatro ejes de evaluación

- Primer eje: efectúa medición para determinar si el gobierno a definido con precisión los políticos y los estándares de calidad de la atención para los diferentes niveles de atención a la salud.
- Segundo eje: desarrolla la evaluación del grado de satisfacción de los usuarios para el mejoramiento de la calidad de los servicios de salud individuales.
- Tercer eje: abordó el nivel de implantación de sistemas de gestión de tecnología y la evolución propiamente de las tecnologías en materia de salud.
- Cuarto eje: analiza el nivel de vinculación en asesoría y apoyo teórico del nivel federal o central con las instancias subnacionales de salud.