

CUADRO SINOPTICO

RESPUESTA SOCIAL A LA PROBLEMATICA DE SALUD

MATERIA: MEDICINA SOCIAL

LIC: CINDY DE LOS SANTOS

PRESENTA: BLANCA AZUCENA PALACIOS ALFARO

CUATRIMESTRE. 9°

GRUPO. "C"

MODALIDAD: SEMIESCOLARIZADO

FRONTERA COMALAPA A 7 DE JULIO DE 2020

RESPUESTA SOCIAL A LA PROBLEMÁTICA DE SALUD

CONCEPTOS BÁSICOS

EL perfil epidemiológico mexicano está cargado hacia enfermedades crónicas no transmisibles. Quienes mueren por estas causas pasan varios años de su vida manejando su padecimiento, por lo que reducen tanto la calidad de vida de ellos como de sus familiares. En 2015 8 de las 10 principales causas de discapacidad fueron (ECNT), en 2015 las tres principales causas de muerte que concentraron el 47% de las muertes totales en el país fueron.

EJEMPLOS

- Enfermedades del corazón
- Diabetes mellitus
- Tumores malignos

LA ATENCIÓN MÉDICA

La calidad es un atributo fundamental de cualquier bien o servicio y se debe fomentar en todas las áreas prioritarias para el desarrollo de los individuos, sin embargo a pesar de los conocimientos, avances y esfuerzos realizados por actores clave en la materia, la ausencia de la calidad o de garantías mínimas de esta en la atención a la salud representa un reto social a nivel mundial, sobre todo en países cuyo niveles de desarrollo no han alcanzado estándares deseables y sostenidos para su progreso sanitario y social, lo cual se puede manifestar de diferentes maneras

COMO SON

- Acceso limitado a servicios de salud
- Servicios inefectivos e ineficientes
- Quejas médicas
- Costos elevados
- Insatisfacción de los usuarios y profesionistas de la salud
- Afectación de las instituciones prestadoras y de sector salud en su conjunto

NIVELES DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD EN EL CAMPO DE LA SALUD

La calidad, de la atención médica es un producto de la interacción que guardan los requisitos legales, administrativos, deontológicos y éticos de la práctica clínica y las obligaciones institucionales para la prestación de servicios de salud, la cual se divide en tres niveles

- 1ER NIVEL
- 2DO NIVEL
- 3ER NIVEL

Considera la calidad desde un enfoque integral, donde se incluye la medición y el logro de las políticas, planes o proyectos institucionales

En este el enfoque reconocido para su implantación es de evaluación, la calidad de la atención a la salud en México, la situación de la estructura, proceso y resultado, que permite identificar fortalezas y debilidades en la prestación de la atención médica con que cuenta la población

En este se mide la calidad de un servicio de salud para un problema específico, ante la posible falla, error u omisión en la prestación del servicio médico hacia un usuario en particular

SU OBJETIVO GENERAL

Es mejorar sus programas y servicios, además de medir la suficiencia de la infraestructura sanitaria para su ejecución

RESPUESTA SOCIAL A LA PROBLEMÁTICA DE SALUD

LA FESP (FUNCIONES ESENCIALES DE LA SALUD PÚBLICA)

Muestra las actividades encargadas de evaluar y medir la calidad de los servicios de salud desde el nivel individual hasta un nivel colectivo con el propósito de buscar la satisfacción de las necesidades de la población y en cumplimiento de los derechos de los usuarios. La medición de la FESP contempla cuatro ejes de evaluación

→ QUE SON

- EL PRIMERO
- EL SEGUNDO
- EL TERCERO
- EL CUARTO

Efectúa la medición para determinar si el gobierno a definido con precisión las políticas y los estándares de calidad de la atención para los diferentes niveles de atención a la salud, desde el ámbito de acción local hasta el de hospitales de alta especialidad

Desarrolla la evaluación del grado de satisfacción de los usuarios para el mejoramiento de la calidad de los servicios de salud individuales

Aborda el nivel de implantación de sistemas de gestión de la tecnología y evaluación propiamente de las tecnologías en materia de salud relevante por el costo creciente de su incorporación a los sistemas nacionales de salud

Analiza el nivel de vinculación en asesoría y apoyo técnico del nivel federal o central con las instancias sub nacionales de salud, en México las entidades federativas, para asegurar la calidad de los servicios

PROPÓSITOS EN LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE SALUD

- Determinar el grado de alcance de los objetivos de un programa
- Identificar el grado de eficiencia alcanzado
- Brindar controles o acciones de mejora de calidad
- Identificar y valorar la efectividad de las estructuras organizacionales y sistemas de prestación de servicios
- Una vez recopilado los hallazgos, generar el cambio basado en metodologías científicas
- Plantear la ejecución de la (PE) en conjunto y en forma sistémica

→ DE ESTA SE DESPRENDEN DOS CONCEPTOS

- LOS INDICADORES
- LOS CRITERIOS

Es aquella variable que mide y refleja los cambios de una situación determinada mediante su validez, objetividad, sensibilidad v especificidad.

Son las normas con las que se evalúan y califican las distintas acciones.