

## DEDICATORIAS

ADRIANA DIAZ ESCALANTE:

A

DIOS:

Por darme la vida y estar siempre conmigo, guiándome en mí camino y permitirme el haber llegado hasta este momento tan importante de mi formación profesional, bendiciéndome y dándome fuerzas para continuar con mis metas trazadas sin desfallecer.

A MI FAMILIA:

Por haber sido mí apoyo a lo largo de toda mi carrera universitaria y a lo largo de mi vida. A todas las personas especiales que me acompañaron en esta etapa, aportando a mi formación tanto profesional y como ser humano; mi tío Jaime Díaz a quien quiero como un padre, por compartir momentos significativos conmigo y por siempre estar dispuesto a escucharme y ayudarme en cualquier momento.

A MI MADRE:

Por ser el pilar más importante y por demostrarme siempre su cariño y apoyo incondicional sin importar nuestras situaciones. No tengo palabras para expresar mi amor y mi gratitud por mi madre, por su fe, su generosidad y su inalcanzable ayuda en todo momento, gracias a ella he llegado a culminar un peldaño más en mi vida.

A MI PADRE:

A pesar de nuestra distancia física, siento que estás conmigo siempre y aunque nos faltan muchas cosas por vivir juntos, sé que este momento es tan especial para ti como lo es para mí.

**GRACIAS A MIS PADRES:**

Son quién soy, orgullosamente y con la cara muy en alto, gracias a mis padres y familiares cercanos he concluido con mi mayor meta.

**A MIS COMPAÑEROS:**

Flor Mayelmi Morales Morales y Ramiro Antonio Hernández Alvarado, porque sin el equipo que formamos y sin su ayuda, no habiéramos logrado esta meta.

QUIERO AGRADECER PRIMERA MENTE A DIOS:

Porque me permito cumplir esta meta que tal vez nunca imagine poder lograr en mi vida también a todas las personas que de una o de otra manera siempre buscaron para que yo no me diera por vencido con este propósito que yo tenía en mente gracias por todo el apoyo que todas esas personas me dieron ya que fue de gran ayuda, ya que nada en esta vida es fácil más cuando no puedes tener un trabajo fijo no porque no quiera uno trabajar sino porque a veces no encuentras el trabajo que te pueda dar una estabilidad económica pero gracias a dios pude salir adelante porque si el no somos nada y el permite cada meta a su debido tiempo gracias dios por haberme permitido lograr este propósito sé que tengo más planes después de este primer logro y espero que sí es tu voluntad las logre.

A MIS MAESTROS:

Quienes fueron pilar para poder llegar hasta donde hoy he llegado no solo a los que estuvieron enseñándome la teoría en este último paso ya que también ellos fueron parte importante de este conocimiento obtenido y que gracias a ellos nos llevamos algo en nuestra mente para llevarlo a la práctica, gracias también a los maestros que me aconsejaron el estudiar cuando culmine mi nivel medio superior ya que sin sus consejos y palabras de aliento en los momentos difíciles nunca lo hubiese logrado, porque son consejos que a mí me ayudaron mucho para no darme por vencido es un recuerdo que siempre tender en mi mente.

A MIS PADRES:

Porque sin ellos no sería quien a partir de hoy seré una persona con buenos modales ya que ellos me enseñaron a ser una persona honrada y con valores a ellos porque ellos fueron parte importante con su apoyo al momento de que yo no pude sostenerme gracias a ellos he podido llegar hasta este momento ya que me dieron las herramientas para seguir estudiando me dedicaron su tiempo para

conversar de algunas dudas y problemas ellos han sido la inspiración de lo que he logrado y porque me enseñaron a valorar lo que he logrado gracias a ellos estoy cumpliendo una meta más en mi vida y sin ellos no podría lograr algo así solo lo último que puedo pedirles es que ellos celebren y se sientan orgullosos de lo que junto con ellos he logrado.

#### A MIS HERMANOS:

De quienes seré el ejemplo a seguir para que ellos puedan cumplir una meta espero algún día poder hacer algo para ayudarles y que ellos se sientan orgullosos de lo que he logrado no ha sido fácil pero ha valido la pena yo quiero que ellos se fijen en lo que si vale la pena invertir y se den cuenta también lo que cuesta lograr algo en la vida.

PRIMERAMENTE A DIOS:

Por darme la vida, esperanzas, salud, motivación, familia, hogar, alimento, ya que sin él, no estaría viviendo este momento de grata felicidad, y no estaría cumpliendo la meta que en poco tiempo culminare, es una dicha y honor estar muy agradecida con papa Dios, ya que sin la bendición de él, no estaría compartiendo momentos de alegrías con mi familia, por permitirme lograr una de mis metas propuestas por mí, ya que es una gran inspiración estar siempre bendecida, ser una de tantas personas que anhelan por terminar una carrera, gracias a él puedo y seguiré desempeñándome si él me lo permite.

A MI FAMILIA:

Porque ellos me motivaron, inspiraron, me enseñaron que es lo bueno y que es lo malo, sin ellos no podría lograrlo, nunca dejaron que me venciera y rindiera tan fácil, siempre hicieron que superara cada obstáculo de mi vida, me enseñaron a luchar por lo que quería, que todo el tiempo no será el dinero para ser feliz, pero siempre me motivaron a no rendirme y siempre echarle muchas ganas para lograr cada meta y sueño, ellos siempre estarán orgullosos de mí, así como lo estoy con ellos.

MIS ABUELOS:

Que con sus consejos me enseñaron darme la oportunidad para ser una persona con compromiso, siempre demostraron estar orgullosos de mí, por ser la única nieta que siguió con sus estudios profesionalmente, siempre llevare en el corazón sus consejos llenos de sabiduría, ellos fueron mi gran inspiración y motivación, y gracias a ellos al fin estoy logrando una de muchas.

#### A MIS PADRES:

Estoy muy agradecida con ellos, son el pilar de mi vida, nunca dejaron rendirme, mucho menos caer en cada paso de mi vida, ellos son el fruto de mi existencia, porque sin ellos tampoco estaría viviendo esta parte de mi vida que yo le llamo felicidad, porque las comparto con ellos, sin ellos no sería nadie, no sé qué sería de mi sin ellos, me motivaron, me levantaban cada parte de mi etapa, sus consejos y sus ejemplos de cómo sería la forma correcta de luchar cada meta, me enseñaron el camino bueno y también el camino malo y elegir ¿cuál es la correcta?. Me siento llena de dicha y amor porque a pesar de que ellos no pudieron darme mis estudios, siempre estuvieron conmigo en las buenas y malas, me motivaron, me demostraron y demuestran que seré el orgullo de la casa y el ejemplo para muchos de mi familia.

#### A MIS COMPAÑERO DE TESIS:

Adriana Díaz Escalante Y Ramiro Antonio Hernández Alvarado Ya que con ellos al fin pudimos terminar la tesis, a pesar del gran estrés siempre nos mantuvimos por terminarla y no dejarnos vencer del cansancio.

#### A MI ASESORA DE TESIS;

La profe Elisa Pérez Pérez ya que sin ella no terminaríamos nuestra tesis, porque ella trato de atender nuestras dudas, nos ayudó asesorar para terminar este trabajo.

## Índice

INTRODUCCION .....	10
CAPÍTULO I .....	12
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	12
<b>1.1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA .....</b>	<b>12</b>
1.2 PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN.....	21
1.3 OBJETIVOS .....	22
1.3.1 OBJETIVO GENERAL .....	22
1.3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS .....	22
1.4 HIPÓTESIS .....	23
1.5 JUSTIFICACIÓN .....	23
1.6 DELIMITACIÓN DEL ESTUDIO.....	25
CAPÍTULO II .....	26
<b>2. MARCO DE REFERENCIA.....</b>	<b>26</b>
2.1. MARCO ANTROPOLÓGICO FILOSÓFICO.....	26
2.2. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN.....	34
<b>2.3 MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>37</b>
<b>2.3.1 TEORÍA DE LA FAMILIA.....</b>	<b>37</b>
<b>2.3.1.1 TIPOS DE ASOCIACIÓN FAMILIAR.....</b>	<b>38</b>
<b>2.3.1.1.1 FAMILIA CONSANGUÍNEA: .....</b>	<b>38</b>
<b>2.3.1.1.2 FAMILIA PUNALÚA: .....</b>	<b>39</b>
2.3.1.2 TIPOS DE FAMILIA.....	40
<b>2.3.2 TEORÍAS DEL APRENDIZAJE .....</b>	<b>42</b>
2.3.4 TEORIA: EL ENFOQUE SOCIOCULTURAL EN EL ESTUDIO DEL DESARROLLO Y LA EDUCACIÓN .....	45
2.3.4.2 LOS ORÍGENES SOCIALES DE LOS PROCESOS PSICOLÓGICOS ....	49
2.3.4.3 MEDIACIÓN SEMIÓTICA DE LOS PROCESOS PSICOLÓGICOS: LOS SIGNOS. 50	
2.3.4.4 LA ACCIÓN COMO PRINCIPIO Y COMO OBJETO DE ESTUDIO .....	51
<b>2.4 MARCO CONCEPTUAL .....</b>	<b>53</b>
CAPÍTULO III.....	57

<b>3. DISEÑO METODOLÓGICO</b> .....	57
3.1 FORMAS DE INVESTIGACIÓN .....	58
3.1.1 INVESTIGACIÓN PURA .....	58
3.1.2 INVESTIGACIÓN APLICADA .....	58
<b>3.2 TIPOS DE ESTUDIO</b> .....	59
<b>3.2.1 ESTUDIO CORRELACIONAL</b> .....	59
<b>3.2.2 ESTUDIO DESCRIPTIVO</b> .....	59
<b>3.2.3 ESTUDIO EXPLICATIVO</b> .....	60
<b>3.2.4 ESTUDIO EXPLORATORIO</b> .....	60
<b>3.3 TIPOS DE INVESTIGACIÓN</b> .....	60
<b>3.3.1 INVESTIGACION DE CAMPO</b> .....	61
3.3.2 INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL .....	61
3.4 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN .....	62
3.4.1 INVESTIGACION EXPERIMENTAL .....	62
3.4.2 INVESTIGACION NO EXPERIMENTAL .....	63
3.4.2.1 INVESTIGACIÓN TRANSVERSAL .....	63
3.4.2.2 INVESTIGACIÓN LONGITUDINAL .....	63
3.5 ENFOQUES .....	64
3.5.1 ENFOQUE CUALITATIVO .....	64
3.5.2 ENFONQUE CUANTITATIVO .....	64
3.5.3 ENFOQUE MIXTO .....	65
3.6 UNIVERSO O POBLACIÓN .....	65
3.6.1 DELIMITACIÓN ESPACIAL .....	66
3.7 MUESTRA .....	67
3.7.1 TIPOS DE MUESTREO .....	67
<b>3.7.1.1 PROBABILISTICO</b> .....	67
<b>3.7.1.1.1 ALEATORIO SIMPLE</b> .....	68
<b>3.7.1.1.2 ESTRATIFICADO</b> .....	68
3.7.1.1.3 SISTEMÁTICO .....	68
3.7.1.1.4 POR CONGLOMERADO .....	68
3.7.1.2 NO PROBABILISTICO .....	69



3.7.1.2.1 MUESTREO POR CONVENIENCIA .....	69
3.7.1.2.2 MUESTREO POR CUOTAS .....	69
3.7.1.2.3 ACCIDENTAL O BOLA DE NIEVE.....	70
<b>3.8 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS .....</b>	<b>70</b>
3.8.1 TÉCNICAS.....	70
<b>3.8.1.1 OBSERVACIÓN.....</b>	<b>71</b>
3.8.1.2 ENCUESTA.....	71
3.8.2 INSTRUMENTOS .....	71
3.8.2.1 CUESTIONARIO.....	72
CAPITULO IV.....	75
4. RESULTADOS.....	75
4.1 RESULTADOS DE LA IMPLEMENTACION DEL MARCO METODOLOGICO	75
4.2 PROCESAMIENTO DE LA INFORMACION.....	76
SUGERENCIAS .....	101
PROPUESTA.....	102
BIBLIOGRAFIA .....	110
ANEXOS	113

## INTRODUCCION

La mala comunicación que surge en la familia como un factor de bajo rendimiento académico para los niños en nivel primaria, ya que en la educación los afectados son los niños porque no existe la confianza de padres e hijos, y la educación también depende de los padres, se debe mostrar interés en los pequeños, apoyo y sobre todo comunicación para que así ellos puedan dar un buen rendimiento en las calificaciones, ya que al no tener comunicación los niños temen a no poner importancia el estudio, o pueda parecer un trastorno los problemas familiares que se presenta hacia ellos, por eso es de suma importancia ,como padres escuchar que sienten los niños, que piensan, como van con sus tareas, ayudarles en los que ellos necesitan, alimentarlos sanamente ya que el cerebro desarrollaría y capturaría la información para el buen aprendizaje. Ahora bien los niños necesitan un espacio con los padres, ya que esto ayudaría a su desarrollo de confianza de padre e hijo, preocuparse por el bienestar académico, la atención que debe de brindarse para saber y conocer cuál es el motivo que les lleva a tener malas calificaciones, si algo le sucede durante el transcurso del día en clase con sus compañeros y docentes. No solo depende también de los padres ya que existen muchos problemas en el cual el niño tenga un bajo rendimiento académico, pero lo primordial es que exista la comunicación en la familia (padre e hijo).

La investigación contiene variedad de capítulos con contenido diferente que serán descritos en orden.

Primero tenemos el **capítulo 1**. Que tiene como contenido el planteamiento del problema, justificando con opiniones, también está la formulación del problema, siguiente esta la formulación del problema, el apartado de los objetivos, como son los objetivos en general y objetivos específicos, en el mismo capítulo 1 están las hipótesis que son de gran importancia en toda la investigación en general, y por

último la justificación de los diferentes autores, con este último apartado se termina el capítulo uno.

Consecutivamente el **capítulo 2**. Que es el marco teórico contiene lo siguiente, el marco antropológico filosófico, antecedentes de la investigación, bases teóricas y definición de conceptos de la investigación.

**El capítulo 3**. Con el diseño metodológico, donde esta transcrito el significado de la metodología de la investigación, corroborando con autores. El siguiente punto da paso a los tipos de investigación lo cual está conformado por dos, la primera investigación pura y la investigación aplicada, especificando que la investigación a realizar es de investigación aplicada. Continúa las fuentes de recolección de datos, de la cual será conformada por las fuentes la cual está conformada por las fuentes primarias y secundarias, dando paso a los tipos de estudio, estos serían estudio descriptivo, estudio explicativo y estudio correlacional. Prosiguen los enfoques, el cual para esta investigación es mixto. Le sigue el diseño de la investigación, conformado por investigación no experimental, dadas las circunstancias que no se modificaran variables de corte transversal. El punto siguiente es el de universo o población, en la investigación se seleccionó como universo a un grupo de primaria de sexto grado, siguiendo como protocolo se da paso a la muestra. Para finalizar el punto del capítulo tres el muestreo por conveniencia. Después las técnicas e instrumentos de recolección de datos, conformado por la observación, los cuales manda a los tipos de observación, observación directa, observación estructurada, encuesta. El instrumento, y por último el cuestionario, y terminamos así el capítulo tres.

Y por último el **capítulo 4**. Es allí donde se muestran los resultados una vez realizada las gráficas y sacando los porcentajes en cada pregunta de la encuesta, y también se encuentra el análisis y la interpretación de cada gráfica.

# CAPÍTULO I

## 1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### REPERCUSIONES DE LA MALA COMUNICACIÓN FAMILIAR COMO FACTOR DEL BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO A NIVEL PRIMARIA.

#### 1.1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

Una buena comunicación en la familia siempre será indispensable para favorecer las relaciones que se generan dentro de la misma, así como evitar problemas en las relaciones interpersonales que se generan entre sus miembros. Una mala comunicación a la vez puede afectarla en gran medida y sin duda que una de las partes más afectadas son los niños, debido a su vulnerabilidad y dependencia respecto a los mayores. Las consecuencias de una mala comunicación familiar pueden verse reflejadas de varias maneras y una de ellas, sin duda alguna es en el rendimiento académico de los niños en edad escolar.

(Lastre, López, & Alcázar, 2018) Señalan:

Desde el contexto colombiano, muchos se han dado a la tarea de investigar sobre el tema de rendimiento y familia bajo diferentes perspectivas, de esta manera se pueden mencionar investigaciones como las de Cascón (2000), Rojas Bohórquez (2005); Amar, Llanos y García (2005); Labin, Taborda y Brenlla (2015), quienes analizaron el fenómeno y dieron cuenta de la influencia del entorno familiar en el rendimiento académico de niños y niñas en diferentes contextos y condiciones, tales como poblaciones con diagnóstico de maltrato, poblaciones abusadas; se definió en los resultados que los estudiantes mostraron evolución y mejores resultados académicos, en las relaciones (p.103) intrafamiliares y las relaciones

interpersonales dentro del aula. Igualmente, mencionan la importancia de las semejanzas y diferencias entre el contexto familiar y escolar, y las consecuencias que sus contrastes pueden tener sobre el proceso educativo y sobre el desarrollo del niño y el adolescente. También investigaron sobre los efectos de programas de atención integral a la infancia en el desarrollo de niños de sectores pobres y analizaron las calificaciones escolares como criterio de rendimiento académico y la relación entre el nivel educativo de madres y el rendimiento cognitivo infanto-juvenil; los resultados indicaron correlaciones significativas, de este modo, se constata la relevancia de la educación materna como predictor del rendimiento, además de la necesidad de reconocer los factores socio ambientales que rodean al sujeto. (p.104).

Existen características en la dinámica familiar que impulsan a los alumnos a mantener su nivel de rendimiento académico o no, por ejemplo, la disfuncionalidad. En su trabajo abordan brevemente cómo la familia disfuncional puede ser una de las causas del bajo rendimiento académico en estudiantes de años básicos y destacan que sus causas son muy variadas, de las cuales se pueden enunciar: desintegración familiar, estilos de crianza, padres trabajadores, desinterés de los padres, adicciones, hijos predilectos, hijos no deseados. Desde este ángulo, el tema de la influencia de la familia en la escuela ha sido una preocupación sentida de muchos investigadores y eso demuestra que es un fenómeno recurrente en los escenarios educativos, empero, se destaca como limitaciones que la tendencia investigativa ha girado en torno a proyectos de diagnóstico y descripción del fenómeno y en menor medida a propuestas alternativas que ayuden a la mantención de la funcionalidad familiar, promoción de una buena calidad de vida y manejo de situaciones. (p. 104).

En contextos regionales, a través de un modelo de investigación descriptivo-explicativo, aplicado a un grupo de estudiantes de 10º y 11º, indagaron acerca del bajo rendimiento académico en relación con el apoyo que los estudiantes reciben de parte de sus padres. Se descubrió que el tiempo, la calidad de la comunicación

y los conflictos en el hogar, repercuten de manera significativa en el rendimiento académico de los estudiantes. (p. 104).

Esta situación generalizada en Colombia, no es ajena a la Institución Educativa Heriberto García Garrido de Toluviejo, pues un gran número de sus estudiantes presentan deficiencias en el rendimiento académico, al indagar, se destaca el poco acompañamiento de los padres de familia en las actividades académicas asignadas al estudiante, esto genera inconvenientes en los procesos de enseñanza aprendizaje, puesto que los estudiantes no adquieren las competencias necesarias para tener un buen rendimiento académico, el cual desde los primeros años de formación depende en gran parte de la familia y escuela. (p. 106).

(Esquivel, 2017) Menciona:

Este estudio ratifica su importancia en el sentido que se realizó paralelo al tiempo en que se estaba fomentando la participación de los padres de familia en la educación bajo el principio de democratizar y mejorar la calidad de los servicios educativos. Pero más aún tanto en el Perú como en otros lugares del mundo, la participación de los padres de familia en la educación que cada día consolida mayor importancia desde la perspectiva que es un aporte al aprendizaje y al rendimiento académico (p.46).

Así, la familia juega un papel crucial en el desarrollo del niño para que la labor educativa que comparten familia y escuela se realice correctamente, la comunicación y coordinación entre padres y maestros es de la mayor importancia, porque como lo establece la Ley Orgánica 2 de 2006 de Educación “la coordinación entre padres y maestros recoge la necesidad de que los centros docentes de Educación cooperen estrechamente con los padres a fin de tener en cuenta la responsabilidad fundamental de éstos en dicha etapa”(p.75).

Por lo que es claro comprender que la colaboración que los padres y madres de familia presten a los docentes frente a la formación de los estudiantes, presta atención directa a que se ayude al docente a complementar su trabajo, a formarlos significativamente en su mundo social; razones por la cuales la cooperación entre familia y escuela es necesaria y fundamental porque se unifican criterios y pautas de crianza entre las partes adultas y que de una u otra manera intervienen en la educación de los menores. (p.75).

(Raimundi, Molina, Leibovich, & Schmidt, 2017) Señalan:

La importancia que tiene la comunicación con los padres para un desarrollo saludable en esta etapa ha sido ampliamente documentada. Una comunicación familiar funcional permite el desarrollo de un auto concepto positivo en el joven. (P.3).

(González, 2014) Comenta:

En el Instituto Nacional de Educación Básica del municipio de Casillas (Guatemala), departamento de Santa Rosa, desde hace cinco años, se ha observado que, muchos estudiantes muestran desinterés por el estudio, malos hábitos de conducta, rebeldía, y un sin número de actitudes que afectan su rendimiento académico. (p.1).

Si bien es verdad, que la adolescencia es la etapa en que las/los jóvenes tratan de individualizarse y profundizar en lo que les entretiene, más que en lo que les une al espacio familiar, esta actitud suele venir precedida por una falta de comunicación familiar o por el mal uso de la misma, puesto que es el elemento por medio del cual los seres humanos se relacionan en los diferentes roles sociales y que siendo la familia la base de la sociedad, es allí donde se debe

fomentar la comunicación, para el buen desarrollo personal y social del ser humano. (p.1).

El ambiente familiar negativo, caracterizado por problemas de comunicación entre padres e hijos adolescentes, constituye uno de los factores de riesgo más vinculados al desarrollo de alteraciones en la salud mental en los hijos, como síntomas depresivos, ansiedad y estrés. (pp.10).

En contraste, la comunicación familiar fluida y empática ejerce un fuerte efecto protector ante los problemas de salud mental e influye de forma positiva en el bienestar psicológico del adolescente. (pp.10).

(Ramírez, 2018) Argumenta:

En ciertos países los consejos formados por padres y profesores unidos son los verdaderos inspiradores de la nueva pedagogía y realizan así, la síntesis deseada entre “la familia y la escuela”. Es así como la participación activa, continua y responsable de los padres de familia en la vida escolar de sus hijos, permite alcanzar logros concluyentes en la autoestima y disciplina de los niños y las niñas, mejorar las relaciones entre padres e hijos y obtener un mejor rendimiento académico en cada una de las etapas de desarrollo personal. (p.3).

Se desarrolló un estudio con los jóvenes de los grados superiores de la institución por solicitud de los directivos, ya que éstos mencionaron que fue el grupo con más problemas o situaciones poco favorables para la comunidad en general, presentando en los alumnos una aptitud y actitud negativas, crisis de valores morales y religiosos, bajo rendimiento escolar, desunión familiar debido a que los padres trabajan y no prestan atención a las actividades que debieron desarrollar sus hijos, dejándolos abandonados escolarmente, mientras que los jóvenes no sienten un apoyo familiar, lo que conlleva a que busquen guía en otras personas o



pares, quienes no tienen la capacidad y la madurez suficiente para ayudarlos; adicionalmente debido a la escasa comunicación familiar, los jóvenes han encontrado refugio en los dispositivos móviles, ocupando una gran parte de su tiempo escolar y extracurricular con dichos aparatos que los distrae y los vuelve absortos de la realidad. (p.4).

(Palacios, 2010) Menciona:

El rendimiento de los estudiantes al final del sexto grado de primaria utilizando un enfoque que intenta develar las desigualdades en el aprovechamiento académico de los alumnos, a través de un estudio analizó los patrones de rendimiento en español, y matemáticas a niveles nacionales y también desagregados por estrato y entidad federativa. De igual manera estudió la asociación y características tanto de los estudiantes y familias como las escuelas. (p.113).

Continúa diciendo que el currículum educativo de los padres potencia una gran variedad de actividades instructivas, tales como deberes, actividades educativas en casa, y actividades extraescolares; en donde el currículum está centrado en el niño y la importancia de compartir experiencias conjuntas que fomenten el aprendizaje como la comunicación padres-hijos. El éxito con sus hijos tiene que ver con la escolaridad de los padres. (p.68).

(Díaz, 2016) Señala:

La comunicación entre padres e hijos en México, en general, es limitada y complicada. Las principales causas externas son los derechos y deberes de los hijos mal entendidos, y al margen de los deberes de los niños, un lenguaje distinto por el cambio generacional. Las causas internas son que los padres se proyectan en los hijos y los sobreprotegen o controlan mientras que los hijos quieren respeto

a su intimidad, no quieren ser presionados y a la vez tiene miedo de no cumplir con el ideal de hijos que los padres esperan. (p.8).

El diálogo es imprescindible en la relación entre las personas y lo es más en el ámbito familiar. A través de la comunicación establecemos contacto y trato con las personas, transmitimos nuestros pensamientos y sentimientos y nos relacionamos con el mundo que nos rodea. En este sentido, todos, por muy distintos que seamos, queremos ser escuchados, comprendidos y tenidos en cuenta para encontrar nuestro lugar en la sociedad, por esto debemos dejar a un lado cuestiones como raza, etnia, condición sexual, sexo, cultura, población o nivel de riqueza. Hay que recordar y recalcar que la comunicación no se basa únicamente en el acto “hablar”. Los gestos, silencios, el tono, la postura, la mirada o las expresiones corporales entran en juego cuando interactuamos con otras personas y determinan que la comunicación sea o no sea positiva y enriquecedora, todo esto juega un papel fundamental a la hora de facilitar la comprensión cuando nos comunicamos con los demás. (p.6).

Cabe destacar que en la comunicación entre el hombre y la mujer existen muchas barreras, tanto el padre como la madre se sienten víctimas, poco valorados, cansados, estresados y frustrados. Por otro lado no existe la cultura de saber escuchar, con frecuencia se quiere tener la razón, en ocasiones se manejan pretextos en lugar de tener reglas y límites y esto conlleva a las familias a no llegar a acuerdos ni entendimiento por parte de los padres que repercuten en el desarrollo personal de los hijos que verán la familia como un lugar inseguro y de conflicto. (p.7).

Los problemas sociales en México han provocado la desintegración familiar, siendo la falta o la nula comunicación lo que afecta de la manera más negativa a la célula familiar (p.7).

(Flores, Rivera, & Sánchez, 2016) Menciona:

El momento que vive la educación en México es preocupante. Avilés (2007) señala que desafortunadamente 12 millones de niños mexicanos no asisten a la escuela y que de cada 100 que inician su formación básica 78 la concluyen. (p.98).

También el ser mirados como exitosos o fracasados por profesores y padres de familia, influye de una manera importante en su desempeño académico, incluso Díaz (2000) va más allá al considerar que el estilo de crianza durante los primeros años de vida son fundamentales, pues en ellos se originan los mecanismos intelectuales, los medios lingüísticos y actitudes para la solución de tareas, en donde las familias alejadas de la cultura del saber propician una actitud de menor éxito académico entre sus miembros. (pp.99).

(Hernandez R. L., 2012) Argumenta:

En México distintas instituciones como el Consejo de la Comunicación y el Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (SNDIF); han realizado investigaciones sobre familias mexicanas. Éstas han arrojado resultados que muestran a las familias mexicanas como transmisoras de valores, intereses, retos y perspectivas de vida; además de que favorecen el apoyo, unión, amor y bienestar de las personas.

Con base en lo anterior, este estudio considera que la familia juega un papel importante y primordial en el desarrollo de las personas; es por ello que, para profundizar más en el tema, este capítulo está destinado al análisis de algunas de sus características, se incluyen diversas definiciones del significado, la teoría de los sistemas en tanto estudia su funcionamiento, los tipos existentes en el mundo y, de acuerdo con el INEGI (2005). (p.26).

(Robledo & Cruz, 2005) Comenta:

Chiapas se ha llevado a cabo investigaciones que muestran la presencia de la violencia doméstica como mecanismo de subordinación femenina y su vínculo con la alcoholización de los cónyuges. Recientemente, Freyermuth (2000) ha documentado cómo la violencia doméstica es uno de los elementos que se constituyen en factores de riesgo para la muerte materna en la comunidad alteña de San Pedro Chenalhó. En otro estudio realizado en la comunidad rural de "El Aguaje", municipio de San Cristóbal de Las Casas (Pérez Torres et al., 2002) se reportó la presencia de violencia de género en 81.4% de las mujeres unidas, datos que nos dan una idea de lo extendidas que se hallan las prácticas de violencia doméstica en la región. En el reporte también se señala la influencia que puede tener en ello la ingesta de bebidas alcohólicas.

Si uno pregunta a las mujeres sobre los cambios operados en su vida personal y familiar a raíz de su conversión religiosa, la respuesta invariablemente resulta ser que el cambio religioso va acompañado de una disminución de la violencia y el maltrato ejercidos sobre ellas por sus cónyuges. La percepción femenina enfatiza la importancia del abandono del alcohol para el mejoramiento del bienestar familiar, que también se halla vinculada a una optimización en el uso de los ingresos monetarios, que garantizan la alimentación familiar o bien su uso en condiciones de enfermedad de alguno de los miembros de la familia. (p.523).

## 1.2 PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

- ❖ ¿Cuáles son las repercusiones de una mala comunicación familiar en los niños de edad preescolar?
- ❖ ¿De qué manera contribuye la mala comunicación familiar en el rendimiento académico de los niños en edad escolar?
- ❖ ¿Por qué algunos padres tienen una mala comunicación con sus hijos?
- ❖ ¿Cómo los padres pueden mejorar la comunicación con sus hijos?
- ❖ ¿De qué manera pueden contribuir los padres de familia para mejorar el rendimiento académico a partir de una mejor comunicación?
- ❖ ¿Cómo interviene el trabajador social en la familia en problemas de comunicación familiar y rendimiento académico?

## **1.3 OBJETIVOS**

### **1.3.1 OBJETIVO GENERAL**

- Identificar las repercusiones que tiene una mala comunicación familiar como factor del bajo rendimiento académico de niños de nivel primaria en Frontera Comalapa, Chiapas, que den bases para la construcción de una propuesta desde el trabajo social para revertir esas consecuencias en su entorno escolar.

### **1.3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Identificar las repercusiones que tiene una mala comunicación familiar en los niños de edad escolar.
- Indagar las causas del bajo rendimiento académico de los niños en edad escolar de familias con mala comunicación.
- Explorar acciones muestra de sensibilización de padres de familia que promuevan mejores formas de convivencia y comunicación en el entorno familiar.
- Describir las repercusiones que tiene una mala comunicación familiar en los niños de edad escolar.
- Construir una propuesta de intervención desde el trabajo social para contribuir a mejorar la comunicación dentro de la familia y favorecer el rendimiento académico de los niños en edad escolar.

## 1.4 HIPÓTESIS

A mayor mala comunicación en la familia más bajo rendimiento académico de los niños en edad escolar.

A menor mala comunicación en la familia mejor el rendimiento académico de los niños en edad escolar.

## 1.5 JUSTIFICACIÓN

El tema que nos interesó desde un enfoque social, es la mala comunicación que surge en la familia y que se convierte muchas veces en uno de los principales factores del bajo rendimiento para muchos niños de nivel primaria, ya que en la educación los afectados con este tipo de problemas familiares son los niños, debido a que muchas veces no existe la confianza entre padres e hijos, y la educación que éstos deben favorecer también depende de ellos, ya que se debe mostrar interés en los pequeños, mostrar y darles apoyo y sobre todo comunicación para que de esa manera puedan dar un buen rendimiento escolar y verse reflejado en sus calificaciones, ya que al no tener una buena comunicación los niños temen a no rendir en su estudio, o puedan parecer algunos trastornos.

Es de suma importancia que como padres escuchemos que sienten los niños, que piensan, como van con sus tareas, ayudarles en los que ellos necesitan, así como alimentarlos sanamente, ya que el cerebro desarrolla y procesa mejor la información para un buen aprendizaje.

Ahora bien los niños necesitan un espacio con los padres, ya que esto ayudaría al desarrollo de confianza entre ambos; el preocuparse por el bienestar académico, mejorar la atención en ellos para saber y conocer cuál es el motivo que les lleva a tener bajas calificaciones.

El niño hoy en día es parte importante de la sociedad, ya que es sinónimo de inocencia y de vulnerabilidad. Con el paso de los días y los diferentes avances de la humanidad el niño ha sido considerado de una u otra forma un receptor pasivo de las diferentes formas de violencia.

En las instituciones educativas es donde mayormente se presenta este problema, ya que se observan distintos tipos de comportamientos, los de mal comportamiento, los que no quieren trabajar en las actividades llevadas a cabo, los que no les gusta agregarse al grupo o se apartan de él, y en muchos de los casos dados no pueden ser tratados ya que infinidad de veces la institución no cuenta con el personal capacitado para tratar dichas situaciones. Desde el trabajo social somos conscientes de la importancia que tienen los padres dentro de la familia, ya que son ellos los que nos enseñan y nos van inculcando valores y principios; son los padres los que nos educan desde el hogar y depende mucho de cómo se viva dentro de la familia, la comunicación y el trato igualitario para mejorar las relaciones entre ellos.



## 1.6 DELIMITACIÓN DEL ESTUDIO

La investigación se llevará a cabo en la Escuela Primaria Leona Vicario del Barrio la Lima en la cabecera municipal de Frontera Comalapa, Chiapas.

## CAPÍTULO II

### 2. MARCO DE REFERENCIA

#### 2.1. MARCO ANTROPOLÓGICO FILOSÓFICO

(Ministerio de Educación, 2014) Señala que:

En las sociedades pre modernas, la carga de la educación recaía principalmente en la familia, aunque, en muchos aspectos, tanto formal como informalmente, la sociedad en su conjunto contribuyera a la aculturación y la socialización de los niños. En este contexto, no había alternativa a la participación familiar. La educación, es decir, la transmisión de valores y conocimiento práctico, tenía lugar, fundamentalmente, en su seno. La aparición de los sistemas escolares en la sociedad moderna llegó como consecuencia, entre otras cosas, de la necesaria división del trabajo en una sociedad cada vez más compleja. Aunque la educación de jure siguió siendo un papel que desempeñaba la familia, hubo una cierta transferencia de responsabilidad a la escuela. Ahora, con la creciente complejidad de los conocimientos y competencias que son necesarios para convertirse en un miembro activo e integrado de la comunidad, el péndulo está volviendo de nuevo. En general, se acepta que sin la cooperación positiva de la familia y la escuela, no es posible llegar a los altos estándares establecidos para los resultados educativos en una sociedad exigente como la nuestra. Y por eso la participación de los padres, que es un derecho individual y una responsabilidad de las familias, es también, desde luego, una necesidad social. La participación de la familia en la educación de sus hijos no puede ser concebida como un derecho que le ha sido concedido graciosamente por un depositario externo, que sería el detentador legítimo del título, ni tampoco un derecho parcial, un derecho compartido con otras instituciones sociales, que serían los copartícipes. En efecto, la institucionalización

del proceso tuvo como consecuencia inevitable la asunción de funciones por la escuela y la regulación por el Estado. La asimetría entre las capacidades y poderes de la familia frente al Estado produjo el efecto de la legitimación por la vía de hecho de la transferencia de responsabilidad desde la primera hacia el segundo. El Estado no solo regulaba y proporcionaba el servicio, sino que, en gran medida, se arrogaba el derecho. Como en tantas otras situaciones, aquí la posesión presupone la propiedad, y, como el Estado ejercía la función, se atribuyó también en muchas ocasiones el derecho. Desde esta perspectiva, la participación, efectivamente, sería una cesión graciosa que realiza el titular del derecho con el objeto de aumentar la eficacia de la intervención. Este conflicto larvado de potestades está sustentado por las paradojas que son intrínsecas al fenómeno educativo. Queda claro, por tanto, que si la ocupación y preocupación de la educación es la incorporación de las nuevas generaciones a la comunidad y a su cultura, se trata de una tarea que necesariamente debe contar con la familia. Desde cualquier perspectiva, la participación educativa hoy es clave, y es muy posible que lo sea más todavía en el futuro. Incluso para los aspectos instrumentales de los aprendizajes, es evidente que para su mayor eficacia es necesaria la participación de la familia en muchas formas distintas. (p. 14,15).

(Domínguez, 2010) Menciona:

A lo largo de la historia la educación ha sufrido modificaciones al igual que la sociedad, la política, la economía y la familia. La familia ha pasado de ser patriarcal o matriarcal formados por abuelos, matrimonios, tíos/as, hijos, nietos y donde la mujer no trabajaba si no era la encargada del hogar, la educación y cuidado de los hijo/as y los padres eran lo que trabajaban y enseñaban la profesión a sus hijos; a una familia nuclear totalmente industrializada, que vive en la ciudad y compuesta por un matrimonio o parejas ya sea del mismo sexo o diferentes sexos y no tantos hijos como antes y además la mujer trabaja fuera de casa y los abuelos no suelen vivir con la familia y algo importan es la escuela la encargada de la educación de los niños/as junto con la educación dada en casa

por los padres. Al igual que se han producido estos cambios en la familia también se han producido en la escuela y la educación, pasando de ser una institución que se encargaba de proporcionar un contexto social más amplio a la vez que transmitía las pautas culturales propias del entorno social del niño/a; a una escuela se le pide que adquiera más roles y donde la educación es obligatoria para todos hasta los dieciséis años.

Pero a pesar de todos estos cambios sociales las familias sigue siendo un núcleo de personas en el que se dan relaciones, se comparten vivencias e interacciones personales.

A principios del siglo XX empezaron a cambiar las cosas: nuevos patrones de relaciones entre familia y escuela totalmente alejadas. Y es que la labor del maestro, enseñanza de materias y métodos usados, se alejaba totalmente de las experiencias de los padres y madres, que no tenían ni voz ni voto en la escuela y en la enseñanza de sus hijos. Y por tanto empezó a separarse las responsabilidades de la escuela y la familia. Esta perspectiva ha ido desapareciendo en estos últimos años por la idea de que las responsabilidades son compartidas.

Poco a poco se ha podido apreciar la necesidad de las familias, la educación y los propios alumnos de compartir las responsabilidades y que sean deberes tanto de los padres y las madres como del centro y todos sus profesores, dando lugar de esta manera a que sea una tarea más fructífera y eficaz así como más fácil de llevar a cabo y cuyos resultados sean mejores.

Y bueno ahora es menos común ver que las familias dejen en mano de la escuela la educación de sus hijos, como ocurría hasta hace poco y cada vez más familias se sienten participes y con el deber de integrarse en la educación y la escuela de sus hijo/as. Antes de la LODE los padres solo acudían a la escuela de forma

individualizada, para tratar ciertos temas de la educación, pero hoy los padres están en el centro como participantes y su opinión cuenta.

Por tanto es evidente que la educación de los niños/as de la sociedad debe ser responsabilidad compartida entre los padres y madres y los profesionales y se debe evitar antagonismos o discrepancias entre ambos para ello se puede usar la comunicación como forma de solucionar diferencias de ideas o pensamientos y apoyarse en los proyectos que se desarrollen y las tomas de decisiones. Con todo esto se demuestra que si un docente quiere educar debe contar con los padres. Y parece ser que esta cooperación de los padres en la educación favorece a la autoestima de los alumnos, un mejor rendimiento escolar, mejores relaciones padres- hijos y profesores, alumnos y más actitudes positivas de los padres hacia la escuela. (pp. 2-3).

(Cruz, 2020) Menciona:

La familia es la primera escuela donde aprendemos cómo comunicarnos. La forma como aprendemos a comunicarnos en nuestra familia de origen determinará cómo nos comunicamos con los demás. Así el niño comienza aprendiendo gestos y tonos de voz de sus padres y hermanos, comunicándose a través de ellos. Por ejemplo, cuando señala con el dedo y pide "ete" ó "quielle" para pedir algo. En este caso, es la familia la que entiende e interpreta lo que quiere decir. Así las familias establecen formas de coordinarse que determinan y satisfacen las necesidades de todos sus miembros. La forma de comunicarse que tienen los miembros de la familia, determinará la forma en que los niños que en ella crecen aprendan una manera de emocionarse y de pensar. Esto significa que cada familia enseña a través de la forma que tiene de comunicarse, su estilo particular; los valores, forma de pensar y mirar el mundo.

## **Comunicación en la familia**

### Relaciones dentro de la familia

La familia tiene distintos niveles para comunicarse. De acuerdo a ello se establecen grupos que tienden a tener un cierto tipo de relación en su interior y con el otro grupo: nos referimos a los padres y los hijos. Al interior de cada uno de estos grupos existe una relación de igualdad. Esto es, los padres - ambos adultos - establecen una comunicación como padres entre ellos para ejercer mejor su función. A su vez, los hijos establecen una comunicación de hermanos, iguales, que les permite pasarlo bien, jugar y ejercer su rol de hijos frente a los padres. En un nivel distinto de comunicación se encuentra la pareja que constituye un espacio exclusivo de los adultos y que no tiene que ver con la crianza de los hijos, ni con la mantención de la casa. La pareja existe en torno a la comunicación de ellos como pololos, amigos y amantes. De acuerdo a lo anterior, cuando hablamos de comunicación en la familia, debemos distinguir a qué nivel de estos sub-sistemas o grupos nos estamos refiriendo. Cuando la familia es capaz de dejar claros los límites y normas entre distintos grupos de la familia, la comunicación entre sus miembros tiende a ser más directa, eficaz y transparente. Esto significa que si los adultos en su rol de padres tienen un desacuerdo, deben ser capaces de no traspasar ese desacuerdo a la pareja y deben además tratar de no involucrar a los hijos en la discusión. Es algo que deberán resolver como padres, para luego transmitir a los hijos su decisión. En esto nada tiene que ver su comunicación como pareja. El estilo y la forma de comunicación en la familia que tengan o como sub-grupo de esa familia, dependerá de su historia familiar y de su forma particular de relación.

## Comunicación en la familia

### Familia y reglas

Las familias fijan reglas para convivir, que están de acuerdo a los valores y normas que los guían. Estas reglas por lo general son definidas y aplicadas por los padres. En algunas familias, y de acuerdo a su estilo y valores, los padres permiten que los hijos participen en la discusión sobre cierto tipo de reglas (permisos, salidas, paseos, deberes en la casa, etc...). El que los hijos participen o no de estas decisiones dependerá de la forma que cada familia tenga de ejercer el poder en su interior (más democrático o autoritario). Lo fundamental es que quienes velen por el cumplimiento de estas reglas estén de acuerdo y hayan definido dichas normas en conjunto. Esto permitirá ser consistentes a los padres, aumentando su credibilidad y eficacia para lograr que las reglas se cumplan. Una de las denominaciones que tiene el acto de fijar reglas es "rayar la cancha" a los hijos, y como se decía, este rayado debe hacerse de común acuerdo. Cuando los padres no logran acuerdo y tienden a discutir frente a los niños, o uno se alía con los hijos contra el otro, se tienden a generar problemas a nivel de la organización de la familia, que son difíciles de resolver (dictadura de los hijos, negación de la autoridad de uno de los padres, que dan origen a los habituales problemas conductuales en los hijos). Lo habitual es que los padres hagan uso de los castigos como forma de lograr que los hijos cumplan con las normas que se han fijado. En este sentido es necesario señalar que el uso del "costo de respuesta" (quitarles las cosas que les gustan frente a la trasgresión de las normas) brinda la mayor eficacia y eficiencia, como lo demuestran los estudiosos del tema, y que el premio y refuerzo (en forma contingente y estable) a las conductas deseadas es la forma más eficaz de lograr que se instauren nuevas formas de conducta en los hijos.

## **Comunicación en la familia**

### Qué y cómo comunicamos

En todo lo que hacemos, decimos o dejamos de hacer, estamos comunicando algo, ya que estamos siempre estableciendo una relación con el otro. En esa relación puede haber un convenio sin palabras de no hablarse, por ejemplo, cuando uno se sienta en una micro junto al otro al cual no conoce, "Aún en esa situación le comunicamos al otro que no queremos comunicarnos con él con gestos o postura de nuestro cuerpo. Es importante distinguir que existen 2 formas de comunicarnos: verbalmente y no verbalmente. Lo verbal se refiere a la comunicación a través de lo que decimos o escribimos. Lo no verbal corresponde a gestos, actitudes, posturas corporales, tonos de voz y/o miradas que yo hago cuando me relaciono con otro u otros. Es importante que lo que se dice a nivel verbal coincida con lo que se comunica con gestos o con el tono de voz. Por ejemplo, si una madre le dice a su hijo "No estoy enojada" y el tono es de enojo, el niño no sabrá si hacerle caso a lo que dice o al tono con que lo dice. Este tipo de contradicciones pueden llevar a una familia a tener dificultades en su comunicación y existe una mayor tendencia a que se generen problemas entre sus miembros.

### **Construyendo una realidad familiar común**

La familia es el espacio privilegiado de aceptación y amor de los seres humanos y es de gran relevancia el que esta emoción sea la que predomine en el clima de las relaciones intrafamiliares. Ello significa, entender y aceptar que los otros, puedan percibir un mismo hecho de manera distinta. Así es importante para las familias entender y respetar estas diferentes formas de ver las cosas que tienen sus miembros. Al enfrentar las diferencias se logra una mayor riqueza, pudiendo construir, a la luz del amor y la aceptación del otro una nueva forma de ver las alternativas y soluciones en común. En este sentido las familias constituyen un claro ejemplo de relaciones solidarias y cooperativas, ya que son capaces de unir



las distintas visiones en pos de un objetivo común. Así las familias van co-construyendo una forma de enfrentar las dificultades diarias y de ver el mundo, negociando cuando es necesario llegar a acciones comunes o respetando y aceptando que los otros tengan distintas formas de ver algunas cosas, en otras ocasiones.

### **Comunicando las expectativas y necesidades**

Todos los miembros de la familia poseen necesidades y expectativas de los otros respecto a la satisfacción de dichas necesidades. Una de las dificultades habituales de las familias radica en pensar que "el otro es capaz de adivinar lo que yo necesito y debe ser capaz de adivinar que hacer para ayudarme a satisfacer esta necesidad". Así mismo se espera que los otros adivinen los sentimientos y emociones.

Es fundamental que las familias sean capaces de aprender a lograr que sus miembros expresen sus necesidades, emociones y expectativas respecto a los otros, sin temor a la negación y descalificación por parte de los otros. Al explicitar dichos elementos se establecerán relaciones más claras y eficientes. Es importante no caer en el mito de la capacidad de "adivinación" que pueden tener los otros miembros de la familia, y trabajar para que todos expresen sus emociones y necesidades a tiempo, evitando la acumulación de rabias y resolviendo los nudos de convivencia diaria. En este proceso es conveniente trabajar para que cada uno se responsabilice por sus emociones y necesidades ("yo siento esta emoción", en vez de decir "ustedes me hacen sentir esto") evitando involucrar a los demás en las opciones que cada uno hace. Este tipo de aclaraciones permite crear un clima de confianza y aceptación que facilita la expresión de afectos y el logro de soluciones comunes.

## 2.2. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

(Sanchez, 2013) Investigó:

Realizó una tesis titulada “Apoyo parental y rendimiento académico”, esta tesis hace un análisis general de los factores familiares que inciden en el aprovechamiento de estudiantes de quinto grado de primaria, de la primaria Lauro Aguirre de Nuevo Laredo Tamaulipas”.

Este trabajo tuvo el objetivo principal de analizar la relación entre el rendimiento académico y la participación de los padres en la educación de sus hijos, como parte del análisis de consideraron aspectos de la vida cotidiana: tanto en la escuela como en el hogar. La pregunta de investigación fue: ‘¿La participación de los padres, tiene alguna relación con el rendimiento académico de sus hijos’.

El análisis fue de tipo correlacional, en el cual se tiene el conocimiento de un problema y se intenta una relación entre dos variables. El problema estuvo representado por el rendimiento escolar y se logró identificar la relación entre éste y el apoyo parental.

Los resultados arrojaron que existe una relación entre las variables: participación de los padres en la educación de sus hijos y el rendimiento académico de los mismos.

(Rojas, 2005) Investigó:

Realizó una tesis de especialización denominada: “Influencia del entorno familiar en el rendimiento académico de niños y niñas con diagnóstico de maltrato de la escuela Calarcá de Ibagué”. Ibagué, Tolima.

Esta investigación buscó contribuir en la comprensión de la problemática del maltrato infantil y a la generación de intervenciones encaminadas a transformar las relaciones entre niños y niñas, entorno familiar en los espacios familiares y educativos, mediante la generación de espacios de encuentro en donde estén inmersos niños, entorno familiar y docente.

Se trabajó en talleres grupales con una estrategia participativa y reflexiva en donde se crearon espacios propicios para el suministro de habilidades sociales. Dicho estudio tuvo como resultado un mejor acompañamiento de parte del entorno familiar y por ende influencia positiva en el rendimiento escolar, mejoramiento de las relaciones intrafamiliares y de las relaciones interpersonales dentro del aula. (p. 8).

(Miquel & Saez, 2010) Realizaron:

Una tesis denominada: “Apoyo de los padres en el rendimiento escolar de sus hijos e hijas”. Durante este proyecto se propuso como raíz de la problemática en hecho de que cada vez son más los padres que descuidan a sus hijos e hijas, dejando de poner el interés y la atención a las problemáticas y situaciones que surgen en la vida escolar de los niños provocando la falta de atención en los niños por parte de sus padres como causa de un menor rendimiento escolar. (p. 3)

El presente proyecto, consiste en develar cómo la falta de compromiso de los padres o apoderados en el proceso educativo de sus hijos e hijas incide en el bajo rendimiento escolar de los niños y niñas que asisten al Colegio Alerces de Puerto Varas. Una vez vislumbrado el problema la tarea consistió en generar estrategias que involucraran tanto a profesores como padres o apoderados de los niños y niñas en cuestión para dar una solución a la problemática y así fortalecer el vínculo entre Colegio y familias. (p.4).

Las actividades se llevaron a cabo durante el año escolar e involucraron tanto a profesores como a padres o apoderados ya que son los adultos responsables

alrededor de los niños y niñas que pueden ayudarlos, guiar y acompañar en sus procesos de aprendizaje. Además representan al colegio y la familia. (p.7).

Las estrategias utilizadas fueron: capacitación de los profesores jefes, conocimiento de la realidad familiar que envuelve a los niños y niñas, mini talleres en reuniones de apoderados, entrega de pautas de ayuda a los padres para ayudar a sus hijos a realizar tareas y mantener un diálogo constante con los padres y apoderados para orientarlos en las necesidades escolares de sus hijos.

(Sanchez R. J., 2011) Investigo:

De la Facultad de Ciencias de la Educación, desarrolló un trabajo denominado: "Un recurso de integración social para niños/as, adolescentes y familias en situación de riesgo", que valida un recurso de prevención, que da respuesta a la realidad a la que hemos hecho alusión, circunscribiéndose al análisis sobre la influencia o impacto social, que generan los Centros de Día en los menores y sus familias, inmersas en situaciones de riesgo y exclusión social.

Se entiende los Centros de Día, como un recurso de integración social alternativo a la institucionalización de los infantes, centrándose en la compensación de deficiencias sociales, educativas y familiares.

Esta investigación estudia los beneficios que aportan los recursos especializados (Centros de Día), sobre los ámbitos escolares (disminución del absentismo y fracaso escolar como indicadores de riesgo), familiares (desde la capacitación, formación y sensibilización de las familias), desarrollo personal (autoconocimiento, autocontrol y autoestima) y desarrollo social (acceso a los recursos del entorno, socialización e integración).

Son muchas las iniciativas surgidas, de cara al problema de los menores. Por lo que la investigación pretende ofrecer un instrumento nuevo que busque la integración de éstos.

El estudio nos muestra que ante la problemática de maltrato infantil en las familias (ensambladas en nuestro estudio), también existen opciones de atención y tratamiento del que pueden apoyarse las familias en esa situación o riesgo.

## **2.3 MARCO TEÓRICO**

### **2.3.1 TEORÍA DE LA FAMILIA**

(Luis, S/F) Señala:

El estudio científico de la familia es relativamente reciente no obstante que la información descriptiva sobre la misma se remonte a tiempos ignotos. Sin duda sus inicios no van más allá de mediados del siglo pasado cuando nacía la sociología misma bajo manos de Comte y cuando la antropología clásica hacía las grandes aportaciones antes referidas. Tal estudio ha dado apenas los primeros pasos hacia la comprensión del fenómeno, y no ha hecho mucho más que poner al descubierto la asombrosa complejidad que lo integra y lo circunda. Las dos grandes tendencias que tentativamente significamos en los estudios sobre la familia son igualmente válidas; siempre y cuando logremos arrancarlas de sus intenciones ideológicas, no científicas. 'Ciertamente estas tendencias algunas veces resultan antagónicas, pero otras resultan complementarias. . Resultan antagónicas por ejemplo cuando un estudio del primer tipo profundiza descriptivamente la organización familiar de un grupo social preindustrial y de esta profundización obtiene hipótesis generales que luego son comparadas con estudios del segundo tipo, en donde las conclusiones son el resultado de hipótesis

confrontadas con la institución familiar considerada históricamente. Son complementarios cuando comparan fenómenos característicos de la familia tales como la prohibición del incesto y cuando aquellos ocurren en realidades histórico-sociales diferentes. Ambos puntos de vista integran pues una relación dialéctica de diversa raigambre ideológica y metodológica que hay que saber utilizar para entender el fenómeno familiar. También hay una relación dialéctica entre la institución real de la familia y su representación teórica. Una y otra se inter modifican, si bien el hombre moderno intenta constantemente hacer predominar las conclusiones de su elaboración teórica de la familia, sobre ésta misma. y en la base de las relaciones de una institución social como es la familia, con las representaciones simbólico intelectuales de individuos, hoy está (habiendo cobrado importancia y agudización notables) la influencia de la lucha de clases que la promueve, en última instancia, del modo más activo. En este complejo aparato de relaciones dialécticas en donde se combinan diversas facetas de lo real en el tiempo y en el espacio, entre las contradicciones internas de grupos y clases, entre el hecho consumado y su representación teórico simbólico, se arraiga intrincadamente la asociación humana de la familia. (p.8)

### **2.3.1.1 TIPOS DE ASOCIACIÓN FAMILIAR**

#### **2.3.1.1.1 FAMILIA CONSANGUÍNEA:**

Esta forma familiar aun aparece dominada por la originaria etapa de la promiscuidad sexual; solamente que en ella está presente si bien parcialmente el tabú del incesto: se veda el hábito de intercambio sexual entre padres e hijos pero en cambio son permitidas las relaciones sexuales entre hermanos y hermanas.

### **2.3.1.1.2 FAMILIA PUNALÚA:**

Restríngese aún más el comercio sexual apareciéndola prohibición de contacto no solamente entre padres e hijos sino también entre hermanos aunque del resto subsisten relaciones indiferentemente entre todos los hombres y mujeres del grupo, según puede deducirse de las consideraciones de Margan.

### **2.3.1.1.3 FAMILIA SINDIÁSMICA:**

Constituye el origen de la pareja. Pero subsiste la promiscuidad en forma de un derecho solamente reservado a los hombres- de tener otras mujeres. Desde luego la hipótesis de una etapa originaria de promiscuidad sexual entre el grupo humano no va más allá de ser una inferencia de la evidencia arqueológica, muy fragmentaria y referida a etapas y lugares diversos' de la prehistoria humana, así como a deducciones comparativas de-la observación, de tendencias en diversos grupos contemporáneos llamados primitivos. Ciertamente existen referencias en escritos de la antigüedad que podrían ser tomadas como alusiones a tal situación de los orígenes, por ejemplo el pasaje homérico" en donde se describe a la "familia" de la Eolia como poseedora de costumbres sexuales entre hermanos y hermanas. Pasaje que bien pudiera ser referido a un grupo social "atrasado" en relación a las formas de organización social de la antigüedad clásica, a una alusión del pasado prehistórico, lo cual de todos modos constataría la idea del pasado remoto concebido con un estadía donde habría promiscuidad en las relaciones sexuales. La aportación de Márgenes definitiva: abre el camino para una interpretación científica del origen de la familia, diferenciándose de las interpretaciones de fondo dogmático y teológico de su tiempo. (p.9).

La teoría de Claude Levy-Strauss sobre la familia encuentra por una parte un antecedente fundamental en Durkheim y Mauss; la familia, lejos de ser una organización de causalidad fisiológica o psicológica, es una organización social que el hombre ha hecho de sus propios instintos. Levy-Strauss estudia el modelo

familiar de la sociedad primitiva calificándolo como una estructura elemental o primaria de parentesco, la cual no obstante contiene los elementos básicos que distinguen también a la familia de nuestros días. Por ejemplo, en lo que se refiere a la prohibición del incesto (fenómeno que en la sociedad primitiva constituye el primer acto de una verdadera organización de tipo social en base al cual la naturaleza se supera a sí misma}" encuentra que no constituye una tendencia instintiva connatural al hombre primitivo, sino que su aparición supone una regla de reciprocidad mediante la cual Se regulan las primeras necesarias relaciones humanas de intercambio. Con la prohibición del incesto, el hombre encuentra la primera regla de acercamiento al otro hombre. Un grupo se acerca a otro por intercambio matrimonial, facilitando así otras formas de cambio y acallando también con ello la violencia y la hostilidad originarias. Por eso la prohibición del incesto es inseparable de la exogamia, que es la "expresión social alargada" de aquella prohibición." Y ambos fenómenos (prohibición del incesto y exogamia) son casos particulares de la originaria regla social de reciprocidad. (p.11).

### **2.3.1.2 TIPOS DE FAMILIA**

(Cami, 2009) Argumenta:

#### **2.3.1.2.1 FAMILIA NUCLEAR:**

Compuesta por dos adultos, que ejercen el papel de padres, y sus hijos.

#### **2.3.1.2.2 FAMILIAS AGREGADAS:**

La pareja vive junta, pero sin haber formalizado el matrimonio.

#### **2.3.1.2.3 FAMILIAS MONOPARENTALES:**

Convivencia de un solo miembro de la pareja (varón o mujer) con hijos no emancipados. En ocasiones, en este tipo de familias, uno de los hijos desarrolla la otra figura parental.



Entre las causas, el divorcio o separación suele ser el motivo más común; en estos casos, el otro padre puede tener o no contacto con ellos. Otras causas pueden ser: viudedad; madres solteras; ausencia por trabajo, excarcelación, hospitalización prolongada, etc.

#### **2.3.1.2.4 FAMILIAS MEZCLADAS O RECONSTITUIDAS:**

Formadas por uniones en las que al menos uno de los miembros tiene niños de una relación previa. Puede incluir a los niños de ambos. El otro padre puede tener o no contacto con ellos. A veces, estas familias crean auténticas redes familiares extensas no vinculadas, exclusivamente, por sangre. (pp.6).

#### **2.3.1.2.5 FAMILIAS NUCLEARES SIN HIJOS:**

Son las familias que no tienen hijos en el hogar. Se da una mayor oportunidad a la pareja para enfocarse el uno en el otro. El descenso de la natalidad, la concentración urbana, los nuevos valores sociales imperantes han hecho que aparezca esta modalidad de familia.

#### **2.3.1.2.6 FAMILIAS DE ABUELOS:**

En ocasiones se trata de personas de edad avanzada que viven solas, sin hijos ni hijas, ni parientes más jóvenes que se ocupen de ellas. A veces, únicamente queda una sola persona, más frecuentemente la de sexo femenino.

#### **2.3.1.2.7 FAMILIA EXTENSA:**

Incluye otros parientes aparte de los padres e hijos; Los abuelos, los tíos y los primos son todas partes de una familia extensa.

#### **2.3.1.2.8 FAMILIAS DE COMPLEMENTACIÓN O SUPLENCIA:**

Se caracterizan por atender niños que mantienen con los adultos diversas formas de relación legal y educativa. Son aquellos grupos familiares, con o sin hijos biológicos, que conviven y se ocupan de niños o adolescentes que no son

hijos de ningún miembro de la pareja, y los cuales, salvo en el caso de adopción, pueden mantener un contacto más o menos intenso con las familias de origen.

#### **2.3.1.2.9 FAMILIAS CON PAREJAS DE UN MISMO SEXO:**

Con o sin hijos, biológicos o adoptados. Todavía son minoritarias en nuestro país, pero si consideramos la tendencia de otros países europeos, debemos tenerlas en cuenta en un futuro no muy lejano.

#### **2.3.1.2.10 FAMILIA DE UNA SOLA PERSONA:**

Aunque las personas sola a menudo viven independientemente o con uno o más compañeros, ellos son generalmente parte de la familia. La mayoría de adultos solteros mantienen lazos de familia con sus padres, hermanos y otros parientes. (p.7).

### **2.3.2 TEORÍAS DEL APRENDIZAJE**

(Heredia & Sanchez, 2013)

Teorías del aprendizaje a pregunta ¿cómo aprenden las personas? Fue un cuestionamiento que trataron de responder los antiguos griegos y filósofos tanto del medievo como del renacimiento. Ellos aportaron respuestas a esta interrogante al basarse en la observación y en la deducción sobre los procesos que ocurren cuando las personas aprenden. Pero no fue hasta avanzado el siglo XVII cuando su estudio se volvió más científico. Como resultado de esta evolución, el aprendizaje ha sido estudiado por diferentes disciplinas, una de ellas es la psicología, la cual ha realizado importantes contribuciones para la comprensión de este concepto al desarrollar diversas teorías que lo explican. Por ejemplo, la teoría conductista insiste en que el aprendizaje puede ser explicado en términos de eventos observables tanto de la conducta como del ambiente que la rodea. La teoría cognitiva, en cambio, postula que el aprendizaje sólo puede ser explicado por los procesos de pensamiento que realiza el aprendiz. Por otro lado, la teoría

psicosocial describe el aprendizaje en términos de las interrelaciones del aprendiz con su entorno social. Antes de abordar propiamente las teorías de aprendizaje, se explicará la definición de teoría (p.11)

Las teorías suelen iniciar con las preguntas que se hacen los investigadores. Estas preguntas se plantean por curiosidad y por el deseo de entender mejor el mundo. Otras preguntas pueden ser planteadas, para resolver problemas prácticos o bien cuando el investigador se percata de que hay evidencia contradictoria en las explicaciones que se tienen sobre ciertos fenómenos en particular. Una vez realizadas las preguntas, generalmente los investigadores realizan una serie de acciones, muy bien pensadas, para observar y recolectar información de manera sistemática y con ello dar respuestas a las preguntas planteadas. En otras ocasiones el investigador somete a prueba algunos procedimientos que le permiten discernir sobre los efectos de tales procedimientos, es decir establece hipótesis que le sirven para comprobar la veracidad o falsedad de su teoría. Posterior al análisis de la información recabada o a la prueba de las hipótesis se puede considerar que los resultados se constituirán en una explicación para el fenómeno del que se trate. Cada vez que se realice investigación sobre el mismo tema, y sus resultados permitan explicar o predecir un fenómeno, se incrementa el cúmulo de conocimiento y una vez que haya suficiente evidencia a favor, se establecen los principios que pueden convertirse en teoría. Esta serie de pasos es lo que describe Kuhn (2007) como "ciencia normal". Así pues el camino de la ciencia es largo ya que requiere de tiempo para que se conduzcan investigaciones sistemáticas que se conviertan en teoría y aun ante un cuerpo teórico fuerte, siempre existe la posibilidad de que la teoría sea sometida al escrutinio y la crítica. De esta forma el avance de la ciencia es continuo y teorías que en un tiempo fueron consideradas como totalmente ciertas o acabadas, con el paso del tiempo, con nuevas técnicas de recolección y análisis de datos pueden ser reformuladas o incluso superadas. Cuando es necesario modificar en gran parte una teoría, es mejor proponer una nueva que permita competir con la anterior. Eso representa un quiebre teórico pero a su vez

un avance científico, es decir “ciencia extraordinaria” (Kuhn, 2007). Para ser un buen competidor teórico es necesario entonces reinterpretar todos los hallazgos previos, lo cual no siempre es fácil. (p.12).

Sin embargo, a pesar de los avances y replanteamientos y construcción y reconstrucciones poco a poco se va consolidando un cuerpo sólido de conocimiento que se constituye en la teoría. Además cada campo disciplinar puede asumir la investigación de un fenómeno de acuerdo a su propia perspectiva, esto es, la antropología investigará las culturas primitivas de modo diferente a como lo haría la psicología. (p.13).

Con estos antecedentes se puede entonces decir que una teoría de aprendizaje es un conjunto de constructos ligados entre sí que observan, describen y explican el proceso de aprendizaje de las personas y aquello con lo que se piensa que está relacionado dicho proceso. (p.13).

Sin embargo, las teorías más recientes enfatizan que el conocimiento es relativo y que depende de la situación de aprendizaje, además señalan que su desarrollo es continuo. La tendencia ha ido cambiando de considerar al conocimiento como algo estático y pasivo hacia una visión más adaptativa y activa de éste. Hay tres corrientes epistemológicas que subyacen a la mayoría de las teorías del aprendizaje. De hecho, algunas críticas que se dirigen a una teoría, pueden en realidad cuestionar las bases epistemológicas de ésta. A continuación se describen estas corrientes. (p.14).

Cerca de la naturaleza del conocimiento y cómo ésta influye en su visión acerca del aprendizaje. Una vez teniendo en claro esto, se establecerá el binomio indisoluble de enseñanza aprendizaje. Un binomio es una ecuación que tiene dos miembros y que establece una relación entre ambos. En este caso el binomio se establece entre la concepción que se tiene sobre el aprendizaje y la que se tenga sobre la enseñanza. Una lleva a la otra, de forma tal que, las acciones y

preferencias instrucciones de los maestros, resultan fuertemente ligadas a la concepción epistemológica que tienen del aprendizaje. Se entiende por instrucción al arreglo deliberado de acciones que facilitan al aprendiz la adquisición de alguna meta de aprendizaje, que pueden ser: conocimientos, habilidades, estrategias, actitudes o valores. En los ambientes formales como la escuela o la capacitación, los docentes diseñan escenarios en los que se han arreglado los estímulos y los procesos para que el aprendiz llegue a un objetivo de aprendizaje. Pero cabe recordar que las personas pueden aprender en ambientes informales, es decir en cualquier lugar en donde no se han hecho arreglos para enseñar. Como se mencionó, los docentes toman decisiones de instrucción con base en sus creencias epistemológicas sobre el aprendizaje. (p.18).

#### **2.3.4 TEORIA: EL ENFOQUE SOCIOCULTURAL EN EL ESTUDIO DEL DESARROLLO Y LA EDUCACIÓN**

(Martínez, 1999) Señala:

##### **2.3.4.1 DOMINIOS GENÉTICOS DEL FUNCIONAMIENTO PSICOLÓGICO:**

Vygotsky afirmaba que el estudio genético de los fenómenos psicológicos implica concebirlos desde su origen y analizarlos a través de las fases o etapas de su desarrollo y evolución, y no observar solamente las fases finales o productos del desarrollo. Vigotsky estaba convencido de que los procesos psicológicos del ser humano pueden ser comprendidos si y sólo si consideramos la forma y el momento de su intervención en el curso del desarrollo.

Para este autor el desarrollo es el resultado de dos líneas o fuerzas y sus correspondientes conjuntos de principios explicativos. Concebía el desarrollo en términos de "saltos revolucionarios" fundamentales, más que sobre la base de "incrementos cuantitativos constantes" (Wertsch, 1985). Así mismo, sostenía que las teorías que se apoyan en un solo conjunto de factores explicativos no pueden

proporcionar una adecuada interpretación de los cambios observados durante el desarrollo. Tal es el caso, por ejemplo, de los enfoques que tratan de explicar los cambios en el desarrollo infantil con fundamento en "principios fisiológicos" o el de otros que, apoyándose en el concepto de etapas de la maduración sexual, basan en esto su explicación del desarrollo de la personalidad. Sus críticas se dirigieron principalmente hacia el reduccionismo biológico y el conductismo metodológico (teorías del desarrollo de un solo factor).

El problema, según Vygotsky, era que: "Estos esquemas no tienen en cuenta la reorganización del proceso mismo de desarrollo, en virtud del cual la importancia y el significado de cada una de sus características se halla en continuo camino en la transición de un estadio a otro". Además, debemos considerar que "el desarrollo infantil es un proceso altamente complejo que no puede ser definido en ninguno de sus estadios sobre la base de una sola de sus características" (Vygotsky, 1972, citado en Wertsch, 1985).

Su estrategia consistió en examinar cómo funciones psicológicas superiores, tales como la atención, la memoria, el pensamiento, etc., aparecen primero en su forma elemental y luego cambian hacia formas superiores, responsabilizando de ello a las líneas de desarrollo natural y cultural, y argumentando que es precisamente el desarrollo cultural el que transforma los procesos elementales en procesos superiores.

Esta forma de aproximarse al estudio del desarrollo de los procesos psicológicos es lo que ha dado pie al planteamiento de los dominios o dimensiones genéticos del funcionamiento psicológico y lo que le sirve a Vygotski para hacer la distinción entre funciones elementales y superiores, así como seguir su evolución desde la filogénesis, pasando por las primeras manifestaciones de conducta inteligente en los seres humanos, por la vía del método histórico-cultural, hasta llegar a su estudio en la ontogénesis, dominio integrador de los diferentes ámbitos genéticos.(P.19).

En el estudio genético de los procesos psicológicos Vygotsky distinguió cuatro dominios:

- a) Filogenético,
- b) Histórico cultural,
- c) Ontogenético,
- d) Microgenético.

El dominio filogenético se centra en el estudio de la forma en que surge una determinada función psicológica en la especie humana. Por ejemplo, los trabajos con monos y chimpancés en donde se busca encontrar una continuidad filogenética entre las transformaciones biológicas y la aparición de habilidades como la solución de problemas o funciones humanas como el habla.

En la filogenia la fuerza principal que interviene es el principio darwiniano de la selección natural, pero una vez hecha su aparición el homo sapiens, así como la organización social que lo caracteriza, cambia el enfoque explicativo del desarrollo. Lo que dio origen a la transformación del simio en hombre fueron las nuevas formas de adaptación a su ambiente natural y fue en virtud del trabajo y del consecuente uso de herramientas con las que mediatizaron su acción sobre la naturaleza lo que propició el surgimiento de funciones psicológicas superiores. Siguiendo a Engels podríamos afirmar que el trabajo creó a los seres humanos.

El dominio histórico cultural se refiere al estudio del hombre a partir del uso de signos que han sido desarrollados históricamente y que se emplean en contextos culturales. Justamente es el origen de la orientación que estamos examinando aquí. Mientras que en la filogenia, el papel principal en la explicación lo juegan las fuerzas biológicas, en el dominio histórico cultural lo juegan la aparición de las herramientas psicológicas: los signos. En la filogenia, la fuerza que interviene es el principio de selección natural, en la dimensión cultural la fuerza explicativa recae en la aparición de los instrumentos de mediación.

Cuando el hombre comienza a usar los signos como medios de comunicación, como medio para establecer vínculos entre los aspectos materiales y los símbolos que emplea para señalarlos o crearlos por medios lingüísticos, cambia toda su estructura psicológica. El hecho de establecer vínculos entre los símbolos de origen material y el pensamiento, marcó un paso decisivo en la evolución del homo sapiens. La posibilidad de crear contextos inter e intralingüísticos lo llevó a otros niveles de desarrollo de las funciones psicológicas.

Esto es a lo que Wertsch se refiere con la aparición de otro principio que él denomina la aparición del "principio de contextualización y descontextualización". Partiendo del hecho de que las diferencias encontradas en el tránsito de estos nuevos hombres provenientes de una sociedad primitiva, a una sociedad que deja rastros de su actividad cultural, de su civilización, es decir, que han pasado de una etapa de desarrollo social a otra, demuestra que han podido generar procesos que les han permitido el empleo de instrumentos de descontextualización, como sería el caso de la apropiación de la lectura y de la escritura o de los procesos de escolarización que eventualmente le siguieron, lo que implica que en estos hombres aparecen ya procesos psicológicos de orden superior. Hacia esa demostración se dirigieron los esfuerzos de Vygotsky y Luria en las investigaciones por ellos dirigidas entre los campesinos del Uzbekistán en los años treinta. (p.41).

La dimensión ontogenética se caracteriza por el concurso y la operación de más de una fuerza del desarrollo, es decir, se orienta entre las líneas natural y cultural. Mientras que en el dominio anterior el curso del desarrollo de los procesos psicológicos se halla estrechamente vinculado al desarrollo histórico de la misma sociedad, en el plano ontogenético, la explicación se orienta hacia el entrecruzamiento de las líneas natural y cultural, así como a la distinción de las funciones psicológicas superiores y elementales. Vygotsky, sorteando las explicaciones reduccionistas biológica y cultural, argumentaba que estas fuerzas



se articulaban en un proceso de "interaccionismo emergente" entre lo natural y lo social. De hecho, no prestó demasiada atención al curso del desarrollo natural, tan sólo lo suficiente como para introducir el debate sobre los factores socioculturales, según apunta Wertsch (1985). La mayor parte de las investigaciones que han dado origen a un cuerpo amplio y sistematizado de conocimientos sobre la psicología infantil se ubican en la dimensión de la ontogénesis y las explicaciones que ofrecen oscilan entre las orientaciones de tipo biologicista y las de tipo socializante. Vygotsky y sus colaboradores se enfocaron especialmente al estudio de los fenómenos psicológicos desde el dominio ontogénético. Como ya se ha señalado (Cubero y Santamaría, 1992), los estudios de este tipo analizan la génesis y la transformación de un proceso en un individuo concreto. (p.45).

#### **2.3.4.2 LOS ORÍGENES SOCIALES DE LOS PROCESOS PSICOLÓGICOS**

Acerca de los orígenes sociales de los procesos psicológicos Vygotsky señalaba que la conciencia social es primigenia en el tiempo mientras que la conciencia individual es secundaria y derivada de la anterior. La clave de esta tesis estriba en la "historicidad de la naturaleza del psiquismo humano", lo que lleva a cuestionarnos cómo se adquiere esta historia social, es decir, esos productos del desarrollo de las generaciones anteriores.

Los seres humanos, más que adaptarse a los fenómenos se apropian de ellos o los hacen suyos. Esta distinción es importante y conviene analizar la diferencia entre la adaptación y la apropiación. Mientras que la adaptación se refiere a una aceptación pasiva de las condiciones ambientales que afectan al organismo, la apropiación implica una operación distinta: es un proceso activo, social y comunicativo. De esta forma, la apropiación es el medio y el proceso principal mediante el cual se desarrolla el psiquismo.

Hablar de un origen social de los procesos psicológicos implica que todos esos procesos psicológicos se forman en y atraviesan por una fase social que proviene

de la actividad que establece el sujeto con los objetos y en contacto con otros individuos. Esto es lo que llevó a Vygotsky a plantear su "ley genética del desarrollo cultural", la cual señala que: En el desarrollo cultural del niño, toda función aparece dos veces: primero, en el ámbito social, y más tarde, en el ámbito individual; primero entre personas (interpsicológica) y después en el interior del propio niño (intrapsicológica). Esto puede aplicarse igualmente a la atención voluntaria, a la memoria lógica y a la formación de conceptos. Todas las funciones superiores se originan como relaciones entre seres humanos (Vygotsky, 1979).

En su distinción de la relación entre lo psíquico y lo social Vygotsky separa la división corriente entre lo interno y lo externo y lo aborda en su interrelación dialéctica. Los procesos que dan origen a las funciones psicológicas se explican en términos de una transición del funcionamiento interpsicológico a un funcionamiento intrapsicológico, y se plantea como mecanismo fundamental la mediación semiótica, es decir, la interiorización de signos e instrumentos que han sido definidos culturalmente, entre los que el lenguaje juega el papel principal. (p.51).

#### **2.3.4.3 MEDIACIÓN SEMIÓTICA DE LOS PROCESOS PSICOLÓGICOS: LOS SIGNOS.**

Vygotsky (1979), al hablar de la formación de las funciones mentales superiores, afirmaba que éste era un proceso que derivaba de la interiorización de una clase muy particular de instrumentos: los signos, que equiparaba con la adquisición de herramientas en el mismo sentido en que Engels se refiere a ellos como los elementos que propiciaron un cambio en la naturaleza social del hombre al cambiar su forma de relacionarse con el ambiente natural. Así, de la misma forma en que las herramientas permitieron que el hombre transformara el ambiente físico, las herramientas psicológicas signos han permitido que el hombre se relacione de una manera muy distinta con su entorno social.

Los signos se adquieren a través de un complejo proceso histórico, social y cultural; en la interacción entre adultos y niños, entre una generación de viejos y

jóvenes, y entre iguales con mayor y menor desarrollo, y llegan a convertirse en los instrumentos del pensamiento, de la comunicación. Por esa misma razón, los encontramos en el espacio social que se genera en la interacción; primero se dan en un plano interpersonal y luego, en un plano intrapersonal. (p.58).

#### **2.3.4.4 LA ACCIÓN COMO PRINCIPIO Y COMO OBJETO DE ESTUDIO**

Si revisamos la historia de los objetos de estudio que han prevalecido a lo largo de la psicología encontraremos que estos han sido protagonizados por las sensaciones en el asociacionismo, por la figura y fondo desde la Gestalt, el inconsciente para el psicoanálisis, la conducta para los "behavioristas", los procesos cognoscitivos para los cognoscitivistas y un largo etcétera. (p.62).

Vygotsky, en la búsqueda de la unidad de análisis más apropiada para el estudio del desarrollo psicológico proponía inicialmente al significado de la palabra ya que contiene y refleja las propiedades básicas del conjunto del que parte; sin embargo, estudios posteriores de sus seguidores los llevaron a proponer a la actividad como unidad de análisis, pero no sólo como una "abstracción teórica de toda la práctica humana universal", sino como principio explicativo y como la forma inicial de todos los tipos de actividad humana. (p.63).

Según este enfoque, la esencia de la actividad del hombre puede ser descubierta en el proceso de "análisis del contenido de conceptos interrelacionados como trabajo, organización social, universalidad, libertad, conciencia, planteo de una finalidad cuyo portador es el sujeto genérico." (Davidov, 1988). Basándome en este autor (Davidov, 1988 y en textos de Leontiev, 1984 y Wertsch, 1985) trataré de dar al lector una breve versión de la teoría de la actividad.

La teoría psicológica de la actividad planteada por Vygotsky en sus orígenes, fue desarrollada posteriormente por Leontiev (1984) y constituye, en esencia su concepción particular de la psiquis como producto derivado del desarrollo de la vida material externa que en el curso del desarrollo histórico social se transforma

en actividad interna, es decir, en actividad de la conciencia. En esta teoría, la tarea de investigar la estructura de la actividad y su interiorización es básica. (p.67)

## 2.4 MARCO CONCEPTUAL

**Abandono:** Es el acto y la consecuencia de abandonar. Este verbo puede aludir a dejar algo o a alguien, alejarse o descuidarlo.

**Atención:** Aplicación de la mente a un objeto, interés enfocado hacia un punto o una dirección.

**Autoestima:** La autoestima es el concepto que tenemos de nuestras valías y se basa en todos los pensamientos, sentimientos, sensaciones y experiencias que sobre nosotros mismos hemos ido recogiendo durante nuestra vida.

**Conducta:** Es aquella en la cual el individuo actúa de manera común, sin ser inducido por nadie y que además cumple con un estado de equilibrio del individuo en relación a sus fines y actividades.

**Cultura:** El término cultura, que proviene del latín *cultus*, hace referencia al cultivo del espíritu humano y de las facultades intelectuales del hombre. Su definición ha ido mutando a lo largo de la historia: desde la época del Iluminismo, la cultura ha sido asociada a la civilización y al progreso.

**Derechos de los niños:** La Convención sobre los Derechos de la niñez es un tratado internacional que reconoce los derechos de los niños y las niñas en 41 artículos esenciales y establece en forma de ley internacional para los Estados Partes, la obligación de garantizar a todos los niños sin ningún tipo de discriminación el beneficio de una serie de medidas especiales de protección y asistencia; acceso a la educación y atención médica; condiciones para desarrollar plenamente su personalidad, habilidades y talentos; un ambiente propicio para crecer con felicidad, amor y comprensión; y la información sobre la manera en que pueden alcanzar sus derechos y ser parte del proceso en una forma participativa.

**Derechos Humanos:** Los derechos humanos son derechos inherentes a todos los seres humanos, sin distinción alguna de nacionalidad, lugar de residencia, sexo, origen nacional o étnico, color, religión, lengua, o cualquier otra condición. Todos

tenemos los mismos derechos humanos, sin discriminación alguna. Estos derechos son interrelacionados, interdependientes e indivisibles.

**Educación:** La educación es un fenómeno que todos conocemos y que hemos vivido porque es consustancial al desarrollo del sujeto, de tal forma que sin su concurso no podríamos hablar del ser humano, Por estos motivos se usa con frecuencia el vocablo educación para otorgar significado a diversos acontecimientos cotidianos que se relacionan con lo educativo.

**Escuela:** El término escuela deriva del latín *schola* y se refiere al espacio al que los seres humanos asisten para aprender. El concepto puede hacer mención al edificio en sí mismo, al aprendizaje que se desarrolla en él, a la metodología empleada por el maestro o profesor, o al conjunto de docentes de una institución.

**Factor:** Se usa para referirse al elemento o al condicionante que contribuye a la producción o el logro de un resultado

**Familia:** La familia es un grupo de personas unidas por el parentesco, es la organización más importante de las que puede pertenecer el hombre. Esta unión se puede conformar por vínculos consanguíneos o por un vínculo constituido y reconocido legal y socialmente, como es el matrimonio o la adopción.

**Función:** El concepto de función tiene su origen en el término latino *functio*. La palabra puede ser utilizada en diversos ámbitos y con distintos significados.

**Infancia:** La infancia es la época en la que los niños y niñas tienen que estar en la escuela y en los lugares de recreo, crecer fuertes y seguros de sí mismos y recibir el amor y el estímulo de sus familias y de una comunidad amplia de adultos.

**Maternidad:** La maternidad según en varios momentos ha sido idealizada y se ha relacionado con lo sagrado, además de que ha sido muy difícil separar la maternidad de la mujer, porque al escuchar la palabra “mujer” inmediatamente se tiene el registro de “madre”, es por eso que cuando se habla de la maternidad, sin duda alguna se tiene que hacer referencia a la mujer.

**Necesidad:** Se entiende por necesidad el impulso irreprimible que produce que las causas procedan inequívocamente en cierto sentido o manera. esta es una palabra que posee varios usos y significados en distintos ámbitos y pueden o no

estar relacionados; otro uso de ella es para describir la sensación de carencia o escasez, que experimentan los seres humanos, y la cual desean plenamente satisfacer, entre estas necesidades están el hambre, el frío, el afecto entre muchísimas otras.

**Paternidad:** La paternidad se define como un campo de prácticas y significaciones culturales y sociales en torno a la reproducción, al vínculo que se establece o no con la progenie y al cuidado de los hijos.

**Promoción social:** La promoción social se refiere a una serie de intervenciones orientadas a impulsar las condiciones de salud de los grupos de población que carecen de los medios y oportunidades para manejar una situación de privación o vulnerabilidad.

**Recursos:** Se denomina recursos a todos aquellos elementos que pueden utilizarse como medios a efectos de alcanzar un fin determinado.

**Rendimiento escolar:** Hace referencia a la evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito escolar, terciario o universitario. Un estudiante con buen rendimiento académico es aquél que obtiene calificaciones positivas en los exámenes que debe rendir a lo largo de una cursada.

**Repercusión:** El vocablo latino *repercussio* llegó a nuestra lengua como repercusión. Un verbo ese que es fruto de la suma de dos elementos: el prefijo “re-”, equivalente a “de nuevo” o “hacia atrás”, y el verbo “percutere”, que puede traducirse como “penetrar golpeando” o “golpear de manera insistente”. Se trata del acto y el resultado de repercutir. Este verbo, por su parte, puede referirse a propagar, difundir, reflejar o rebotar.

**Responsabilidad:** Hace referencia al compromiso u obligación de tipo moral que surge de la posible equivocación cometida por un individuo en un asunto específico. La responsabilidad es, también, la obligación de reparar un error y compensar los males ocasionados cuando la situación lo amerita.

**Rol:** El concepto está vinculado a la **función** o papel que cumple alguien o algo.

**Salud:** Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), la salud es la condición de todo ser vivo que goza de un absoluto bienestar tanto a nivel físico como a

nivel mental y social. Es decir, el concepto de salud no sólo da cuenta de la no aparición de enfermedades o afecciones sino que va más allá de eso.

**Sociedad:** Grupo de personas que viven en un territorio determinado, sometido a un sistema común de autoridad y posee una identidad que lo distingue, además establecen una relación con las personas como un sistema organizado que comparte cultura y educación.

**Valores humanos:** Los valores humanos son aquellos conceptos universales, controladores de acción que se encuentran en todas las culturas, todas las sociedades, todas las víctimas y en todos los lugares donde los seres humanos se ganan la vida. Los cinco valores humanos, que se pueden encontrar en todas las culturas, todas las sociedades

**Valores:** Los valores son una cualidad "sui generis" de un objeto. Los valores son agregados a las características físicas, tangibles del objeto; es decir, son atribuidos al objeto por un individuo o un grupo social, modificando a partir de esa atribución su comportamiento y actitudes hacia el objeto en cuestión.



# CAPÍTULO III

## 3. DISEÑO METODOLÓGICO

(Cortés & Iglesias, 2004) Afirman:

La Metodología es la ciencia que nos enseña a dirigir determinado proceso de manera eficiente y eficaz para alcanzar los resultados deseados y tiene como objetivo darnos la estrategia a seguir en el proceso.

La Metodología de la investigación o metodología de la investigación científica es aquella ciencia que provee al investigador de una serie de conceptos, principios y leyes que le permiten encauzar de un modo eficiente y tendiente a la excelencia el proceso de la investigación científica.

El objeto de estudio de la metodología de la investigación se puede definir como el proceso de investigación científica, el cual está conformado por toda una serie de pasos lógicamente estructurados y relacionados entre sí.

Este estudio se hace sobre la base de un conjunto de características y de sus relaciones y leyes.

La investigación científica surge de la necesidad del hombre de dar solución a los problemas más acuciantes de la vida cotidiana, de conocer la naturaleza que lo rodea y transformarla en función de satisfacer sus intereses y necesidades.

El carácter de la investigación científica es creativo e innovador aplicando lo último del conocimiento científico. (p. 8)

## **3.1 FORMAS DE INVESTIGACIÓN**

La investigación **“Repercusiones de la mala comunicación familiar como factor del bajo rendimiento académico a nivel primaria.”** es investigación aplicada debido a que el estudio se llevara a campo por medio de entrevistas, encuestas, y observaciones para comprobar los objetivos y la hipótesis planteada.

### **3.1.1 INVESTIGACIÓN PURA**

(Cazau, 2006 cita a Rubio y Varas, 1997) quienes sostienen:

Tiene como finalidad primordial avanzar en el conocimiento de los fenómenos sociales, elaborar, desarrollar o ratificar teorías explicativas, dejando en un segundo plano la aplicación concreta de sus hallazgos. Se llama básica porque sirve de fundamento para cualquier otro tipo de investigación. (p.18)

### **3.1.2 INVESTIGACIÓN APLICADA**

(Rivero, 2008) Menciona:

Este tipo de investigación también recibe el nombre de práctica, activa, dinámica. Se caracteriza porque busca la aplicación o utilización de los conocimientos que se adquieren.

La investigación aplicada se encuentra estrechamente vinculada con la investigación básica, pues depende de los resultados y avances de esta última; esto queda aclarado si nos percatamos de que toda investigación aplicada requiere de un marco teórico.

Busca confrontar la teoría con la realidad. Es el estudio y aplicación de la investigación a problemas concretos, en circunstancias y características

concretas. Esta forma de investigación se dirige a su aplicación inmediata y no al desarrollo de teorías. (p. 20)

## 3.2 TIPOS DE ESTUDIO

La investigación “Repercusiones de la mala comunicación familiar como factor del bajo rendimiento académico a nivel primaria.” es de tipo **descriptivo, explicativo, y correlacional.**; es **descriptivo** porque se busca especificar los factores que son determinantes de la mala comunicación familiar con factores al bajo rendimiento académico , los problemas que son los que aquejan a la mala comunicación familiar y el rendimiento académico, y el apoyo familiar y entre otros aspectos relevantes; es explicativo por que se buscan los factores del bajo rendimiento académico a nivel primaria; es correlacional porque la mala comunicación familiar se relaciona con el bajo rendimiento académico a nivel primaria.

### 3.2.1 ESTUDIO CORRELACIONAL

(Cortés & Iglesias, 2004) Afirman:

Los estudios correlacionales tienen como propósito evaluar la relación que existe entre dos o más conceptos, categorías o variables. (p.21).

### 3.2.2 ESTUDIO DESCRIPTIVO

(Cortés & Iglesias, 2004) Afirman que:

Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro

fenómeno que se someta a un análisis. Describen situaciones, eventos o hechos, recolectando datos sobre una serie de cuestiones y se efectúan mediciones sobre ellas, buscan especificar propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice. Estos estudios presentan correlaciones muy incipientes o poco elaboradas. (pp.20 y 21).

### **3.2.3 ESTUDIO EXPLICATIVO**

(Cortés & Iglesias, 2004) Mencionan que:

Los estudios explicativos van más allá de la descripción de conceptos o fenómenos o del establecimiento de relaciones entre conceptos, están dirigidos a responder a las causas de los eventos, sucesos y fenómenos físicos o sociales. Las investigaciones explicativas son más estructuradas que las demás clases de estudios e implican los propósitos de ellas. (p. 21).

### **3.2.4 ESTUDIO EXPLORATORIO**

(Jiménez, 1998) sostiene:

En los estudios se abordan campos poco conocidos donde el problema, que solo se vislumbra, necesita ser aclarado y delimitado. Esto último constituye precisamente el objetivo de una investigación de tipo exploratorio.(p.21)

## **3.3 TIPOS DE INVESTIGACIÓN**

La investigación Nuestro tema “Repercusiones de la mala comunicación familiar como factor del bajo rendimiento académico a nivel primaria en el barrio la lima, Frontera Comalapa Chiapas” es de tipo documental y de campo; es documental

debido a la información que obtuvimos para la investigación fue extraída de pdf, libros digitales, artículos de revista, informes, instituciones, sitio web.

También es de campo porque planteamos una hipótesis en la cual hablamos de los principales problemas que conllevan a la mala comunicación familiar y el bajo rendimiento escolar. Y esta hipótesis la llevamos a comprobar por medio de encuestas, a nuestra muestra.

### **3.3.1 INVESTIGACION DE CAMPO**

(UNAM, 2018) menciona:

Se lleva a cabo con la finalidad de dar respuesta a algún problema planteado previamente, extrayendo datos e informaciones a través del uso de técnicas específicas de recolección, como entrevistas, encuestas o cuestionarios. En la parte correspondiente al desarrollo se incluirá el diseño, consistente en someter el objeto de estudio a un proceso o procesos, es decir, con qué y cómo se llevó a cabo la investigación, con el fin de recoger de forma exacta los efectos que cada proceso o variable ha surtido sobre el objeto de estudio. (P.1)

### **3.3.2 INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL**

(UNAM, 2018) menciona:

Esta modalidad está orientada a resolver una situación o problema y obtener conocimientos mediante la recopilación, análisis e interpretación de información obtenida exclusivamente de fuentes documentales. No incluye intervención, ni reporte e interpretación de datos empíricos obtenidos por los autores del trabajo en cuestión (por ejemplo, respuestas a encuesta o mediciones experimentales). En la parte correspondiente al desarrollo y análisis de resultados deberá incluirse una síntesis de la información recopilada sobre el tema investigado, expresar claramente el argumento central que postula la investigación, además de

establecer las relaciones entre los materiales consultados, destacando los puntos donde haya coincidencia o divergencia entre los autores. Las citas textuales deben escribirse entre comillas y es necesario precisar la referencia de la fuente consultada. (P.1)

### **3.4 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN**

Nuestra investigación “Repercusiones de la mala comunicación familiar como factor del bajo rendimiento académico a nivel primaria” es de tipo no experimental de corte transversal porque observaremos la situación que existe sin manipular variables, es decir sin modificar la situación que está pasando en ese momento, solo nosotros observaremos, y es transversal porque solamente encuestaremos a las personas y observaremos en un solo momento en el tiempo.

#### **3.4.1 INVESTIGACION EXPERIMENTAL**

(Hernández, 2006) afirma:

En los experimentos se diseñan pruebas en las cuales se inducen cambios es decir se manipulan las variables que intervienen en un proceso o sistema deliberadamente (supuestas causas), de manera que sea posible observar, identificar y analizar las causas en la respuesta obtenida. En un experimento, el investigador construye deliberadamente una situación a la que son expuestos varios individuos. Esta situación consiste en recibir un tratamiento, condición o estímulo bajo determinadas circunstancias, para después analizar los efectos de la exposición o aplicación de dicho tratamiento o condición. Por decirlo de alguna manera, en un experimento se ‘construye’ una realidad. (p.2)

## **3.4.2 INVESTIGACION NO EXPERIMENTAL**

(Cortés & Iglesias, 2004) argumenta:

Que la investigación no experimental es la que no manipula deliberadamente las variables a estudiar. Lo que hace este tipo de investigación es observar fenómenos tal y como se dan en su contexto actual, para después analizarlo.

En un estudio no experimental no se construye ninguna situación, sino que se observan situaciones ya existentes.

Existen diferentes criterios para clasificar la investigación no experimental, adoptaremos la dimensión temporal, es decir de acuerdo con el número de momentos o puntos en el tiempo en los cuáles se recolectan los datos.

### **3.4.2.1 INVESTIGACIÓN TRANSVERSAL**

(Cortés & Iglesias, 2004) mencionan:

Recolectan los datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. Este tipo de investigación es como una fotografía en un momento dado del problema que se está estudiando y puede ser: descriptiva o de correlación, según el problema en estudio.

### **3.4.2.2 INVESTIGACIÓN LONGITUDINAL**

(Cortés & Iglesias, 2004) afirma:

En este tipo de estudios se obtienen datos de la misma población en diferentes momentos. Aquí se comparan los datos obtenidos en las diferentes oportunidades a la misma población o muestra y se pueden analizar los cambios a través del tiempo.

## **3.5 ENFOQUES**

El tema de investigación es de enfoque mixto porque se relacionó el enfoque cualitativo y cuantitativo; es cualitativo porque describiremos “Repercusiones de la mala comunicación familiar como factor del bajo rendimiento académico a nivel primaria.” es cuantitativo porque se realizará encuestas para luego analizarlas estadísticamente y comprobar hipótesis.

### **3.5.1 ENFOQUE CUALITATIVO**

(Cortés & Iglesias, (2004)) Mencionan:

Es una vía de investigar sin mediciones numéricas, tomando encuestas, entrevistas, descripciones, puntos de vista de los investigadores, reconstrucciones de los hechos, no tomando en general la prueba de hipótesis como algo necesario. Se llaman holísticos porque a su modo de ver las cosas las aprecian en su totalidad, como un todo, sin reducirlos a sus partes integrantes. Con herramientas cualitativas intentan afinar las preguntas de investigación (p.10).

### **3.5.2 ENFONQUE CUANTITATIVO**

(León, 2004) Señala:

Proceso de investigación a las mediciones numéricas, utiliza la observación del proceso en forma de recolección de datos y los analiza para llegar a responder sus preguntas de investigación. Utiliza la recolección, la medición de parámetros, la obtención de frecuencias y estadígrafos de la población que investiga para llegar a probar las Hipótesis establecidas previamente. En este enfoque se utiliza necesariamente el Análisis Estadístico, se tiene la idea de investigación, las preguntas de investigación, se formulan los objetivos, se derivan las hipótesis, se eligen las variables del proceso y mediante un proceso de cálculo se contrastan



las hipótesis. Este enfoque es más bien utilizado en procesos que por su naturaleza puedan ser medibles o cuantificables (p.10).

### **3.5.3 ENFOQUE MIXTO**

(Cortés & Iglesias, 2004) Afirman:

En un enfoque mixto el investigador utiliza las técnicas de cada uno por separado, se hacen observaciones, entrevistas, se realizan encuestas para saber las opiniones de cada cual sobre el tema en cuestión, se trazan lineamientos sobre las políticas a seguir según las personas que intervengan, además esas encuestas pueden ser valoradas en escalas medibles y se hacen valoraciones numéricas de las mismas, se obtienen rangos de valores de las respuestas, se observan las tendencias obtenidas, las frecuencias, se hacen histogramas, se formulan hipótesis que se corroboran posteriormente. (p.11)

### **3.6 UNIVERSO O POBLACIÓN**

El universo de la investigación es el sexto grado, grupo “A” de la Escuela Primaria Leona Vicario del Barrio La Lima del Municipio de Frontera Comalapa que cuenta con 20 niños de nivel primaria.

(Cazau, 2006) Menciona:

Es un procedimiento para extraer una muestra de una población, mientras que una muestra es una parte de la población que está disponible, o que se selecciona expresamente para el estudio de la población. (p. 86)

### **3.6.1 DELIMITACIÓN ESPACIAL**

La siguiente investigación se llevara a cabo en el Barrio La Lima, municipio de Frontera Comalapa, Chiapas, se decidió estudiar dicha investigación en ese lugar, debido a que un compañero de tesis es originario de la misma localidad, por eso acordamos que era un buen lugar para realizar nuestra investigación, ya que cuenta con una escuela primaria cerca del barrio, por lo tanto nos fue más accesible y nos queda más cercano, también cuenta con transporte transitable y su población suele ser amable.

#### **BARRIO LA LIMA, DEL MUNICIPIO DE FRONTERA COMALAPA CHIAPAS.**

La localidad la lima<sup>1</sup> está situado en el Municipio de Frontera Comalapa (en el Estado de Chiapas). Hay 700 habitantes. La lima está a 620 metros de altitud.

En el barrio la lima se conoció algunos alumnos de la escuela primaria Leona Vicario los cuales presentan un índice académico regular, a algunos de sus alumnos se les ha dificultado que puedan continuar estudiando ya que la mayoría son de escasos recursos o que también no cuentan con el apoyo constante de sus padres, su institución ha sido muy poco conocida se menciona que la escuela ha permanecido gracias al apoyo que ha recibido de los nativos

---

<sup>1</sup> Información extraída de: : <http://www.nuestro-mexico.com/Chiapas/Frontera-Comalapa/> Barrio-la lima-frontera Comalapa /

### **3.7 MUESTRA**

La muestra de la investigación son 10 alumnos del sexto grado, grupo "A" de la Escuela Primaria Leona Vicario del Barrio La Lima del Municipio de Frontera Comalapa.

(Porras, s/f) señala:

Una muestra es cualquier conjunto de  $n$  unidades tomadas a partir de una población, tiene que ser representativa y sus características deben reflejar las de la población. Por otra parte, la población se debe definir en términos de a) unidades, b) elementos, c) áreas y d) periodos de tiempo.

La elección de muestras requiere definir la región de interés: colonias, distritos electorales o calles, tarea que se dificulta en el caso de contar con poblaciones móviles. También implica especificar las unidades de muestreo, ciudades, calles u hogares, así como elegir el tamaño y la forma de los sitios muestreados que van a constituir el soporte de la muestra. (p.4)

#### **3.7.1 TIPOS DE MUESTREO**

Nuestra investigación es de tipo no probabilístico bola de nieve porque se harán las encuestas con los niños que estén disponibles en ese momento.

##### **3.7.1.1 PROBABILISTICO**

(Salvadó, s/f) Señala:

Es requisito que todos y c/u de los elementos de la población tengan la misma probabilidad de ser seleccionados (azar). (p.4).

### **3.7.1.1.1 ALEATORIO SIMPLE**

(Velázquez, s/f) Afirma:

Cada elemento de la población tiene una oportunidad igual e independiente de ser seleccionado, para lo cual se le asigna un número. La muestra se determina con tablas de números aleatorios. (p. 5)

### **3.7.1.1.2 ESTRATIFICADO**

(Cortés & Iglesias, 2004) Sostienen:

La muestra aleatoria estratificada es la obtenida mediante la separación de los elementos de la población en grupos que no presentan traslapes, llamados estratos, y la selección posterior de una muestra aleatoria simple.

### **3.7.1.1.3 SISTEMÁTICO**

(Velázquez, s/f) Afirma:

Se selecciona una muestra tomando cada  $k$ -ésima unidad de la población, una vez que las unidades de muestreo están numeradas o arregladas de alguna forma. La letra  $k$  es la razón de muestreo, esto es, la razón del tamaño de la población correspondiente al tamaño de la muestra. (p. 5)

### **3.7.1.1.4 POR CONGLOMERADO**

(Cortés & Iglesias, 2004) Mencionan:

Los conglomerados son subconjuntos de la población que tienen la propiedad de ser internamente heterogéneos y entre ellos lo más homogéneos posibles.

Una muestra por conglomerado es una muestra aleatoria en la cual cada unidad de muestras es una colección o conglomerado de elementos. (p. 96)

### **3.7.1.2 NO PROBABILISTICO**

(Salvadó, s/f) Afirma:

No se conoce la probabilidad que tienen los diferentes elementos de la población de estudio de ser seleccionados. (p.17)

#### **3.7.1.2.1 MUESTREO POR CONVENIENCIA**

(Salvadó, s/f) afirma:

Es la muestra que está disponible en el tiempo o periodo de investigación. (p.18)

#### **3.7.1.2.2 MUESTREO POR CUOTAS**

(Salvadó, s/f) afirma:

Todos los elementos conocidos de la población tienen que aparecer en la muestra. Se debe asegurar que estos aparezcan en la misma proporción que en la población.

El investigador entrevista a todas las personas de cada categoría que pueda encontrar hasta que haya llenado la cuota. (p. 19)

### **3.7.1.2.3 ACCIDENTAL O BOLA DE NIEVE**

(Salvadó, s/f) afirma:

Se aprovecha o utiliza personas disponibles en un momento dado que se corresponda con el propósito del estudio.

De los tres tipos de muestreo no probabilístico resulta el más deficiente. (p.20)

## **3.8 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

Nuestra investigación “**Repercusiones de la mala comunicación familiar como factor del bajo rendimiento académico a nivel primaria.**” se basara en técnicas de observación, cuestionario y encuesta, para obtener los mejores resultados de acuerdo a cada uno de los encuestados.

### **3.8.1 TÉCNICAS**

(ITSON, 2006) menciona:

En la actualidad, en investigación científica hay una variedad de técnicas o instrumentos para la recolección de información en el trabajo de campo de una determinada investigación. De acuerdo con el método y el tipo de investigación a realizar, se utiliza unas u otras técnicas. (P.3)

### **3.8.1.1 OBSERVACIÓN**

(ITSON, 2006) sostiene:

La observación directa cada día cobra mayor credibilidad y su uso tiene a generalizarse, debido a obtener información directa y confiable, siempre y cuando se haga de mediante un procedimiento sistematizada y muy controlado, para lo cual hoy están utilizándose medios audiovisuales muy completo, especialmente en estudios de comportamiento de la persona en su sitio de trabajo. (P.6).

### **3.8.1.2 ENCUESTA**

(Salomón, 2008) afirma:

A diferencia de un censo, donde todos los miembros de la población son estudiados, las encuestas recogen información de una porción de la población de interés, dependiendo el tamaño de la muestra en el propósito del estudio.

La información es recogida usando procedimientos estandarizados de manera que a cada individuo se le hacen las mismas preguntas en más o menos la misma manera. La intención de la encuesta no es describir los individuos particulares quienes, por azar, son parte de la muestra, sino obtener un perfil compuesto de la población. (P.62)

### **3.8.2 INSTRUMENTOS**

(Hernandez, cita a Brown, Ashcroft y Miller, (1998) 2006) sostienen:

Con la finalidad de recolectar datos disponemos de una gran variedad de instrumentos o técnicas, tanto cuantitativas como cualitativas, es por ella que en un mismo estudio podemos utilizar ambos tipos. Incluso, hay instrumentos como la prueba de propósito vital (que evalúa el propósito de vida de una persona) de

Crumbaugh y Maholick que, en la misma prueba, tienen una parte cuantitativa y una cualitativa. (p.274)

### **3.8.2.1 CUESTIONARIO**

Nuestra investigación “Repercusiones de la mala comunicación familiar como factor del bajo rendimiento académico a nivel primaria” se realizara con un cuestionario que beneficie a nuestra investigación.

Tamayo (1999) afirma que:

“Es un instrumento de recolección de datos formado por una serie de preguntas que se contestan por escrito a fin de obtener la información necesaria para la realización de una investigación” (p.131)

El cuestionario de la investigación consta de apartados como datos personales, datos familiares y la comunicación familiar, que ayudarán a cumplir con los objetivos planteados.



# ENCUESTA

Fecha: \_\_\_\_\_ N°: \_\_\_\_\_

Propósito: Somos estudiantes de la Lic. En trabajo social y Gestión Comunitaria, 9° cuatrimestre, universidad del Sureste, Frontera Comalapa. La siguiente encuesta tiene como objetivo identificar las repercusiones de la mala comunicación familiar como factor de bajo rendimiento académico a nivel primaria. Tus respuestas nos ayudaran a obtener resultados de nuestra investigación de tesis. De antemano, muchas gracias.

Instrucciones:

## DATOS PERSONALES

Edad: \_\_\_\_\_ Género: \_\_\_\_\_

Escolaridad: primaria  Grado: \_\_\_\_\_

Pasatiempo favorito: \_\_\_\_\_

## DATOS FAMILIARES

1.- ¿Cuántos integrantes son en la familia? \_\_\_\_\_

2.- ¿A que se dedican sus padres? \_\_\_\_\_

3.- ¿Cómo consideras la relación entre tus padres?

a) buena      b) regular      c) mala

4.- ¿cuántos hermanos tienes?

a) 2      b) 3      c) 4      d) 5      e) hijo único      f) Otro

5.- ¿Estado civil de madre?

a) Casada      b) madre soltera      c) divorciada      d) viuda

6.- ¿cómo consideras la atención que te brindan tus padres en tus tareas escolares, en lo que concierne a tu escuela?

a) buena      b) regular      c) mala

7. ¿Tienes una buena comunicación con tus padres?

a) Si      b) No

1.- ¿Cómo es el ambiente familiar en dónde vives?

- a) bueno                      b) malo                      c) regular

2.- ¿Quién trabaja fuera de casa?

- a) Mama                      b) papa                      c)ambos

3.- ¿Estudias en tu casa por las tardes?

- a) Si                      b) no                      c) a veces

4.- ¿Quién te motiva para estudiar?

- a) padre                      b) madre                      c) hermanos                      d) maestros

5.- ¿Quién te ayuda en tus tareas o a estudiar en casa?

- a) mama                      b) papa                      c) hermanos                      d) nadie

6.- ¿El ambiente donde vives afecta tus estudios?

- a) Si                      b) no

7.- ¿Te concentras con facilidad en clases?

- a) Nunca                      b) siempre                      c) algunas veces

8.- ¿Te gusta participar en clases?

- a) Nunca                      b) siempre                      c) pocas veces

9.- Cuando no te ayudan a hacer tareas o para estudiar, ¿Por qué razón no tienen tiempo necesario para ayudarte?

- a) Por el trabajo                      b) porque ambos trabajan fuera                      c)adicciones

10.- ¿Crees que tus papas te ponen atención con respecto a las actividades de la escuela?

- a) Si                      b) no                      c) a veces                      d) nunca

# CAPITULO IV

## 4. RESULTADOS

### 4.1 RESULTADOS DE LA IMPLEMENTACION DEL MARCO METODOLOGICO

Los días 11 y 12 de junio del presente año se realizaron la aplicación de encuestas a los niños previstos de la escuela primaria leona vicario del barrio la lima de acuerdo con la muestra prevista en 10 alumnos de la escuela, las encuestas se realizar el a domicilio por el motivo de la cuarentena de Covid 19 siempre y cuando respetando los protocolos de salud, la encuesta se llevó acabo en un lapso de dos horas, por parte de los tesista profesionales de trabajo social y gestión comunitaria del noveno cuatrimestre grupo “B” semi-escolarizado del campus de la Frontera.

Dentro de estas encuestas de investigación se pudieron obtener los datos que se necesitaban investigar obteniendo los resultados esperados de la participación y resultados

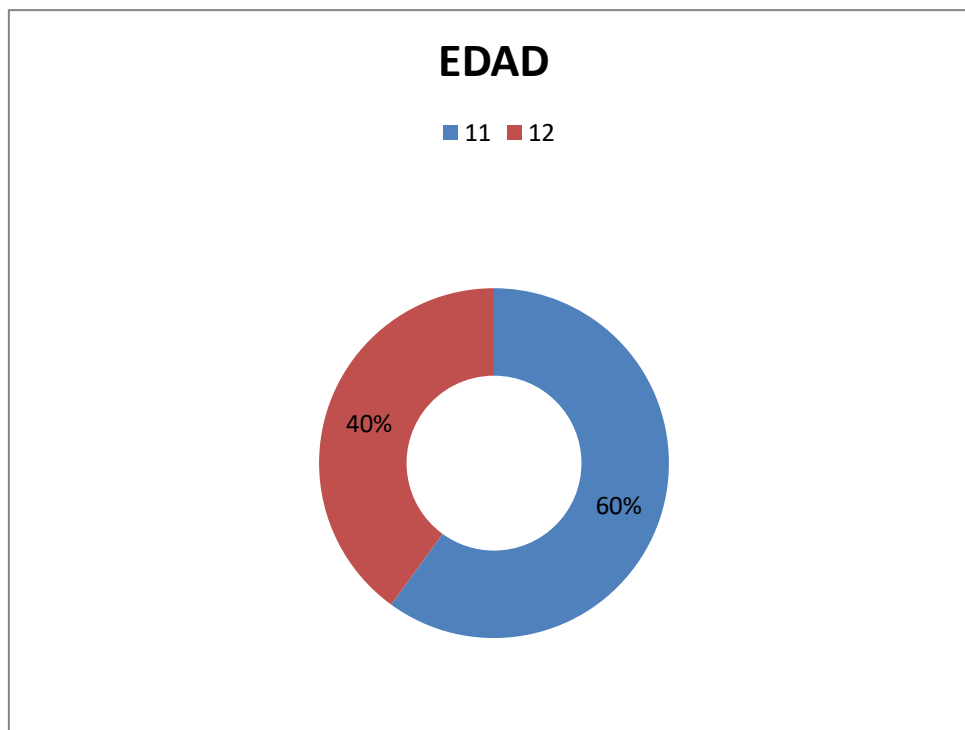
En los siguientes apartados se presentarán los resultados obtenidos a través de tablas con su respectiva gráfica que nos ayudaron a realizar un pequeño análisis y una interpretación de lo que se ha obtenido en las encuestas y con estas conocer la razón del porque hay mucho bajo rendimiento académico en los alumnos del nivel primaria, en la cual nos basamos para realizar las propuestas y soluciones.

## 4.2 PROCESAMIENTO DE LA INFORMACION

TABLA I. DATOS PERSONALES

VARIABLE	DETALLE	FRECUENCIA	%
EDAD	11	6	60%
	12	4	40%
	TOTAL	10	100%
SEXO	F	6	60%
	M	4	40%
	TOTAL	10	100%
ESCOLARIDAD	Primaria	10	100%
	TOTAL	10	100%
PASATIEMPO FAVORITO	Correr	1	10%
	Jugar	4	40%
	Leer	1	10%
	Ver televisión	1	10%
	Estudiar	1	10%
	Escuchar música	1	10%
	Jugar futbol	1	10%
	TOTAL	10	100%

**GRÀFICA 1**



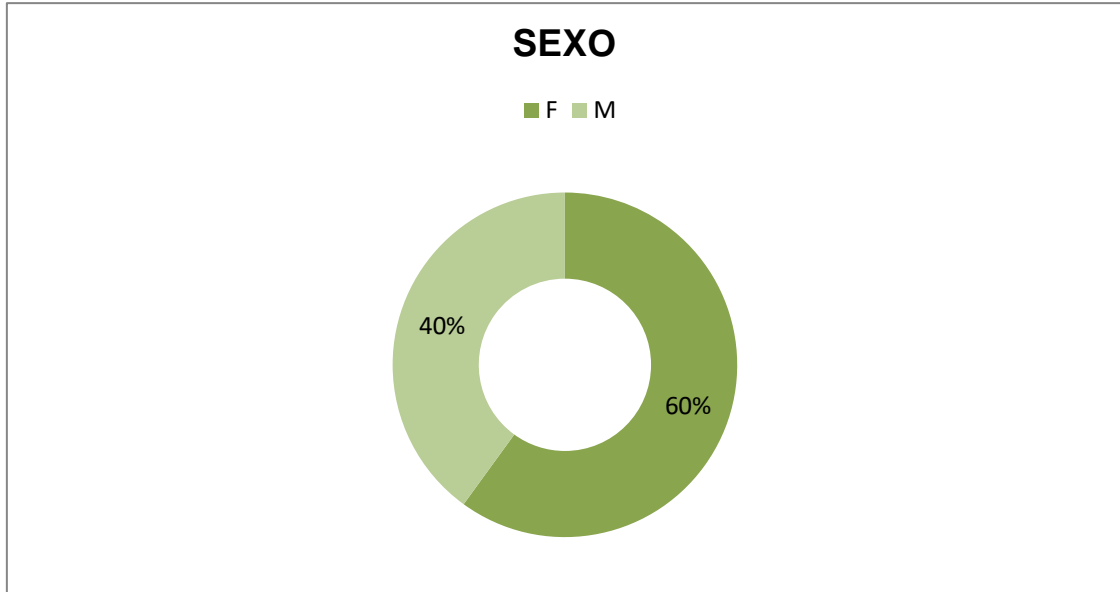
***Análisis:***

Esta grafica nos muestra de la encuesta que se aplicó a los niños de sexto año de primaria, que cuenta con un 60% de edad dentro de los 11 años, y por otro lado en el rango de la edad de los 12 años se encuentra un 40%.

***Interpretación:***

La información obtenida gracias a esta grafica puede presentar que alumnos de la escuela aun necesitan que sus padres los asesoren en sus actividades escolares y por otro lado los niños que necesitan la atención con más especial para mejorar su rendimiento académico.

**GRAFICA 2**



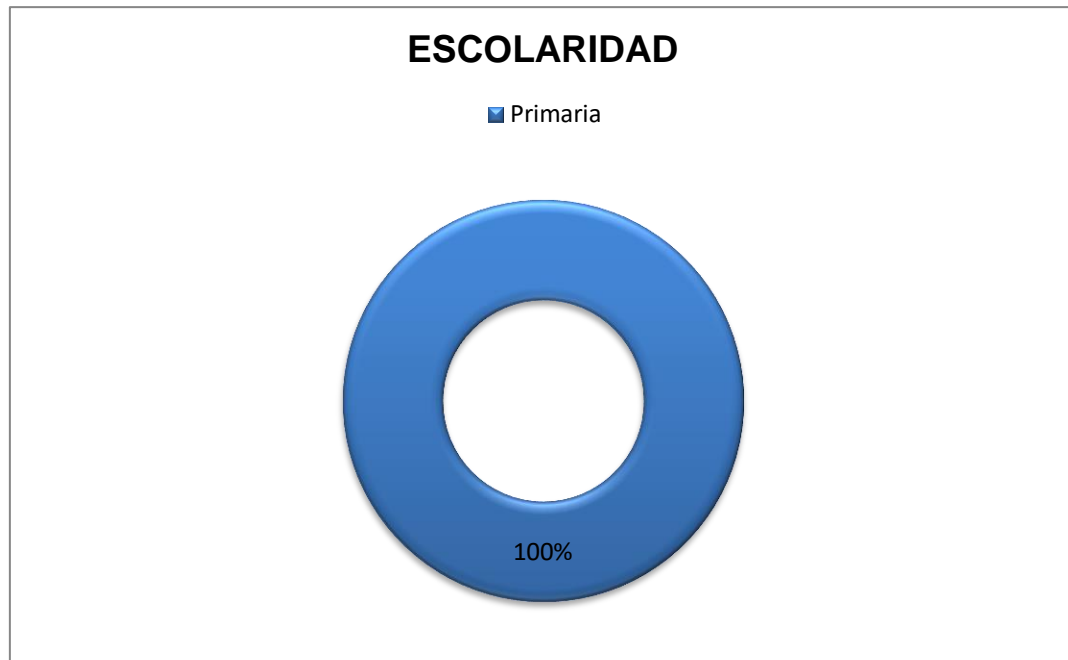
***Análisis:***

En esta grafica nos muestra el total de número de niños y niñas dentro del grupo, se muestra que un 60% de la muestra son niñas, y el otro 40% son niños.

***Interpretación:***

La gráfica será de mucha ayuda para saber si los niños o las niñas son las (os) más afectadas (os) en el bajo rendimiento académico y ¿porque ellos (as) son afectados?.

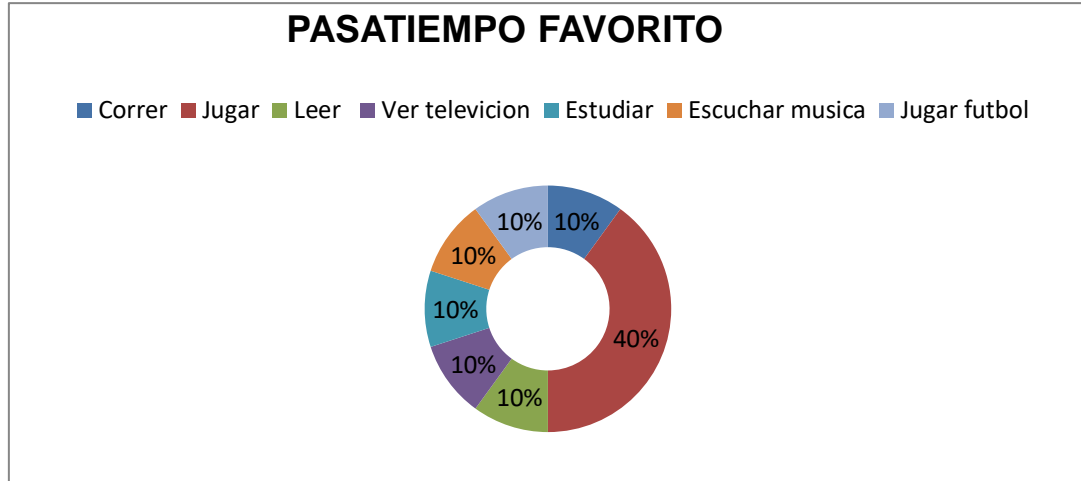
### GRAFICA 3



**Análisis:** la gráfica nos dio a conocer que los niños del grupo de sexto son 100% estudiante y ni uno de ellos tiene contemplado seguir estudiando, los siguientes niveles de educación.

**Interpretación:** esta grafica tiene la facilidad de presentarnos que todos los niños de este grupo tienen el ánimo de seguir adelante y continuar con sus estudios de los niveles de su educación.

## GRAFICA 4



### **Análisis:**

En esta grafica se muestran las actividades que los niños del sexto año les gusta realizar en sus ratos libres como, correr que presenta un 10%, así mismo leer que de igual manera se presentó con un 10%, ver televisión ocupo su lugar con un 10%, así también el estudiar que sería algo importante que ocupo su lugar con un 10%, el escuchar música también estuvo presente con un 10%, y el jugar futbol también con un 10% de respuestas, y en fin lo que más resalto fue el jugar generalizando cualquier tipo de actividad física.

### **Interpretación:**

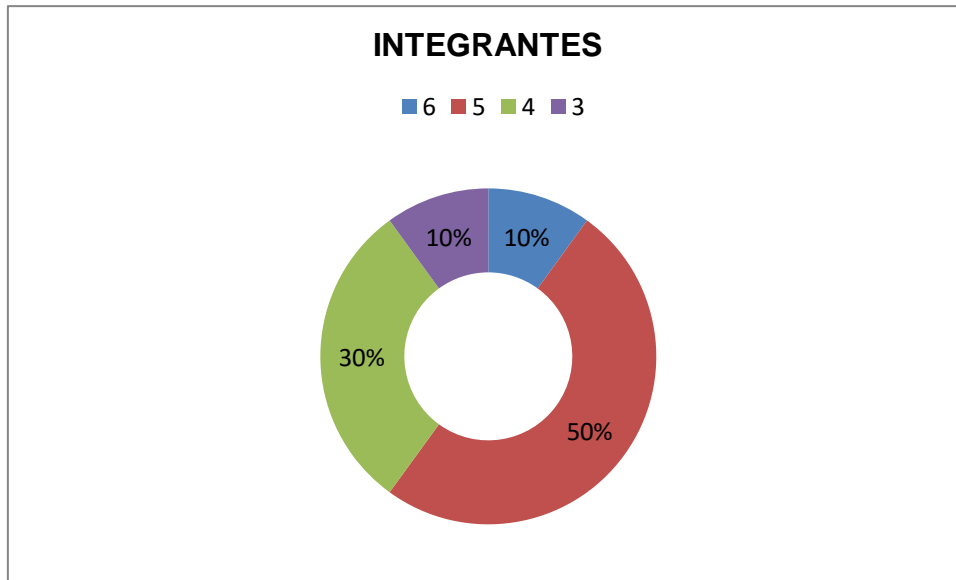
La información dada de esta grafica será de mucha utilidad para trabajar con los niños, ya que basándose de lo que la gráfica presento podríamos encontrar una de las razones del porque los niños tienen un bajo rendimiento académico y buscara la manera de apoyarlos a mejorar este problema con actividades más productivas.



TABLA II. DATOS FAMILIARES

VARIABLE	DETALLE	FRECUENCIA	%
INTEGRANTES	6	1	10%
	5	5	50%
	4	3	30%
	3	1	10%
	TOTAL	10	100%
DEDICAN/ PADRES	COMERCIANTES	4	40%
	ALBAÑIL	2	20%
	CAMPESINO	2	20%
	CHOFER	2	20%
	TOTAL	10	100%
RELACION/ PADRES	BUENA	8	80%
	REGULAR	2	20%
	MALA	0	0%
	TOTAL	10	100%
CUANTOS HERMANOS	5	0	0%
	4	0	0%
	3	4	40%
	2	6	60%
	HIJO UNICO	0	0%
	OTRO	0	0%
	TOTAL	10	100%
ESTADO CIVIL/ MADRE	CASADA	8	80%
	MADRE		
	SOLTERA	1	10%
	DIVORCIADA	0	0%
	VIUDA	1	10%
TOTAL	10	100%	
ATENCION/ PADRES/ESCUELA	BUENA	7	70%
	REGULAR	3	30%
	MALA	0	0%
	TOTAL	10	100%
BUENA COMUNICACION/ PADRES	SI	10	100%
	NO	0	0%
	TOTAL	10	100%

## GRAFICA 5



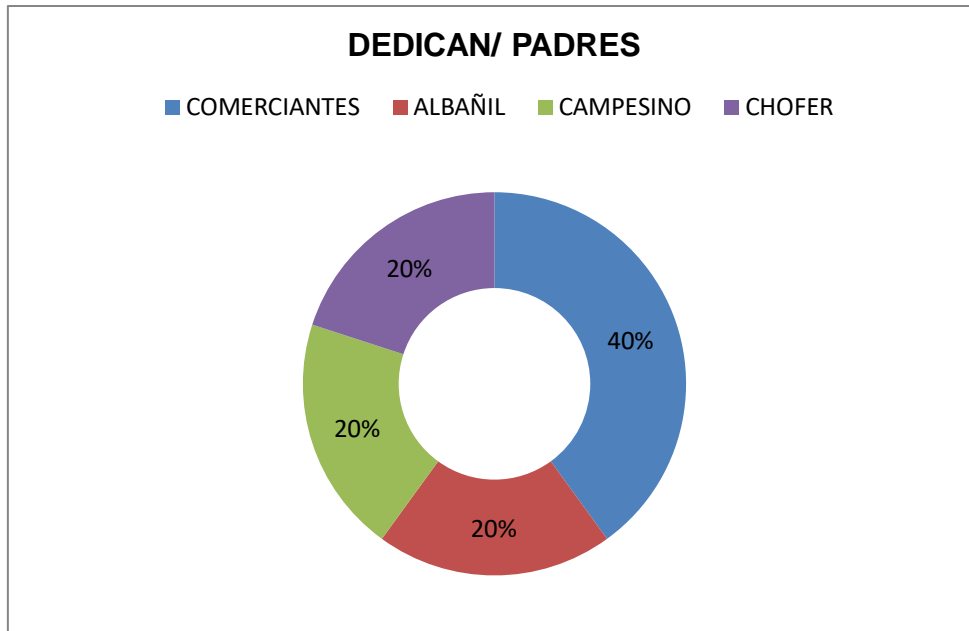
### ***Análisis:***

La gráfica nos muestra que la mayor parte de las familias está formada por 5 integrantes de la familia, esta con un 50%, 6 con un 10%, 4 con un 30% y 3 con un 10%.

### ***Interpretación:***

Notamos como estos resultados, que casi la mitad de la población está formada con un número mayor de integrantes en las familias de la población encuestada, esto nos puede dar a entender que entre más hijos existan en las familias, menos atención le brindan los padres.

**GRAFICA 6**



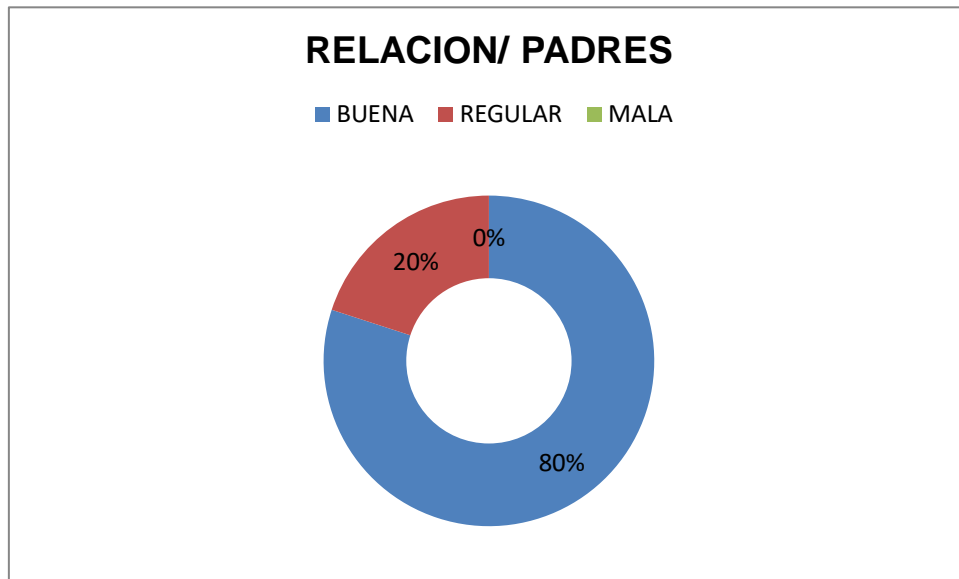
**Análisis:**

En esta grafica podemos ver que en un mayor porcentaje un 40% se dedican o son comerciantes, un 20% son chofer, y con un 20% albañil y campesino.

**Interpretación:**

La gráfica nos permite observar que la mayoría de los padres son comerciantes, y con base a nuestros resultados podemos explicarnos que debido al poco tiempo que se encuentran en sus casas, podría darse el descuido de los hijos, la falta de comunicación y atención hacia ellos.

## GRAFICA 7



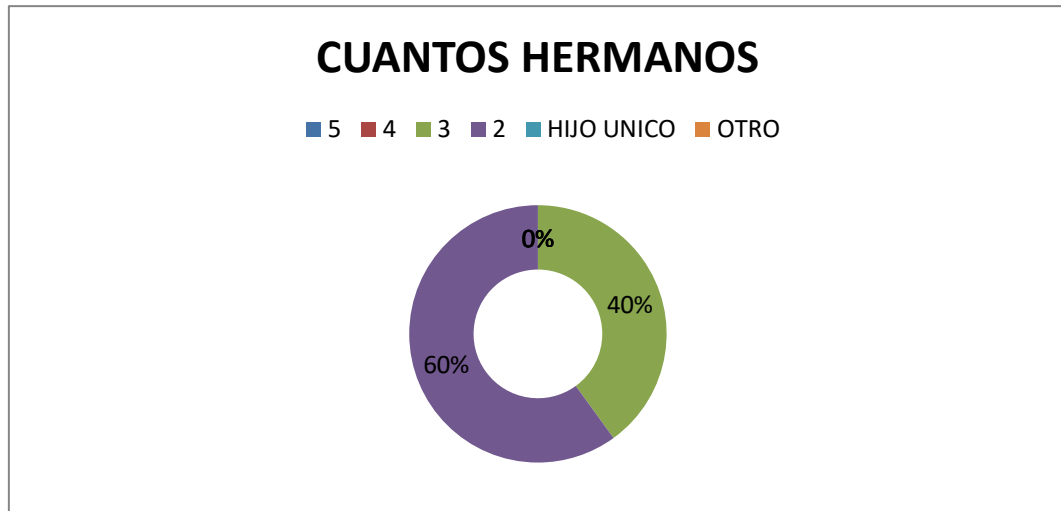
### ***Análisis:***

La gráfica nos permite observar que en un mayor porcentaje, específicamente el 80% de la población encuestada, nos dijo que tienen una buena comunicación con sus padres y un 20% nos dijo que la comunicación es regular.

### ***Interpretación:***

Podemos notar con claridad que la mayor parte de la población encuestada, nos dice que tiene una buena comunicación con los padres, pero son muy pocos que nos dijeron que esa comunicación entre padres es regular, así llegaríamos a la conclusión de que, que son muy pocos los niños que están aislados de los padres y de la sociedad y que va afectando en sus rendimiento académico. Pero tenemos que ir trabajando con ese 20%.

## GRAFICA 8



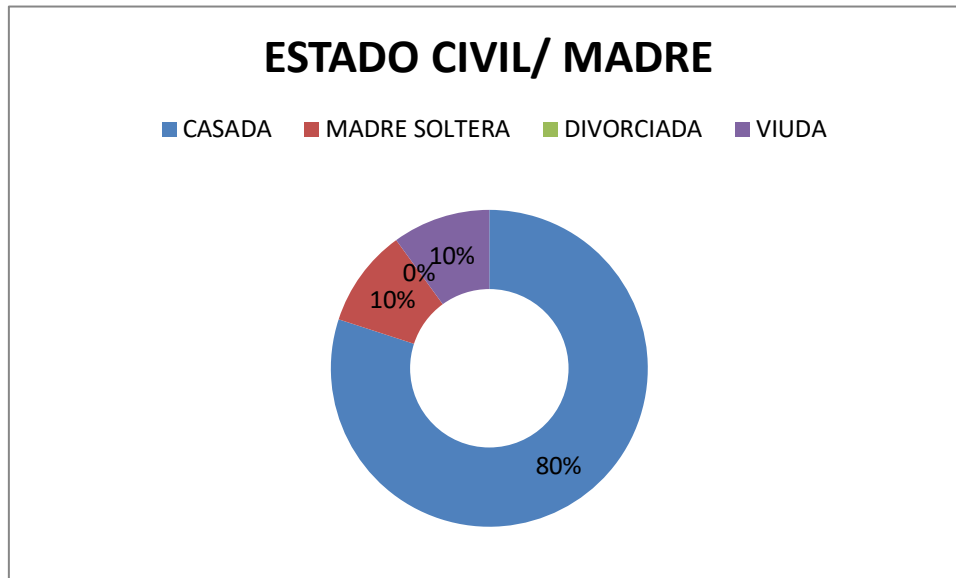
### ***Análisis:***

La presente grafica nos muestra el número de hermanos entre las familias, nos muestra de manera precisa que un 60% tiene solamente 2 hermanos y un 40% tiene 3 hermanos.

### ***Interpretación:***

Esta grafica nos muestra que un mayor porcentaje de la población tiene dos hijos, esto quiere decir que nuestra generación está cambiando, y que entre menos hijos haya en la familia, mayor atención y mayor tiempo existe para ellos. Y de esta manera serian atendidos con más facilidad por los padres y para la escuela también.

## GRAFICA 9



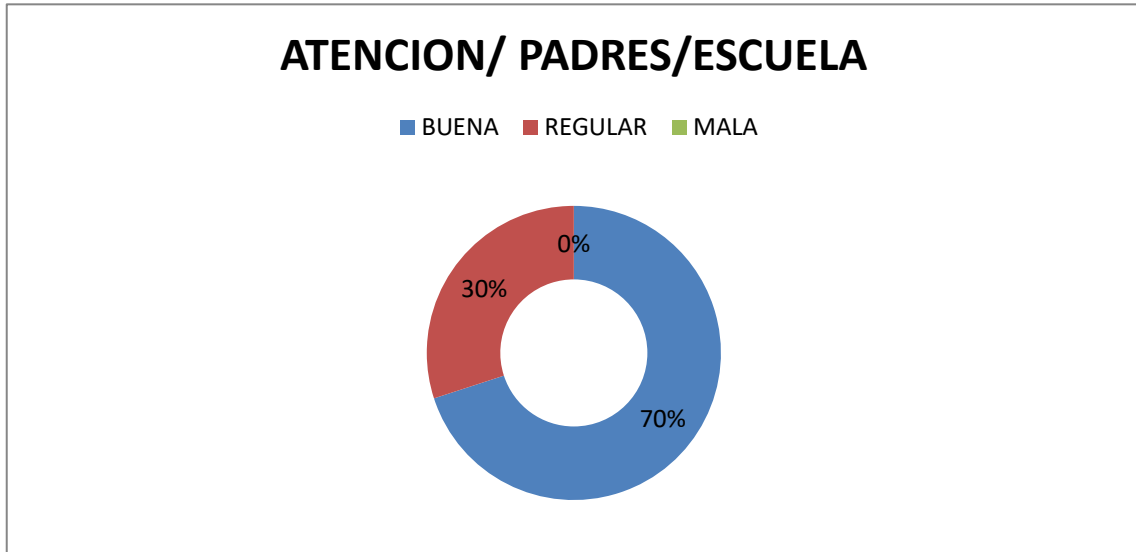
### ***Análisis:***

La gráfica nos indica que en un porcentaje del 80% las madres son casadas, y con tan solo un 10% nos muestra que son madres solteras y otro 10% es viuda.

### ***Interpretación:***

Esta grafica claramente nos muestra que casi todas las madres de nuestra población encuestada son casadas, es aquí donde debería existir más atención hacia los hijos, aunque no existe excusa alguna para educar y amar a un hijo.

**GRAFICA 10**



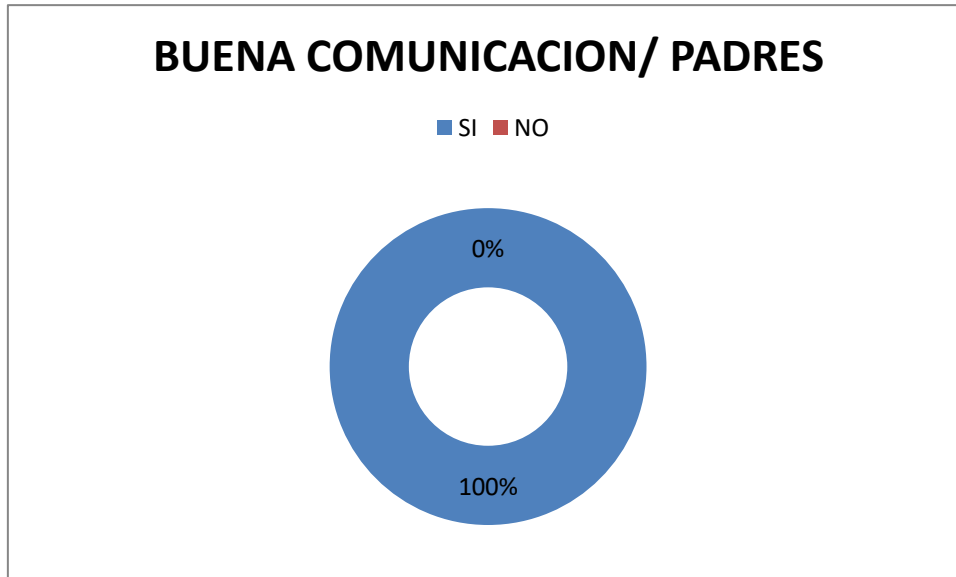
***Análisis:***

Esta grafica nos da a conocer la atención que existe entre de parte de los padres, y podemos observar que en un mayor número de nuestra población encuestada con un 70% nos dijo que es bueno y un 30% nos dijo que es regular.

***Interpretación:***

Este resultado de la gráfica nos dice que aunque la mayoría de los encuestados nos dijo que la atención que existe de parte de sus padres es buena, va depender del tipo de atención que ellos les dan, si no es en exceso o no son con excusas o ya sea con condiciones. La atención que se brinda a los hijos no debe ser en exceso mucho menos a medidas.

**GRAFICA 11**



***Análisis:***

La gráfica nos revela que los encuestados tienen una muy buena comunicación con los padres, con un porcentaje del 100% que lo confirmo.

***Interpretación:***

Podemos observar con este resultado si todos nos dicen que tienen un porcentaje del 100% de comunicación con los padres, quizá el problema de estos niños no sea en la familia, sino en la escuela, es y es aquí tarea de los padres estar atentos a la atención que brinda la institución donde se encuentra su hijo o ver el tipo de docente que está trabajando con ellos, y no faltando mencionar, los diferentes tipos de amigos o compañeros de la escuela

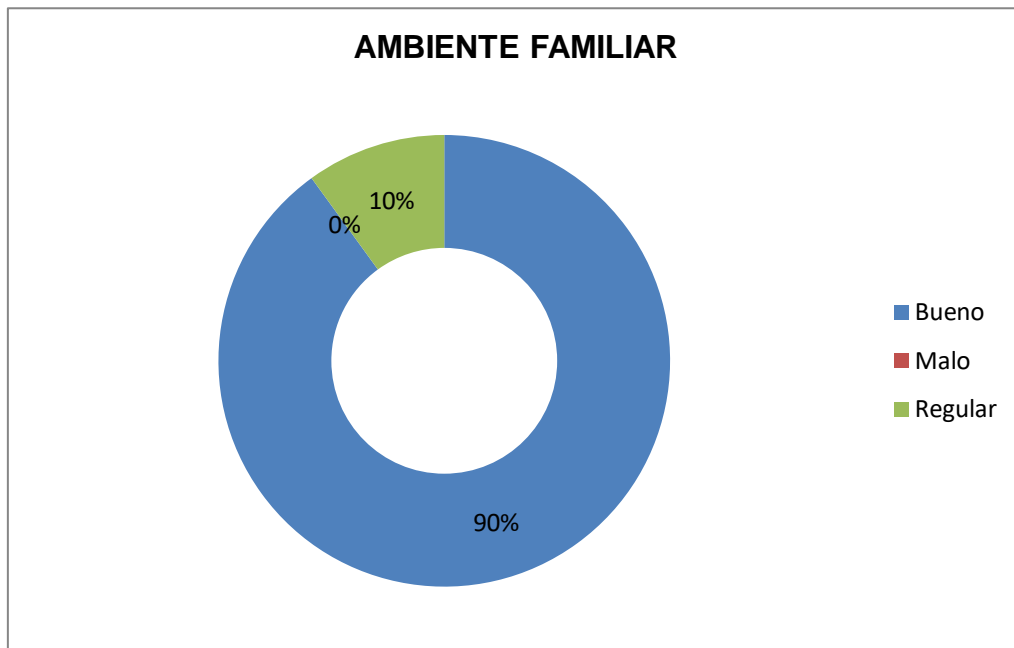


TABLA III. ENCUESTA

VARIABLE	DETALLE	FRECUENCIA	%
AMBIENTE FAMILIAR	Bueno	9	90%
	Malo	0	0%
	Regular	1	10%
	<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>
TRABAJA	Mama	2	20%
	Papa	5	50%
	Ambos	3	30%
	<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>
ESTUDIAS/TARDES	Si	6	60%
	No	0	0%
	A veces	4	40%
	<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>
MOTIVA/ESTUDIAR	Padre	1	10%
	Madre	7	70%
	Hermanos	2	20%
	Maestros	0	0%
	<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>
AYUDA/TAREAS	Mama	6	60%
	Papa	2	20%
	Hermanos	1	10%
	Nadie	1	10%
	<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>
AMBIENTE/AFECTA	Si	1	10%
	No	9	90%
	<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>
CONCENTRAS/CLASES	Nunca	0	0%
	Siempre	6	60%
	Algunas veces	4	40%
	<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>
PARTICIPAR/CLASES	Nunca	0	0%
	Siempre	6	60%
	Pocas veces	4	40%
	<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>
NO TIENEN TIEMPO	Por el trabajo	6	60%
	Porque ambos trabajan fuera	3	30%
	Adicciones	1	10%
	<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

ATENCION/ACTIVIDADES	Si	9	90%
	No	0	0%
	A Veces	1	10%
	Nunca	0	0%
	TOTAL		100%

**GRAFICA 12**



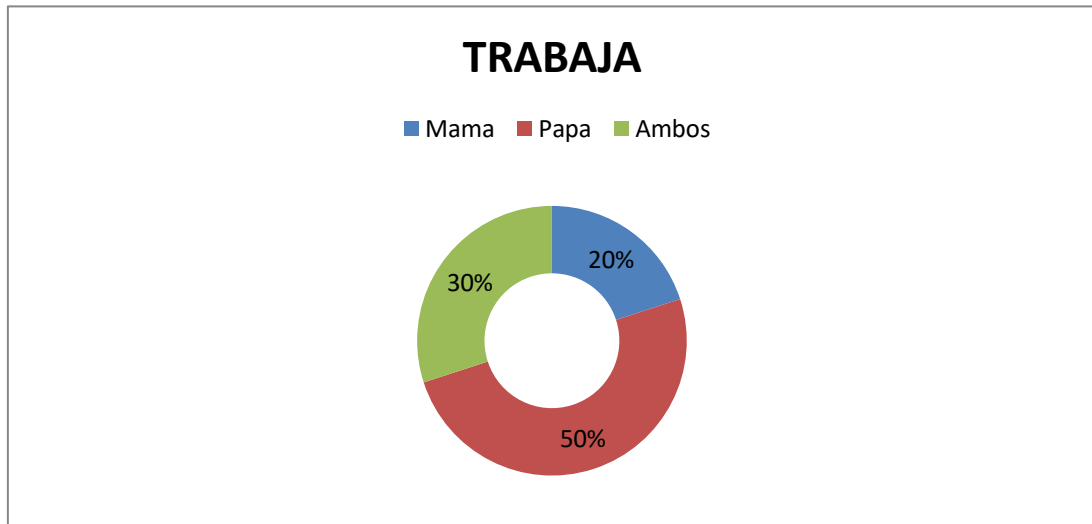
***Análisis:***

Esta grafica nos muestra como es el ambiente familiar, el cual se observa que el 10% el ambiente es regular, y el 90% es bueno, y 0% se observa que no hay ningún problema con el ambiente familiar, es decir que todo es bueno.

***Interpretación:***

La información de esta grafica es importante, ya que no hay ninguna familia que el ambiente sea malo, aunque surgió una en regular y la demás son buenas, nos da a entender que el niño al que le parece regular en el ambiente puede tener dificultad para el estudio ya que puede no tener una buena convivencia con los padres, y la otra en las que son buenas suelen tener una buena convivencia con la familia.

**GRAFICA 13**



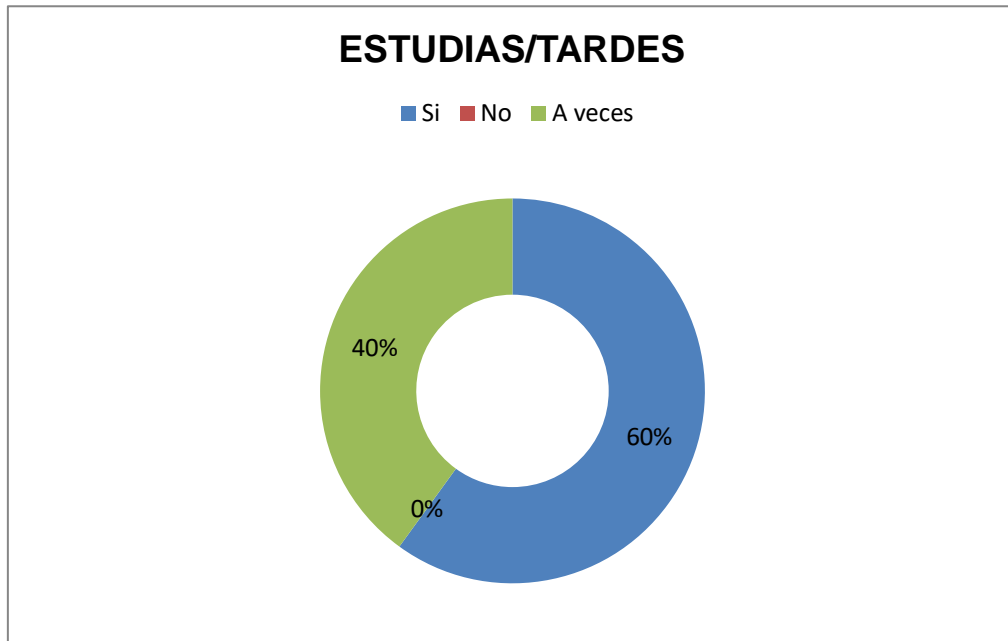
***Análisis:***

En esta grafica nos muestra los resultados de los que viven en casa, ¿quiénes son los que trabajan? , y como observamos el 50% que es el más alto en el porcentaje es el padre de familia, el 20% nos muestra que trabajan madre de familia y el 30% ambos trabajan, es decir el padre y la madre.

***Interpretación:***

A base de los resultados obtenidos, podemos saber que la familia depende mayormente de la madre de familia en apoyo y atención a las actividades de sus hijos, (por ejemplo tareas, juntas, eventos, aprendizaje), en lo que es con el padre pues a muchos se les dificulta tener tiempo para sus hijos, y esto es un problema porque no existe la comunicación de padre e hijo. Y en lo otro es que hay niños que no tienen una buena comunicación con sus padres, ya que ambos trabajan y no tienen disponibilidad en las actividades de la escuela de sus hijos.

**GRAFICA 14**



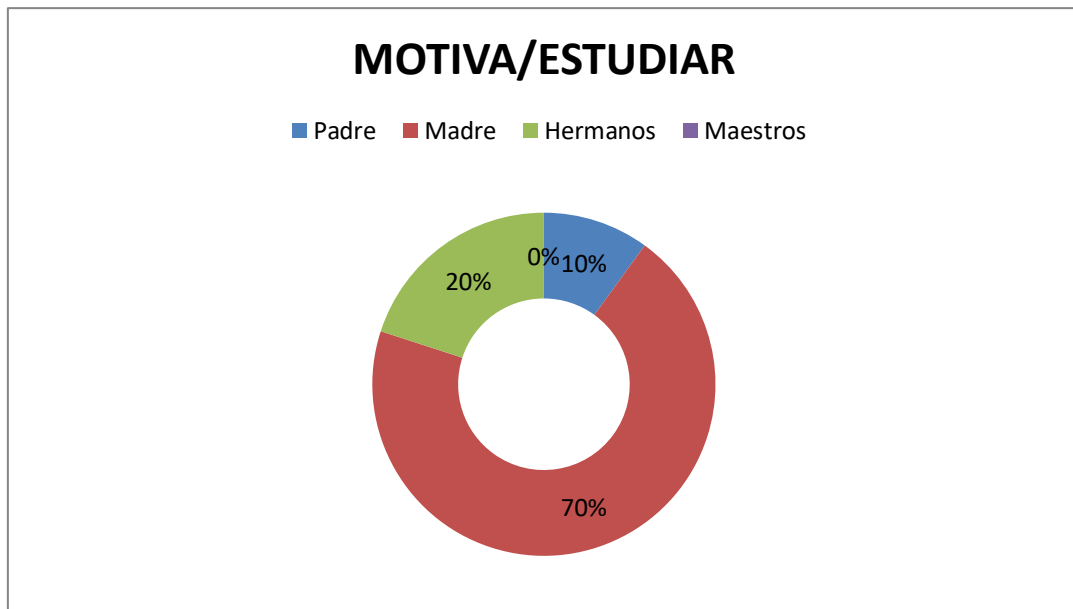
***Análisis:***

En esta grafica nos muestra el resultado de los niños que estudian por las tardes, y como se observa el 60% si estudian, el 40% a veces estudian y el 0% es que no estudian, es decir que los niños en la mayoría estudian aunque sea un rato.

***Interpretación:***

Observamos la mayoría de los niños asegura que estudia por las tarde y por otra parte el resto estudia a veces, de esto debemos basarnos para encontrar la razón del porque el otro 40 % no realiza lo mismo que el otro 60 % y como poder solucionar este problema que, estrategia utilizar para hacer que todos los alumnos estudien.

**GRAFICA 15**



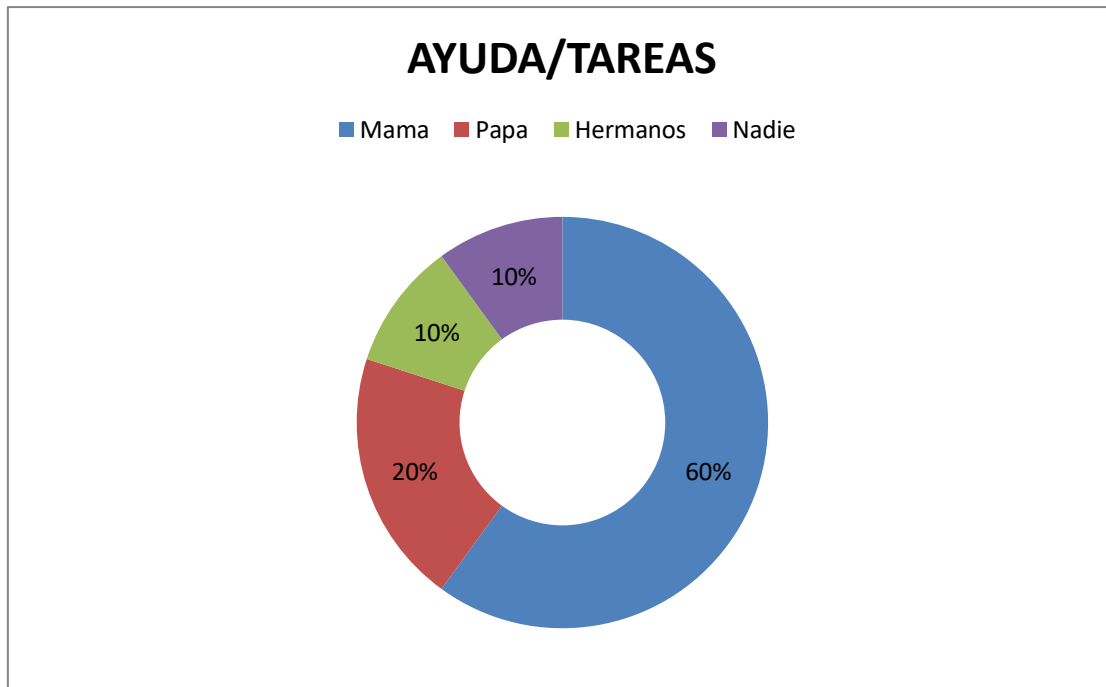
***Análisis:***

En esta siguiente grafica se reflejaron las respuestas, acerca de quien principalmente motiva a seguir estudiando y en donde se puede notar que él. 70 % son principal motivación las madres de familia, muestra que el otro 20% son los hermanos mayores o menores, y el otro 10% los padres que son los jefes del hogar y un 0% los maestros.

***Interpretación:***

En esta grafica es fácil observar quien es la que motiva a que los niños sigan estudiando y este individuo seria la clave para que los niños puedan comprender para aplicarse en lo que tiene que ver sus estudios y la madre sería la mejor persona quien les diga cómo deben de obtener buenas calificaciones en la escuela.

**GRAFICA 16**



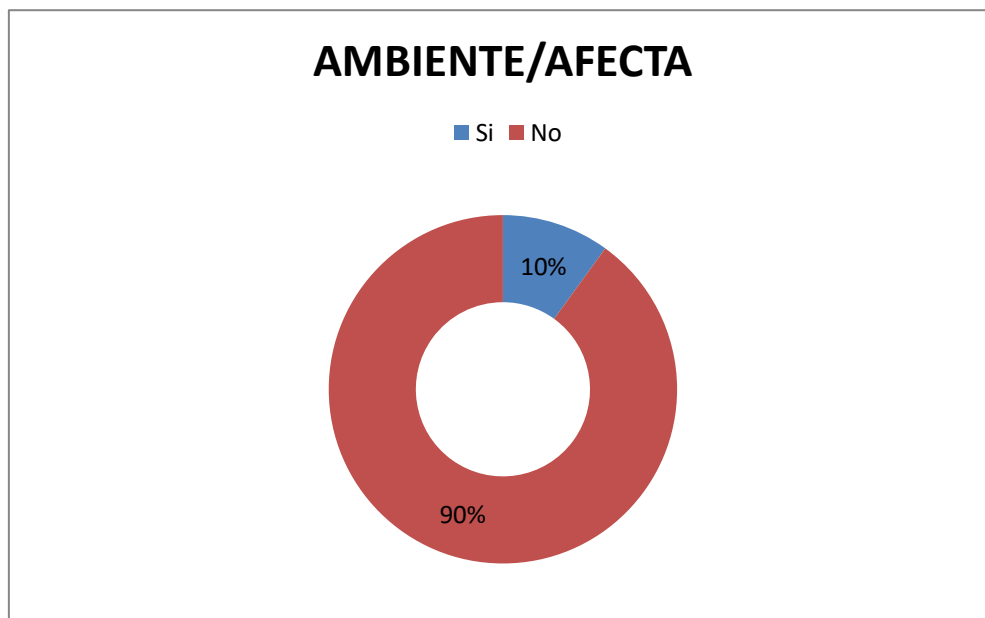
***Análisis:***

En la siguiente grafica se nos presenta a quien los niños recurren más para realizar sus actividades en casa, y en donde el porcentaje que más resalta es mama con un 60% de respuesta, y el papa le sigue con un 20% de respuesta, asi mismo se encuentra que un 10% le piden apoyo a sus hermanos, y el otro 10% trabajan solos.

***Interpretación:***

Mediante lo obtenido también podemos saber que los niños recurren a sus mamas cuando tienen que realizar sus tareas, y no debería de ser así, esto debería de ser igual y es algo que se tratara de buscar que los niños tengan la misma confianza para realizar sus actividades con los demás integrantes de sus familia.

**GRAFICA 17**



***Análisis:***

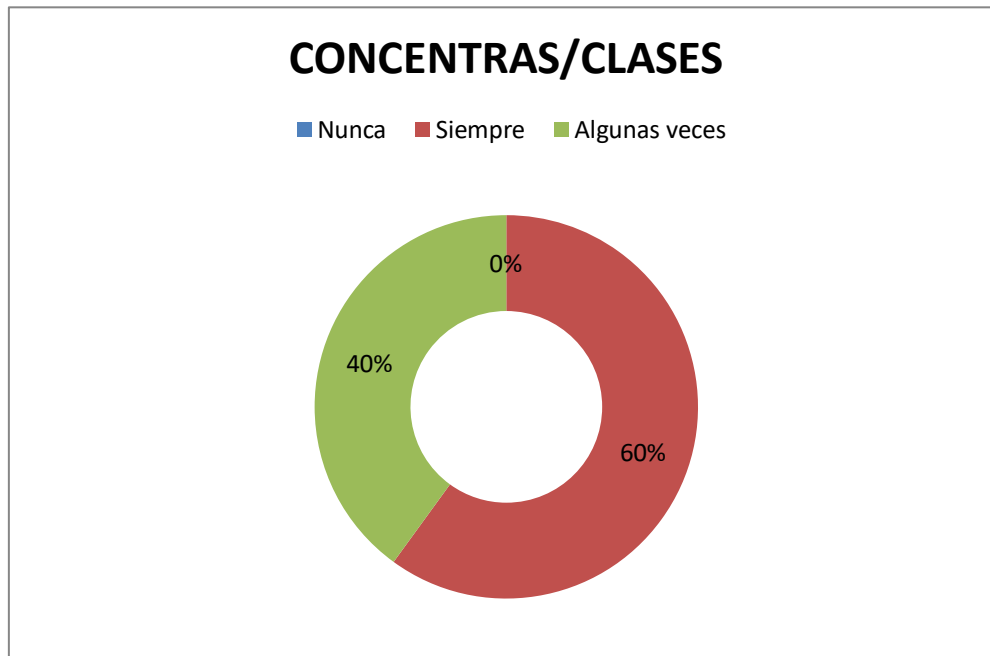
Esta grafica nos muestra si al niño le afecta el ambiente familiar en donde el vive y podemos observar que la mayoría de los niños contesto que en un 90% de ellos dijo que no le afecta mientras que el otro 10% dijo que si le afecta el ambiente familiar en el que vive

***Interpretación:***

Con los resultados que se obtuvieron en la gráfica podemos saber que a la mayoría de los niños no les afecta el ambiente en el que vive, pero tenemos que encontrar la razón del porque el otro resto de los niños dice que si le afecta y se debe de buscar la manera de ayudarlos.



**GRAFICA 18**



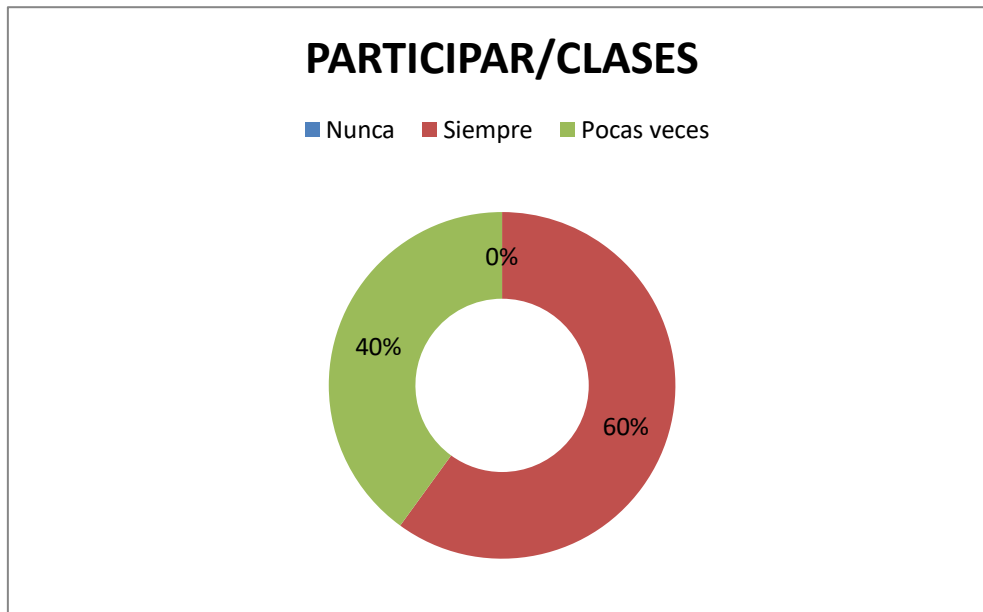
***Análisis:***

En la siguiente grafica se nos presentaron los aspectos de que si los niños se concentran en las clases de lo cual el 60% si se concentran en clases, y el otro 40% afirma que en algunas veces se concentran en clases.

***Interpretación:***

Basándonos en lo obtenido de esta grafica podremos saber que la mayoría de los niños si se concentran en el salón, sin importar otra cosa más que su conocimiento, mientras que el otro resto del salón afirma que a veces se le dificulta concentrarse en el salón, aquí es donde debemos de buscar de que es lo que causa que los niños no puedan concentrarse en sus clases que es lo que le preocupa o le falta.

**GRAFICA 19**



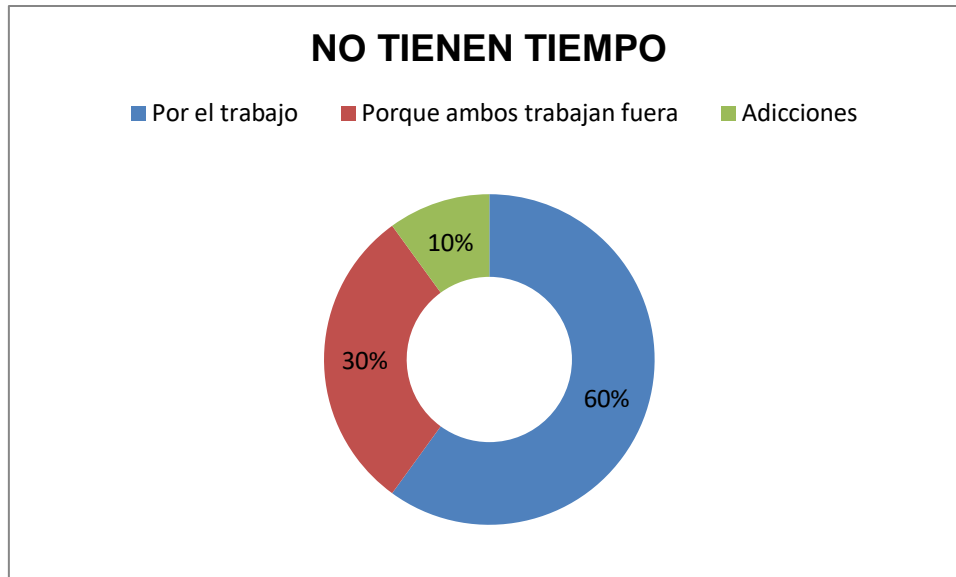
***Análisis:***

La grafica nos muestra si los niños llegan a participar en sus clases lo que nos da que un 60% de los niños si participa, mientras que el otro 40% menciona que pocas veces participa.

***Interpretación:***

Lo observado de esta grafica nos da a conocer que la mayoría del grupo le gusta participar, así mismo se nos presenta que a la otra mínima parte del grupo no participa constantemente cuando el profesor se los pide, por ello se propondrá nuevas maneras de hacer que los niños participen en clases.

**GRAFICA 20**



***Análisis:***

La grafica nos presenta por qué los niños en unos casos no son apoyados por sus papas y que es lo que causa esto como puede notarse, y como aspecto muy común el 60% nos dice que es por el trabajo que los padres no pueden atender a sus hijos, por otro lado le sigue porque ambos trabajan y no pueden apoyarlo con un 30%, y en un 10% se presenta que por adicciones sus padres no los apoyan.

***Interpretación:***

Lo obtenido de esta grafica nos da a conocer la causa principal del porque los padres de familia no le prestan la debida atención a lo que sus hijos realizan y como lo están haciendo, por eso se tiene que analizar la manera en la que los padres pueden medir sus tiempos para estar atendiendo a sus hijos.

**GRAFICA 21**



***Análisis:***

En esta grafica se presenta si los padres atienden en lo que sus hijos realizan de lo cual se obtiene, en un 90% los padres si prestan atención a lo que sus hijos realizan, por otro lado encontramos que el 10% los papas a veces le ponen atención en lo que realizan.

***Interpretación:***

En lo observado de la gráfica realizada se presenta que la mayoría de los padres le prestan atención a lo que sus hijos hacen y como lo realizan, mientras que por otro lado una minoría de los padres no presta atención de lo que sus hijos realizan y podemos buscar una manera de que los padres se integren a lo que sus hijos realizan.

# SUGERENCIAS

## A LAS FAMILIAS:

- Apoyen a sus hijos de la mejor manera que puedan dedicándoles un poco de tiempo en lo que ellos realizan.
- Sentarse a conversar como familia y opinar juntos
- Tomarle la importancia necesaria aló que los profesores piden con sus hijos.

## A LOS ALUMNOS:

- Obedecer a sus profesores y padres
- Cumplir con sus actividades escolares
- Estudiar en sus ratos libres
- Poner atención en clases

## A LOS MAESTROS:

- Poner atención cuando los alumnos presenten bajas calificaciones e investigar porque presentan esos problemas.
- Invitar a los padres siempre a asistir a las actividades que tengan que ver con sus hijos.

## A LAS DIRECCIONES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS:

- ✓ Estar siempre al tanto de que los maestros trabajen con sus alumnos.
- ✓ Realizar actividades de participación Padres e hijos.
- ✓ Estar al pendiente de que los niños asistan a sus clases sin problema alguno
- ✓ Realizar las respectivas juntas con el comité de padres de familia.

# PROPUESTA

No podemos perder de vista que la finalidad que deben tener los estudios relacionados con el bajo rendimiento o fracaso escolar debe ir orientada hacia la reducción o mejora del fenómeno. Por consiguiente, una vez revisado el concepto de bajo rendimiento escolar y sus indicadores, así como las posibles causas que lo provocan, nos parece oportuno analizar brevemente algunas medidas que se han tomado, aunque no se hayan llevado a cabo, para reducir o anticiparse al problema, podemos identificar tres grandes tipos de políticas educativas en los que podríamos incluir para combatir el fracaso escolar.

1. es necesario un cambio sistémico, el cambio tiene que dar resultados, requiere de una serie de pasos fundamentales para lograr los objetivos propuestos.
2. Intervenciones a nivel de centros escolares, es una propuesta académica para ayudar a un niño a mejorar en áreas como la lectura y las matemáticas. Ya que la intervención nos ayuda a resolver los diferentes tipos de necesidades que los niños puedan tener.
3. Programas especiales para adquirir recursos adicionales o establecimiento de redes escolares con el mismo propósito.

Realizamos algunas propuestas para que sirvan de guía a los responsables de reducir el bajo rendimiento:

- a) La detección y la acción temprana son más eficaces. Cuanto antes se detecte el problema menor serán las secuelas.
- b) Se requiere un frente de apoyo amplio, para ello, hace un llamamiento a todos los implicados, tales como, directores, profesores, padres y alumnos.
- c) Una buena coordinación de esfuerzos presupone una definición clara de responsabilidades, ya que el problema lo requiere.

- d) La participación activa de profesores y directores de las diferentes escuelas es esencial, requieren información, apoyo.
- e) Tomar en cuenta las necesidades individuales de los alumnos es un elemento clave, para lo que se requiere una instrucción para cada alumno, la información y orientación en la escuela primaria y una evaluación formativa y sumativa.

Las intervenciones más importantes en la lucha contra el fracaso escolar en los diferentes barrios giran en torno a:

1. La pre escolarización; una medida que no todos los barrios comparten ya que no coinciden en la idea de cómo influye en el desarrollo del niño.
2. La participación de otras instituciones y personalidades externas a la escuela.
3. La colaboración de la familia, fundamentalmente facilitando desde la escuela la representación de los padres en la institución así como involucrándoles en actividades de la vida escolar de sus hijos.
4. El profesor, elemento importante en el proceso, apoyando su formación tanto inicial como permanente y concediéndole autonomía para organizar la enseñanza utilizando procedimientos para cada niño adaptados a la clase.
5. El director del centro escolar; cuya importancia es vital en el proceso de funcionamiento de la escuela y su representante fuera de ella.
6. La orientación, fundamental para ayudar a prevenir y reducir los problemas individuales y colectivos que genera el fracaso escolar, tanto en la educación obligatoria como después de ella.

Buscamos que no sólo se tenga en cuenta la valoración del progreso de los alumnos sino también la satisfacción profesional de los profesores y el respaldo de la sociedad, darán una respuesta satisfactoria a la prevención o reducción del fracaso escolar.

Organizar diferentes actividades para recuperar a los alumnos desmotivados; incrementando la participación de cada uno.

Buscar e implementar nuevos colaboradores profesionales que participen en la acción educativa; formación de los padres; apoyo a los centros para que se incorporen a redes conjuntas para intercambiar experiencias y soluciones.

Apoyo a los profesores, brindándoles formación adecuada inicial de los profesores de primaria; ya que es de gran importancia de que los profesores desarrollen un nuevo estilo de enseñanza.

Compromiso de la sociedad y de las instituciones sociales para ofrecer vías de inserción laboral y de estímulo para que sigan aprendiendo los alumnos que no obtienen el título de educación básica; valoración por parte de la sociedad de que es posible reducir el fracaso escolar y de que es necesario un esfuerzo colectivo para conseguir que todos los alumnos aprendan

Así mismo, muchas de las variables que aparecen asociadas con el rendimiento escolar no pueden ser modificadas desde el ámbito escolar como es el caso de las vinculadas al medio social y familia.



## CONCLUSIÓN

Nuestra investigación fue realizada por la necesidad de que de lo que nosotros hablamos es un tema que debería de ser muy importante, ya que es un problema que le afecta no a nuestra generación si no a las generaciones que vienen detrás de nosotros ya que a veces no se les dedica el tiempo respectivo para poder apoyarlos en sus dudas que ellos pueden llegar a tener sobre algún respectivo tema de sus estudios, y estos niños necesitan mucho el apoyo de su familia para que ellos algún día puedan ser el ejemplo de sus hijos o sobrinos.

Es un problema social porque en el futuro esto puede afectar con graves consecuencias es por ello que se realizaron investigaciones para saber si esto es algo nuevo pero se encontró que esto, no es nada nuevo que siempre ha existido desde el pasado y ha presentado grandes problemas con graves consecuencias, es por eso que nosotros vimos importante abordar este tema con un fin que presente las herramientas para que podamos mejorar el futuro de las generaciones que en el camino vienen.

Es importante mencionar que no todos los niños y padres tienen este tipo de problemas ya que siempre buscan la manera de estar bien y realizar todo lo que les pidan, y que siempre cuentan con todo el apoyo de sus padres pero como se mencionó anteriormente no todos los casos son iguales ya que en otras familias los padres trabajan y son el único sustento de su hogar y pues esto es lo que principalmente impide que ellos estén al corriente conociendo lo que sus hijos están realizando en la escuela y como es que lo realizan.

Es por eso que basándonos en esto nosotros pretendemos que la manera de ayudar a mejorar esta situación tal vez no a un cien por ciento pero si poder ayudar a los niños que necesitan la ayuda para mejorar sus notas académicas porque aunque no lo creamos o imaginemos esto puede mejorar la comunicación familiar ya que esto es lo que también hace mucha falta en las familias de nuestro

país o mundo ya que no solo se trata de que el niño solo tenga que mejorar su situación sino también que sus papás mejoren en la comunicación que les hace mucha falta para que su vida tenga un sentido diferente.

Cómo se ha comentado la falta de comunicación es un factor que hace que las familias se distancien y se pierda la atención entre ellos, por esto es que los hijos son los principales afectados al perderse este lazo familiar ya que ellos están en las etapas más sensibles al presentarse estos problemas y que ellos pueden perder el interés por seguir estudiando porque lo ven como nada importante o algo en el que ellos solos no puedan motivarse y que necesiten mucho de la atención de sus familiares, con quiénes han convivido por mucho tiempo.

Nosotros como tesista les comentamos a los padres de familia sobre nuestro tema de “repercusiones de la falta de comunicación familiar y bajo rendimiento académico en niños de nivel primaria, algunos de los padres comentaban que si es un tema de suma importancia ya que ese tipo de problemas en las escuelas casi no se realizan a esa profundidad ya que a veces los maestros solo culpan la manera en que los alumnos llegan a tomar sus clases y que algunos alumnos no entran al salón de clases por estar pachangueando con los amigos o estar haciendo otras cosas y es en estos aspectos dónde se es muy notorio la falta de atención de los padres con sus hijos porque en ocasiones la dirección siga a los padres de familia y ellos no llegaba saber qué es lo que sucede.

Es por eso y otros aspectos más por el que nosotros pretendemos abordar nuestra hipótesis “a mayor mala comunicación en la familia, más bajo rendimiento académico de los niños en edad escolar”.

“A menor mala comunicación en la familia, mejor el rendimiento académico”

Nuestros resultados concluyentes sobre esta investigación fueron los que a continuación se presentan:

- Todos los resultados que se obtuvieron en nuestra investigación son por parte de los niños de sexto año grupo a de la escuela primaria leona vicario del barrio la lima, quienes son apenas unos niños quienes tienen muchos sueños pero si en verdad sus padres los apoyan podrán cumplir sus sueños que ellos tienen.
- Los niños encuestados son niños que en verdad cursan el sexto año de primaria quienes están a punto de comenzar otra etapa en su vida y quienes quieren ser grandes personas en la vida muchos de ellos de escasos recursos pero, que son apoyados por sus padres y hacen todo lo posible por verlos salir a delante y quienes piensan en algún futuro ayudar a sus papás dándoles un mejor hogar y se sientan orgullosos de ellos, cabe mencionar que estos pequeños son niños con una gran energía de hacer las cosas bien, ya que nada los detiene y si algo les llama mucho la atención es que se mejore sus situación y todo lo que viene por delante.
- La mayor parte de los niños encuestados son mujeres quienes comentan que son más mujeres que hombres en su grupo y que tienen como meta ayudar a sus padres algún día con los gastos de la casa y claro que se preparen con alguna carrera y de esta forma mejorar su vida ellas, ellas tienen muy en claro que los tiempos son muy difíciles, pero también saben que las mujeres son poderosas gracias a las nuevas leyes ellas tienen entendido que para que tengan un buen trabajo deben de estudiar mucho, mientras que por otro lado el resto son hombres que piensa que el estudiar puede ayudarles también a apoyar en los gastos de sus padres e incluso ellos puedan mantenerlos así como lo hicieron ellos en su determinado momento y así ellos puedan ser buenos hijos.
- Ellos como alumnos mencionan que ellos no pueden encontrarse en situación de falta de comunicación y bajo rendimiento académico por qué ellos sienten y están conscientes de que sus padres hacen todo por estar al tanto en sus juntas y otras actividades que como alumnos de la escuela realizan, de la misma manera los padres quienes estuvieron presentes mencionan que sus hijos no presentan esos problemas por qué si tal vez en

una que otra ocasión no los atiendan bien pero no es algo que siempre suele suceder, ellos comentan también que el ambiente en su escuela es buena mencionan algo importante que ellos no se sienten en peligro de acosos escolares porque se llevan muy bien y se apoyan mucho como compañeros de grupo y están felices porque terminarán la primaria completos así como entraron de primero.

- Sobre el tema de falta de comunicación y “repercusiones al bajo rendimiento académico” los padres comentan que si hay padres de familia que no demuestran estar para sus hijos por equis motivos pero que si siempre los apoyan sin problema alguno ahora también comentan que en los casos en los que puede presentarse esto es en los hogares con problemas de poco entendimiento entre la pareja que solo viven con problemas de pleitos celos y adicciones eso piensan ellos que puede causarle problemas a un niño porque en el ambiente en el que el vive puede hacer que él le ponga muy poca importancia a sus estudios y que tenga el trauma de que su futuro pueda ser igual a lo que con sus padres está viviendo, y le dejé de importar la escuela como un medio para poder mejorar su situación y manera de ver las cosas ya que como comentan algunos padres el estudiar te puede quitar la ignorancia que alguno de nosotros vivimos.
- Estos resultados nos permiten saber que tanto los padres como los alumnos tienen buena comunicación y aunque a veces por las labores adultas no pueden tener el apoyo los padres buscan la forma de estar al pendiente de todo lo que sus hijos realizan en sus escuelas y como es que ellos participan en lo que sus hijos trabajan.
- La manera en que los padres de familia buscan siempre para estar al tanto de sus hijos (as) son muchas ya que a veces cuando la madre no puede ir, va el padre de familia a saber sobre las juntas o asuntos que se relacionen con la educación de sus hijos y ellos no pueden quejarse de que sus hijos no van bien en la escuela si ellos son testigos de que sus hijos trabajan aunque en ocasiones ellos como papás no puedan atenderlo.

- Para terminar es muy claro comprender que los padres siempre buscarán la manera de apoyar a sus hijos de la forma que sea es por ello que sus hijos están animados a estudiar y ningún problema puede hacer que ellos se desanimen siempre que se tome en cuenta lo que al niño le puede servir siempre para mejorar su vida académica.

Las encuestas realizadas han sido de mucha ayuda ya que nos dieron respuesta a lo que se buscaba llegando esperando siempre y cuando que los niños hayan respondido con la verdad ya que esto será de mucha ayuda para conocer más sobre el tema y lo que en él se contestó servirá como hincapié en el momento de que se presente lo contrario en la vida de uno de los niños.

Datos de comportamiento, posturas, gestos, actitudes, observadas fueron.

- Los niños respondieron con muchos ánimos
- Los niños se alegraron al saber de qué se trataba
- Los padres estaban sonrientes cuando sus hijos respondían la encuesta
- Algunos no permitieron que se tomara fotos

Todos los resultados que se obtuvieron en esta investigación han sido de total agrado para el equipo y nos ayudado a saber que los niños del sexto grado grupo (A) de la escuela primaria leona vicario no presentan problemas realmente fuertes en base a lo que se buscaba. Y es de mucha importancia saber que los niños no tienen de verdad serios problemas con la comunicación de sus padres y que le afecte a su calificación escolar.

## BIBLIOGRAFIA

- Cami, I. D. (2009). Introducción al trabajo familiar en casos de vulnerabilidad. *plataformas sociales*, (pp.5-27).
- Díaz, B. L. (2016). 'Mejorando la comunicación familiar, disminuyendo los conflictos'. *Trabajo Fin de Grado*, pp.2-85.
- Domínguez, M. S. (2010). La Educación, cosa de dos: La escuela y la familia . *redalyc*, (pp.1-15).
- Esquivel, P. C. (2017). LA FAMILIA BASE FUNDAMENTAL EN EL RENDIMIENTO ACADEMICO DE LOS ESTUDIANTES EN EDUCACIÓN BÁSICA PRIMARA (Caso grado cuarto Liceo Infantil la Salle de Ibagué – Tolima). *redycal*, pp.3-174.
- Flores, O. M., Rivera, C. H., & Sánchez, C. F. (2016). BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO : MÁS ALLÁ DE LOS FACTORES SOCIOPSICOPEDAGÓGICOS. *Artículo Empírico*, pp.95-111.
- González, M. E. (2014). La comunicación entre padres e hijos y su incidencia en la formación académica de los estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica del municipio de Casillas, departamento de Santa Rosa, año 2014 . *redalyc*, pp.1-67.
- Heredia, E. Y., & Sanchez, A. A. (2013). *TEORÍAS DEL APRENDIZAJE EN EL CONTEXTO EDUCATIVO*. MONTERREY, MEXICO: EDITORIAL DIGITAL TECNOLOGICO DE MONTERREY.
- Hernandez, R. L. (2012). La comunicacion entre padres y adolescentes: Analisis de algunos factores. *redalyc*, (p.5-74).
- Lastre, M. K., López, S. L., & Alcázar, B. C. (2018). Relación entre apoyo familiar y el rendimiento académico en estudiantes colombianos de educación primaria. *Psicogente*, pp.103-115.
- Luis, B. (S/F). LA TEORÍA DE LA FAMILIA. *redalyc*, pp.8-15.
- Martínez, R. M. (1999). El enfoque sociocultural en el estudio del desarrollo y la educación. *Electrónica de Investigación Educativa*, PP.17-37.

- Ministerio de Educación, C. y. (2014). La participación de las familias en la educación escolar. *redalyc*, (pp.5-213).
- Miquel, W. L., & Saez, S. Y. (2010). Apoyo de los padres en el rendimiento escolar de sus hijos e hijas . *redalyc* , (pp.2-34).
- Palacios, D. L. (2010). "la influencia de la familia en el rendimiento escolar en alumnos de educacion primaria.". *redalyc*, pp. 5- 162.
- Raimundi, M. J., Molina, M. F., Leibovich, d. F., & Schmidt, V. (2017). La comunicación entre padres e hijos: su influencia sobre el disfrute y el flow adolescente . *Revista de Psicología* , PP. 2-14.
- Ramírez, C. A. (2018). LA ESCUELA DE PADRES COMO ESTRATEGIA PARA LA ATENCIÓN DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO ESTUDIANTIL. *redalyc.org*, p.1-15.
- Robledo, H. G., & Cruz, B. J. (2005). Religión y dinámica familiar en Los Altos de Chiapas. La construcción de nuevas identidades de género. *ESTUDIOS SOCIOLÓGICOS*, p.515-534.
- Rodriguez, M. C. (2010). Factores personales y familiares asociados a los problemas de comportamiento en niños. *Estudos de Psicologia I Campinas I*, pp.438-457.
- Rojas, B. L. (2005). Influencia del entorno familiar en el rendimiento academico de los niños y niñas con diagnostico de maltrato de la escuela calarca de ibague. *redalyc*, (pp.8-68).
- Sanchez, L. I. (2013). Apoyo parental y rendimiento academico. *cielo*, p.1-90.
- Sanchez, R. J. (2011). *un recurso de integracion social para niños/as, adolescentes y familias en situacion de riesgo: los centros de dia de atencion a menores*. granada: de la universidad de granada.
- Cortés Cortés, M., & Iglesias León, M. (2004). Generalidades sobre Metodología. *UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL CARMEN*, 1-105.
- Cazau, P. (2006). Introducción a la investigación en ciencias sociales . 2-194.
- Hernandez Sampieri, R. (2006). Metodologia de la investigacion. *Metodologia de la investigacion*, 1-882.

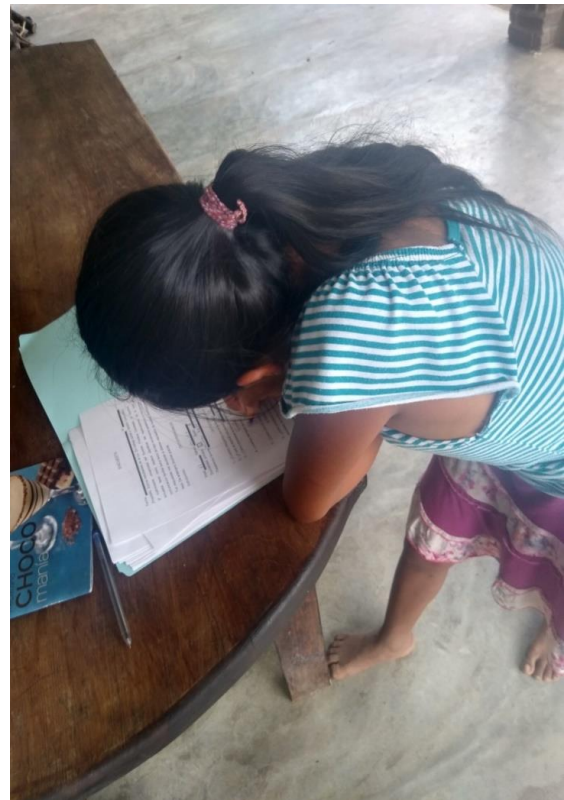
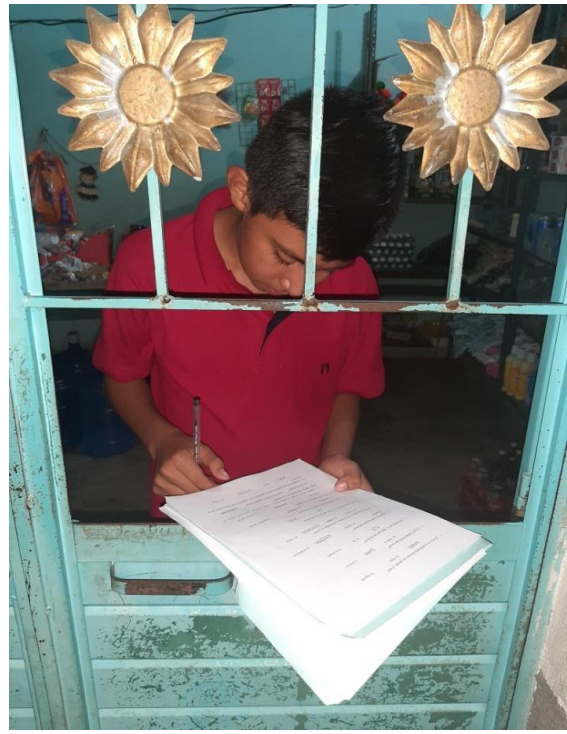
- ITSON. (2006). Dirección de la cultura física y el deporte. En C. Bernal, *Técnicas e instrumentos* (págs. 1-36). México: Pearson.
- León, M. E. (2004). Generalidades sobre Metodología. *UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL CARMEN*, 1-105.
- Rivero, D. S. (2008). *metodología de la investigacion*, 1-94.
- Salomón, B. R. (2008). Metodología de la investigación . *Introducción a la Metodología de la Investigación* , 1-94.
- Salvadó, I. E. (s/f). *tipos de muestreo*, 1-22.
- Velázquez, A. P. (s/f). tipos de muestreo . *Diplomado en análisis de información geoespacial* , 1-14.
- Hernandez Sampieri, Roberto. «Metodologia de la investigacion.» *Metodologia de la investigacion* (2006): 1-882.



## ANEXOS

Fotos tomadas el día de la aplicación de la encuesta







# ENCUESTA

Fecha: 11 Junio 2020 M.J.H.A N°: 14

Propósito: Somos estudiantes de la Lic. En trabajo social y Gestión Comunitaria, 9° cuatrimestre, universidad del Sureste, Frontera Comalapa. La siguiente encuesta tiene como objetivo identificar las repercusiones de la mala comunicación familiar como factor de bajo rendimiento académico a nivel primaria. Tus respuestas nos ayudaran a obtener resultados de nuestra investigación de tesis. De antemano, muchas gracias.

Instrucciones:

## DATOS PERSONALES

Edad: 11 Género: MUJER  
Escolaridad: primaria  Grado: A  
Pasatiempo favorito: Jugar

## DATOS FAMILIARES

- 1.- ¿Cuántos integrantes son en la familia? 5
- 2.- ¿A que se dedican sus padres? Al Bani
- 3.- ¿Cómo consideras la relación entre tus padres?  
a) buena      b) regular      c) mala
- 4.- ¿cuántos hermanos tienes?  
a) 2      b) 3      c) 4      d) 5      e) hijo único      f) Otro
- 5.- ¿Estado civil de madre?  
a) Casada      b) madre soltera      c) divorciada      d) viuda
- 6.- ¿cómo consideras la atención que te brindan tus padres en tus tareas escolares, en lo que concierne a tu escuela?  
a) buena      b) regular      c) mala
- 7.- ¿Tienes una buena comunicación con tus padres?  
a) Si      b) No

1.- ¿Cómo es el ambiente familiar en dónde vives?

- a) bueno                      b) malo                      c) regular

2.- ¿Quién trabaja fuera de casa?

- a) Mama                       b) papa                      c) ambos

3.- ¿Estudias en tu casa por las tardes?

- a) Si                      b) no                       c) a veces

4.- ¿Quién te motiva para estudiar?

- a) padre                       b) madre                      c) hermanos                      d) maestros

5.- ¿Quién te ayuda en tus tareas o a estudiar en casa?

- a) mama                      b) papa                       c) hermanos                      d) nadie

6.- ¿El ambiente donde vives afecta tus estudios?

- a) Si                       b) no

7.- ¿Te concentras con facilidad en clases?

- a) Nunca                      b) siempre                       c) algunas veces

8.- ¿Te gusta participar en clases?

- a) Nunca                       b) siempre                      c) pocas veces

9.- Cuando no te ayudan a hacer tareas o para estudiar, ¿Por qué razón no tienen tiempo necesario para ayudarte?

- a) Por el trabajo                      b) porque ambos trabajan fuera                      c) adicciones

10.- ¿Crees que tus papas te ponen atención con respecto a las actividades de la escuela?

- a) Si                      b) no                      c) a veces                      d) nunca