

**Nombre del alumno:**

Griselda Jazmín Cruz Ramírez

**Nombre del profesor:**

Dra. Cindy De los Santos Candelaria

**Licenciatura:**

Trabajo Social y gestión Comunitaria

**Materia:**

Medicina Social

**Nombre del trabajo:**

Cuadro sinóptico del tema:

“Respuesta Social a la Problemática de Salud”

RESPUESTA SOCIAL A LA PROBLÉMÁTICA DE SALUD

SISTEMAS DE SALUD EN MÉXICO

El Sistema Nacional de Salud (SNS) es un sistema mixto y fragmentado, en donde interactúan tanto instituciones públicas como y privadas.

SALUD PÚBLICA

Del lado público del sector, se encuentran las instituciones de seguridad social y los servicios que provee la Secretaría de Salud. Las principales instituciones de seguridad social son el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) con casi 62 millones de afiliados (51% de la población) y el Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE) con casi 13 millones (11% de la población).

SALUD PRIVADA

Lado privado del SNS se encuentra una serie de prestadores de servicios en consultorios, hospitales privados y farmacias. A estos servicios acceden pacientes que están cubiertos por aseguradoras privadas, que equivalen a cerca de 7% de la población o aquellos que pueden pagar por los servicios directamente.

PRINCIPALES ENFERMEDADES CRÓNICAS

- DIABETES MELLITUS: En México, cada año mueren 74 mil personas a consecuencia de la diabetes mellitus y sus complicaciones.
- SOBREPESO Y OBESIDAD: Hoy en día, el 68 por ciento de la población mayor de 20 años tiene sobrepeso y obesidad y estos dos factores constituyen un grave riesgo para desarrollar diabetes, padecimiento que se mantiene como primera causa de muerte a nivel nacional.
- HIPERTENSIÓN ARTERIAL SISTÉMICA: También conocida como el —asesino silencioso, la hipertensión arterial sistémica es de las enfermedades que mayor número de casos presenta a nivel mundial.
- CÁNCER CERVICIO UTERINO: A nivel nacional es cáncer cervico uterino se ubica como la primera causa de muerte entre las mujeres.
- VIRUS DEL PAPILOMA HUMANO: Este virus es precursor del cáncer cérvico uterino y se puede detectar oportunamente a través de una prueba de captura de híbridos.
- EL CÁNCER DE MAMA es la primera causa de muerte en mujeres por neoplasias malignas.
- DENGUE: El estado de Morelos se encuentra en una región endémica para la proliferación del mosquito transmisor del dengue, además de que colinda con entidades con alta incidencia del padecimiento como Guerrero.

# ATENCIÓN MÉDICA

La calidad es un atributo fundamental de cualquier bien o servicio y se debe fomentar en todas las áreas prioritarias para el desarrollo de los individuos; la salud no debe ser la excepción.

La deficiencia de la calidad en la atención de la salud se puede manifestar de múltiples maneras: acceso limitado a servicios de salud, servicios inefectivos e in-eficientes, quejas médicas, costos elevados, insatisfacción de los usuarios y de los profesionales de la salud, afectación de la credibilidad de las instituciones prestadoras y del sector salud en su conjunto.

## NIVELES DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD

- ❖ El primer nivel de evaluación considera la calidad desde un enfoque integral, donde se incluyen la medición y el logro de las políticas, planes o proyectos institucionales.
- ❖ En el segundo nivel, el enfoque reconocido para su implantación es de evaluación. La calidad de la atención a la salud en México, la situación de la estructura, proceso y resultado, que permite identificar fortalezas y debilidades en la prestación de la atención médica con que cuenta la población.
- ❖ En el tercer nivel se mide la calidad de un servicio de salud para un problema específico, es decir, ante la posible falla, error u omisión en la prestación del servicio médico hacia un usuario en particular.

## FUNCIONES ESENCIALES DE SALUD PÚBLICA (FESP)

Muestra las actividades encargadas de evaluar y medir la calidad de los servicios de salud -desde el nivel individual hasta un nivel colectivo- con el propósito de buscar la satisfacción de las necesidades de la población y en cumplimiento de los derechos de los usuarios.



## EJES DE EVALUACIÓN

- El primero efectúa la medición para determinar si el gobierno ha definido con precisión las políticas y los estándares de calidad de la atención para los diferentes niveles de atención a la salud, desde el ámbito de acción local hasta el de los hospitales de alta especialidad.
- El segundo desarrolla la evaluación del grado de satisfacción de los usuarios para el mejoramiento de la calidad de los servicios de salud individuales.
- El tercero aborda el nivel de implantación de sistemas de gestión de la tecnología y la evaluación propiamente de las tecnologías en materia de salud, relevante por el costo creciente de su incorporación a los sistemas nacionales de salud.
- El cuarto eje analiza el nivel de vinculación en asesoría y apoyo técnico del nivel federal o central con las instancias sub nacionales de salud (en México, las entidades federativas) para asegurar la calidad de los servicios.